


금융생활에 필요한 모든 정보, 인터넷에서 「따인」 두 글자를 쳐보세요

“금융은 튼튼하게, 소비자는 행복하게”

	보 도 자 료		
	보도	2017. 9. 25.(월) 조간	배포
			2017. 9. 22.(금)

담당부서	감독총괄국 은행감독국 저축은행감독국 상호여전감독국 보험감독국 생명보험국 금융소비자보호총괄국 은행비은행소비자보호국 불법금융대응단	김동성 국장(3145-8300) 민병진 국장(3145-8020) 박상춘 국장(3145-6770) 김태경 국장(3145-7550) 진태국 국장(3145-7460) 박성기 국장(3145-7790) 설인배 국장(3145-5700) 임민택 국장(3145-8260) 정성웅 선임국장(3145-8150)	김병철 팀장(3145-8001) 곽범준 팀장(3145-8030) 최길성 팀장(3145-6775) 신동우 팀장(3145-6774) 이창운 팀장(3145-7447) 이현석 팀장(3145-7440) 문형진 팀장(3145-7466) 김동규 팀장(3145-7795) 김성균 팀장(3145-5702) 진태중 팀장(3145-8267) 김상록 팀장(3145-8129) 김범수 팀장(3145-8521)
------	--	---	--

제 목 : 소비자를 위한 추석 명절 대비 유용한 금융정보

- ◆ 금융감독원은 10.2.(월) 임시공휴일 지정으로 추석 명절이 10일에 달하는 긴 공휴일이 됨에 따라
 - 연휴기간 중에 만기가 도래하는 금융회사의 대출 상환 및 예·적금의 해지 일자 조정 등 금융소비자 편익을 제고하고,
 - 연휴기간 중 많을 것으로 예상되는 자동차 운행, 해외여행 등 상황별로 소비자들이 알아두면 좋은 유용한 금융정보를 제공하여 금융이용에 불편이 없도록 하는 한편,
 - 금융사고 예방 및 금융사기 등 불법금융행위 근절을 위한 점검 및 홍보를 한층 강화하고, 추석 연휴기간 동안에도 피해신고 센터를 운영할 계획이라고 밝힘

1 금융회사*의 대출만기상환, 이자납입 등 금융거래시 유의사항

* 은행, 보험, 저축은행, 카드, 캐피탈, 상호금융, 대부업체 등

- ① 금번 추석연휴 기간 중에 금융회사의 대출만기일이 도래하는 경우 아래의 3가지 방법 중에 하나를 선택하실 수 있습니다.
 - (방법1) 연휴가 시작되기 직전일인 9.29.(金)에 중도상환수수료 없이 상환(대출이자도 9.29.까지만 부과)
 - (방법2) 연휴기간 중 만기일에 인터넷(모바일)뱅킹 등 비대면 채널*을 통해 상환
 - * 연휴기간 중 대출상환 방법은 금융회사별로 상이할 수 있으므로 해당 금융 회사에 사전 문의 필요
 - (방법3) 연휴종료 후 10.10.(火)에 대출을 상환(만기일 이후 상환일인 10.10.까지 정상이자 부과)
- ② 계약상 금융회사의 대출이자 납입일이 추석 연휴기간중에 도래하는 경우 10.10.(火)로 이자납입기일이 자동 연기됩니다.
- ③ 금융회사에 가입한 예·적금 만기일이 추석 연휴기간중에 도래하는 경우
 - 연휴가 시작되기 前日인 9.29.(金)에도 조기해지의 불이익 없이 예·적금 해지가 가능하며,
 - 9.29.(金)에 해지하지 않을 경우 10.10.(火)까지는 약정금리가 적용된 이자가 정상적으로 지급됩니다.

2 추석 연휴기간에 은행 점포 이용 방법

- ① 대부분의 은행들은 추석 연휴기간에 입·출금, 송금 및 환전 등을 이용할 수 있도록 주요 역사 및 공항, 외국인 근로자 밀집지역에 76개의 탄력점포를 운영합니다. ☞ (붙임1) '은행 탄력점포 운영 현황' 참고
- ② 일부 은행은 입·출금, 신권 교환 등 서비스를 제공하고자 기차역, 고속도로 휴게소에 14개의 이동점포를 운영합니다.
☞ (붙임2) '은행 이동점포 운영 현황' 참고

3 연휴기간 중 자동차 이용과 관련하여 알아두면 유익한 정보

- ① 고향으로 출발하기 전에 '차량 무상점검 서비스'를 받으실 수 있습니다. ☞ (붙임3) '보험회사별 차량 무상점검 서비스 실시 계획' 참고
- ② 가족이나 제3자가 이동차량을 교대 운전할 경우 출발 하루 전까지 보험회사 콜센터에 전화하거나 홈페이지에 접속해 '단기(임시)운전자확대특약'에 가입하시면 보험적용을 받으실 수 있습니다. ☞ (붙임4) '자동차 운행 하루전 단기(임시)운전자확대특약 가입하기' 참고
- ③ 렌트카를 이용할 경우 '렌트카 특약보험'에 가입하면 보험료를 절감*하실 수 있습니다. ☞ (붙임5) '렌트카 특약보험이 더 저렴합니다' 참고
* 통상 렌트카 업체의 '차량손해면책' 서비스 수수료의 20%~25% 수준으로 저렴
- ④ 배터리 방전이나 타이어 펑크 등 예상치 못한 차량 고장에 대비하여 '긴급출동서비스 특약'을 활용하실 수 있습니다. ☞ (붙임6) '차량 고장시 긴급출동서비스 특약 활용하기' 참고

※ 자동차보험은 가입일 24시(자정)부터 보험회사의 보상책임이 시작되므로 ②~④ 특약은 출발 전날까지(~24시) 가입해야 보상받을 수 있는 점에 유의해야 합니다.

- ⑤ 장거리 운전 중 차량사고가 발생할 경우 원활한 사고처리 및 보상을 위해 '교통사고 처리요령'(붙임7)에 따라 대처하시기 바랍니다.
 - 특히, 교통사고 피해자 구호조치 비용도 보상 가능하고, 사고조사 지연시 치료비 등의 우선지원, 무보험차 사고시 '정부보장 사업제도'를 통한 보상 등 다양한 보험 혜택을 활용할 수 있습니다. ☞ (붙임7) '교통사고발생시 처리 요령 및 자동차보험 활용 노하우' 참고

4 추석 연휴기간 중 해외여행시 알아두면 유익한 정보

- ① 출발 전에 해외여행보험에 가입하면 해외여행 중 발생하는 사고(상해, 휴대품 도난 등)로 인한 피해를 보상받으실 수 있습니다.

☞ (붙임8) '해외여행보험 가입 및 보험금 청구방법' 참고

- ② 해외여행 출발 전 카드사용 내역을 휴대폰으로 알려주는 SMS 알림서비스에 가입(이미 가입한 고객은 별도 가입 불필요)하면 카드의 부정사용을 즉시 인지할 수 있습니다.

- 5만원(통상 50달러) 이상 카드거래 내역을 SMS로 알려주는 서비스를 카드사에 전화 또는 홈페이지에서 신청하면 무료로 서비스가 제공됩니다.

※ 현지 유심칩을 사용하거나 문자수신이 차단된 해외 로밍을 할 경우 카드결제 내역이 SMS로 수신되지 않으니 유의하시기 바랍니다.

- ③ 해외여행 중 신용카드를 분실하거나 도난당할 경우에 대비하여 카드 뒷면에 기재된 분실신고센터 전화번호를 별도로 메모하고,
- 분실, 도난 또는 명의도용된 경우 '즉시' 분실신고센터로 신고하여 추가 부정사용을 예방하시기 바랍니다.

- ④ 해외에서는 원화(KRW)보다 현지통화로 결제하는 것이 원화 결제서비스 수수료(결제금액의 3~8%)를 절감하실 수 있습니다.

- ⑤ 해외여행을 마치고 귀국하신 뒤 해당 카드사에 '해외사용 일시 정지 서비스'를 신청하면 해외에서 신용카드정보 복제 후 부정 사용될 위험을 원천 차단할 수 있습니다.

☞ ②~⑤ (붙임9) '해외여행시 신용카드 사용 유의사항' 참고

5 보이스피싱 등 불법금융 피해를 입을 경우 대응 방법

- 1 보이스피싱 등 금융사기 피해가 발생하면 신속히 거래 은행(연휴기간 중에도 은행 콜센터 운영)에 지급정지를 요청하시기 바랍니다.
 - 금감원의 「불법사금융피해신고센터(☎1332)」 또는 경찰(☎112)에 신고하는 경우에도 지급정지 요청이 가능합니다.
 - ☞ (붙임10) '보이스피싱 피해신고 및 피해금 환급 제도' 참고
- 2 추석 연휴기간 중에도 금감원은 「불법사금융피해신고센터(☎1332)」를 운영하여 불법사금융 피해 상담을 실시합니다.
 - 불법 고금리, 미등록대부, 유사수신 등 불법사금융과 관련하여 상담하거나 피해를 신고하실 수 있습니다.
 - ☞ (붙임11) '추석연휴기간 중 금감원 「불법사금융피해신고센터」 운영'

6 금융사고 및 불법금융 차단을 위한 금융감독원의 활동

- 1 서민들의 생활자금 수요 증가에 편승한 불법 대부행위나 불법 채권추심 등을 사전 차단하기 위해 9.5~9.26.기간 동안 민원이 빈발한 대부업체 등에 대해 현장검사(10개사)를 실시하고 있습니다.
- 2 추석 연휴기간 중 불법사금융 피해 예방을 위해 보이스피싱 예방 문자메시지 전송 등 대국민 홍보 및 점검도 강화하겠습니다.
 - ☞ (붙임12) '금융사기 등 불법금융행위 근절을 위한 홍보·점검 강화' 참고
- 3 아울러, 추석 명절을 맞아 현금 출납 증가, 영업점 혼잡 등에 따른 금융사고나 소비자 불편을 예방하기 위해 금융회사 영업점에 대해 보안실태 점검을 실시할 계획입니다.
 - ☞ (붙임13) '추석 명절대비 금융회사 보안실태 점검 실시' 참고

붙임1

은행 탄력점포 운영 현황

은행명	점포명	소재지	영업일자	영업시간	취급업무	
신한	영업부	서울 중구 세종대로9길 20 (대경빌딩)	9.30~10.9	7시~23시	<본부 상담직원과 원격 화상서비스 지원 운영>	
	서교중앙	서울 마포구 양화로 111 (서교동)	9.30~10.9	7시~23시		
	노원역	서울 노원구 동일로 1404 (상계동)	9.30~10.9	7시~23시		
	낙성대역	서울 관악구 남부순환로 1942 (봉천동)	9.30~10.9	7시~23시		
	교대역	서울 서초구 서초대로 314 (서초동)	9.30~10.9	7시~23시		
	안양금융센터	경기도 안양시 만안구 안양로290 (안양동)	9.30~10.9	7시~23시		
	평촌	경기도 안양시 동안구 동안로126 (호계동)	9.30~10.9	7시~23시		
	인천터미널	인천남구 연남로35인천신세계백화점내 (관교동)	9.30~10.9	7시~23시		
	구로디지털금융센터	서울 구로구 디지털로 272 (구로동)	9.30~10.9	7시~23시		
	안산금융센터	경기도 안산시 단원구 당곡로17 (고잔동)	9.30~10.9	7시~23시		
	한국관광공사(출)	강원도 원주시 세계로10 (반곡동)	9.30~10.9	7시~23시		간편업무(입출금계좌 신규, 체크카드 신규, 제신고/변경 업무 등)
	명일중앙(출)	서울 강동구 동남로 881 (명일동 48-7)	9.30~10.9	7시~23시		
	S20홍대입구(출)	서울 마포구 홍익로 19 (서교동)	9.30~10.9	7시~23시		
	성당동(출)	대구 달서구 장기로 167	9.30~10.9	7시~23시		
	인천서창(출)	인천 남동구 서창남로41 (서창동)	9.30~10.9	7시~23시		
	인제대학교(출)	경상남도 김해시 인제로 197 인제대학교 (어방동)	9.30~10.9	7시~23시		
	미사강변도시(출)	경기 하남시 미사강변대로 206(망월동) 리더스프라자	9.30~10.9	7시~23시		
	분당서울대학교병원	경기도 성남시 분당구 돌마로 172 1층 H1307	9.30~10.9	7시~23시		
	서울대CU	서울 관악구 관악로 132	9.30~10.9	7시~23시		
	강원랜드카지노(출)	강원도 정선군 사북읍 하이원길 265	9.30~10.9	8시~6시	환전 업무만 가능	
	롯데월드타워(출)	서울 송파구 올림픽로 300	9.30~10.9	10시~21시	환전 업무만 가능	
	원곡동외환센터(출)	경기도 안산시 단원구 원본로 13	9.30~10.1 10.7~10.8	10시~19시반 10시~16시(일)	환전/송금 외에는 제한적인 업무만 가능(외국인 특화)	
대림동	서울 영등포구 대림동 152	10.8	10시~16시			

	김포공항	서울 강서구 하늘길 112	9.30~10.9	6시~23시	별도 환전소 운영
	인천국제공항	인천 중구 공항로 271 교통센터 지하1층	9.30~10.9	6시~23시	별도 환전소 운영
	제주공항(출)	제주도 제주시 공항로 2 (제주국제공항청사)	9.30~10.9	9시~16시 10사~16사(주말)	환전소 운영
우리	두산타워금융센터	서울 중구 장충단로 275 (을지로 6가)	9.30	10시~17시	계좌신규, 제신고 업무, 카드 관련업무, 여신상담 등
	롯데월드몰(출)	서울 송파구 올림픽로 300 롯데월드 B1	9.30,10.1, 10.7~9	10시반~21시	
	인천국제공항 운서동(출)	인천 중구 흰바위로 51 공항신도시롯데마트(운서동)	9.30, 10.7	14시~17시	
	인천국제공항 (9개소)	인천 중구 공항로272 (운서동)인천국제공항	연중무휴	6시~22시	환전업무
	김포공항 (국내·국제선 5개소)	서울 강서구 하늘길 김포국제공항		5시반~23시	
	서울역환전센터	서울 용산구 한강대로 405 (동자동)		6시~22시	
	청주공항(출)	충북 청원군 내수읍 오창대로 980(입상리)		24시간	
	명동금융센터	서울 중구 명동길42 (명동2가)	9.30,10.1, 10.7,10.8	10시~17시	
KEB 하나	의정부지점 (송우리일요송금센터)	경기 의정부시 (경기포천시)	10.1	10시~16시	(외국인 대상) 환전/송금/신규/입출금 등
	대화역지점	경기 고양시	10.1	10시~16시	
	김포지점	경기 김포시	10.1	10시~16시	
	퇴계로지점 (혜화동일요송금센터)	서울 중구 퇴계로 (서울시 종로구 혜화동)	10.1/10.8	10시~16시	
	구로동	서울 구로구 구로동	10.1	10시~16시	
	대림역	서울 구로구 대림역	10.1	10시~16시	
	대림동외환센터출장소	서울 영등포구 대림동	10.1	10시~16시	
	원곡동외국인센터지점	경기 안산시 원곡동	10.1/10.8	10시~16시	
	원곡동외환센터출장소	경기 안산시 원곡동	10.1/10.8	10시~16시	
	평택중앙지점	경기 평택시	10.1	10시~16시	
	용인지점	경기 용인시	10.1	9시~15시	
	남동공단	인천시 남동구	10.1	10시~16시	
	성서지점	대구시 달서구	10.1	10시~16시	
	김해외환센터출장소	경남 김해시	10.1	10시~16시	
	천안역지점	충남 천안시	10.1	10시~16시	
	을지로6가 지점	서울 중구	10.1	12시~17시	
	인천국제공항	인천	상시	6시~23시	
	김해국제공항	부산	상시	6시~23시	환전업무
SC 제일	신세계 센텀시티점	부산 해운대구 센텀남대로 35 신세계백화점 6층 (우동)	10.2~10.9	10시반~20시 (금~일 21시 까지)	신규상담 및 신규가입 (태블릿PC이용)

	신세계 강남점	서울 서초구 신반포로176 (반포동)	10.2~10.9	10시반~20시 (금~일 21시 까지)	일부제신고업무 및 ATM운영 (단, 현금취급 관련 업무 불가, 신세계백화점 및 이마트 휴무 일은 영업하지 않음)
	신세계 김해점	경상남도김해시 전하로 304 번길24(외동)	10.2~10.9	10시반~20시 (금~일21시까지)	
	신세계 하남점	경기도 하남시 미사대로 750(신장동 44-1)	10.2~10.9	10시반~21시	
	대구 신세계점	대구 동구 동부로153 대구 신세계 백화점 8층	10.2~10.9	10시반~20시 (금~일 21시 까지)	
	신세계 경기점	경기도 용인시 수지구 포은 대로 536	10.2~10.9	10시반~20시 (금~일 21시 까지)	
	이마트 세종점	세종특별자치시 금송로 687 (가람동)	10.2~10.9	10시~22시	
	이마트 반야월점	대구 동구 안심로 389-2 (신서동)	10.2~10.9	10시~22시	
	이마트 서수원점	경기도 수원시 권선구 수 인로 291 (구운동)	10.2~10.9	10시~22시	
	이마트 동탄점	경기도 화성시 동탄중앙로 376 (석우동)	10.2~10.9	10시~22시	
	이마트 죽전점	경기도 용인시 수지구 죽 전동 1282	10.2~10.9	10시~22시	
	이마트 목동점	서울 양천구 오목로299(목 동962)	10.2~10.9	10시~22시	
IBK 기업	서울역환전센터	서울 용산구	9.30~10.9 (10.4 휴무)	7시~22시	ATM운영, 환전
	안산외환송금센터	경기도 안산시 단원구	9.30~10.9 (10.3~5휴무)	9시~16시	ATM운영, 송금
부산	김해공항	부산시 강서구	9.30~10.9	6시~23시	환전업무, ATM
	부산국제여객터미널	부산시 동구	9.30~10.9	7시~19시	환전업무, ATM
	스포원	부산시 금정구	9.30,10.1, 10.6~10.9	9시~21시	경륜공단관련업 무, ATM
대구	신세계점	대구 동구	백화점 영업일과 동일 (백화점 휴무일 휴무)	10시반~20시반 (백화점 영업 시간과 동일)	예·적금 신규, 입 출금, 환전, 제 신고, 전자금융 등
	현대백화점출장소	대구 중구			
	대백프라자점	대구 중구			
	대구국제공항출장소	대구 동구	연중무휴 (비행기 스 케줄에 따라 유동적)	비행기 스케 줄에 따라 유동적	환전업무 限
경남	창원시 오동동	경남 창원시 마산합포구 오동동 159-23	9.29	11시~19시	신권교환, ATM 운영, 환전
	진주시 하대동	경남 진주시 하대동 331-5	9.29	10시~18시	
	롯데백화점마산	경남 창원시 마산합포구 신 포동 2가 28 1층 일부	9.29	9시~17시	

붙임2

은행 이동점포 운영 현황

은행명	점포명	소재지	영업일자	영업시간	취급업무
KB국민	KB 찾아가는 Branch	기흥휴게소(하행선)	9.29~9.30	9시~16시	신권교환, ATM운영
		KTX광명역	9.29~9.30	9시~16시	신권교환, ATM운영
신한	이동점포	화성휴게소 경기도화성시팔탄면 서해안고속도로301	9.30~10.2	10시~18시	신권교환, ATM운영
우리	이동점포	송산포도휴게소	10.2~10.3	10시~18시	신권교환/ATM운영
	이동점포	여주휴게소	10.2~10.3	10시~18시	신권교환/ATM운영
KEB하나	움직이는KEB하나은행 (이동점포)	양재만남의광장하행선 (경부고속도로)	10.1~10.2	10시~17시	신권교환, ATM운영 -일정 변동 가능
농협	이동점포2팀	충남 천안시 서북구 망향휴게소	10.2	9시~16시	신권교환, ATM운영
	이동점포4팀	경기 하남시 천현동 하남휴게소	10.2	9시~16시	신권교환, ATM운영
IBK기업	이동점포(U-IBK) 1호차	덕평휴게소	9.29~9.30	10시~17시	신권교환, ATM운영, 제신고
	이동점포(U-IBK) 2호차	서해안 고속도로 행담도 휴게소(하행)	9.29~9.30	10시~17시	신권교환, ATM운영, 제신고
부산	이동점포1호	부산역	9.30~10.1	10시~16시	신권교환, ATM
	이동점포2호	국제크루즈터미널	9. 30	9시~17시	환전업무, ATM
		부산역	10. 2	10시~16시	신권교환, ATM
대구	이동점포	경북경산시중앙로1 (경산역광장)	9.29~10.1	10시~20시	신권교환, ATM 운영

- 현대, 삼성 등 7개 손해보험사는 고객들이 추석 연휴 장거리 차량 운행 등에 대비할 수 있도록
 - 워셔액 등 각종 오일류 보충 및 점검, 타이어 공기압 체크 등 12~29가지 항목의 각종 차량점검 서비스를 무상으로 제공할 예정
 - 보험회사별 차량 무상점검 서비스가 실시되는 장소 및 서비스 제공 일시는 아래의 내용을 참조

보험회사별 '차량 무상점검 서비스' 실시 계획

보험사	장소	영업일자	영업시간	서비스 업무
더케이	전국 마스터자동차 가맹점	9.18~10.10	09시~18시	- 20가지 차량점검
동부	전국 프로미카월드점	9.20~9.30	09시~18시	- 엔진오일 점검 등 12개 항목
메리츠	전국Readycar가맹점 및 마스타자동차 가맹점	09.18~10.10	09시~18시	- 20가지 차량점검
삼성	전국 애니카 랜드	추석연휴前	09시~18시	- 애니카랜드 방문시 무상점검 제공 - 타이어 공기압 측정, 각종 오일류 점검 및 보충 등
MG	전국 마스터자동차 가맹점	09.18~10.10	09시~18시	- 20가지 차량점검
KB	회사 서비스 제공매장 (당사고객限)	9.30~10.9	09시~18시	- 14가지 무상점검 - 워셔액보충 - 음료제공
현대해상	전국 하이카프라자 지정점(대상:내방고객)	9.25~10.9	09:30~17:00	- 워셔액 무료 보충서비스 - 타이어 공기압체크 무료서비스 - 29가지 항목 차량무상 점검

1 단기(임시)운전자확대특약 내용

- 추석 연휴 고향길에 가족끼리 교대로 운전을 하거나, 다른 사람의 차량을 운전하게 되는 경우가 많은데,
 - '단기(임시)운전자확대특약'에 가입하면 형제·자매나 제3자가 운전하다가 발생한 사고에 대해 보상받을 수 있음

2 주의사항

- 보험회사의 보상책임은 특약에 가입한 시점이 아닌 가입일의 24시부터 시작하므로
 - **"반드시 출발 하루전"**에 보험회사 콜센터나 홈페이지를 통해 특약에 가입하셔야 출발시점에 보험이 적용될 수 있음

손해보험회사 콜센터 전화번호

회사명	콜센터	우리말 도움 서비스
메리츠	1566-7711	82-2-3140-1760
한 화	1566-8000	82-2-3140-1707
롯데	1588-3344	82-2-3140-1718
M G	1588-5959	82-2-3140-1740
흥국	1688-1688	82-2-6260-7995
삼성	1588-5114	82-2-3140-1777
현대	1577-1001	-
K B	1544-0114	82-2-3140-1717
동부	1588-0100	82-2-3140-1722
더케이	1566-3000	-
약사	1566-1566	82-2-3449-3511
AIG	1544-2792	82-2-3140-1788
현대하이카 다이렉트*	1577-1001	-

* 현대하이카 다이렉트는 현대해상에 영업을 양도하고 청산되었으나, 현대해상은 기존 현대하이카 다이렉트 계약자들의 편의를 위해 현대해상과 별도로 콜센터를 운영

1 렌트카특약보험 내용

□ 연휴기간 렌트카를 이용할 경우 운전자 본인의 자동차 보험을 활용하여 ‘렌트카 특약보험’에 가입하면 비용이 크게 절감됨

※ 일반적으로 렌트카 업체는 비용절감 등을 이유로 이용자로부터 높은 수수료를 받고 차량파손시 손해배상책임을 면제해주는 ‘차량손해면책’ 서비스를 운영

○ 운전자의 ‘렌트카 특약보험’ 보험료는 통상 렌트카 업체의 ‘차량손해면책’ 서비스 수수료의 20%~25% 수준에 그칠 정도로 저렴*

* (예시) 1일 비용 : OO렌터카(1만 6천원) > ◇◇보험사 보험료(3천 4백원)

2 주의사항

□ 통상 자동차보험은 가입일 24시(자정)부터 보험회사의 보상책임이 시작되므로 “**반드시 렌트카 이용 하루전**”에 특약에 가입하셔야 렌트카 이용 시점에 보험이 적용될 수 있음

보험회사별 렌트카 특약보험 현황

방식	보험사	특약 상품명	보상범위**
선택 특약	현대해상	렌터카 차량손해담보 특약	수리비, 휴차료
	메리츠	제주지역 렌터카 이용 중 차량손해담보 특별약관	
	더케이*	에듀카 One-Day렌터카보험	
기존 특약 범위 확대	KB	다른 자동차 차량손해 특별약관	수리비
	동부	다른 자동차 차량손해 특별약관	
	한화	다른 자동차 차량손해 특별약관	
	롯데	다른 자동차 차량손해 특별약관	
	흥국	다른 자동차 차량손해 특별약관	
	AXA	다른 자동차 차량손해 특별약관	

* 더케이손보의 특약상품은 기존 자동차보험 가입자와 “누구나 가입” 가능

** 구체적인 보상범위는 보험회사별로 상이할 수 있음

*** 삼성화재는 ‘다른 자동차 차량손해 지원 특별약관II’ 가입 시 보상(해당 특약은 신규 갱신 시 가입가능하며 보험기간 중 중도가입은 불가)

1 긴급출동서비스 이용 방법

- 추석 연휴에 장시간 운전 중 배터리 방전이나 타이어 펑크 등 예상치 못한 상황 발생시 아래와 같은 긴급서비스를 이용 가능
 - ① 보험회사에 연락하여 '긴급출동 서비스'를 이용 (출발전에 보험 회사에 '긴급출동서비스 특약' 가입 여부 확인 필요)
 - ② 한국도로공사의 무료견인 서비스* (☎ 1588-2504)를 이용
 - * 사고 또는 고장으로 고속도로에 정차한 소형차 등을 가장 가까운 안전지대 (휴게소, 영업소, 졸음쉼터 등)까지 무료로 견인하여 2차 사고를 방지하는 서비스
 - ③ 사설 견인업체의 견인서비스 이용

2 주의사항

- 사설 견인차 이용시 비용의 과다청구 사례가 있으므로 국토교통부가 정한 거리별, 차량별 견인요금과 대조·확인하고
 - 과도한 견인비용 청구 등 피해발생 시 한국소비자원이 운영하는 '1372 소비자상담센터(www.ccn.go.kr)'에 조정을 요청
- 긴급출동서비스 확대 특약은 이용 전날 가입을 해야 보험적용 가능

서비스명	긴급출동서비스 특약 내용
긴급출동서비스 (특약에 가입한 경우 제공하며 회사별 차이 있음)	<ul style="list-style-type: none"> - 긴급견인서비스 : 자동차운행중 고장 및 사고로 운행 불가시 가까운 정비업체까지 견인(통상 10Km 까지 무상견인, 초과시 실비 부담) - 비상급유서비스 : 도로주행 중 연료소진시 긴급급유(통상 3L 급유) - 배터리 충전서비스 : 배터리 교체시 실비 부담 - 타이어 펑크 교체서비스 : 예비타이어가 없어 타이어 교환시 실비 부담 - 잠금장치 해제 : 잠금장치 해제조치 - 긴급구난 : 도로를 이탈하거나 장애물과의 충격으로 자력으로 운행이 불가능한 경우 구난형 특수자동차로 구난(별도 구난장비가 필요하거나 구난시간이 30분 초과시 실비 부담)
24시간 사고 보상 센터	<ul style="list-style-type: none"> - 교통사고 접수 및 사고현장 긴급출동(기동처리반 대기) - 차량수리비 현장지급 - 보험가입 사실 증명원 발급

1 사고 발생시 처리 요령

가 사고 발생사실을 경찰에 신고

- 사고가 발생하면 경찰서에 신고하여 사고상황을 설명하고 그에 대한 조치를 안내받음
- 특히, 긴급을 요하는 부상자가 발생했을 경우 신고를 통하여 가까운 병원이나 119 구급대의 앰블런스 등 필요한 조치를 받을 수 있음
- 인명사고시 신고를 하지 않다가 뺑소니로 몰리거나 고의로 교통사고를 내는 보험범죄의 대상이 될 수 있음에 유의

나 사고현장 보존 및 증인확보

- 스프레이를 이용하여 자동차 바퀴 위치를 표시하고, 휴대용 카메라 등을 이용하여 사고현장의 사진도 꼼꼼히 촬영해 두는 것이 유리
- 목격자가 있다면 목격자의 이름, 주소, 전화번호도 확보하고, 신호위반 등과 같은 사항은 추후 번복하여 진술할 경우를 대비해 가해자의 자필 진술도 받아두는 것이 좋음
- 이러한 절차를 소홀히 할 경우, 증거부족으로 과실비율이 달라질 수 있고, 가해자와 피해자가 뒤바뀌는 상황이 될 수도 있으니 주의

다 2차 추돌사고 주의

- 차량을 이동시켜야 한다면 위의 증거 확보 등을 확실히 한 후 도로 우측 가장자리 등 안전한 곳으로 이동시킴
- 만약 고속도로 혹은 자동차 전용도로에서 사고가 발생했다면 비상등을 켜고, 후방 100m 이상 되는 위치에 고장차량 표식을 설치하고, 야간일 때는 후방 500m에서 식별할 수 있는 불꽃신호나 적색성광신호 등을 설치

라 신속히 보험사에 사고 접수

- 경찰서에 신고한다고 해서 자동적으로 자신이 가입한 보험사에 사고가 접수되는 것은 아니므로 최대한 빨리 보험사에 연락을 취함
- 보험사 직원은 사고처리 전문가이므로 정확하고 신속한 사고처리를 할 수 있고, 견인 및 수리시 바가지요금 등에 대한 걱정도 덜 수 있음
- 만약 지연신고로 손해가 늘어나게 되면 그 부분에 대해서는 약관상 보상받지 못할 수도 있는 점에 유의

2 자동차보험 활용 노하우

가 구호조치 비용 보험처리 가능

- 피해자에 대한 응급치료, 호송 및 그 밖의 긴급조치에 지출된 비용은 추후 보험회사로부터 보상받을 수 있음

나 '교통사고 신속처리 협의서'를 활용하여 사고내용 기록

- 보험회사에서 공통으로 사용하고 있는 '교통사고 신속처리 협의서*'를 이용하여 ①사고일시 및 장소, ②사고관계자 정보 및 피해상태, ③사고 내용 등 필요한 사항을 빠짐없이 정리

* '교통사고 신속처리 협의서'는 손해보험협회 홈페이지(www.knia.or.kr) 또는 각 보험회사 홈페이지에서 내려받을 수 있으며 평소에 차량에 비치해 두면 유용

다 보험회사의 "사고(현장)출동 서비스"를 이용

- 교통사고로 자신의 차량을 견인하여야 하는 경우 보험회사의 "사고(현장)출동 서비스"를 이용
- "사고(현장)출동 서비스" 이용비용은 견인거리가 10km 이내이면 무료, 10km 초과시에는 매 km당 2천원 정도의 요금만 내면 되기 때문에 사설 견인업체의 요금에 비해 저렴

예 사고차량을 10km 이내 견인 시

▶ 보험회사 사고(현장)출동 서비스를 이용한 경우 비용 : 무료

▶ 사설 견인업체를 이용한 경우 : 51,600원(2.5톤미만, 승용차 기준)*

* 국토교통부(www.molit.go.kr**) 고시 운임·요금표('12.1.2.) 기준(일반견인요금은 사고차량의 톤급·이동거리 등에 따라 상이)

** 찾아가기 : 알림마당 - 공지사항 - 구난형 특수자동차 운임·요금표

라 가해자측 보험회사에 직접 손해배상 청구 가능

- 자동차 사고 후 가해자가 보험회사에 사고접수를 하지 않는 경우 피해자가 직접 가해자가 가입한 보험회사에 손해배상을 청구*

* 피해자는 경찰서의 "교통사고 사실확인원"과 병원의 "진단서" 등을 첨부하여 직접 손해배상 청구

마 사고조사 지연 시 '가지급금 제도' 활용

- 교통사고 사고조사가 길어지는 경우, 피해자는 “가지급금 제도”를 통해 치료비 등을 먼저 받을 수 있음
- 자동차보험 진료수가 전액, 자동차보험 진료수가 이외의 손해배상금은 약관에 따라 지급할 금액의 50%의 한도 내에서 가지급금을 지급받을 수 있음

예 대인보상 가지급금 예시

교통사고 피해자(무과실)가 병원치료비(입원료 포함) 1천만원, 상해등급 4급(자배법 기준), 휴업손해 1천만원의 손해가 발생하였을 경우

→ 병원치료비 1천만원(전액), 위자료 64만원(128만원×50%), 휴업손해 5백만원 (1천만원×50%) = 1,564만원을 가지급금으로 우선 수령 가능

바 무보험차 사고시 '정부보장사업제도' 활용

- 가해자가 보험에 들지 않았거나 도주(뺑소니)한 경우에는 정부가 운영하는 '자동차손해배상 보장사업제도'를 통해 보상* 받을 수 있음

* 보장사업 1인당 보상한도 : 사망 최고 1.5억원, 부상 최고 3천만원, 후유장애 최고 1.5억원

- 피해자는 경찰서의 '교통사고 사실확인원', 병원의 '진단서' 등을 발급받아 11개 보험회사* 어디에든 신청 가능

* 메리츠화재, 한화손보, 롯데손보, MG손보, 흥국화재, 삼성화재, 현대해상, KB손보, 동부화재, 약사손보, 더케이손보

1 해외여행보험 가입 요령

- 추석 연휴 해외여행 출발 前 ‘해외여행보험’에 가입하면 상해, 질병 등 신체사고와 휴대품 손해, 배상책임 손해까지 보상받을 수 있음
 - 해외여행시 발생한 사고를 보상받기 위해서는 보험가입시 작성하는 청약서에 여행목적 등을 사실대로 기재하여야 하며
 - 이를 위반한 경우 보험금 지급이 거절될 수 있으므로 유의
- * 여행지(전쟁지역 등) 및 여행목적(스킨스쿠버, 암벽등반 등) 등 사고발생위험에 따라 인수가 거절되거나 가입금액이 제한될 수 있음

2 해외여행보험 보험금 청구 방법

- 해외여행보험 가입후 해외여행중 사고 발생시 아래와 같이 필요한 조치를 취하고 관련 서류를 구비해 보험사에 보험금을 청구

사고 유형별 필요한 조치

사고 유형	필요 조치 사항
상해(질병)사고	- 보험회사별 '우리말 도움서비스'로 연락하여 사고 접수 - 사망시 사고사실 확인원과 사망진단서 발급 - 의료기관 진료시 보험금 청구를 위해서 진단서 및 영수증 등을 발급
휴대품 도난사고	- 도난 사실을 현지 경찰서에 신고하고 사고증명서를 발급 받음 - 수하물·휴대품 도난시 공항안내소 또는 호텔 프론트에 신고하여 확인증 수령

보험금 청구 절차

구 분	보험금 청구 절차
현지에서 보험금 수령을 원할 경우	- 팩스나 전화 등을 이용하여 해당 보험회사의 현지 해외여행 보험 서비스 대행사에 연락
귀국 후 보험금 수령을 원할 경우	- 현지에서 필요서류를 구비하여 귀국 후 보험회사로 사고 통보 - 보험금 청구서와 필요서류를 보험회사에 제출

1 해외여행 출발 前

- 카드사 분실신고센터 전화번호를 출발전에 미리 확인하고, 카드 사용시 휴대폰으로 알려주는 **SMS 알림서비스***를 통해 사용 내역 확인
 - * SMS 알림서비스 가입고객은 별도 가입절차 없이 해외에서도 이용 가능하나, 현지 유심칩 사용 또는 문자수신 차단 로밍의 경우 SMS 알림 불가
- 카드 뒷면의 서명이 없는 경우 사용 거절될 수 있으므로 반드시 **카드 뒷면에 서명**하고 사용한도가 불필요하게 큰 경우 한도를 조정

2 해외여행 中

가 신용카드 분실·도난시 처리요령

- 카드 분실·도난시 신고접수 시점부터 **60일전까지**의 부정 사용 금액은 원칙적으로 카드사가 보상하므로
 - 분실·도난 확인 “즉시” 국내카드사에 분실신고를 하여 부정 사용에 따른 피해를 최소화할 수 있음
 - ※ 다만, 고의 또는 중과실로 비밀번호를 누설하거나 카드 양도 또는 담보 목적 제공의 경우 카드 이용자가 책임을 부담할 수 있는 만큼 주의
 - 체류국가의 브랜드사 긴급서비스센터*에 ‘**긴급대체카드 서비스**’를 신청하면 1~3영업일 이내에 새 카드를 발급 받을 수 있음
 - * Visa(www.visakorea.com), Master(www.mastercard.com)의 홈페이지에서 카드 분실 및 도난시 국가별 긴급 서비스센터 연락처를 확인할 수 있으며, 긴급 서비스센터에 연락하면 가까운 현지 은행에서 임시대체카드를 받을 수 있음

나 신용카드 결제는 현지통화로 하기

- 해외에서 원화로 결제하는 **DCC(Dynamic Currency Conversion)** 서비스를 이용하는 경우 3~8%의 추가수수료가 부과되므로 **현지통화로 결제하는 것이 유리함**
 - 카드명세서상 결제통화를 확인하여 **KRW(원화)** 금액이 표시되어 있으면 취소하고 **현지통화로 결제** 요청

3 해외여행 後

□ 국내 입국후에는 카드사에 전화하여 '해외사용 일시정지' 또는 '해외 출입국정보 활용 동의'* 서비스를 신청하면

* 신용카드사와 법무부 출입국관리국간 출입국 여부에 대한 정보를 공유하여 본인이 국내에 있을 경우 해외에서의 신용카드 승인이 거절되는 서비스

- 카드 위·변조 등으로 인한 해외부정사용을 방지할 수 있음
- 한편, 해외에서 발급받은 긴급 대체카드는 임시카드이므로 귀국 후 반드시 반납하고 정상카드를 발급 받아야 함

신용카드 분실신고 연락처

회사명	국 내	해 외
롯데카드	1588-8300	82-1588-8300 82-2-2280-2400
비씨카드	1588-4000 / 1588-4515	82-2-950-8510
삼성카드	1588-8900	82-2-2000-8100
신한카드	1544-7000 / 1544-7200	82-1544-7000 82-2-3420-7000
우리카드	1588-5300 / 1588-9955	82-2-2169-5001
하나카드	1800-1111	82-1800-1111
현대카드	1577-6200	82-2-3015-9200
KB국민카드	1588-1688	82-2-6300-7300
NH농협은행	1644-4000	82-2-6942-6478
한국씨티은행	1566-1000	82-2-2004-1004
IBK기업은행	1566-2566	82-2-950-8510
SC제일은행	1588-1599	82-2-950-8510
대구은행	1566-5050	82-2-950-8510
부산은행	1544-6200	82-2-950-8510
경남은행	1600-8585	82-2-950-8510
전북은행	1588-4477	82-63-270-8585
수협은행	1588-1515 / 1644-1515	82-2-2013-0000
광주은행	1588-3388	82-62-239-5000
제주은행	1588-0079	82-64-759-2002

* '신용카드 분실 일괄신고 서비스' 구축('16.10.5)으로 다수의 신용카드를 분실한 경우 고객의 선택에 따라 하나의 카드사에 분실신고시 다른 카드사의 카드까지 분실신고 가능

1 보이스피싱 피해금 환급제도

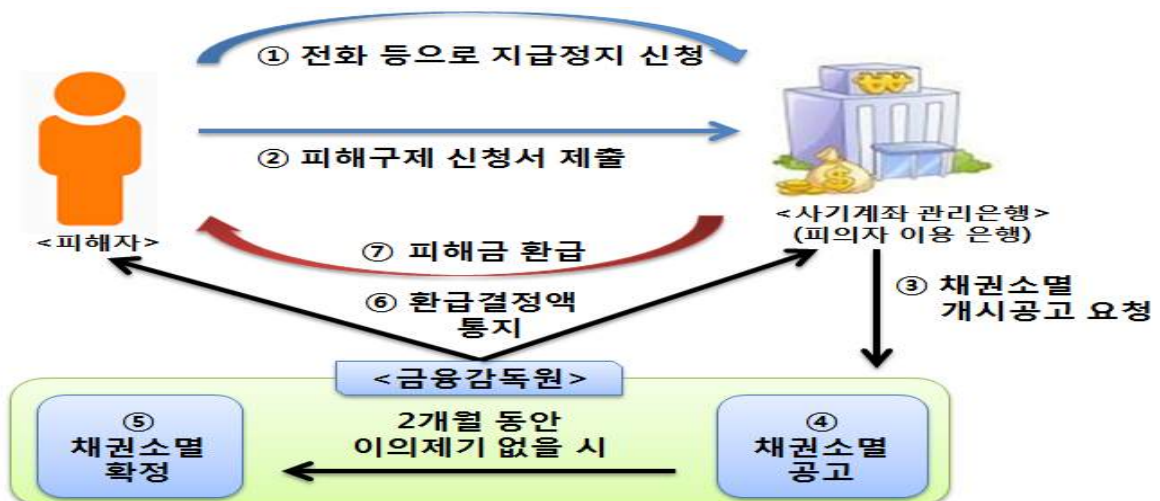
가 제도 내용

- 금감원은 「전기통신금융사기 피해 방지 및 피해금 환급에 관한 특별법」에 의해 '보이스피싱 피해금 환급제도'를 운영 중으로
 - 사기범에게 속아 자금을 이체한 경우 신속히 지급정지 조치(유선으로 가능)를 하면 피해를 최소화*할 수 있음
 - * 피해자의 자금이 송금된 계좌(사기이용계좌)에 피해금이 인출되지 않고 남아 있는 경우 별도의 소송절차 없이 피해금을 되찾을 수 있음

나 환급 절차

- 피해자의 피해구제 신청서가 접수되면 ①사기이용계좌 지급정지 → ②채권소멸 개시공고(2개월) → ③채권소멸 확정 → ④환급액 결정 통지 등의 절차를 거친 후 피해자에게 피해금을 환급하게 됨
 - 사기이용계좌 명의인은 채권소멸 과정에서 이의를 제기할 수 있으며, 사기이용계좌가 아니라는 사실이 소명되는 경우 피해구제 절차는 종료
 - 또한 피해자가 피해구제 신청을 취소하는 경우에도 피해구제 절차는 종료

보이스피싱 피해시 구제 절차



1 「불법사금융피해신고센터」 운영 계획

- 금감원은 불법사금융과 관련하여 전화를 통해 상담, 피해신고 접수 등을 하는 「불법사금융피해신고센터」를 운영중
 - 유례없이 긴 추석연휴를 앞두고 국민들의 불법사금융 관련 상담 및 신고 편의를 제공하기 위해 추석연휴 기간중에도 신고센터를 운영할 예정
 - 불법고금리, 미등록 대부, 불법 채권추심, 유사수신 등 불법사 금융 행위 전반에 관한 문의나 신고사항이 있는 경우 신고센터를 이용바람

2 「불법사금융피해신고센터」 이용 안내

- 운영일자 : '17.10.1.(일) ~ 10.9.(월) (단, 3~5일 및 8일 제외)
- 이용시간 : 9:00 ~ 17:00 (단, 1~2일은 10:00~17:00)
- 이용방법 : 국번없이 1332번을 누른 후 안내 멘트에 따라 “불법사금융피해 상담 및 신고 - 3번” 이용

1 불법금융행위 근절을 위한 홍보·점검 계획

가 대부업 현장검사 실시

- 서민들의 생활자금 수요 증가에 편승한 불법행위 등을 사전 차단하기 위해 대부업체에 대한 현장검사를 실시(9.5.~9.26.)
 - 민원 빈발 대부업체 등을 대상으로 불건전 영업행위 및 불법채권추심 여부 등을 중점 점검

나 대국민 문자메시지 발송

- 추석명절 연휴를 틈타 급전이 필요한 서민의 절박한 심리를 악용한 대출빙자형 보이스피싱이 더욱 기승을 부릴 것으로 우려됨에 따라
 - 전 국민을 대상으로 「보이스피싱 피해예방」 문자메시지를 발송*(9.18.~9.29.)

* 이동통신 3사를 통해 전 국민을 대상으로 휴대폰 문자메시지 발송

문자 메시지 내용

[SKT·KT] (전화대출사기 주의) 최근 신용등급을 올려 준다거나 저금리로 정부지원자금을 대출해 준다는 전화나 문자메세지에 주의하시기 바랍니다.

[LGU+] 신용등급을 올려준다거나 저금리로 정부자금을 대출해 준다는 전화 문자 주의

1 금융회사 영업점에 대한 보안 및 내부통제 강화 지도

- 추석명절 전후로 현금 출납이 많아짐에 따라 금융회사 영업점, 현금수송차량에 대한 침탈 등의 범죄발생이 증가할 우려가 있음
 - 이에 금감원은 금융회사 자체적으로 영업점에 대한 자체보안 실태를 강화토록 지도하여 사고발생을 미연에 방지할 계획
- 금융회사는 영업점의 CCTV, 비상벨의 작동 및 관리상태, 현금보관 및 수송 안전대책 등 방범실태에 대해 자체적으로 점검
 - 또한, 연휴기간 중 ATM·CD기 현금 부족 또는 장애 발생시 신속히 대응할 수 있도록 자체적인 운영수칙을 수립

2 영업점에 대한 현장점검 실시

- 금융감독원은 사고위험이 높은 일부 영업점(은행·저축은행·상호금융 조합)을 직접 방문하여 보안실태를 현장점검
 - 점포 규모가 작고 외진 곳에 위치하거나 현금출납 거래가 많은 영업점을 선정하여, 방범장비 관리실태, 사고취약 시간대 방범 대책 운영 현황 등을 중점 점검