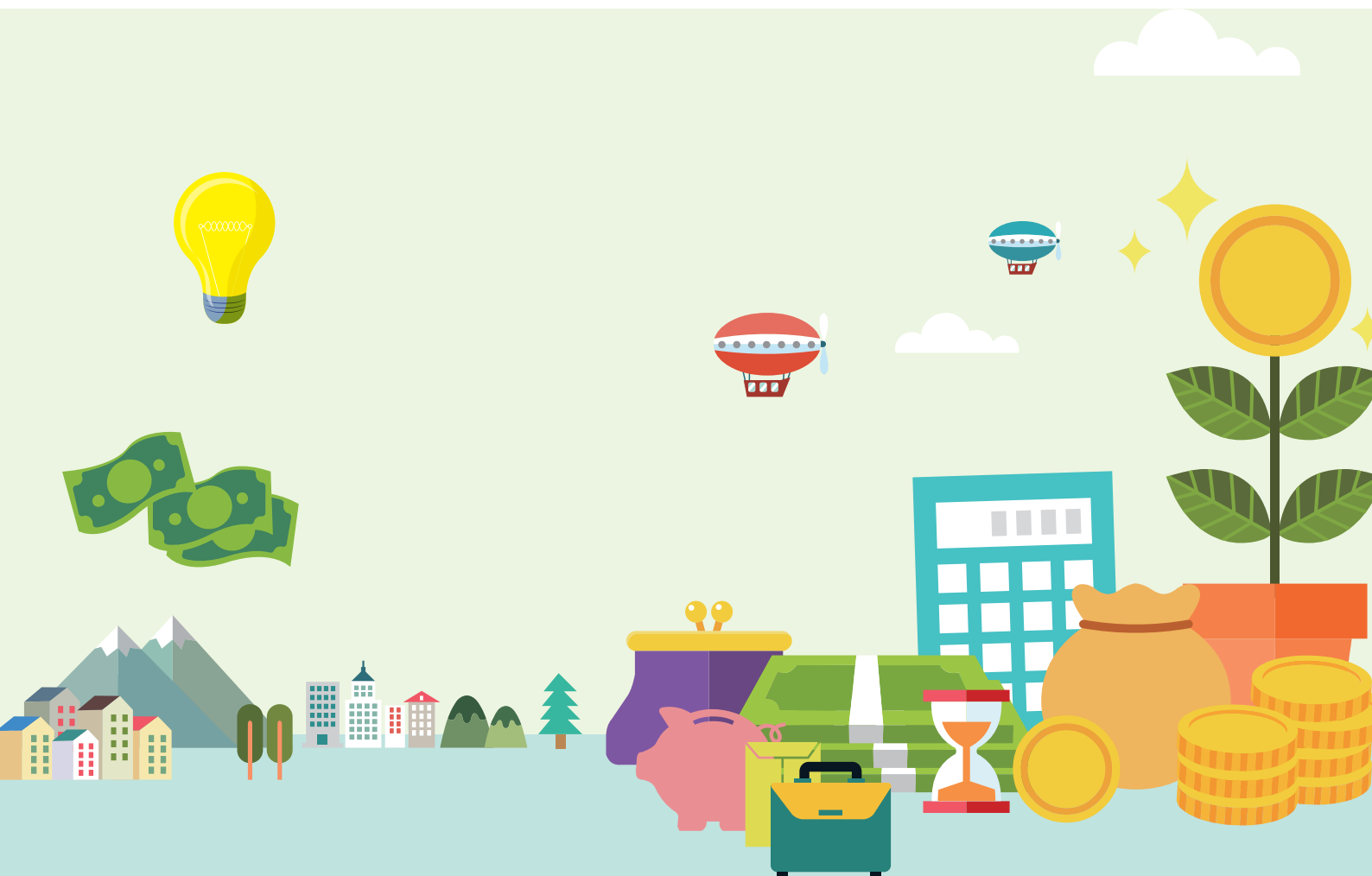




2015 spring

건강한 금융생활정보가이드

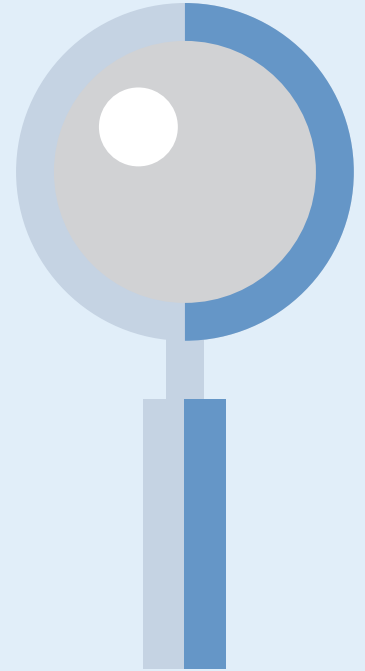


알면 힘이 되는 소비자권익보호 7 계 명



- 개인 정보 관리
- 금융 투자 상품
- 은행 대출 거래
- 신용 카드

개인정보 관리관련



알면 힘이 되는 소비자권익보호 7계명

개인정보 관리관련



1 회원 가입시 비밀번호 설정에 주의하고 자주 변경해야 합니다.

금융회사 홈페이지 등 웹사이트에 회원 가입시 비밀번호는 타인이 추측하기 어렵도록 영문, 숫자 등을 조합하여 설정해야 하며, 주기적으로 비밀번호 변경 필요

2 개인정보 유출 불안시 개인정보보호서비스에 가입할 수 있습니다.

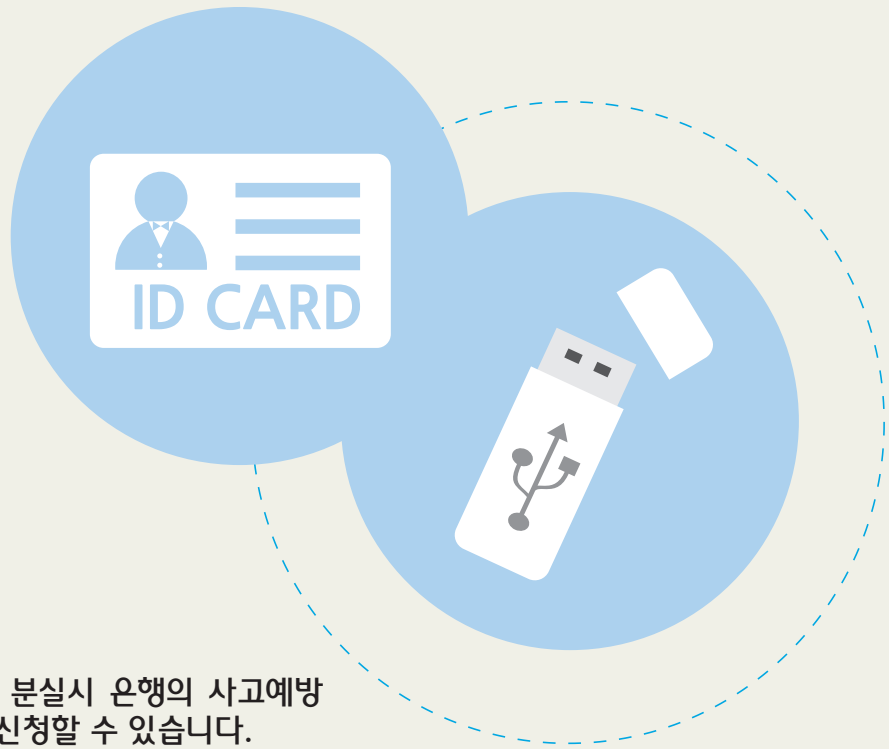
신용정보회사(코리아크레딧뷰로·나이스평가정보)의 개인정보보호서비스에 가입하면 금융회사의 대출 또는 카드 발급 관련 신용정보 조회시 소비자가 신용조회를 차단·해제하여 피해예방 가능

3 금융회사 등에 개인정보 처리정지를 요구할 권리가 있습니다.

금융회사로부터 상품홍보 등 마케팅 전화를 받고 싶지 않으면 해당 회사에 개인정보의 처리정지를 요구할 수 있음

4 개인정보가 침해된 경우 개인정보침해신고센터에 신고할 수 있습니다.

개인정보에 관한 권리 또는 이익을 침해당한 경우 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터(TEL 118)에 신고하면 사실조사 등을 거쳐 도움받을 수 있음 .



5 신분증 등 분실시 은행의 사고예방 시스템에 신청할 수 있습니다.

신분증 등 분실시 은행영업점·금감원의 개인정보노출자 사고예방시스템에 등록하면 금융회사에 전파되어 본인 명의의 거래시 금융회사가 본인 확인에 유의

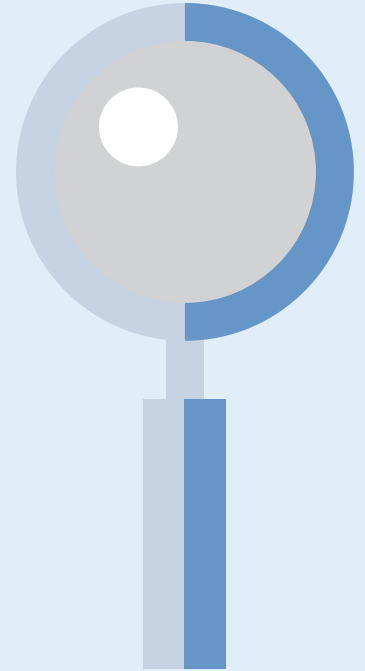
6 개인정보관련 분쟁 발생시 개인정보 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.

개인정보분쟁조정위원회(kopico.or.kr, TEL 02-405-5150)에 손해배상, 침해행위 중지 등 분쟁조정 신청 또는 민사소송 제기 가능 (전자금융거래 등에 따른 2차 금전피해 구제는 금감원 www.fss.or.kr TEL 1332에 신청 가능)

7 개인정보 불법유통 발견시 금감원에 신고할 수 있습니다

개인정보의 불법유통·활용 관련 사실을 발견한 경우 금감원 개인정보불법유통신고센터(www.fss.or.kr, TEL 1332)에 신고할 수 있음(금융회사 관련 건은 금감원에서 처리하고, 필요시 수사기관에 통보)

금융 투자 상품 관련



알면 힘이 되는 소비자권익보호 7계명

금융투자 상품관련



1 주요내용을 설명듣고 투자설명서를 받을 권리가 있습니다.

투자원금 손실 가능성, 예금자보호 여부, 주요 위험 및 손익 구조 등 주요내용을 설명 듣고, 투자설명서를 받을 권리가 있음

2 펀드 투자잔고 등을 매일 통보받을 수 있습니다.

펀드 투자자는 서면 등으로 통지거부를 하지 않는 한 매일 1회 이상 펀드 잔고 등을 통보받을 수 있음

3 금투협회 홈페이지에서 펀드 운용 실적 등을 비교할 수 있습니다.

펀드 유형(주식형, 채권형, 혼합형 등)별로 운용실적, 보수·비용 등 비교 가능(www.kofia.or.kr, TEL 02-2003-9000)

4 펀드 판매회사를 변경할 수 있습니다.

투자자는 펀드 판매회사의 서비스 등에 불만이 있는 경우 판매회사 변경이 가능(MMF, 전환형펀드, 역외펀드, 세제혜택펀드 등은 제외되며, 변경가능 회사 및 펀드는 금투협회 홈페이지 참조)

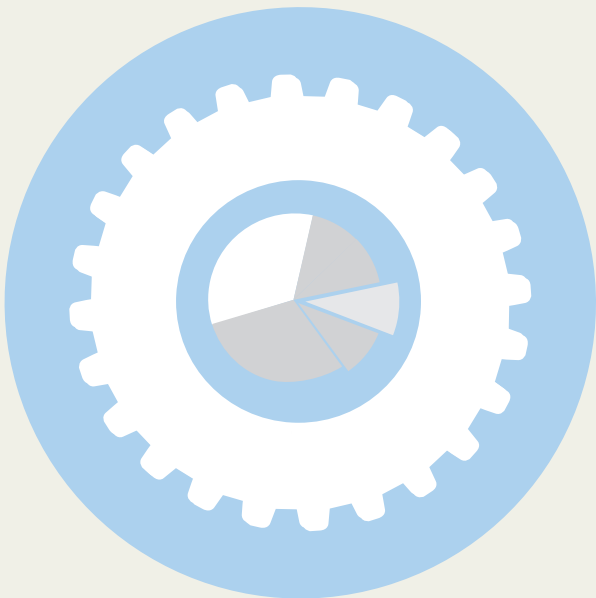


5 자신의 투자성향 및 목적에 적합한 상품에 투자하여야 합니다.

투자자정보 확인서를 통해 자신의 투자성향 및 투자목적에 확인한 후 금융회사로부터 상품별 투자위험등급 정보를 제공받아 투자하여야 함

6 금융투자상품은 투자원금 손실이 발생할 수 있습니다

금융투자상품 투자시에는 원금 손실 가능성이 있고, 상품별로는 원금을 초과하는 손실까지 볼 수 있음

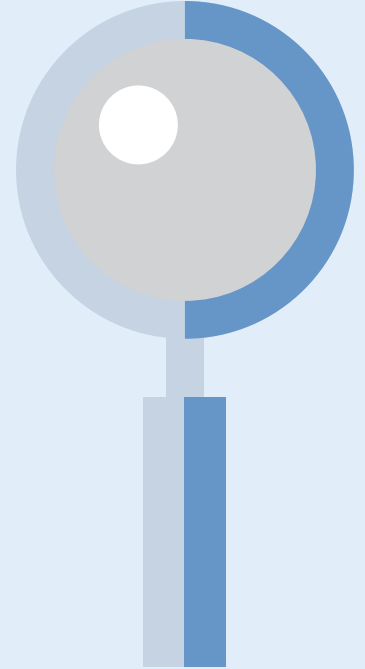


7 금융회사 직원의 투자원금 보장 등 약속은 효력이 없습니다.

투자자는 자기책임의 원칙에 따라 투자결과를 스스로 부담하며, 금융회사 직원의 손실보전 약속 등은 법률적으로 효력이 없음

* 세부내용은 상품별로 다를 수 있으니, 설명서 등을 꼭 확인하시기 바랍니다. (자료출처 : 금융감독원)

은행대출 거래관련



알면 힘이 되는 소비자권익보호 7계명

은행대출 거래관련



1 은행연합회 홈페이지에서 대출금리를 비교할 수 있습니다.

가계(주택담보, 신용) 및 중소기업(보증서·물적담보, 신용)의 신용등급별 대출금리(기준금리, 가산금리)를 은행별로 비교 가능
(www.ftb.or.kr, TEL 02-3705-5000)

2 은행의 대출 거절시 사유를 설명받을 권리가 있습니다.

대출거절의 원인이 된 연체기록 등 신용정보의 구체적 내용을 서면 또는 구두(대출신청시 선택)로 설명들을 수 있음

3 신용등급 등 변동시 금리인하를 요구할 권리가 있습니다.

신용등급 개선, 우수고객 선정, 소득 증가 등 변동 사유가 발생한 경우 신용대출 등의 금리 인하를 요구할 수 있음

4 대출시 금리·수수료 등을 설명받을 권리가 있습니다.

대출시 금리결정방식, 수수료, 이자납입방식 등 중요한 사항을 충분히 설명들을 수 있음



5 대출금 전액상환시 근저당권 말소를 요구할 권리가 있습니다.

근저당이 설정된 대출을 전액 상환하고 다시 담보대출을 이용할 계획이 없는 경우에는 은행에 근저당권 말소를 요구할 수 있음

6 대출만기전 상환시 중도상환수수료가 발생할 수 있습니다.

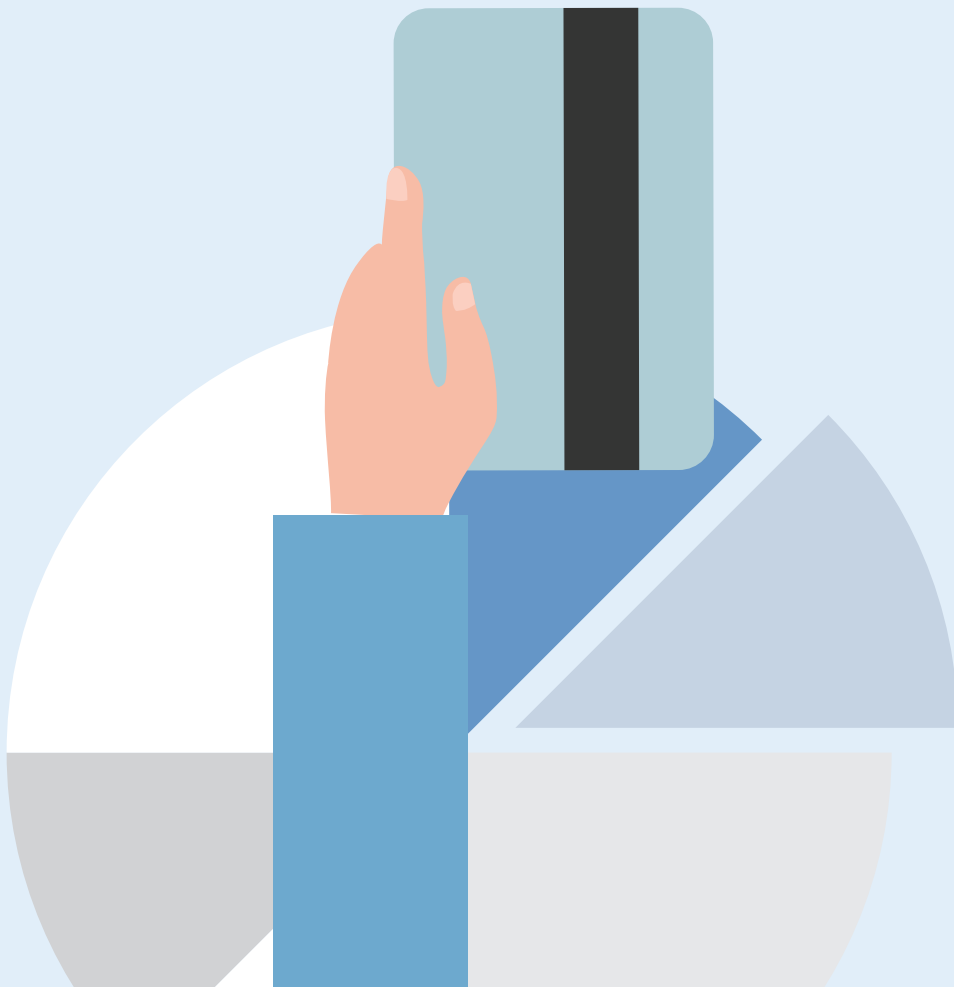
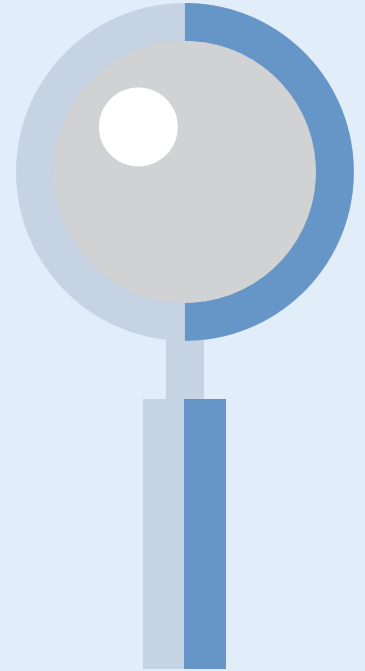
대출금을 만기전에 상환하는 경우 중도상환수수료를 부담할 수 있으므로 대출 전에 용도·기간 등 충분한 고려 필요

7 대출모집인에게 중개수수료를 지급할 필요가 없습니다.

대출모집인은 은행과 소비자간 대출을 연결시키는 단순 소개업무만 해야 하고 소개에 대한 대가는 은행으로부터만 받을 수 있음

* 세부내용은 상품별로 다를 수 있으니, 설명서 등을 꼭 확인하시기 바랍니다. (자료출처 : 금융감독원)

신용카드 관련



알면 힘이 되는 소비자권익보호 7계명

신용카드 관련



1 주요 내용을 설명듣고 약관·핵심 설명서를 받을 권리가 있습니다.

가입시 신용카드사로부터 약관의 주요 내용을 설명듣고, 신용카드와 함께 약관·핵심 설명서를 받을 수 있음

2 중도 해지시 잔여기간 연회비를 돌려받을 권리가 있습니다.

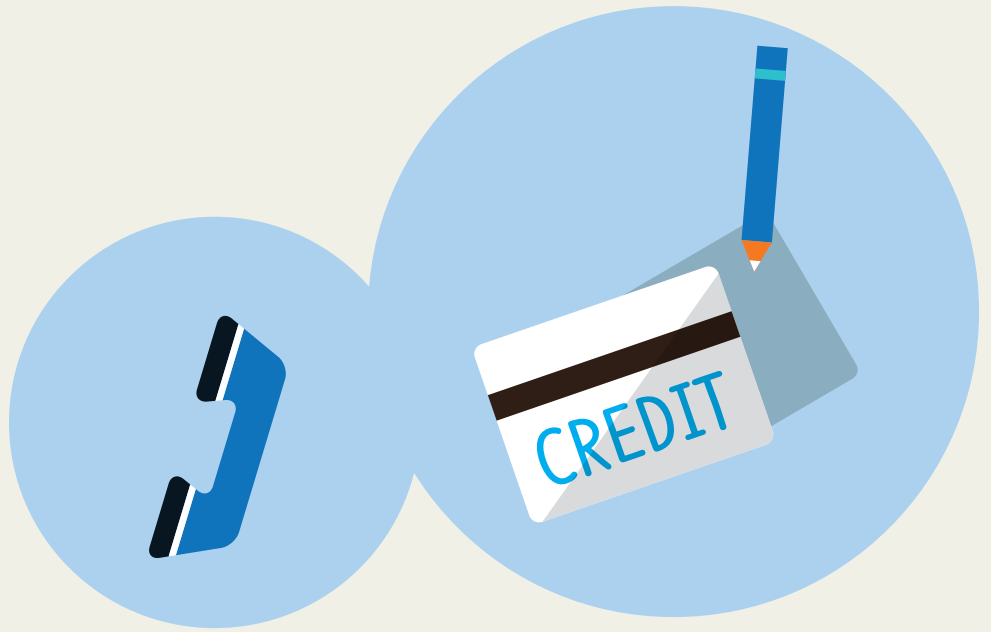
연회비 부과기간 종료 전에 카드를 중도해지하는 경우 잔여기간의 연회비를 받을 수 있음 (다만, 약관상 신규카드발급·부가서비스사용 비용은 제외됨)

3 1년 이상 카드를 사용하지 않은 경우 자동으로 해지될 수 있습니다.

카드사는 회원이 1년 이상 카드 미사용시 서면 또는 전화로 계약 해지·유지 여부를 확인해야 하며, 사용의사를 밝히지 않은 경우 최장 5개월내 자동 해지됨

4 카드 출시 후 1년 이내에는 부가서비스를 축소·폐지할 수 없습니다.

카드사는 카드 신규 출시 후 1년 이내에 부가서비스를 축소·폐지할 수 없으며(법령에서 정한 경우 제외), 부가서비스 변경시 6개월 전에 통보함



5 카드사 정보유출 등으로 인한 부정 사용은 카드사가 책임집니다.

카드사 정보유출 및 카드 위변조로 인한 부정사용금액은 카드사의 책임임(다만, 소비자의 고의·중대한 과실시 전부 또는 일부 책임 부담)

6 카드 수령시 뒷면에 서명해야 하고, 타인에게 카드를 빌려주면 안됩니다.

카드 뒷면에 서명을 하지 않고 잃어버리거나 타인에게 카드를 빌려줘 부정사용이 발생할 경우 부정사용금액에 대해 책임을 질 수 있음

7 카드 분실·도난시 즉시 카드사에 신고해야 합니다.

투자자는 자기책임의 원칙에 따라 투자결과를 스스로 부담하며, 금융회사 직원의 손실보전 약속 등은 법률적으로 효력이 없음

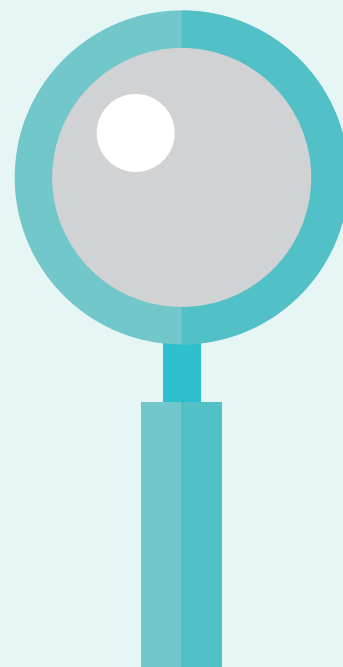
* 세부내용은 상품별로 다를 수 있으니, 설명서 등을 꼭 확인하시기 바랍니다. (자료출처 : 금융감독원)

알면 힘이 되는 소비자권익보호 10계명



- 개인 신용 등급 관리 10계명
- 스마트폰 금융거래 핵심 요약 10계명
- 스마트폰 금융거래 10계명 상세안내서

개인신용 등급관리 10계명



신용거래이전단계 개인신용 등급관리 10계명



1 인터넷, 전화 등을 통한 대출은 신중하게 결정하자!

신속성 및 편의성 때문에 받은 인터넷이나 전화 등을 통해 받은 대출 또는 현금서비스 등은 과거 부실율이 높게 나타나 CB사가 위험도를 높게 평가되는 경우가 많으므로

- 비록 연체가 발생하지 않더라도 이러한 대출을 이용한 사실만으로 신용등급이 하락하는 사례가 많음

⇒ 긴급자금이 필요한 경우를 제외하고는 다소 불편하더라도 금융회사를 방문하여 일반대출을 이용할 필요

2 건전한 신용거래 이력을 꾸준히 쌓아가자!

개인신용등급은 개인의 과거 신용거래 실적 및 현재 신용거래 내용을 바탕으로 평가되므로

- 신용거래가 거의 없는 금융소비자의 경우, 개인신용등급 평가 근거 부족으로 높은 신용등급을 받기 어려움

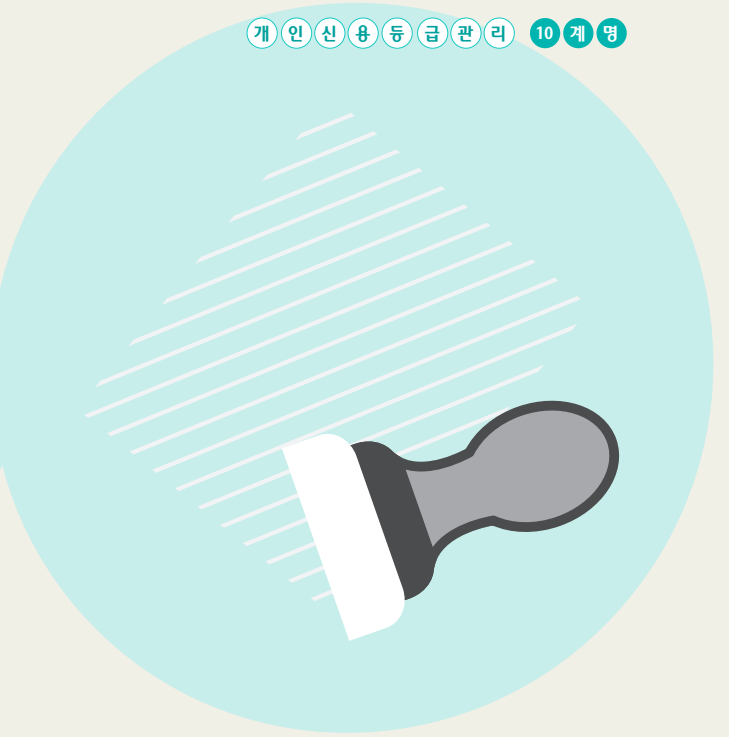
⇒ 개인신용등급을 잘 받기 위해서는 연체없이 대출거래, 신용(체크)카드 이용 등 신용거래실적을 꾸준히 쌓아갈 필요

3 값을 능력을 고려하여 적절한 채무규모를 설정하자!

과다한 채무를 보유하게 될 경우 연체위험이 상승한 것으로 평가되어 개인신용등급이 하락하게 되므로

- 새로운 대출을 받게 될 경우 개인신용등급 하락에 따른 대출금리 상승 등으로 인해 이자부담 등이 증가할 수 있음

⇒ 본인의 소득규모, 기본적 생활비용 등을 감안하여 감내할 수 있는 수준의 채무규모를 설정하고 동 수준 내에서 대출 및 신용카드 등을 이용할 필요



4 주거래 금융회사를 정하여 이용하자!

주거래 금융기관을 정해서 이용할 경우 해당 금융기관의 내부신용등급에 긍정적인 영향을 미치게 되므로

- 금융거래시 우대금리 적용, 수수료 면제 등의 혜택을 받을 수 있음

⇒ 주거래 금융기관을 지정하여 신용거래 등을 집중할 필요

5 타인을 위한 대출보증은 가급적 피하자!

타인의 대출에 보증을 서는 경우, 이러한 보증내역이 CB사에 집중되어 개인신용등급에 반영되므로

- 주채무자가 연체하지 않더라도 보증인의 개인신용등급이 하락하거나 본인의 대출한도가 줄어들 수 있음

⇒ 타인에 대한 보증은 불가피한 경우로 제한할 필요



신용거래단계 개인신용 등급관리 10계명



6 주기적인 결제대금은 자동이체를 이용하자!

카드 이용대금, 통신요금 등에 대한 소액, 단기연체의 경우 발생 횟수가 증가하게 되면 개인신용등급 하락을 초래하게 되므로
- 출장, 부주의 등으로 인한 연체발생을 방지하기 위하여 자동이체를 활용하는 것이 바람직함

⇒ 자동이체를 활용하되, 미리 통장잔액을 확인할 필요

7 연락처가 변경되면 반드시 금융회사에 통보하자!

금융회사에 주소, 이메일, 전화번호 등의 변경을 통보하지 않는 경우 청구서가 제대로 전달되지 않고
- 연체가 발생하더라도 금융회사로부터 안내를 받지 못하는 경우가 발생하게 됨

⇒ 연락처가 변경된 경우 반드시 금융회사에 미리 통보할 필요

8 연체는 소액이라도 절대로 하지 말자!

연체정보는 개인의 신용등급 평가에 가장 부정적으로 영향을 미치는 요소이기 때문에
- 일단 소액이라도 연체가 발생하면 이를 상환하더라도 그 후 오랫동안(3~5년) 본인의 개인신용등급 평가에 불이익 정보로 반영되므로 유의할 필요

⇒ 계획적이고 합리적인 소비를 생활화하여 소액이라도 절대 연체가 발생하지 않도록 관리할 필요



9 연체 상환시에는 오래된 것부터 상환하자!

여러 건의 연체가 발생한 경우 연체기간이 길수록 개인신용등급에 불이익을 많이 주게 됨

⇒ 다수의 연체건이 있는 경우 가장 오래된 연체건부터 상환함으로써 연체정보로 인한 개인신용평가상 불이익을 감소시킬 필요

✿ 자력으로 상환이 어려운 경우에는 신복위, 금융회사 자체 워크아웃, 국민행복기금 등의 제도를 이용 가능

10 본인의 신용정보 현황을 자주 확인하자!


금융소비자는 CB사에 집중된 본인 신용정보의 정확성 점검 등을 위해 4개월에 1회 무료로 열람할 수 있음(무료열람권)

– 주채무자가 연체하지 않더라도 보증인의 개인신용등급이 하락하거나 본인의 대출한도가 줄어들 수 있음

⇒ 무료열람권 등을 적극 활용하여 본인 신용정보의 정확성을 정기적으로 확인할 필요

- ① 본인 신용정보의 오류 등과 관련하여 개인신용평가 결과에 이의가 있을 경우 1단계로 CB사에 이의를 제기하고
- ② 1단계 처리결과에 만족하지 못한 경우 금융감독원에 설치된 「개인신용평가 고충처리단」에 2단계로 이의제기 가능



참고 개인신용정보 무료열람가능 홈페이지 

기관명	홈페이지	제공 횟수	주요 제공내용
나이스평가정보(주)	www.creditbank.co.kr www.mycredit.co.kr	4개월에 1회	- 개인신용 등급 - 금융거래 내역 등1)
코리아크레딧뷰로(주)	www.allcredit.co.kr		
서울신용평가정보(주)	www.siren24.com		
전국은행연합회2)	www.credit4u.or.kr	상 시	- 금융거래 내역 등1)

주: 1) 대출정보, 채무보증정보, 채무불이행정보 세금체납정보, 신용조회 정보 등
 2) 「신용정보법」에 따른 종합신용정보집중기관으로 CB사에는 해당되지 않음

개 인 신 용 등 급 관 리 미 흡 사 례 예 시

“

사례 1 인터넷 대출 등 이용에 따른 신용등급 하락 사례

A씨는 평소 자금이 필요한 경우 인터넷대출 및 현금서비스를 자주 이용한 결과, 본인의 신용등급이 6등급까지 하락된 사실을 확인하였음

⇒ 인터넷대출, 현금서비스 등의 경우 간편하고 편리하게 이용할 수 있으나, 금융기관 창구를 통한 일반대출 대비 연체율도 높게 나타나고 있으므로 신용도에 부정적인 영향을 주는 것으로 평가될 수 있다는 점을 유의해야 함

“

사례 2 타인을 위한 대출보증으로 인한 신용등급 하락 사례

B씨는 지인의 부탁으로 대출보증을 서게 됐는데, 이후 불안한 마음에 본인의 신용등급을 확인한 결과 대출에 연체가 발생하지 않았음에도 신용등급이 4등급에서 5등급으로 하락되었음을 확인함

⇒ 대출보증을 서게 될 경우 주채무자의 대출에 대하여 법적으로 연대책임을 부담하게 되므로 개인신용평가에서도 보증채무가 없는 사람에 비해서는 신용리스크가 발생할 위험이 높은 것으로 평가될 수 있음

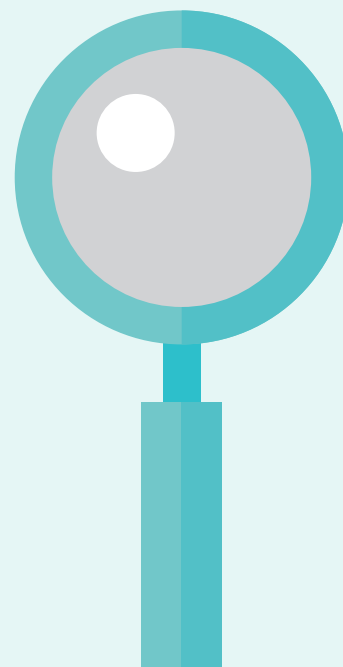
“

사례 3 소액연체로 인한 신용등급 하락 사례

C씨는 카드 이용금액 출금일자에 통장의 잔액을 확인하지 않아 통장잔액 부족으로 인한 카드 이용금액 미출금으로 여러 건의 소액 연체가 발생하여 개인신용등급이 7등급까지 하락되었음을 확인하였음

⇒ 신용정보회사에 등록되는 단기연체정보는 10만원 이상, 5영업일 이상 연체된 경우 신용평가에 활용되므로 소액이라도 연체가 발생되지 않도록 주의해야 함

스마트폰 금융거래 핵심 요약 10계명



스마트폰 금융거래 핵심요약 10계명



5



1 금융회사가 안내하는 배포처를 확인하여 금융서비스 이용하기

금융회사가 안내하는 공식 배포처를 통해 스마트폰 금융프로그램(앱)을 설치하세요.

블로그, 게시판 등 금융회사가 제공하지 않는 경로로 배포되는 스마트폰 금융프로그램(앱)은 설치하지 마세요.

2 스마트폰이나 인터넷에 금융정보를 저장하지 않기

계좌번호, 계좌비밀번호, 보안카드번호 등 금융정보는 스마트폰이나 인터넷(E-Mail 함, 웹하드 등)에 저장하지 마세요.

자동로그인 기능은 가급적 사용하지 마세요.

3 금융거래 비밀번호를 안전하게 관리하기

금융거래 비밀번호는 유추하기 쉬운 번호(전화번호, 생년월일 등)나 인터넷포털, 쇼핑몰 등의 비밀번호와 동일하게 설정하지 말고 주기적으로 변경하세요.

비밀번호를 입력하거나 금융거래를 하는 경우 주변을 살펴 타인에게 노출되지 않도록 주의하세요.

4 스마트폰 분실·도난 시 스마트폰 금융서비스 사용 중지하기

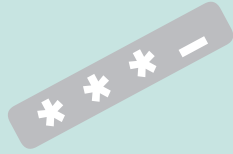
스마트폰을 분실하거나 도난을 당한 경우 새로운 공인인증서로 재발급 받으세요.

스마트폰에 모바일 신용카드가 발급되어 있는 경우 카드사에 연락하여 사용 중지를 요청하세요.

5 스마트폰 교체·수리 전 중요정보 삭제하기

스마트폰을 교체하거나 수리하기 전에 공인인증서와 스마트폰 금융프로그램(앱)을 삭제하세요.

스마트폰에 모바일 신용카드가 발급되어 있는 경우 카드사에 연락하여 사용중지를 요청하세요.



6 휴대폰 문자통보서비스(SMS), 일회용비밀번호(OTP) 이용하기

보다 안전한 스마트폰 금융거래를 위하여 '휴대폰문자서비스(SMS)', '일회용 비밀번호(OTP) 발생기' 등 금융보안서비스를 이용하세요.

7 스마트폰 사용환경을 임의로 변경하지 않기

스마트폰 보안에 영향을 주는 구조변경 ('탈옥', '루팅' 등)을 하지 마세요.

8 스마트폰 보안업데이트를 정기적으로 수행하고 바이러스 검사하기

'스마트폰 운영체제'와 '백신', '금융프로그램(앱)'을 최신 버전으로 업데이트 하세요

스마트폰 백신프로그램을 이용하여 수시로 바이러스 검사하세요.

9 스마트폰 '잠금기능'을 설정하고 '잠금비밀번호'는 수시로 변경하기

스마트폰에서 제공하는 잠금기능을 설정하고 잠금기능에 사용한 비밀번호는 수시로 변경하세요.

10 출처가 불분명하거나 보안설정 없는 무선랜(Wi-Fi)사용시 주의하기

개인정보 등을 요구하는 민감한 서비스를 이용할 경우 출처가 불분명하거나 보안설정 없는 무선랜(Wi-Fi)은 사용하지 말고 이동통신망(3G 등)*을 이용하세요..

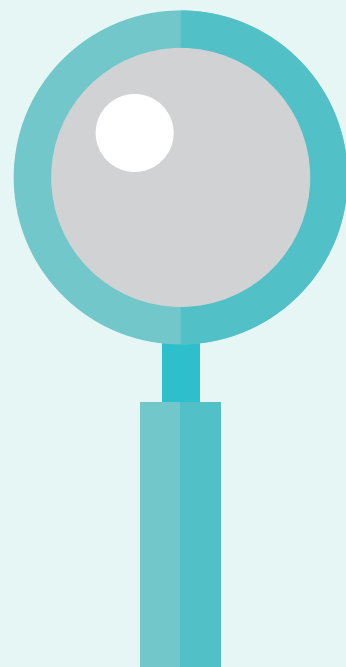
블루투스나 무선랜(Wi-Fi)은 평상시에는 꺼두고 필요할 때만 사용하세요.

* 이동통신망(3G 등)을 이용할 경우 과도한 데이터통화료가 발생할 수 있으므로 전용요금제를 이용하거나 민감한 정보를 요구하는 서비스를 이용할 경우로 한정하여 사용

자료출처 : 금융감독원



스마트폰 금융거래 10계명 상세 안내서



1 금융회사가 안내하는 배포처를 확인하여 금융서비스 이용하기

☞ 금융회사가 안내하는 공식 배포처를 통해 스마트폰 금융프로그램(앱)을 설치하세요.

- 스마트폰 금융프로그램을 가장한 악성 프로그램을 설치될 경우, 개인정보가 노출될 수 있습니다.
- 금융회사 홈페이지, 콜센터에서 안내하는 공식 배포처를 확인하여 해당 금융회사의 스마트폰 금융프로그램을 다운받아 설치해야 합니다.
- 아울러 금융회사 홈페이지는 웹브라우저의 주소창에서 직접 입력하거나 즐겨찾기에 추가하여 접속해야 합니다.

금융회사 홈페이지에서 제공하는 스마트폰 금융프로그램(앱)



☞ 블로그, 게시판 등 금융회사가 제공하지 않는 경로로 배포되는 스마트폰 금융프로그램(앱)은 설치하지 마세요.

- 스마트폰 금융프로그램을 가장한 악의적인 프로그램으로 인한 피해를 방지하기 위해 다음과 같은 경로로 전달받은 프로그램은 설치하지 말아야 합니다.
 - 메신저, 웹하드, 인터넷카페, 블로그, 게시판 등을 통해 배포되거나, 확인되지 않은 경로로 전달받은 프로그램
 - 사용 환경이 변경된(탈옥, 루팅) 스마트폰에서 실행 가능하도록 변조된 프로그램
 - 확인되지 않은 발송자의 문자메시지로 전달받은 설치경로(URL)를 통한 프로그램 등



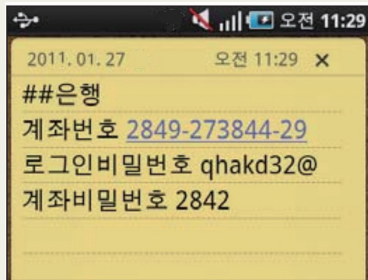
문자메시지를 통한 비정상 프로그램(앱) 배포

2

스마트폰이나 인터넷에 금융정보를 저장하지 않기

☞ 계좌번호, 계좌비밀번호, 보안카드번호 등 금융정보는 스마트폰이나 인터넷(E-Mail함, 웹하드 등)에 저장하지 마세요.

- 전자금융거래의 이용편의를 위해 스마트폰이나 인터넷(E-Mail함, 웹하드, 트위터 등)에 로그인 아이디·비밀번호, 계좌번호·비밀번호, 보안카드번호, 신용카드번호 등의 금융정보를 텍스트 또는 이미지 파일형태로 보관하는 경우가 있습니다.
- 그러나 이러한 금융정보는 스마트폰의 분실, 바이러스 감염 등을 통해 저장된 정보가 유출 될 수 있으므로, 스마트폰이나 인터넷에 어떠한 형태로도 금융정보를 저장하지않아야 합니다.



메모프로그램에 기입된 금융정보




카메라로 촬영하여 저장된 보안카드 이미지

☞ 자동로그인 기능은 가급적 사용하지 마세요.


- 일반 홈페이지 등에서 제공하는 자동로그인 기능은 로그인에 필요한 아이디와 비밀번호를 스마트폰에 저장하여 재 입력 없이 로그인하는 편리한 방법이나,
- 저장되는 정보에 대한 보호대책이 없을 경우 스마트폰의 도난·분실 시 중요정보가 유출될 수 있으므로 자동로그인 기능을 사용하지 않는 것이 좋습니다.

3 금융거래 비밀번호를 안전하게 관리하기

 금융거래 비밀번호는 유추하기 쉬운 번호(전화번호, 생년월일 등)나 인터넷 포털, 쇼핑몰 등의 비밀번호와 동일하게 설정하지 말고 주기적으로 변경하세요.

- 금융거래 사용되는 로그인 비밀번호, 공인인증서 비밀번호, 계좌 비밀번호 등은 생년월일, 전화번호, 동일숫자('0000'), 연속숫자('1234') 등과 같이 타인이 알기 쉬운 비밀번호로 설정해서는 안 되며, 인터넷 포털, 쇼핑몰 등의 비밀번호와 다르게 설정해야 합니다.
- 아울러 이들 비밀번호는 주기적으로 변경할 것을 권장합니다.

구분	생성시기	이용시기	변경방법
사용자(로그인) 비밀번호	온라인서비스 신청시	조회	온라인
계좌비밀번호	통장 신규시	조회, 이체	영업점 방문
공인인증서 암호	인증서 발급시	조회, 이체	온라인


 비밀번호를 입력하거나 금융거래를 하는 경우 주변을 살펴 타인에게 노출되지 않도록 주의하세요.

- 지하철, 버스 안 등 공공장소에서 금융거래시 공인인증서 비밀번호, 계좌 비밀번호 등 비밀번호를 입력하거나 금융거래를 하는 경우 주변을 살펴 타인에게 노출되지 않도록 주의해야 합니다.

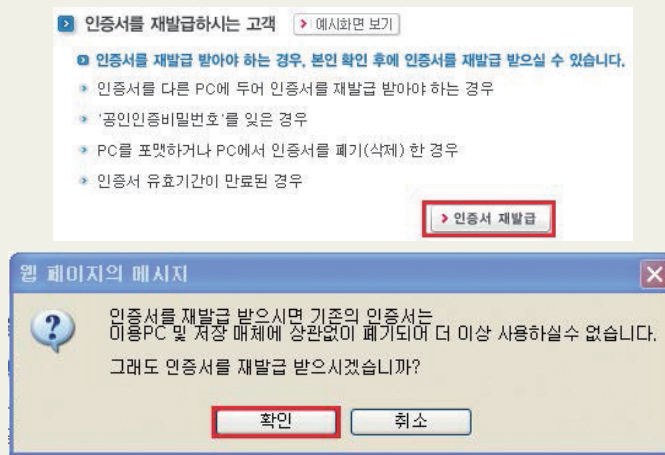


4


스마트폰 분실 · 도난 시 스마트폰 금융서비스 사용중지 하기

 스마트폰을 분실하거나 도난을 당한 경우 새로운 공인인증서로 재발급 받으세요.

- 스마트폰을 분실하거나 도난당한 경우에는 스마트폰에 저장된 공인인증서 및 모바일 카드가 악용될 수 있습니다.
 - 따라서 스마트폰 금융프로그램이 설치된 스마트폰을 분실하거나 도난당한 경우에는 공인인증서를 발급받은 금융회사 홈페이지(인증센터)를 통해 새로운 공인인증서를 재발급* 해야 합니다.
- * 공인인증서를 재발급할 경우, 신규 공인인증서의 비밀번호는 이전에 사용했던 공인인증서 비밀번호 및 계좌비밀번호와는 다르게 설정해야 하며, 생일, 전화번호, 동일숫자('0000'), 연속숫자('1234') 등과 같아 타인이 알기 쉬운 번호로 사용해서는 안 됩니다.



공인인증서 재발급 화면

 스마트폰에 모바일신용카드가 발급되어 있는 경우 카드사에 연락하여 사용중지를 요청하세요.

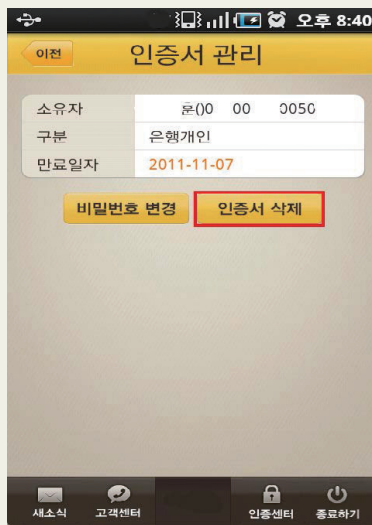
- 분실하거나 도난을 당한 스마트폰에 모바일 신용카드가 발급되어 있을 경우, 즉시 발급한 카드사에 전화 또는 서면 등으로 신고하여 모바일 신용카드의 사용중지(또는 사용해지) 요청을 해야 합니다.
- 모바일 신용카드 이용고객이 사고 신고를 한 경우 신고 접수일로부터 60일전 이후에 발생한 제3자의 부정사용 금액에 대해서는 이용고객에게 과실이 있는 경우를 제외하고 카드사로부터 보상을 받을 수 있습니다.

5

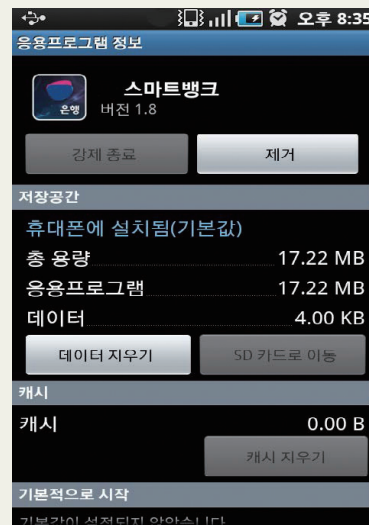
스마트폰 교체 · 수리 전 중요정보 삭제하기

☞ 스마트폰을 교체하거나 수리하기 전에 공인인증서와 스마트폰 금융프로그램(앱)을 삭제하세요.

- 스마트폰에 설치된 공인인증서와 스마트폰 금융프로그램은 암호 등에 의해 보호되고 있습니다.
- 그러나 잠재적인 보안사고를 예방하기 위해서는 스마트폰을 교체하여 타인에게 양도하거나 수리를 위해 맡길 경우에 공인인증서와 스마트폰 금융프로그램을 삭제해야 합니다.



스마트폰 공인인증서 삭제



전자금융 프로그램 삭제

- ✿ 스마트폰에 저장된 공인인증서를 삭제하더라도 금융회사에서 PC를 통해 발급받았던 공인인증서는 폐지되지 않기 때문에 다시 스마트폰 전자금융거래를 이용할 경우 PC나 USB에 저장된 공인인증서를 스마트폰으로 재전송하여 사용가능합니다.

☞ 스마트폰에 모바일 신용카드가 발급되어 있는 경우 카드사에 연락하여 사용중지를 요청하세요.

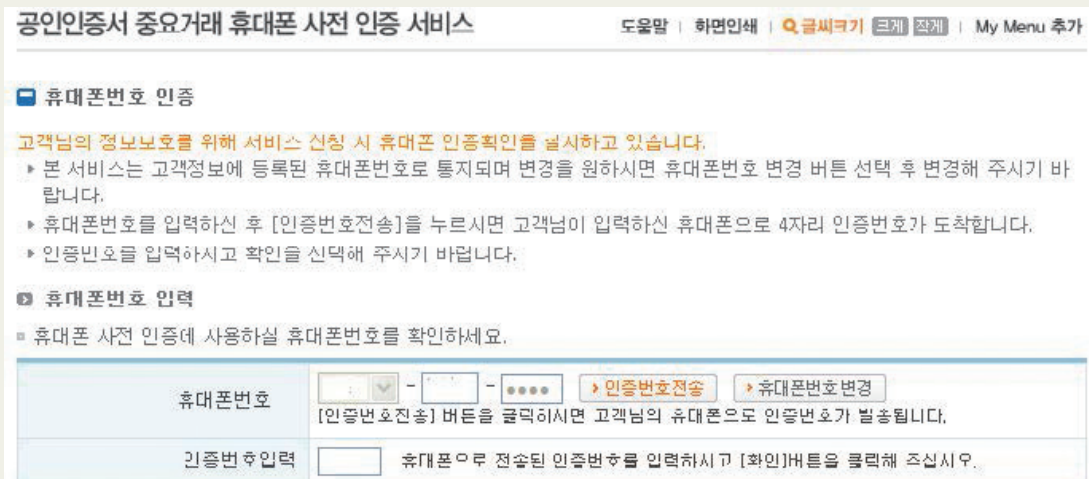
- 스마트폰에 모바일 신용카드가 발급되어 있을 경우에는 발급한 카드사에 연락하여 모바일 신용카드의 사용중지(또는 사용 해지)를 요청해야 합니다.

6

휴대폰 문자통지서비스(SMS), 일회용비밀번호(OTP) 이용하기

보다 안전한 스마트폰 전자금융거래를 위하여 ‘휴대폰 문자통지서비스(SMS)’, ‘일회용비밀번호(OTP) 발생기’ 등 금융보안서비스를 이용하세요.

- 보안카드 대신 OTP 발생기를 이용하고, 공인인증서 재발급 및 계좌이체 등 이용내역을 알려주는 휴대폰문자서비스(SMS) 등과 같은 금융보안서비스를 이용하면 더욱 안전한 스마트폰 금융거래가 가능합니다.
- 금융보안서비스 예
 - 휴대폰 문자통지서비스(SMS) * : 공인인증서 재발급, 계좌이체 등 고객의 이용내역을 사전에 등록된 휴대폰 전화번호로 통보하는 서비스
 - * 고객의 휴대폰번호가 변경되었을 경우 금융회사에 연락하여 변경필요
 - 공인인증서 중요거래 휴대폰 사전인증서비스 * : 공인인증서 발급·재발급시 공인인증서를 제3자가 부정발급 받지 못하도록 휴대폰으로 인증번호 전송후, 인증번호 일치시에 처리하는 서비스



공인인증서 중요거래 휴대폰 사전인증서비스

— 일회용비밀번호 발생기 : 고정된 비밀번호 대신 일정주기로 단 한번만 사용가능한 비밀번호(One Time Password)를 생성해주는 기기




일회용비밀번호(OTP) 발생기

— 이외에도 금융회사별로 다양한 보안서비스를 개발하여 제공하고 있으므로 각 금융회사에 확인하여 이용할 것을 권장합니다.

7

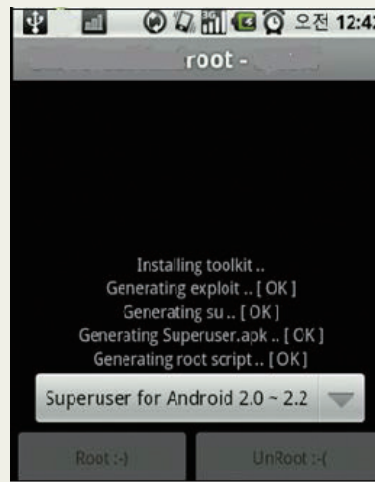
스마트폰 사용환경을 임의로 변경하지 않기

 스마트폰 보안에 영향을 주는 구조변경(‘탈옥’, ‘루팅’ 등)을 하지 마세요.

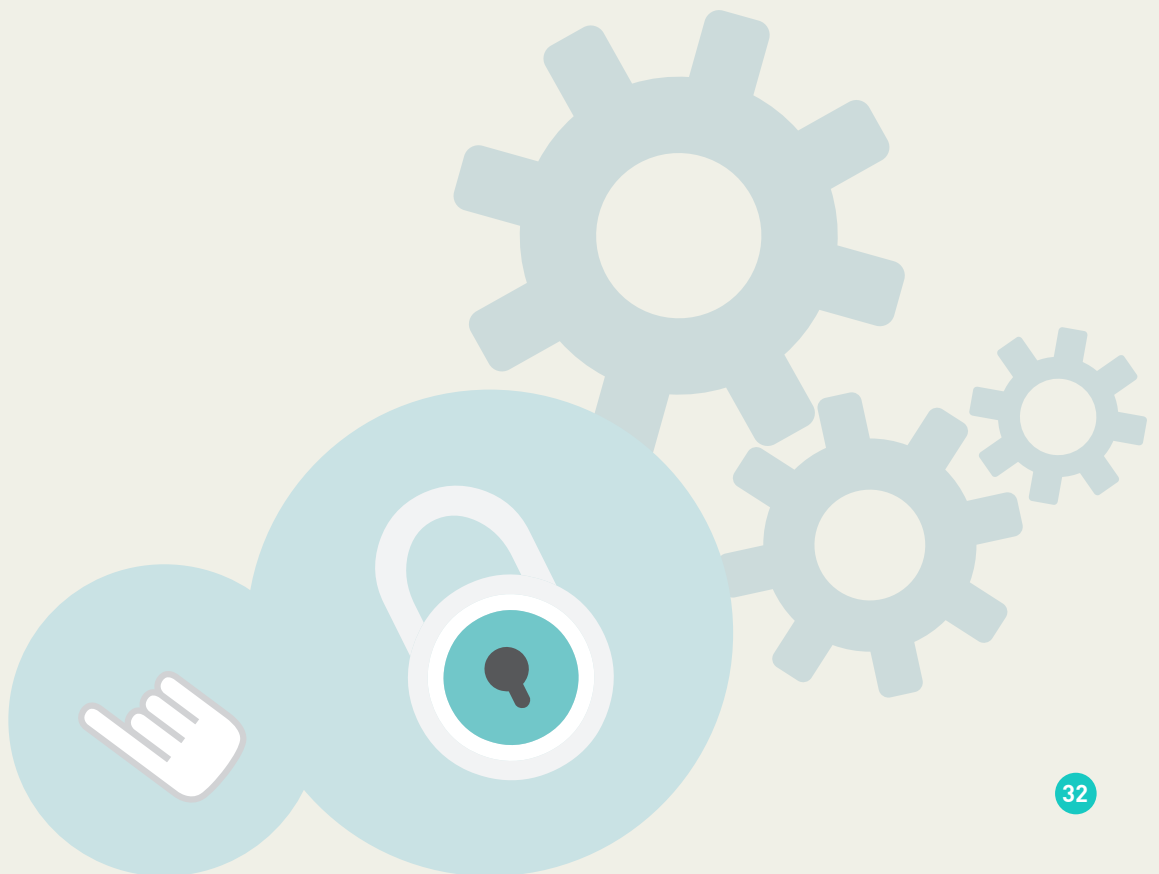
- 스마트폰의 사용자화면 변경, 성능향상, 비공식 운영체제 설치 등을 위해 아이폰의 탈옥(jailbreak), 안드로이드의 루팅(routing) 등과 같이 제조사에서 제공하는 순정상태의 사용 환경을 인위적으로 변경할 수 있는 방법들이 배포되고 있습니다.
- 그러나, 스마트폰의 사용환경을 인위적으로 변경할 경우 보안수준이 변경되거나 해제되어 문제가 발생할 수 있으므로 순정 상태로 사용해야 합니다.



아이폰의 탈옥(JailBreak)



안드로이드의 루팅(Rooting)

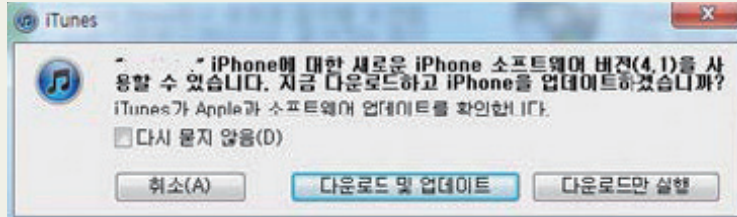


8

스마트폰 보안업데이트를 정기적으로 수행하고 바이러스 검사하기

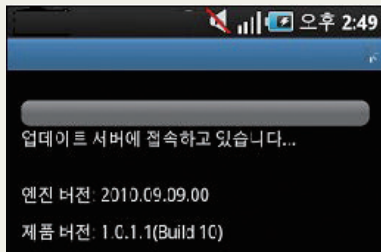
☞ ‘스마트폰 운영체제’와 ‘백신’, ‘스마트폰 금융프로그램(앱)’을 최신버전으로 업데이트 하세요.

- 스마트폰 제조사에서 제공하는 운영체제의 최신버전을 통해 기존에 확인된 보안취약점에대한 조치가 가능하므로 최신버전 제공여부를 확인하여 업데이트해야 합니다.

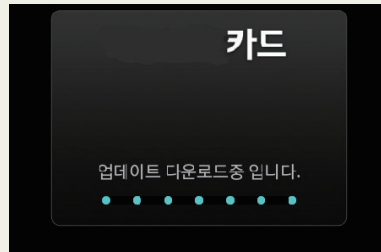


최신 운영체제 업데이트

- 백신프로그램은 최신버전으로 업데이트해야만 새로운 바이러스를 치료할 수 있고, 금융회사에서 제공하는 금융프로그램도 기능개선 등을 위한 최신버전을 제공하므로 업데이트해야 합니다.



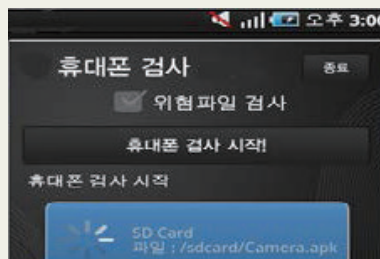
백신프로그램 업데이트



전자금융프로그램 업그레이드

☞ 스마트폰 백신프로그램을 이용하여 수시로 바이러스 검사하세요.

- 바이러스 등 악성프로그램으로 인한 피해를 줄이기 위해서는 스마트폰을 이용하여 웹하드 등 홈페이지에 접속하거나 인터넷 · PC · 블루투스 등을 통해 프로그램이나 파일을 다운로드한 경우에는 백신프로그램으로 바이러스 검사를 해야 합니다.



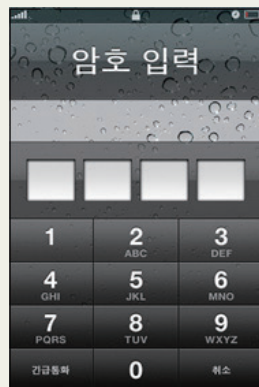
바이러스 감염여부 검사

9

스마트폰 '잠금기능'을 설정하고 '잠금비밀번호'는 수시로 변경하기

☞ 스마트폰에서 제공하는 '잠금기능'을 설정하고 잠금기능에 사용한 '비밀번호'는 수시로 변경하세요.

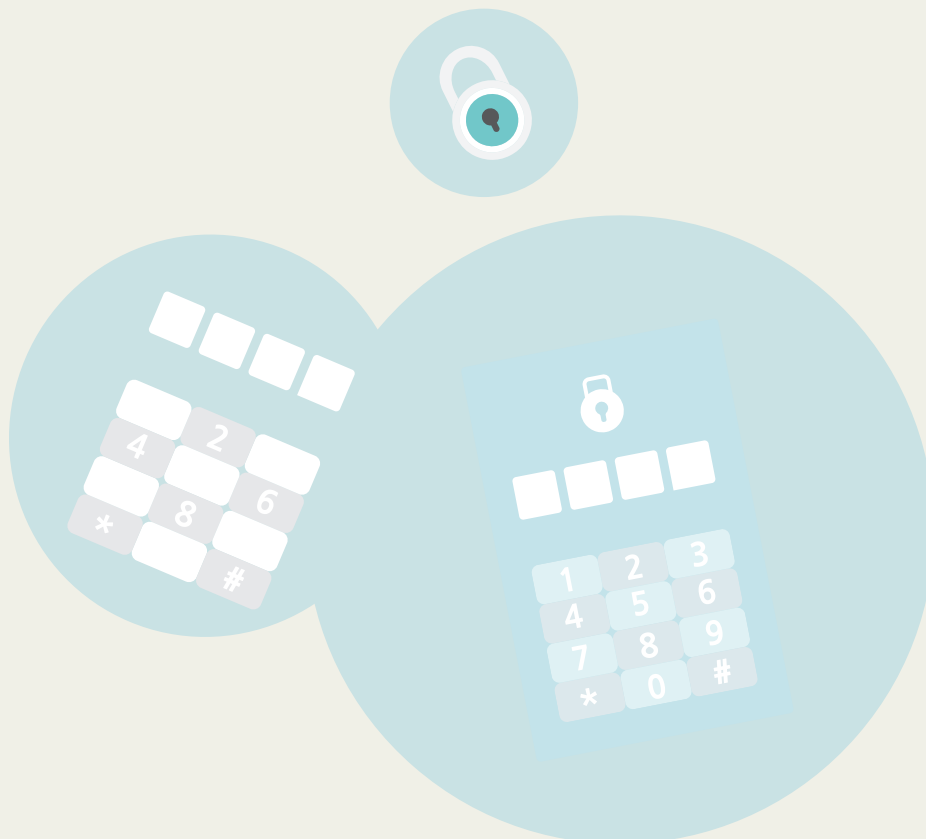
- 스마트폰을 분실하거나 도난당한 경우 스마트폰에 저장된 개인정보 등이 유출되어 도용될 수 있으므로 비밀번호나 패턴잠금 등을 통한 잠금기능을 설정하여 정보 유출을 방지할 수 있습니다.
- 아울러 잠금기능 비밀번호나 패턴은 금융거래 비밀번호와 다르게 설정하고 지나치게 짧거나 생일, 전화번호, 동일숫자('0000'), 연속숫자('1234') 등과 같이 타인이 알기 쉬운번호를 사용해서는 안되며 수시로 변경해야 합니다.



아이폰의 암호 잠금



안드로이드의 패턴 잠금



10

출처가 불분명하거나 보안설정 없는 무선랜(Wi-Fi)사용 시 주의하기

개인정보 등을 요구하는 민감한 서비스를 이용할 경우 출처가 불분명하거나 보안설정없는 무선랜(Wi-Fi)은 사용하지 말고 이동통신망(3G 등)을 이용하세요.

- 최근 무선랜(Wi-Fi)의 확산으로 커피숍, 백화점 등의 다양한 장소에서 무료 또는 저렴한 비용으로 무선인터넷 사용이 가능하지만, 암호설정 없는 무선랜이나, 악의적인 목적으로 설치된 무선랜을 이용하는 경우 개인정보가 노출될 수 있습니다.
- 금융회사가 제공하는 전자금융서비스는 이용자의 스마트폰에서 금융회사 서버까지 암호화하여 정보도청에 대응하는 한편, 일회용비밀번호(OTP) 발생기, 휴대폰 문자통보서비스(SMS), 피싱* 방지서비스 등 다양한 보안수단을 제공하고 있습니다.
 - * 피싱(Phishing) : 프라이버시(Privacy)와 낚시(Fishing)의 합성어로서, 이메일, 인터넷, 휴대폰, 메신저 등을 이용하여 기관 홈페이지·인물로 사칭하여 개인정보를 불법적으로 획득하는 행위
- 일반 이용자가 현재 접속중인 무선랜(Wi-Fi)이 안전한지를 확인하기가 어렵기 때문에 로그인 이 필요한 서비스, 개인정보를 요구하는 민감한 서비스를 이용하는 경우에는 이동통신망(3G 등)으로 이용할 것을 권장합니다.



아이폰의 무선랜 끄기



안드로이드의 무선랜 기능 끄기

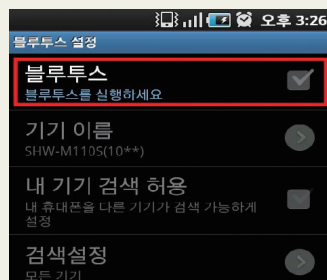
이동통신망(3G 등)을 이용할 경우 과도한 데이터통화료가 발생할 수 있으므로 전용요금제를 이용하거나 민감한 정보를 요구하는 서비스를 이용할 경우에 한정하여 사용

블루투스나 무선랜(Wi-Fi)은 평상시에는 꺼두고 필요할 때만 사용하세요.

- 바이러스 등 악성프로그램의 감염 가능성을 줄여 주고 불필요한 배터리의 소모를 막을 수 있기 때문에 평상시에는 꺼두고 필요할 때만 사용하는 것을 권장합니다.

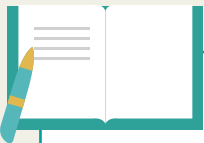


아이폰의 블루투스 끄기



안드로이드의 블루투스 끄기

- 블루투스, 무선랜(Wi-Fi)기능을 공공장소에서 사용할 경우 악의적인 무선단말 및 무선공유기 접속을 통해 개인정보가 유출될 수 있으므로 사용에 유의해야 합니다.



참고문헌

- 인터넷뱅킹 이용고객 유의사항 (금융감독원, '09.6월)
- 스마트폰 전자금융서비스 안전대책 (금융감독원, '10.1월)
- 스마트폰 이용자 10대 안전수칙 (방송통신위원회, '10.2월)