**금융생활에 필요한 모든 정보, 인터넷에서 「파인」 두 글자를 쳐보세요**

**"금융은 튼튼하게, 소비자는 행복하게"**

# 보 도 자 료

| 보도 | 2017. 12. 12.(화) 조간 | 배포 | 2017. 12. 11.(월) |
|---|---|---|---|

| 담당부서 | 불법금융대응단 | 김상록 팀장(3145-8129), 김 흠 선임조사역(3145-8155) |
|---|---|---|

## 제 목 : 가짜 금융회사 앱(App)을 설치하지 마세요!

**- 대출권유전화를 받으면 일단 전화를 끊고, 「파인」을 통해 확인하세요**

## Ⅰ 현황

□ 최근 금융감독원 『불법사금융 피해신고센터(☎ 1332)』에 **문자메시지** 등을 이용하여 **가짜 금융회사 앱(App)을 설치**하게 한 후 이를 악용하는 **사기 신고가 증가***

* '17.7월 32건 → '17.8월 79건 → '17.9월 63건 → '17.10월 58건 → '17.11월 **153건**

○ 이들은 전화와 가짜 앱(App)으로 소비자를 안심시키면서 햇살론 등 **저금리 서민지원 대출을 명목**으로 금전을 편취하는 것이 특징

※ 검·경 등 **공공기관** 뿐만 아니라 저축은행 등 **금융회사**를 **사칭**하는 **대출사기 신고*는 지속 발생**

* '17.7월 2,222건 → '17.8월 2,355건 → '17.9월 2,014건 → '17.10월 1,432건 → '17.11월 **2,498건**

☞ 연말연시 서민들의 절박한 자금수요 사정을 악용하여 금전을 편취하는 **대출사기 피해** 예방을 위해 **금융소비자의 각별한 주의**를 당부할 필요

## Ⅱ 구체적 피해유형

□ 사기범들은 **금융회사**를 **사칭**하며 대출을 권유하는 **전화통화** 중에 **문자메시지·카카오톡** 등을 발송하여 **가짜 앱***을 설치하도록 유도

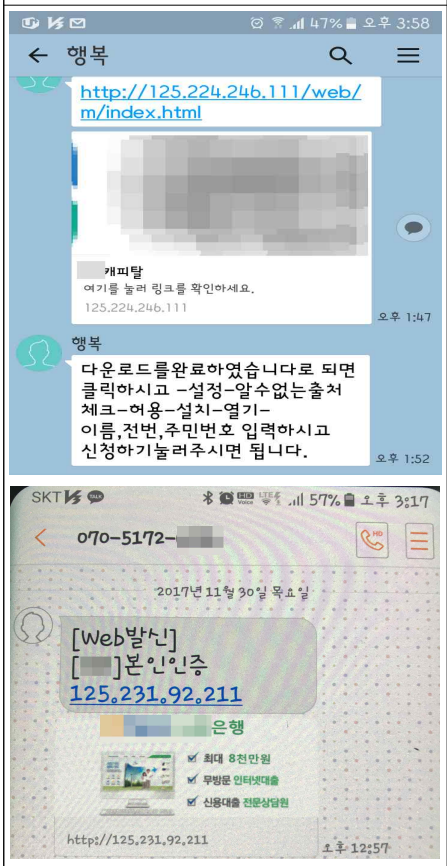
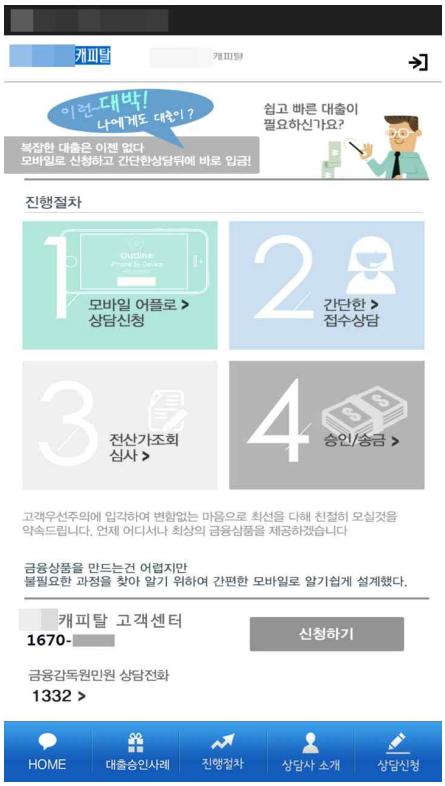
* 금융회사 앱을 가장한 '**발신전화 가로채기**' 기능의 앱

○ 앱 설치 후 피해자가 **금융감독원(1332), 금융회사 전화번호**로 확인전화를 걸면 **사기범에게 연결**되어 마치 대출심사가 진행중인 것처럼 안내

○ 이후 사기범은 **기존 대출금 상환, 공탁금, 법무사 비용, 보증보험** 등 다양한 명목으로 **금전을 편취***

* 가짜 앱의 상담신청화면을 통해 성명, 주민등록번호(생년월일), 직장 등 **개인정보**도 **탈취**

**< 문자메시지 등 안내에 따라 설치한 가짜 앱 화면 >**

| 카카오톡.문자메시지 | 가짜 웹페이지 | 가짜 앱 화면 |
|---|---|---|
|  |  |  |



※ <붙임> 가짜 금융회사 앱을 이용한 대출사기 피해 사례

## Ⅲ 소비자 유의사항

□ **(악성코드 감염 유의) 출처가 불분명한 문자메시지의 인터넷 주소, 애플리케이션** 등은 확인하거나 설치하지 말고 보는 즉시 **바로 삭제**

○ 스마트폰을 '**알 수 없는 소스**'를 통한 앱 설치는 **허용하지 않도록** 설정*할 필요

* 설정 → 보안 → 휴대폰 관리 → '알 수 없는 소스 허용하지 않음' 설정

○ 또한, **최신 백신프로그램**을 이용하여 주기적으로 휴대전화의 **보안 점검**을 실시하는 것도 좋은 방법

□ **(제도권 금융회사 확인)** 전화, 문자메시지 등으로 **대출**을 **권유**받는 경우 일단 **전화를 끊고 금융소비자정보포털 '파인(http://fine.fss.or.kr)'**에서 **제도권 금융회사 여부를 확인**할 것

○ 특히, **발신 전화번호**는 변작되어 금감원, 금융회사 등의 전화번호로 **허위 표시**될 수 있으므로,

- 악성코드 감염 우려가 없는 **유선전화** 등으로 해당 금융회사 **공식 대표 전화번호***로 전화하여 대출관련 사실여부를 확인할 것

* '파인(http://fine.fss.or.kr)' 검색, 114 또는 금감원(☎1332) 문의, 공식 홈페이지(포털사이트에서 직접 검색)를 통해 직접 확인

□ **(피해신고) 대출사기**로 **의심되는 전화** 등을 받은 경우에는 **경찰서(☎112)나 금융감독원(☎1332)에 신속하게 신고**할 것

○ 특히, **금전적 피해**를 입은 경우 당황하지 말고 **신속하게 경찰서(☎112)나 해당 금융회사**에 신고하여 **지급정지를 신청**해야 피해 구제를 받을 수 있음

**붙 임** **가짜 금융회사 앱을 이용한 대출사기 피해 사례**

**〔사례 1〕**

① 사기범은 'OO**캐피탈**'을 사칭하여 피해자 A씨에게 **전화**하여 저금리로 전환대출이 가능하다며 **대출상담** 진행

② 사기범은 피해자 A씨에게 **인터넷 URL 주소**를 알려주면서 'OO캐피탈'의 대출 관련 **앱**이라고 기망하며 이를 **설치하도록 유도**

③ 이후 사기범은 대출을 받기 위해서는 '공탁금이 필요하다', '계좌 잔고가 있어야 한다', '법무사 비용이 든다', '거래 내역이 있어야 한다'며 각종 명목으로 수수료를 요구

④ 피해자 A씨는 사기범의 말을 확인하기 위해 **금감원 콜센터(☎1332)로 전화**했으나 **악성코드 감염**으로 인해 금감원 직원을 사칭한 **사기범에게 연결**되었고,

- 피해자는 안심하고 사기범이 지정해준 계좌(사기범의 대포통장)로 수차례에 걸쳐 총 O백만원을 송금하자 사기범은 이를 인출하여 잠적

**〔사례 2〕**

① 사기범은 피해자 B씨에게 '**OO저축은행**'을 사칭하여 **전화**하여 대출이 가능하다며 **대출상담** 진행

② 사기범은 피해자 B씨의 휴대폰에 **문자메시지(URL 포함)**를 보내 'OO저축은행' **앱**이라고 기망하며 이를 **설치하도록 유도**

③ 이후 사기범은 **기존 대출금을 상환**하여야 대출이 가능하다고 하면서 **지정된 계좌(사기범의 대포통장)로 상환**하라고 기망

④ 피해자 B씨는 해당 내용 확인차 **대출받은 금융회사에 전화**하였으나 **악성코드 감염**으로 인해 금융회사 직원을 사칭한 **사기범에게 연결**되었고,

- 기존 대출금 O천만원을 입금하자 사기범은 이를 인출하여 잠적