

신종 파밍 주의 안내

(원격으로 컴퓨터에 접속, 피해자의 돈을 빼가)

최근 보이스피싱 사기범이 원격지원 프로그램을 악용, 피해자 컴퓨터에 접속하여 직접 자금을 이체하는 신종 파밍(Pharming)* 수법이 발생, 기승을 부리고 있어 피해 사례를 알려드리오니 소비자께서는 피해를 당하는 일이 없도록 각별히 주의해 주시기 바랍니다

* 이용자의 PC를 악성코드에 감염시키고 피싱 사이트로 유도해 개인정보를 탈취하는 수법

▣ 신종 파밍 수법 사례

1. 원격지원으로 피해자 컴퓨터에 접속하여 직접 자금이체한 사례

[사례 1]

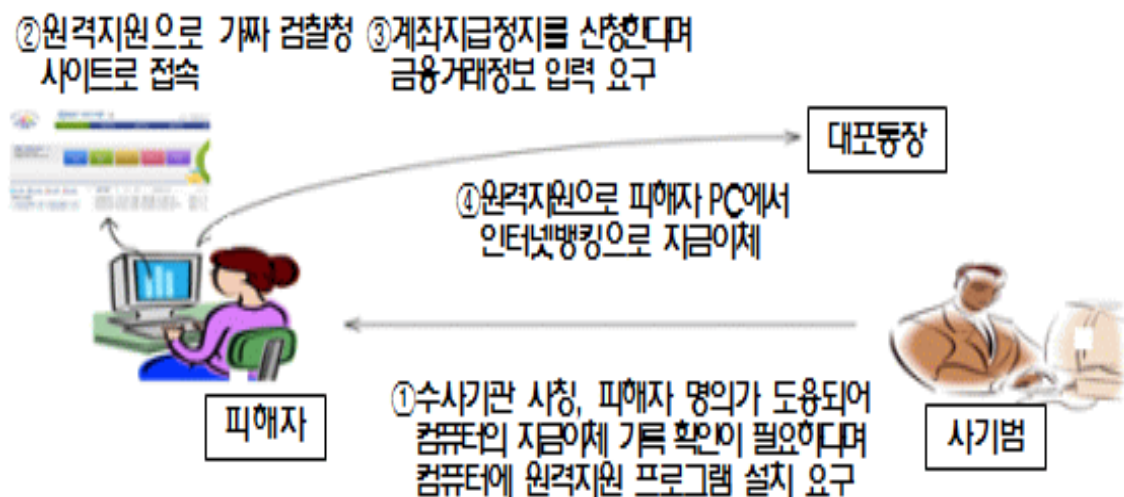
- ◎ 사기범은 검찰 사이버수사팀 수사관을 사칭하면서 피해자 A씨에게 접근하여, A씨 명의 계좌가 대포통장으로 사용되었으니 A씨가 명의도용된 피해자인지 여부를 확인하기 위해서는 컴퓨터에서 자금이체기록 등을 확인을 해야 한다고 하면서 컴퓨터를 켜게 한 후 '팀뷰어'라는 원격제어 프로그램을 설치토록 유도
- ◎ 이후 사기범은 가짜 검찰청사이트로 접속하여 사건 조회 검색을 통해 실제 사건임을 믿게 한 후, 계좌 안전조치를 취하기 위해서 계좌 지급정지 및 금융보호서비스를 신청해야 한다며 비밀번호, 공인인증서 번호 등 금융정보를 입력하게 하여 금융정보를 탈취
- ◎ 이어서 사기범은 A씨에게 잠시 기다리라고 한 후, 원격제어를 통해 A씨 컴퓨터 화면을 보이지 않게 만든 후 인터넷뱅킹을 통해 사기범의 계좌(대포통장)로 4,140만원을 이체한 후 잠적

[사례 2]

- 사기범은 서초경찰서 지능범죄수사과 김태진 수사관을 사칭하면서 피해자 B씨에게 접근하여, 피해자의 계좌가 범죄에 연루되어 2, 3차 피해를 막기 위해서 보안강화를 위해 '팀뷰어' 프로그램을 설치토록 유도
- 이후 사기범은 B씨의 컴퓨터에서 가짜 검찰청 사이트로 접속하여 B씨에게 은행 계좌번호, 비밀번호 등을 입력하게 하는 방법으로 B씨의 개인금융정보를 탈취한 후, 보안강화작업을 진행하려고 하니 컴퓨터 모니터를 꺼두라고 지시
- B씨가 컴퓨터 모니터를 끄자 사기범은 피해자의 컴퓨터에서 인터넷뱅킹을 통해 사기범의 계좌(대포통장)로 총 1,855만원을 이체한 후 잠적

[참고]

[원격지원 프로그램을 악용한 신종 파밍 수법]

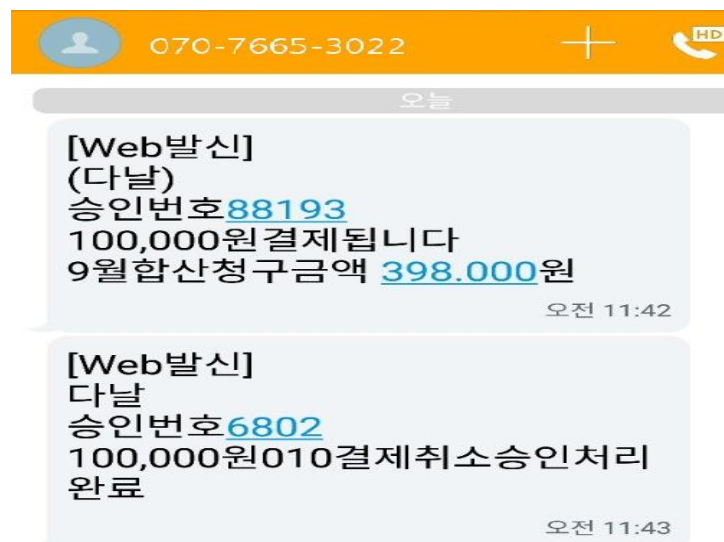


2. 금융원 사이트를 위조한 피싱사이트에서 개인정보를 탈취한 사례

[사례]

- ◎ 피해자 C씨는 ‘카메라 구입 398,000원 지불’ 이라는 **문자메시지를 받고, 해당 업체로 전화하여 물건을 구매한 사실이 없다고 하자, 결제를 취소해 주겠다고 하여 전화를 끊음**
- ◎ 이후 **사이버경찰청 최영호 팀장**이라며 **전화가 와서** C씨가 금융사기 피해를 당한 사실이 확인되었으니 **통장 안전조치를 위해 금융감독원 e-민원 센터 홈페이지로 접속**하여 주민등록번호, 카드번호, 통장번호, 비밀번호, 공인인증번호를 입력하라고 지시
- ◎ **사기범은 탈취한 금융정보를 이용해** C씨의 계좌에서 사기범의 계좌로 총 4,578만원을 이체

[사기범이 다날 업체를 사칭하여 피해자에게 보낸 문자내역]



[금융감독원 e-금융민원센터 사칭 홈페이지]



☐ 소비자 유의 사항 안내

상기 피해사례들은 금융감독원이 발표한 보이스피싱 10계명과 관련된 사례로서 관련 항목을 다시 알려드리오니 **소비자의 각별한 주의를 당부드립니다**

- ① **전화로 정부기관이라며 자금이체 등을 요구하면 일단 보이스피싱 의심**
 - 정부기관은 어떠한 경우에도 전화로 개인금융정보를 묻거나, 이를 홈페이지 등에 입력토록 요구하지 않으므로, 절대 응해서는 안됨
- ⑧ **출처 불명 파일.이메일.문자는 클릭하지 말고 삭제**
 - 악성코드 감염 방지를 위해 출처가 불분명한 파일.이메일.문자메시지.주소링크.앱 등은 확인하지 말고 바로 삭제할 필요
- ⑨ **금감원 팝업창 뜨고 금융거래정보 입력 요구시 100% 보이스피싱**
 - 인터넷 홈페이지를 통해 비밀번호, 공인인증서번호 및 OTP 번호 등 금융정보를 요구하는 것은 100% 보이스피싱임

보이스피싱! 이것만 알아도 당황하지 않습니다!

보이스피싱 피해예방 10계명

- 01 전화로 정부기관이라며 자금이체를 요구하면 일단 보이스피싱 의심
- 02 전화·문자로 대출 권유받는 경우 무대응 또는 금융회사 여부 확인
- 03 대출 처리비용 등을 이유로 선입금 요구시 보이스피싱을 의심
- 04 고금리 대출 먼저 받아 상환하면 신용등급이 올라 저금리 대출이 가능하다는 말은 보이스피싱
- 05 납치·협박 전화를 받는 경우 자녀 안전부터 확인
- 06 채용을 이유로 계좌 비밀번호 등 요구시 보이스피싱 의심
- 07 가족 등 사칭 금전 요구시 먼저 본인 확인
- 08 출처 불명 파일·이메일·문자는 클릭하지 말고 삭제
- 09 금감원 팝업창 뜨고 금융거래정보 입력 요구시 100% 보이스피싱
- 10 보이스피싱 피해발생시 즉시 신고 후 피해금 환급 신청

보이스피싱
피해예방
OK!

