



2016 Winter(겨울호)

건강한 금융생활정보 가이드

 **KEB 하나은행**

건강한 금융생활정보 가이드

겨울, 감사하기 좋은 계절

따뜻한 겨울



목차 CONTENTS

1. 최근 증가하고 있는 금융사기 사례 및 대처 요령
 - 금융회사라며 대출을 권유하는 전화를 받았을 때 대처 요령
2. 금융감독원, 외국인 대상 금융민원상담 서비스 개시
3. KEB하나은행의 기타 금융서비스 안내
 - Text Banking 서비스 시행
 - 통장 미발행 대상상품 확대
 - 휴면예금 찾아주기 운동
 - 개인인터넷뱅킹 주요 개선 내용

※ 본 자료는 금융감독원 자료를 일부 참조하였습니다.

금융회사라며 대출을 권유하는 전화를 받았을 때 대처 요령

가 현황 및 안내

검찰·금감원 등을 사칭하는 ‘기관사칭형’ 피해 비중은 감소하는 추세이나, 금융회사를 사칭하며 급전이 절실한 서민들에게 대출을 해줄 것처럼 속인 뒤 돈을 편취하는 대출빙자형은 증가 추세인 바, 금융감독원의 금융회사를 사칭한 보이스피싱 사례 및 대처요령을 소개하는 내용을 안내드리오니 금융소비자의 각별한 주의를 당부드립니다.

나 소비자의 유의사항

대출을 권유하는 전화를 받았을 경우 길게 통화하지 말고 금융회사 직원인지 대출모집인인지 우선 문의한다

금융회사 직원이라고 할 경우

- ① 전화를 끊고 금융회사 공식 전화번호*로 직접 전화를 걸어 실제 근무여부 등을 확인할 것

* 114 또는 공식 홈페이지(포털사이트에서 직접 검색)를 통해 직접 확인

⇒사기범이 위조된 재직증명서를 보내주거나, 가짜 홈페이지를 만들어 인터넷 주소를 보내주는 경우도 있으니 주의

- ② 영업점 위치 확인 후 직접 방문하여 상담 진행

⇒방문 상담은 하지 않는다며 거절하면 사기를 의심

대출모집인이라고 할 경우

① 어떤 금융회사와 계약되어 있는지 확인하고

⇒ 자신이 여러 금융회사 대출상품을 취급한다고 하면 사기

* 대출모집인은 한 금융회사에 전속되므로 동시에 여러 금융회사에 등록하여 대출상품을 모집·중개하는 것은 불가능

② 대출모집인 등록번호를 통해 실제 등록된 대출모집인*인지 확인

* '대출모집인 통합조회시스템'(<http://www.loanconsultant.or.kr>)에서 등록 여부 확인 가능

⇒ 등록번호를 밝히지 않으면 사기

※ 참고사항

- 최종적인 대출 승인 및 한도 결정은 금융회사 내부의 여러 단계의 의사결정 과정을 거쳐 최종 결정되는 것으로,
- 신용등급 단기상승, 전산 조작, 고위관계자 청탁 등을 통해 대출 관련 특혜를 제공한다고 유혹하는 것은 100% 사기임

※ <붙임 1> 금융회사 사칭 보이스피싱 사례

※ <붙임 2> 금융회사를 사칭하는 대출광고 사례

다 | 향후 개선 방향

① 대출상담 고객대상 보이스피싱 노출여부 확인제도 도입

건강한 금융생활정보가이드

 KEB 하나은행

- 대출 상담시 보이스피싱 노출 여부를 체크리스트로 확인하고, 고객이 보이스피싱에 노출된 것으로 의심될 경우 대출상담을 중단하고 즉시 경찰청(☎112) 또는 금감원(☎1332)에 신고
- 저신용자가 주고객인 농수협조합·저축은행·신협·새마을금고·대부업체 등 제 2 금융권부터 우선 시행('16.11 월*)

② 자금이체시 대출빙자형 보이스피싱 안내 강화

- 자동화기기(ATM.CD 기)에서 송금 시 안내문구 변경 : 혹시 금융회사라며 전화를 걸어 대출해 주겠다고 하던가요? 금융회사는 신용도를 올려주겠다고 돈을 보내라고 하지 않습니다! 아니면 공공기관(검찰, 경찰, 금감원 등)이라며 전화를 걸어 송금을 요구하던가요? 그렇다면 100% 사기입니다 !
- 인터넷뱅킹 이체시 화면에 안내문구 추가 : (예시) 공인인증서 암호를 입력하는 전자서명 팝업창에 보이스피싱 유의 안내문구 표시

※ <붙임 3> 대출상담 고객대상 보이스피싱 사전문진표

<붙임 1> 금융회사 사칭 보이스피싱 사례

①실제 대출광고인 것처럼 ARS를 이용하여 전화

⇒ 주의! 금융회사는 불특정 다수에게 ARS를 통해 대출영업을 하지 않습니다.

.(사례1)행복을 약속하는 신한은행입니다. 국민행복기금, 정부지원 자금으로 고금리부채를 마이너스통장 개설로 통합 가능하십니다. 마이너스통장 발급 신청은 1번, 수신거부는 9번을 눌러주세요.

[음성 들어보기](#)

.(사례2)캐피탈, 대부업 등 고금리대출을 낮은 금리로 바꿔드리는 정부지원 자금. 안내를 원하시면 1번을 눌러주세요.

[음성 들어보기](#)

②ARS 안내를 듣고 1번을 누르자 시중은행 수탁법인을 사칭하며 대출 권유

⇒ 주의! SC제일은행은 수탁법인, 대출모집인을 통해 FAX, 070전화로 대출영업을 하지 않으며, 제1금융권은 햇살론을 취급하지 않습니다.

.안녕하세요 고객님. 저희는 햇살론 안내센터입니다. 혹시 조금 전에 햇살론 안내전화 받으시고 1번 누르셔서 상담 신청한 것 있으신가요? 그러면 저희가 조건에 맞춰서 상품 안내를 해드리겠습니다. 고객님 혹시 직장이신가요? 사업하는 분이신가요? [“근데 은행이 어디예요?”] 저희는 SC제일은행 수탁법인업체이기 때문에 1금융과 햇살론을 같이 안내해드리고 있습니다. [“SC제일은행 수탁법인이에요?”] (중략) 저희는 전화로 상담해드리는 콜센터이기 때문에.. (중략) [“지금 전화하신데로 가면 안되나요?”] 저희는 전화로 상담해드리는 곳입니다. 직접 원하시면 은행 방문하십시오.

[음성 들어보기](#)

③우리금융, 신한금융 등 금융지주회사 브랜드 명칭만 언급

⇒ 주의! 금융지주회사는 대출영업을 하지 않습니다.

.(사례1)우리금융인데요. 서류 없이 대출 가능하신데 필요하신 자금 있으세요?

[음성 들어보기](#)

.(사례2)안녕하세요 신한금융입니다. 연체만 없으시면 당일대출 가능하신데, 필요하신 자금 있으세요? [“금리가 어떻게 되나요?”] 나올 수 있는 금액이 얼마인지, 정확한 이율이 얼마인지 먼저 뽑아드리는거예요..(중략)..[“혹시 신한은행인가요?”] 아니요. 은행에서는 전화 안드려요. [“그럼 은행이 아니세요?”] 금융이에요. 은행에서 뭐가 답답해서 전화를 하겠어요?

[음성 들어보기](#)

④회사명을 밝히지 않고 여러 금융회사를 취급한다고 대답

⇒주의! 대출모집인은 한 금융회사에 전속되므로 동시에 여러 금융회사의 대출상품을 취급할 수 없습니다.

.카드대출이에요. 서류 필요없는 카드대출. [“회사가 어딘가요?”] 캐피탈이에요. 모든 캐피탈 다 가능하시고, 고객님의 맞는 상품으로 안내해드려요. 저금리로 해서.

[음성 들어보기](#)

⑤실제 존재하지 않는 금융회사를 사칭

⇒주의! 제일저축은행과 SC저축은행은 존재하지 않는 금융회사입니다. 만약 영업점 방문을 거절한다면 보이스피싱을 의심하세요

.(사례1)제일저축은행이에요 고객님. 제가 작업대출로 감사팀에서 감사대상이 되어있는데... 그래서 제가 고객님 계신 데로 가고 싶어도 못갔던거예요. 처음부터 저희 쪽으로 방문을 해주셔야 하는데 방문이 어려워서 제가 어렵게 본점쪽에 계신 과장님께 부탁을 드리고 진행을 해드렸던 거예요... 안되는걸 다 도와드렸기 때문에.. 지금 방문을 하신다고 하면 서류를 처음부터 다 보실텐데...

[음성 들어보기](#)

.(사례2)현재 연체나 신용상의 문제는 없으시죠? 금리는 5~8% 이용 가능하시고요. SC저축은행 햇살론 안내센터입니다. 저희는 방문하실 필요 없으시고 무방문 접수만 가능하십니다.

[음성 들어보기](#)

⑥편법을 통해서 저금리로 대환대출 가능

⇒주의! 신용등급 단기상승, 전산 조작 등을 통해 대출관련 특혜를 제공한다고 유혹하는 것은 100% 보이스피싱입니다.

.신용평점이라는게 어떤 방법으로도 당일 날 바로 상향시키는 건 불가능해요..(중략)..우회적인 방법으로 가장 확실한 방법이 강제상환방식이라는 게 있습니다..(중략)..정부지원 상품이라서 제가 월권행사를 할 수 있는 부분인데..(중략)..지금 평점이 부족하기 때문에 다른데서 대출 받아가지고 당일날 그쪽으로 다시 갚으시면 되는데 평점상향을 위해서 중간에 하나만 걸치면 된단 말입니다. 은행연합회를..(중략)..감사합니다. NH농협 심사부의 ○○○과장이었습니다.

[음성 들어보기](#)

<붙임 2> 금융회사를 사칭하는 대출광고 사례

※ 금융회사가“070”전화, 팩스를 통해 대출광고 한다면 사기를 유의하세요

은행

[광고] 소비자보호에 관한 법률 제13조 1항의 규정에 의한 광고입니다

1. **은행** 대출 자격 기준

- 대출대상 : 직장인(계약직포함) /사업자(개인,법인,면세포함)/프리랜서/주부
무직(자가 혹은 전세 거주자 /차량 소유자)
- 대출한도 : 100만원 ~ 최고한도 1억5000만원 까지
- 대출금리 : 개인신용평가적용최저 연3.5%~부터)
- 대출기간 : 최대 72개월 까지
- 상환방법 : 원리금균등 , 만기일시

2. **은행** 신용대출/담보대출의 혜택

- 월급여의 최대 15배 1억5000만원 까지 가능
- 연봉대비 신용대출비율 300% 까지 진행 가능(담보 미포함)
- 최대 2% 까지 우대 금리 적용가능
- 신용조회기록 남지 않고 신용평점 영향 없는 안심 가조회 서비스
- 현금서비스,부동산 담보,예적금담보,주식(펀드)담보, 퇴직금 담보,보험사 약관대출등
모든 담보대출및 현금 서비스는 부채현황에서 전액 제외되어 더 많은 한도와
금리혜택을 받을수 있습니다
- 2금융 및 소비자 금융 대출건수,현금서비스금액,건수,보증금액이 제한 없습니다
- 간편한 대출 절차!고금리 (사금융,저축은행,카드론,현금서비스 등 대환가능)

<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"><p style="text-align: center;">은행 신용 대출</p><ul style="list-style-type: none">▶ 대상 : 직장인, 사업자, 프리랜서, 지입자주,방문판매,주부▶ 대출 한도 : 300만원 ~ 최고 1억5000만원 까지▶ 대출 금리 : 최저 연 4.0% 부터 자동적용▶ 상환 방법 : 원리금균등, 만기일시 상환▶ 취급수수료: 전액면제</div>	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"><p style="text-align: center;">은행 아파트론&전세론&오토론</p><ul style="list-style-type: none">▶ APT및 주택등 자가소유자▶ APT및 주택등 자가소유자의 배우자▶ 전세에 현재거주자 / 입주 예정자▶ 차량소유자면 누구나 가능▶ 무설정 & 무담보▶ 배우자 혹은 주인등의 필요 없음</div>
--	---

정식 직원에게 상담 받으세요.
은행은 **금융지주**의 자회사이며, **캐피탈**과 **저축은행**과 같은 계열사입니다

전문 상담 번호 070-4499-4119

*동의 없는 팩스 발송에 불편드려 죄송합니다 . 수신거부 요청 하시면 빠르게 처리 하겠습니다

은행



광고)소비자보호에 관한 법률 제 13조 1항의 규정에 의한 광고입니다.

1. [Blacked out]은행 대출 자격 기준

- ★대상 : 직장인(계약직포함) / 사업자(개인,법인,면세포함) / 프리랜서 / 주부
- ★한도 : 최고 1억5000만원 까지
- ★금리 : 최저 연 4.5% 부터(신용등급평가적용)
- ★기간 : 12개월 ~ 60개월
- ★상환 : 원리금균등, 원금균등, 만기일시

2. [Blacked out]은행 대출 혜택

- ★ 월 급여 최대 15배까지 가능
- ★ 연봉대비 신용대출비율 300%까지 가능
- ★ 조회기록, 평점하락 없는 가조회
- ★ 여러건의 채무를 통합할수 있는 기회
- ★ 고금리 채무를 저금리 대환할수 있는 기회

아파트론&전세론&오토론(차량)

- ★ 아파트, 빌라, 주택 등 자가 소유자(배우자 명의도 가능)
- ★ 아파트 전세 거주자 가능
- ★ 본의 명의 차량 소유자 가능
- ★ 무 설정으로 진행 가능

★ 정확한 상담으로 신용관리 하세요 ★

전문상담번호 070-7662-7016

동의없는 팩스발송으로 인해 불편드려 죄송합니다.
수신거부는 9번을 눌러주시면 즉시 처리해드리겠습니다.



<붙임 3> 대출상담 고객대상 보이스피싱 사전문진표

※ 사전 체크리스트(예시)

대출빙자 보이스피싱 예방을 위한 사전 문진표

(신용) 대출 신청 고객에게
다음 내용에 대해 체크하시기 바랍니다

	혹시 지금 진행하시는 대출이, 금융회사 직원이라며 전화나 문자를 받아 진행하고 계신가요?	YES <input type="checkbox"/>
		NO <input type="checkbox"/>
	혹시 신용등급 상황, 대출보증비 등의 수수료라며 돈을 먼저 입금 하라고 하던가요?	YES <input type="checkbox"/>
		NO <input type="checkbox"/>
	혹시 고금리 대출을 받고, 상환하면 저금리로 대출이 가능 하다는 얘기를 하던가요?	YES <input type="checkbox"/>
		NO <input type="checkbox"/>

위 질문들을 통해 **보이스피싱 피해**가
조금이라도 우려된다면,

금융감독원 콜센터 **1332**, 경찰청 **112**로
문의하시길 바랍니다



금융감독원



경찰청

건강한 금융생활정보가이드

 KEB 하나은행

금융감독원, 외국인 대상 금융민원상담 서비스 개시

'16.11.1.부터 법무부 외국인종합안내센터와 연계하여 3자간 통역서비스 가능

외국인 특히 다문화 가족, 외국인 근로자 등 금융취약계층에 대한 금융민원 상담 시 언어장벽 등의 불편을 해소함으로써, 외국인 금융소비자의 편의 제공 및 권리증진을 위한 법무부 외국인종합안내센터와 연계한 금융감독원의 외국인 대상 금융민원상담 서비스를 안내하여 드립니다

가

추진 배경

- 국내에 거주하는 다문화 가족, 외국인 근로자 등 외국인은 우리말 소통이 원활하지 않아 금융거래 시 겪는 불편사항에 대해 상담서비스를 이용하기 어려운 상황으로
 - 금융감독원은 이를 해소하기 위해 법무부 외국인종합안내센터와 공동으로 「금융민원 상담 3자간 통역서비스」를 추진하여
 - '16.11.1.부터 외국인이 금융감독원 콜센터(☎1332)로 금융상담시 법무부 외국인종합안내센터 외국어상담사와 연결하여 원하는 외국어로 3자간 동시 통화로 금융상담 서비스를 제공
- ※ 중국어, 베트남어, 필리핀어, 영어, 캄보디아어, 인도네시아어 등 19 개 언어로 통역서비스를 받을 수 있음)

나

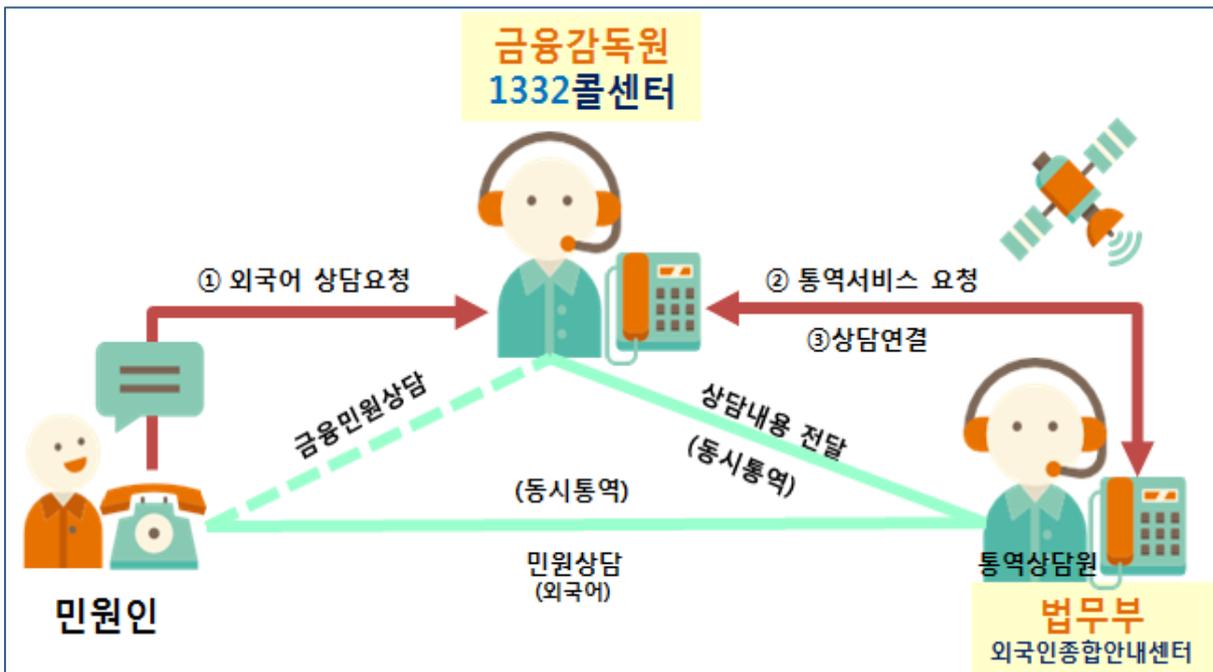
주요 내용

- [법무부] 법무부 외국인종합안내센터는 금융감독원 상담 통역지원서비스를 위해 전용회선번호를 마련하고 외국인이 원하는 언어로 3자간 통화가 가능하도록 조치하였음

상담 언어 연결번호

- 한국어 1 ●중국어 2 ●영어 3 ●베트남어 4 ●타이어 5 ●일본어 6
- 몽골어 7 ●인도네시아어 8 ●프랑스어 9 ●방글라데시어 10 ●파키스탄어 11
- 러시아어 12 ●네팔어 13 ●캄보디아어 14 ●미얀마어 15 ●독일어 16
- 스페인어 17 ●필리핀어 18 ●아랍어 19 ●스리랑카어 20

- [금융감독원] 법무부의 외국인종합안내센터 외국어상담사들이 통역을 원활히 하기 위해 은행, 보험, 금융투자, 카드 등 금융권역별 상담 매뉴얼을 마련하여 법무부에 제공하고 3 자간 동시 통화가 가능토록 금융민원상담 시스템을 변경

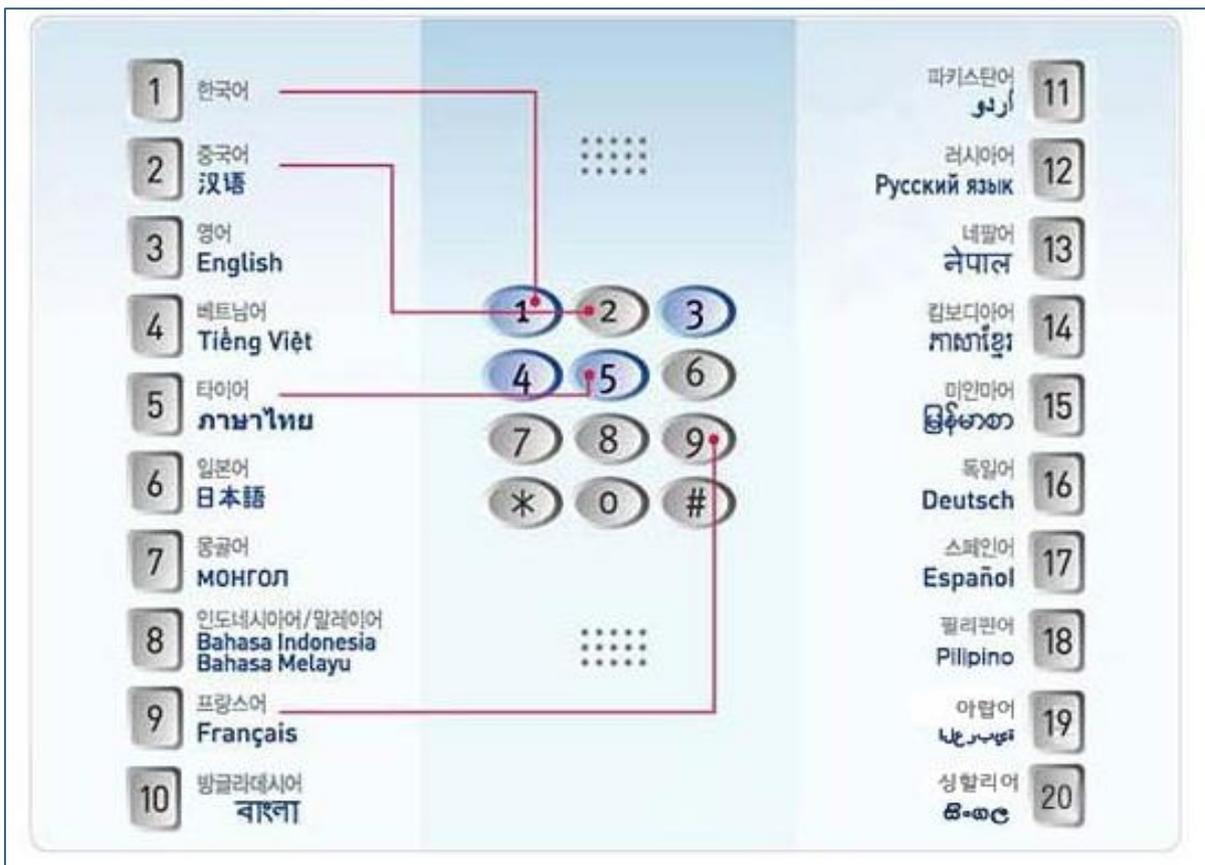


「금융감독원 콜센터 1332」로 평일 오전 9시부터 오후 6시까지 전화하시면 외국어로 금융상담을 받을 수 있습니다.

참고	법무부 외국인종합안내센터
----	---------------

- ▣ 외국인종합안내센터(☎1345)는 「재한외국인 처우 기본법」에 따라 재한 외국인의 국내 생활적응에 필요한 민원상담과 출입국·외국인정책본부 관련 정보 등을 언어장벽 없이 제공하는 다국어 민원안내창구
- ▣ 중앙행정기관, 지방자치단체, 공공기관 및 비영리 민간기관의 외국인 관련 업무수행에 필요한 전화통역 지원
 - ※ '16. 10월 현재 국민권익위원회 등 15개 정부부처 및 공공기관에 3자 통역서비스 지원 중

외국인종합안내센터 언어별 연결번호



KEB하나은행의 기타 금융서비스 안내

1 Text Banking 서비스 안내('16.11.21 시행)

▣ 서비스 개요

스마트폰 뱅킹 로그인, 보안매체 및 공인인증서 등 별도의 인증절차 없이 간단한 문자메시지(SMS)로 송금할 수 있는 신개념 서비스

▣ 이용 방법

텍스트 뱅킹은 KEB하나은행의 스마트폰 뱅킹(IQ Bank)에서 텍스트 뱅킹 서비스 신청/가입후 SMS로 명령어를 전송

▣ 서비스 내용

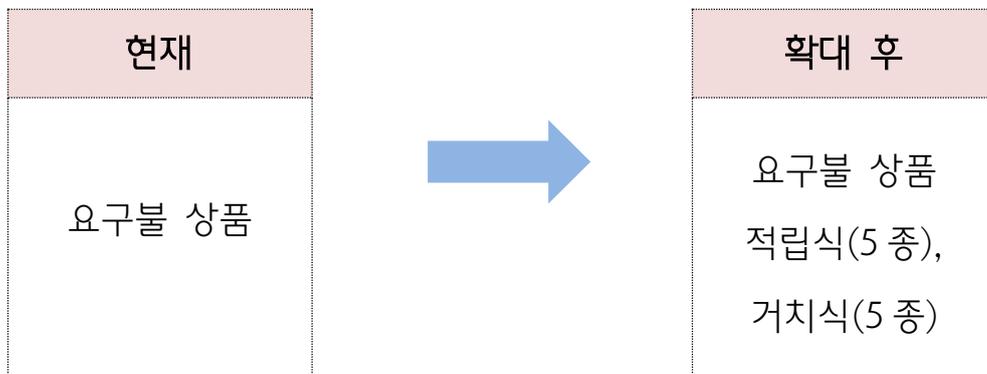
구분	비고
SMS 수/발신 대표번호	· 1599-1111 / 1588-1111
제공 업무	· 당/타행 송금, 잔액 조회, 거래내역 조회
송금 한도	· 300만원 (1회/1일)
특징	· 출금계좌(1개) 및 입금계좌(Max 5개)를 지정 후 이용 · 입금계좌별 “별칭”을 등록하여 송금 시 별칭만으로 편리하고 안전하게 이용이 가능 · SMS를 기반으로 인증서/보안매체/무선네트워크 없이 신속성 및 편의성을 제고 · 손님과의 대화형 서비스로 구현
서비스 사용 예	· 송금 : 별칭 (공백) 송금금액 - 예: 김하나 10만원

▣ 장점

- ✓ 인증서, 보안매체, 무선네트워크 없이 문자만으로 거래가 가능
- ✓ 빠르고 편리한 금융 거래가 최대 장점 (20 초면 송금이 가능, 계좌번호 대신 별칭 사용)
- ✓ 지정된 계좌로만 송금이 가능하여 안전
- ✓ 1Q bank에서 서비스 가입 후 거래는 SMS를 이용

2 | 창구 계좌개설 시 '통장 미발행' 대상상품 확대

- 금융감독원의 금융혁신 20대 과제중 '통장미발행'과 관련하여 통장 발행 비용 절감과 통장 분실에 따른 거래내역 유출 사전 예방을 통한 손님정보 보호 등을 위하여 '통장 미발행' 대상상품 확대
- KEB하나은행에서 금년 1월부터 9월까지 신규 개설된 전체 계좌중 종이통장 발행 비율은 70%로 인터넷뱅킹, 전자통장등 종이 통장을 대체하기 위한 여러 방안의 시행으로 점차 감소중



- 기존 입출금통장에 추가하여 신규 개설되는 예·적금 계좌의 약 90%에 해당하는 10종의 예·적금 상품이 「통장 미발행」 대상으로 확대되어 불필요한 종이통장 발행 비용을 줄이고, 휴면계좌와 대포통장 발생에 따른 사회적 비용과 리스크를 줄여 금융소비자의 편익 향상에 기여
- 다만, 손님의 의사를 최대한 반영하여 종이통장 발행을 요청할 경우에는 발급 가능하며 종이통장 미발행에 따른 후속 거래 시의 불편함이 없도록 '계좌 개설 확인서 발급', '통장 사본(이미지) 출력', '계좌 해지 절차 개선' 등의 절차를 마련

3 휴면예금 찾아주기 운동

KEB 하나은행은 손님의 소중한 자산을 찾아드리고자 「휴면예금 찾아주기 운동」을 실시하오니 손님의 많은 관심 부탁드립니다.

◆ 실시기간 : 2016. 12. 02 ~ 2017. 01. 31.

◆ 대상계좌 :

- ✓ 최종 입출금 또는 만기일 이후 5년이 경과되어 휴면예금으로 편입된 계좌

◆ 휴면예금 확인방법 : 전 영업점, 인터넷뱅킹, 스마트폰뱅킹

- ✓ KEB 하나은행 인터넷뱅킹 홈페이지 주소 : www.kebhana.com

※ 공인인증서 로그인 필요

◆ 휴면예금 환급방법 : 전 영업점

◎ 영업점 방문시 필요서류 [예금주 본인 내점시]

- ✓ 개인 : 실명확인증표(주민등록증, 운전면허증 등)
- ✓ 법인 : 사업자등록증, 법인인감증명서, 법인인감도장, 대표자신분증[대표자 내점시]
- ✓ 공통 : 통장, 거래인감[통장, 거래인감 미지참시에도 예금주 본인확인 후 지급 가능]

※ 대리인 위임시 위임서류 별도 필요

[참고] 서민금융진흥원(구. 휴면예금관리재단)에 출연된 휴면예금의 조회 및 환급방법

- ✓ 조회 : 전국은행연합회 휴면계좌통합조회시스템 (www.sleepmoney.or.kr)이용
- ✓ 환급 : 서민금융진흥원 출연 휴면예금은 당초 출연한 은행의 영업점 방문을 통해서만 가능

◆ 기타 자세한 내용은 영업점 창구 직원에게 문의하시기 바랍니다.

4 개인 인터넷뱅킹 주요 개선 내용

전산통합 후 개인인터넷뱅킹의 불편사항에 대하여 손님의 소중한 의견 및 요청 등을 반영하여 쉽고 편리하게 사용할 수 있도록 개선 시행 예정입니다

◆ 시행 일자

- ✓ 계좌조회/거래내역조회/개인 맞춤서비스/전체 메뉴 등 : 2016.12.1(목)
- ✓ 계좌이체 : 2016.12.6(화)

◆ 주요 개선 내용

구분	내용
계좌이체	<ul style="list-style-type: none"> · 계좌별칭(상품명) 및 신규 계좌 한번에 노출 · 출금계좌를 선택하면 잔액이 자동으로 조회됨 · 입금계좌 입력 후 (예비거래 전)수취인명 사전 조회 가능 · 입금계좌 선택을 쉽고 편하게 할 수 있도록 변경 · 자주쓰는 계좌/최근 입금 계좌 /내통장 탭을 개인이 설정 가능 · 계좌 검색 기능 개선
전체 계좌조회	<ul style="list-style-type: none"> · 자유입출금과 예금/신탁을 한번에 조회 가능하도록 통합 · 계좌번호에 관련된 거래를 쉽게 이동 할 수 있도록 편리 기능 제공 · 중요정보(예금명, 계좌번호, 잔액)를 눈에 띄게 강조 · 내펀드 수익률을 즉시 조회 가능
거래내역 조회	<ul style="list-style-type: none"> · 계좌번호를 쉽게 선택 가능하도록 강조 · 거래내역을 통장인자 순서와 동일하게 변경(출금액 -> 입금액 순) · 최근 거래내역의 조회기간을 1년 이전으로 선택하는 경우 '과거거래내역조회'로 이동
전체 메뉴 찾기	<ul style="list-style-type: none"> · 전체 메뉴를 한번에 찾을 수 있도록 메뉴 방식을 개선 · 현재 거래 메뉴와 연관된 메뉴를 쉽게 찾을 수 있도록 변경
개인 맞춤서비스	<ul style="list-style-type: none"> · 로그인 후 개인정보를 한 곳에서 조회 가능 · 개인별 메뉴설정(나의 banking 메뉴) <ul style="list-style-type: none"> - 최근 이용한 메뉴가 자동으로 추가 - banking 메뉴 편집에서 추가/삭제하여 이용 가능 · (보안강화) 최근 로그인 정보 제공 · (보안강화) 피싱방지 환율 이미지 서비스 제공
공과금납부	<ul style="list-style-type: none"> · 공과금을 등록하고 조회/관리를 한번에 가능 · 복잡한 지로/공과금 메뉴를 한번에 이동
금융상품몰 펀드	<ul style="list-style-type: none"> · Best 펀드를 빠르게 찾을 수 있도록 변경 · 펀드 구분별 안내 페이지를 구성하여 상품을 쉽게 찾을 수 있도록 변경

손님께서 주신 소중한 의견을 반영하여 뱅킹이 쉽고 편리하게 개선됩니다.

쉽게 메뉴를 찾아서 **조회와 이체를 할 수 있는** 새로운 서비스
손님이 말하는대로 이루어지는 서비스를 경험하실 수 있습니다

2016년 12월

계좌조회
한 눈에 볼 수 있어요



계좌이체
편리하게 바뀌었어요



지료/공과금 납부
간편하게 바뀌었어요



전체메뉴
메뉴를 쉽게 찾을 수 있어요



최근이용메뉴
최근에 이용한 메뉴가
왼쪽에 자동으로 들어가요



펀드
국내/해외 쉽게 보여줘요

