



2016 Summer(여름호)

건강한 금융생활정보 가이드

 **KEB 하나은행**

목차 CONTENTS

1. 금융감독원을 사칭하는 팝업 창에 속지 마세요

- 인터넷에 나타난 금감원 사칭하는 팝업창의 형태
- 자주 등장하는 금융감독원 사칭 팝업창(예시)
- 금융감독원 사칭하는 팝업창에 의한 파밍 피해흐름(예상)
- 금융감독원 사칭 팝업창을 통한 파밍 피해사례

2. 대포통장 매매하면 처벌받지만, 신고하면 포상금을 받습니다

- 대포통장 모집광고 주요 사례
- 대포통장 매매에 대한 처벌
- 대포통장 신고에 대한 포상
- 금감원에 신고된 대포통장 광고 주요사례

3. 알아두면 유익한 금융서비스

- 펀드 판매회사 One-stop 이동 서비스



※ 본 자료는 금융감독원 자료를 참조하였습니다.

1. 금융감독원을 사칭하는 팝업창에 속지 마세요

홈페이지에서 개인신용정보 전체입력을 요구하는 것은 사기꾼입니다!

가 소비자 주의경보 발령 배경

- 최근 금감원 「**불법 사금융 피해신고센터**」(☎ 1332)에는 인터넷 검색시 금감원을 사칭하는 팝업창이 나타난다는 신고*가 다수 접수되고 있음

* '16. 2월 ~ 3.19. 기간중 모두 280건 접수

- 네이버, 다음 등 인터넷 포털사이트에 접속하면, 보안 관련 인증절차를 진행하고 있다는 내용의 금감원 팝업창이 뜬다는 내용

< 금감원 팝업창 내용 >



- 위와 같은 팝업창을 클릭하면 **가짜 금융회사 사이트** (피싱사이트, Phishing Site)로 연결되며, 피싱사이트에서는 보안등급 등을 위해서
 - 주민등록번호, 거래은행명, 계좌번호, 보안카드번호, 계좌비밀번호, 공인인증서 비밀번호 등 금융거래정보 등을 입력하라고 표시됨
- 이러한 가짜 금융회사 피싱사이트로 접속되게 하여 개인정보나 계좌비밀번호 등을 탈취하는 파밍(Pharming)*수법이 최근 복고풍 처럼 살아나는 이유는,

* 이메일 등을 통해 이용자의 PC를 악성코드에 감염시키고 가짜 사이트로 연결되게 하여 이를 통해 개인정보나 금융거래정보 등을 탈취하는 수법

- 보이스피싱 등 불법 금융행위에 적극적으로 대응하고 있는 금감원을 사칭하여, 금융소비자를 속이고 피싱사이트에 접근하게 하여 개인정보를 입력하게 하려는 목적인 것으로 추정

나 금융소비자 유의사항

㉠ 금융감독원이나 금융회사의 홈페이지에서는 보안관련 인증절차를 진행한다면,

◦ 이름, 주민등록번호, 계좌번호, 계좌비밀번호, 보안카드번호 등 개인정보나 금융거래정보 입력을 요구하지 않음*

* 이와 같은 정보를 요구하는 것은 가짜 사이트(피싱사이트)이므로 소비자 주의 요망

㉡ 금전적 피해 발생시 경찰서 또는 금감원 불법사금융 피해신고센터(☎1332)에 신고 후 해당 금융회사에 지급정지를 요청

◦ 금융거래정보를 입력함에 따라 예금인출 등 금전적 피해를 당했을 경우에는 즉시 경찰서(☎112)나 금융회사 콜센터에 신고

㉢ 출처가 불분명한 파일을 다운로드 하거나 이메일 클릭 금지

◦ 출처가 분명하지 않은 파일과 이메일 등은 악성코드가 포함되어 있어 PC가 감염될 가능성이 높으므로 다운로드 등 이용에 각별한 주의가 필요

㉔ 인터넷 익스플로러 포탈 검색시 금융감독원 팝업창이 뜨는 경우 즉시 아래 절차를 수행

- 한국인터넷진흥원(KISA)에서 운영하는 “KISA보호나라(<http://www.boho.or.kr>)” 홈페이지에 접속하여 게시된 치료 절차를 수행할 것

* KISA 보호나라 → 자료실 → 공지사항 109번 “파밍(Pharming) 악성코드 감염 PC 치료방법” 참조

- 공지사항의 치료절차를 수행했음에도 팝업창 등 증상이 치료되지 않을 경우 “KISA 118 상담센터(☎118)”로 직접 문의 바람

【 KISA 보호나라 치료 방법 요약 】	
①	PC에 설치되어 있는 백신 프로그램을 실행
②	백신 프로그램의 엔진 버전을 최신 버전으로 업데이트
③	백신 프로그램의 정밀검사를 수행하여 파밍 악성코드를 치료
	윈도우즈 버전별 “정상 etc 폴더”를 다운로드받아 저장(대체)

- ※ (붙임 1) 인터넷에 나타난 금감원 사칭하는 팝업창의 형태
- (붙임 2) 자주 등장하는 금융감독원 사칭 팝업창(예시)
- (붙임 3) 금융감독원 사칭하는 팝업창에 의한 파밍 피해흐름(예상)
- (붙임 4) 금융감독원 사칭 팝업창을 통한 파밍 피해사례

(붙임 1)

인터넷에 나타난 금감원 사칭하는 팝업창의 형태

- 금융사기범은 인터넷 포털사이트에 금융감독원을 사칭하여 보안관련 인증절차를 진행하라는 팝업창을 띄우고, 개인신용정보 탈취용 가짜사이트로 유도



자주 등장하는 금융감독원 사칭 팝업창(예시)

금융감독원 | 보이스피싱 차침이

KB 국민은행 **NH 농협** **신한은행**
우리은행 **하나은행** **EVER RICH**
IBK기업은행 **KEB 외환은행** **MG새마을금고**

금융감독원 | FINANCIAL SUPERVISORY SERVICE

금융감독원에서 보안관련 인증 절차를 진행하고 있습니다.

**공인인증서가 본 PC에 설치 되었나요?
보안카드를 이용중이신가요?**

× **특정정보유출** 사건으로 인증서 및 개인정보의 보안을 검증하여야 합니다. 인터넷뱅킹 이용고객께서는 아래 내용을 참조하시어 금융 사기피해를 예방하시기 바랍니다.
 × **보안관련 인증절차**를 위한 시한 내에 인터넷뱅킹을 이용하실 수 있습니다.
 × **이동카드** 및 인증명틀을 클릭하여 보안인증절차를 진행하여 주세요.

국민은행 고객센터 1588-9999 보안카드	기업은행 고객센터 1588-2588 보안카드	신한은행 고객센터 1599-0000 보안카드
농협은행 고객센터 1588-2100 보안카드	KB국민 고객센터 1588-3500 보안카드	우리국 고객센터 1588-1300 보안카드
하나은행 고객센터 1588-1111 보안카드	새마을금고 고객센터 1588-3000 보안카드	우리은행 고객센터 1588-3000 보안카드
한국시은행 고객센터 1588-7000 보안카드	SC새마을금고 고객센터 1588-3900 보안카드	

금융감독원

**대국민 정보유출
2차피해예방 보안등록 안내**

금융권은행 인터넷뱅킹 이용고객께서는 반드시 보안등록을 진행하셔야 합니다.
2014년 6월1일 부터 진행합니다
 미등록사용자에 대해 본인 동의없이 인터넷뱅킹이 사용이 제한될 수 있습니다.

사용중인 은행 링크를 클릭하시거나
 직접 은행홈페이지에 접속하여 등록하실 수 있습니다.

KB 국민은행 **우리은행** **신한은행**
하나은행 **IBK기업은행** **NH농협**

금융감독원
금융권 은행에게 사칭되는 형태로 금융감독원 사칭 팝업창

지난 **특정정보유출** 사건으로 인해 인증서 및 개인정보의 보안을 위하여
 인터넷뱅킹 이용하시는 고객님께서는 아래내용을 참고해주세요.

이미 수차례발생한 금융피해를 예방하기 위하여 현재 이용중인 인터넷뱅킹
보안관련 인증절차를 받으신 뒤 **더욱더 안전한 인터넷뱅킹을 이용하십시오.**

아래 현재 사용중인 은행 링크를 클릭하시고 보안인증절차를 진행하여 주세요.

KB 국민은행 **NH 농협** **신한은행**
우리은행 **하나은행** **EVER RICH**
IBK기업은행 **KEB 외환은행** **MG새마을금고**

금융감독원

개인정보유출 2차피해예방등록 안내

개인정보유출 사건 이후로 해킹에 의한 시인 여러분들의
 금전피해가 급증하고 있습니다.
 인터넷뱅킹 사용자분들은 반드시 2차 피해예방등록을
 하신 후 사용하셔야 합니다.

2차 피해예방등록이란?
 등록하지 않은 단말기(PC,스마트폰 등)에서 본인의 정보가
 사용될 경우 유출된 정보의 불법사용으로 인한 피해를 차단하여
 해킹을 예방 해 드립니다.

KB 국민은행 **우리은행** **신한은행**
하나은행 **IBK기업은행** **NH농협**

금융감독원

보안관련 인증절차를 진행하고 있습니다.

**공인인증서가 본 PC에 설치 되었나요?
보안카드를 이용중이신가요?**

× **특정정보유출** 사건으로 인증서 및 개인정보의 보안을 검증하여야 합니다.
 인터넷뱅킹 이용고객께서는 아래내용을 참조하시어 금융 사기피해를
 예방하시기 바랍니다.
 × **보안관련 인증절차**를 받으신 뒤 **더욱더 안전하게 인터넷뱅킹을**
 이용하실 수 있습니다.
 × **이동카드** 및 인증명틀을 클릭하여 보안인증절차를 진행하여 주세요.

KB 국민은행 **IBK기업은행** **신한은행**
NH농협 **우리은행**

(붙임 3)

금융감독원 사칭하는 팝업창에 의한 파밍 피해흐름(예상)

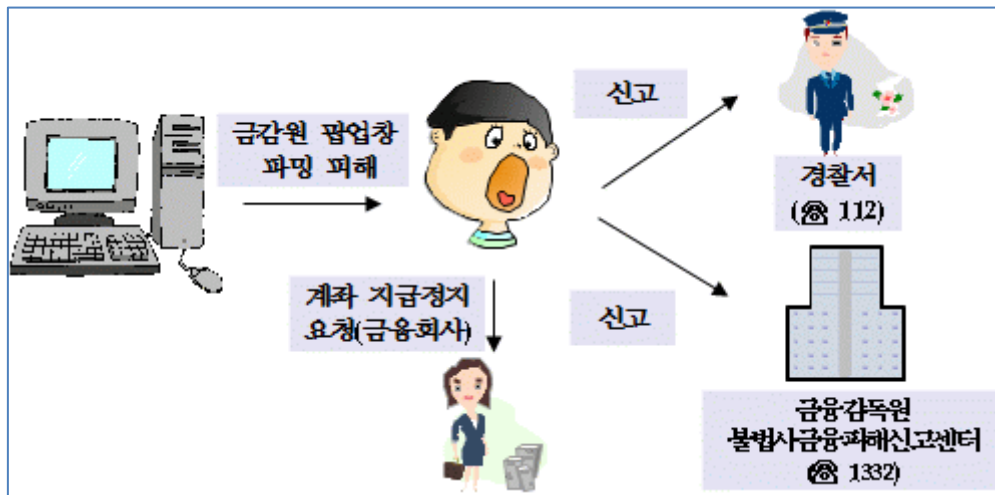


(붙임 4)

금융감독원 사칭 팝업창을 통한 파밍 피해사례

① 피해자는 인터넷 검색을 하려던 중, 보안인증을 실시한다는 금감원 팝업창이 나타나 클릭하였고, 가짜 피싱사이트로 접속된 줄 모르고 주민등록번호, 계좌번호 및 계좌 비밀번호, 인증서 암호를 입력하였는데,

- 당일 오후 3시 55분부터 3회에 걸쳐 1,823만원이 불법으로 이체되어, 즉시 해당 은행에 지급정지를 요청하고, 동 내용을 금융감독원 「불법사금융 피해 신고센터」에 신고



② 피해자가 인터넷을 실행하자, 보안인증을 강화한다는 금감원 팝업창이 떠서 이를 클릭하고, 가짜 피싱사이트에 계좌번호 및 비밀번호 등 개인 금융거래정보를 입력하였는데,

- 잠시후 본인의 은행계좌에서 90만원이 나도 모르게 다른 계좌로 이체되자 불법임을 인지하고, 지급정지를 요청하고 금융감독원 「불법사금융 피해신고센터」에 신고

2. 대포통장을 매매하면 처벌받지만, 신고하면 포상금을 받습니다

가 개요

- 대포통장 근절에 국민들의 참여를 유도하기 위하여 금융감독원 홈페이지(「대포통장 신고」사이트)에서 대포통장 신고를 받고 있음
- 대포통장은 보이스피싱 최종 단계인 현금인출 수단이자 금융범죄의 숙주로서, 최근 감소 추이에도 불구하고 여전히 성행하고 있는 상황

대포통장 발생 건수 추이('14년 하반기~'15년 하반기)

(단위 : 건, 억원)

구 분	'14.하반기	'15.상반기	'15.하반기
대포통장 발생건수	53,917	35,109	22,017
(전기통신금융사기 피해액)	(2,023)	(1,566)	(873)

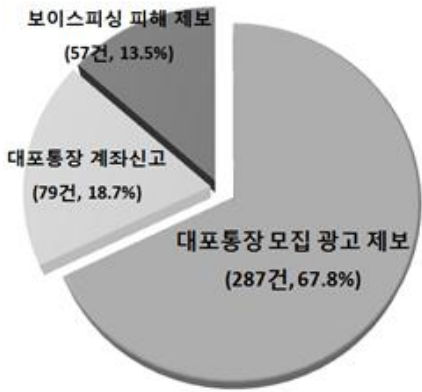
나 '15년중 신고내역 분석결과

- '15년중 금융감독원에 신고된 내역을 분석해보면, 대포통장을 모집하는 광고에 대한 신고가 총 287건(67.8%)으로 가장 많았음
- 보이스피싱범들은 세금 감면, 아르바이트 채용 등에 필요하다면서 통장 판매, 대여를 권유하는 수법이 많았고,
 - 통장을 요구하면서도 대포통장 모니터링이 철저한 특정 금융회사의 통장은 거리는 사례도 있었음
- 그 밖에 대포통장으로 사용된 계좌를 직접 신고* 하는 건이 79건(18.7%), 보이스피싱 피해를 당했다는 신고가 57건(13.5%) 있었음

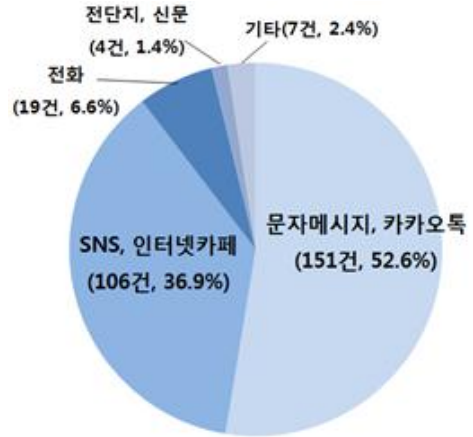
* 금감원은 신고된 대포통장 계좌 등에 대해서 경찰 및 금융회사와 정보공유

- 대포통장 모집을 광고하는 매체로는 불특정 다수에게 접근하기 쉬운 문자메시지·카카오톡이 151건(52.66%)으로 가장 많았음

'15년중 대포통장 관련 신고내역



대포통장 모집 광고 매체



다 대포통장 모집 광고 주요사례

□ 대포통장 모집 광고 중 주요사례는 다음과 같았음

- ① 보이스피싱범들은 특정 법인의 직원을 사칭, 세금 감면을 위해 통장이 필요하다면서 통장 양도시 월 600만원을 지급하겠다고 불특정 다수에게 메시지를 발송
- ② 아르바이트 정보 사이트에 구인광고를 게시, 지원자들에게 기존 채용이 마감되어 다른 아르바이트를 소개한다고 하면서 통장을 임대해줄 경우 하루 15만원을 주겠다고 권유
- ③ 통장 양도를 요구하면서도 대포통장 모니터링이 철저한 농협(중앙회 포함)의 통장은 거절

- 과거 대포통장 최대 발생* 금융회사였던 농협은 최근 모니터링 강화를 통해 사기범들이 가장 꺼리는 금융회사가 되었음**

* 전체 금융회사 대비 농협의 대포통장 건수 비중 : 67.8%(13.12월) → 11.9%(15.12월)

** 농협은 국내 최대 규모로 모니터링 전담 인력(주간 15명, 야간 6명)을 24시간 운영, 피해자가 속아서 대포통장으로 송금하더라도 모니터링을 통해 피해가 예방되는 경우가 많음

라 대포통장 매매에 대한 처벌

- 대포통장 매매는 형사처벌 대상이고, 피해자에 대해 손해배상 책임이 있음
 - 타인에게 통장을 양도하거나 대가를 받기로 “약속”만 하더라도 형사 처벌(3년 이하의 징역 또는 2천만원 이하의 벌금)을 받을 수 있음
 - 통장을 넘겨주어 대포통장 명의인이 되면 “금융질서문란행위자”로 등록, 최장 12년 동안 금융거래 불이익*
 - * 신규 대출 거절, 신용카드 한도 축소·이용 정지, 신규 계좌 개설 및 보험가입 거절 등 (보도참고자료(16.3.10.)금융질서문란행위자로 등록되면 최장 12년간 금융거래시 불이익 부과)
 - 보이스피싱 피해자가 손해배상청구를 하는 경우 대포통장 명의인은 피해액에 대해서 배상할 책임

마 대포통장 신고에 대한 포상

- 금융감독원은 홈페이지 (「대포통장 신고」사이트)에 신고된 내용에 대해
 - 구체적인 증거자료가 포함되어 있는지, 수사기관의 혐의입증에 도움이 되었는지 여부 등을 심사하여 우수 신고자에게 최대 50만원까지 포상금을 지급하고 있음
 - '15년중에는 총 423건의 대포통장 관련 신고가 접수되어, 이중 29건에 대해 포상금(총 630만원)을 지급하였음

바 소비자 당부사항

- 대포통장 모집 광고를 금융감독원에 적극 신고하여 주시면 보이스피싱 예방 및 수사 참고자료 등으로 활용하는데 많은 도움이 될 것임

<대포통장 광고 발견시 신고처>

- ▶ 금융감독원 홈페이지(<http://www.fss.or.kr>)→민원·신고→불법금융신고센터→대포통장 신고
- ▶ 전 화 : 국번 없이 1332(내선번호 3)

① 세금 감면을 위해 통장이 필요하다며 불특정 다수에게 통장요구 메시지 발송

제목없음
/물/산 과장입니다.
로 전화주세요

사용 안하시는 계/좌/빌려주시면 저희회사에서 월3.0.0-5.0.0만 지급해드립니다. 계/좌빌려주시고 사용되실용도는 불법적으로 사용되시는게 아니라 **세금감1면**에 이용되실 겁니다.

저희쪽에서 사용한다고 해서 세금이 부과 된 다던지 차후에 문제가 생긴다던지 이런부분 전혀 없이 임1대해주시는데 고객님들께서는 절대 피해가는일 없도록 진행되실거구요

구체적인 진행전에 서류 받아보신후에 진행 가능하십니다.

금액부분도 저희가 먼저 드리고 진행하는 시스템이니 돈 못받으실일은 절대 없으십니다. 시중은/행 기존이나 신규로 만드셔서 양도 해주시면 되시는거고 일반 입/출/금 가능하도록 해주셔야하구요, 양도해주시는계좌가 문제없는 계좌로 테스트가 끝날시 바로 지급해드립니다.

단순한 질문이라도 문의해주셔도 되고 진행하시는데 불편함이 없도록 하겠습니다

이쪽으로 전화주시면 빠른상담 도와드리겠습니다.

안녕하세요.
유통 유통관리사
주류담당 입니다.

☎02.

무례하게 문자를 보내드려 죄송합니다.
다른아닌 주류는 **주세가 50%넘다보니** 감면에 도움받고자 보내게 되었습니다.

저희유통에 사용가능한 신(계^^좌)규, 휴(계^^좌)면 등록해주시면 1개 등록시 3일사용 최대 이백만 등록비드리며 최대 5개까지 등록가능합니다.

☎02.

등록비는 당일 일일지급으로 드리며, 일일사용의 10%를 일일지급해 드립니다. 절대 추후 본인부담금 발생하지 않습니다.

등록시 저희유통 주류감면 용도만 사용되며 사용전 전화로 통보후 동의하에 사용합니다
주민사본등 개인정보를 요구하지 않습니다.

제목:[mms] 발송

[web발신]
안녕하세요^^
주류에 근무하는
이라 합니다.

경우없이 문자를 보내드려 죄송합니다
다른아닌 주류는 주류세가 50%넘다보니 **주류세를 감면받고자** 보내게 되었습니다

저희업체에 사용안하고 있는 [신소규~휴소면] [~계소좌~] 접수해주시면 1개 접수시 5일사용 이백만 접수비드리며 최대 5개까지 접수가능합니다

접수비에 대해선 주.월금방식이 아닌 일일정산 되어 일금으로 드립니다
예] 하루 육백 이용시 10% 육십을 당일 드립니다

[web발신]
해오증권투자회사
과장입니다.
☎02. 전화주세요
계.좌빌려주시면 월 600 만
지급!! 사용되실용도는
불법적으로 사용되시는게
아니라 **세금.감면에**
이용되실겁니다.
진행하시기 전에
개인연락처,신원확인서류.동
사무소에서 직접 발급받아서
확인 해드리고 진행하기
때문에
고객님들께 절대 피해가는일
없으실겁니다.
신규로 만드셔서 양도
해주시면 되시는거고 일반
입/출.금 가능하도록
해주셔야하구요,
양도해주시는계.좌가

② 아르바이트 구인광고를 위장하여 접근 후 기존 채용은 마감되었다고 하며, 통장 임대 아르바이트를 권유

기존 지원하신 채용이 마감되어 혹시 다른 아르바이트라도 괜찮으신지 하셔서 연락드리는 건데요.

다른이 아니라 저희 주류회사에서 유통하는 업체랑 거래하고 있는데 법인결제시 보내는 세금부부종이려고 **개인거래인 통장을 임대**하려고 합니다.

대신 통장 빌려주시는 조건으로 대여비드립니다. 한사람명으로 2개 식발구요 일15만씩드립니다(평일) 2개월간 사용할 예정이구요 .

안녕하세요 저희는 아웃소싱업체 상담사 입니다.
기존 지원하신 업체는 **채용이 마감**되어 다른 아르바이트도 괜찮으신지해서 연락드렸습니다

서류상으로만 직원으로 등록되시는 것이기 때문에 특별한 근무시간이나 본인이 일을 직접하시는 건 아니구요 업체와 계약을 하시면 직원 또는 아르바이트로 채용되면서 **지출가능계좌 등록**하시고, 매일 일급 지급받으시는 겁니다.

안녕하세요 **지원하신 알바 모집이 마감**되었습니다.
신청시 당일 지급 알바~ 추천좀해드릴까해서요 ^^ (일급:3만~최대15만원)

안녕하세요 저희는 업체의뢰를 받아 채용공고를 낸 아웃소싱업체 입니다.
기존 지원하신 업체는 채용이 마감되어 혹시 다른 아르바이트라도 괜찮으신지해서 연락드렸습니다.

저희()에서 선물옵션 대여계좌 알바를 모집하고 있습니다
본인이 명의의 계좌만 등록하시면 **계좌하나당3만원 선지급** 가능합니다
본인은 증권 전화한통만 받아 주시면 월60~300만원수입 됩니다

선물거래는 주식하시는 분들이 증거금(1800만원정도)때문에 계좌개설을 못합니다(대여계좌안전한곳 <<네이버 블로그 검색 참조!)
저희가 증거금을 부담하고 **계좌를 개설**해서 일반 투자자들에게 임대해 주고 임대료를 받는 겁니다

궁금한사항 있으시면 연락처를 남겨주시면 전화드릴게요!

한번 읽어보시고 생각 있으시면 특 한번 주세요!

세무사사무실과 연계된 자산 관리 회사입니다.
개인별원장 및 빌딩, 건물 소유하신 개인고소득자분들, 소득은 많은데 지출이 없어서 세금이 많이 나오거든요 그런분들께 단기 출장영업 직원 또는 아르바이트사원으로 고용해서 지출내역만 만들어 세금감면 및 소득공제, 세금재테크를 컨설팅 및 대행해드리는 회사입니다.

특별히 본인이 일을 직접하시는 건 아니구요 서류상으로만 직원으로 등록되시는 것이기 때문에 특별한 근무시간은 정해져있지않구요.
저희회사와 계약을 하시면 직원 또는 아르바이트로 채용되면서 저희회사에 영업지출계좌 등록하시고, 매일 일급 지급받으시는 겁니다

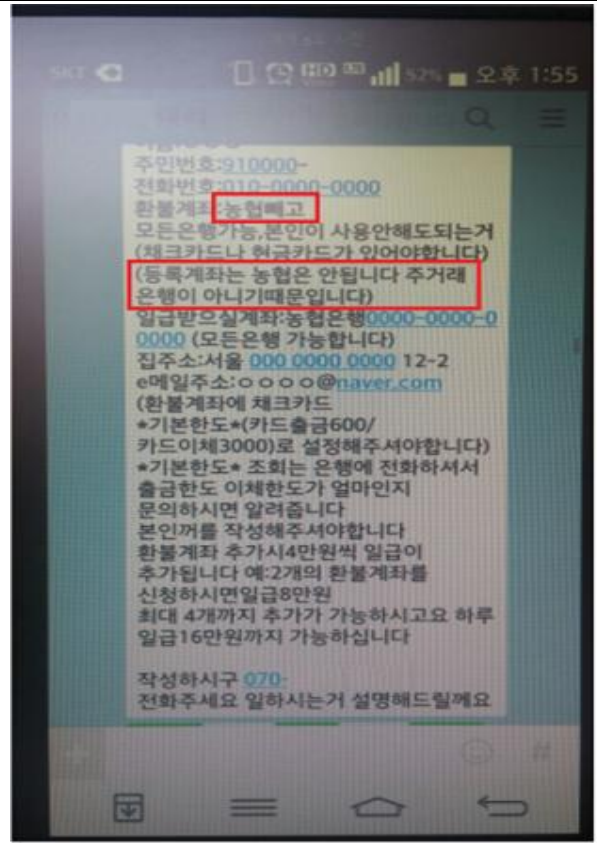
해당업체에 직원등록을 하신후 본인이 등록하신 지출계좌로 업체에서 영업활동비및 출장비, 영업지출 자료를만들어서 사용할수있게 해주시는 단가로 **매일 지출계좌 하나당 5만원 일급지급** 받으시는 겁니다
힘게 말씀드리면 업체에 영업지출증빙용도로를 계좌를 등록해주시면됩니다.

③ 통장 양도를 요구하면서도 대포통장 모니터링이 철저한 농협의 통장은 거절

13:35 계좌는 아무거나 가능한가요?

네 등록계좌의 은행은 상관없으시구요
**현재 농협은행은 지원이 마감되어
 농협은행을 제외**하시고 어떤은행이든
 등록가능합니다

[○○○] 그럼 돈은 어떻게 주시는건가요?
 [○○○] 임대해드리면 바로 들어오는건가요?
 [☆☆☆] 서류 접수하면 사용가능한지 확인하고 바로
 지급되요
 [☆☆☆] 어떤 은행있으세요?
 [○○○] 농협과 xx은행이요
 [☆☆☆] **농협은 안되는데**
 [☆☆☆] xx은 가능합니다



네 **농협이랑** 지방은행만 제외하면 상관없습니다

이유를 좀 알 수 있을까요ㅠㅠ...제 통장은 다 농협이라..

주거래은행이 아니어서 그렇습니다.....

주거래 은행이 어디인가요 내일 만들고 알려드릴게요~

농협이랑 지방은행을 제외하고는 다 가능합니다

전화번호:010-0000-0000
 환불계좌: **농협뱅크** 모든은행가능,
 본인이 사용안해도되는거
 (체크카드나 현금카드가 있어야하
 니다)
**(등록계좌는 농협은 안됩니다 주
 거래 은행이 아니기때문입니다)**
 입금받을실계좌:농협은행0000-00
 00-00000 (모든은행 가능합니다)
 집주소:서울 000 0000 0000 12-2
 이메일주소:○○○○@naver.com

양식 보내드릴게요 **농협은**
 지원자님들이 너무 몰려있어서
등록안되시구요
 식원으로 등록되는 본인계좌만
 등록이 가능합니다

이름:
 생년월일:
 전화번호:
 주소:
 등록계좌번호:
 통장비밀번호:
 카드비밀번호:
 입금받을계좌:
 이메일주소:

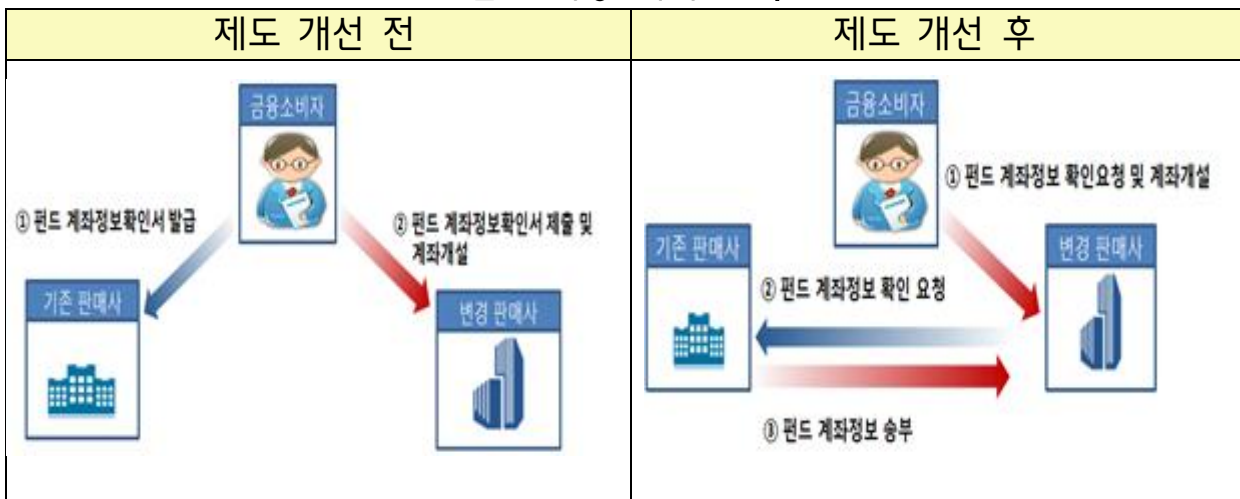
3. 알아두면 유익한 금융서비스 (펀드 판매회사 One-stop 이동 서비스)

〈현황〉 투자자 C씨는 펀드 가입 이후 펀드 판매사의 자산관리상담에 불만이 있어 맞춤상담 서비스를 제공하는 판매사로 이동하려 했으나 복잡한 이동 절차 때문에 포기함.

〈개선〉 펀드 One-Stop 이동 서비스 이용 시 고객이 이동하려는 펀드 판매사에 이동 신청만으로 모든 이동절차가 완료됨.

- (도입 배경) 판매회사간 서비스 차별화를 유도하고 투자자의 판매회사 선택권 확대를 위해「펀드 판매회사 이동제도」를 시행('10.1월)하였으나
 - 투자자가 기존 판매사 및 이동하려는 판매사에 각각 신청해야 하는 불편함 지속
- (서비스 내용 및 이용방법) '16.1.31.부터 투자자가 새롭게 거래를 희망하는 펀드 판매회사에 펀드 이동을 신청*하면 모든 이동 절차가 완료
 - * 영업점 방문 신청 또는 온라인 신청 모두 가능
 - 신청 前 펀드 정보 One-Click 시스템(<http://fund.kofia.or.kr>)을 통해 이동가능 여부, 펀드별 판매회사 및 판매수수료를 확인 가능

<펀드 이동 서비스 비교>



- (유익한 점) 투자자가 보다 쉽게 펀드 판매회사를 옮길 수 있어 투자자의 판매사 선택권 증진