

은행공동 모바일 현금카드(UbiTouch) 서비스 이용약관

제1조(목적)

이 약관은 주식회사 하나은행(이하 "은행"이라 한다)과 은행에서 제공하는 USIM을 활용한 현금자동입출금기(이하 "CD/ATM"이라 합니다) 서비스를 이용하는 고객(이하 "이용자"라 합니다)간의 서비스 이용에 관한 제반 사항을 정함을 목적으로 합니다.

제2조(정의)

이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. "USIM을 활용한 CD/ATM 서비스(이하 "서비스"라 합니다)"라 함은 USIM이 장착된 휴대폰을 통하여 제공되는 RF방식의 예금인출, 입금, 조회, 계좌이체 등의 금융서비스를 말합니다.
2. "USIM(Universal Subscriber Identify Module, 범용 가입자 인식모듈)"이라 함은 3세대(3G) 이동통신 단말기에 내장하여 이동통신 및 기타 부가서비스를 이용할 수 있도록 이동통신사에서 발행하는 매체를 말합니다.
3. "RF(Radio Frequency, 무선주파수)"라 함은 휴대폰과 CD/ATM간에 거래 신호의 송수신을 위한 통신기술을 말하며, "RF 모듈"이라 함은 휴대폰에 장착된 USIM을 인식할 수 있는 별도의 통신장치를 말합니다.
4. "PIN(Personal Identification Number)"이라 함은 서비스 최초 신청시 이용자가 지정하고 서비스 이용시 본인확인에 사용하는 비밀번호를 말하며, 숫자 6~8자리로 이루어 집니다.
5. "VM(Virtual Machine)" 이라 함은 휴대폰에 탑재되어 서비스 이용에 필요한 정보를 설정할 수 있도록 하는 플랫폼을 말합니다.

제3조(서비스 이용신청 및 승낙)

- ①이용자가 서비스를 제공받기 위해서는 은행 영업점에 방문하여 이용자 본인확인 및 이용신청서를 제출하여야 합니다.
- ②서비스는 이용자 본인명의로 USIM에서만 이용할 수 있으며, 본인의 USIM이 아닌 경우 및 휴대폰 명의 변경(USIM 포함)으로 인하여 기존에 타인의 명의로 본 서비스를 이용한 이력이 있는 USIM을 소유한 고객이 서비스를 신청하는 경우에는 서비스 이용 승낙을 거절할 수 있습니다.
- ③은행은 신청서에 대한 제반사항을 확인하고 이용자가 제출한 USIM에 서비스 이용을 위한 프로그램과 계좌정보를 등록함으로써 서비스 이용을 승낙합니다.

④이용자가 USIM에 이용계좌를 추가하거나 삭제하고자 하는 경우에도 제1항의 절차를 거쳐야 합니다.

제4조(이용자 확인방법)

서비스 이용을 위해서는 휴대폰에 탑재된 VM을 통해 이용을 희망하는 1개의 계좌를 설정하여야 하며, 은행은 서비스 이용 시 마다 거래되는 계좌번호와 비밀번호가 은행에 등록된 정보와 같은 경우 서비스 이용자를 신청인 본인으로 인정하고 요청한 서비스를 제공합니다.

제5조(자동입출금기에 의한 거래)

①CD/ATM 이용시간 및 이용한도 등은 은행 현금카드 이용약관에서 정하는 바에 따릅니다.
②CD/ATM 이용수수료는 은행 창구에 비치된 'CD/ATM 이용안내문 등'에서 정한 바에 따르기로 합니다.

제6조(서비스의 제한)

은행은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 서비스를 제한할 수 있습니다.

1. PIN을 일자 및 거래은행과 관계없이 누적이하여 연속 5회 이상 오류 입력하는 경우
2. 카드비밀번호를 5회 이상 오류 입력하는 경우
3. 본 서비스의 이용 승낙일로부터 12개월 이상 조회, 현금인출, 입금, 자금이체 거래가 없는 경우
4. 이용자가 본인 휴대폰에 저장되어 있는 서비스 이용에 필요한 정보를 삭제한 경우

제7조(변경, 사고신고)

①USIM의 분실 및 훼손, PIN 등 각종 비밀번호 누설 등 사고 발생시에는 즉시 은행 영업점에 서면으로 신고하여야 합니다.

다만, 긴급하거나 부득이한 경우에는 전화 등으로 신고할 수 있으며, 이 경우 다음 영업일 중 은행 영업점에 방문하여 서면으로 신고하여야 합니다.

②서비스를 제공받는 USIM이 장착된 휴대폰을 분실하였거나, USIM을 교체 발급한 경우에도 제1항과 같습니다.

제8조(손실부담 및 면책)

①은행은 계약체결 또는 거래지시의 전자적 전송이나 처리과정에서 발생한 위조나 변조 사고 등으로 인하여 이용자에게 손해가 발생하는 경우에는 그 손해를 배상할 책임을 집니다.

②제1항의 규정에도 불구하고 은행은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는
이용자에게 손해가 발생하더라도 책임의 전부 또는 일부를 지지 않습니다.

1. 천재지변, 전쟁, 테러 또는 은행의 귀책사유 없이 발생한 정전, 화재, 건물의 훼손 등 불가항력으로 인한 경우
 2. 이용자가 USIM이나 USIM이 장착된 휴대폰(이하 "접근매체"라 한다)을 제3자에게 대여하거나 사용을 위임하거나, 양도 또는 담보 목적으로 제공한 경우
 3. 제3자가 권한없이 이용자의 PIN, 계좌비밀번호 등 접근매체를 활용하여 전자금융 거래를 할 수 있음을 알았거나, 쉽게 알 수 있었음에도 불구하고 이용자가 자신의 접근매체를 누설 또는 노출하거나 방치한 경우
- ③휴대폰 자체 단말기 또는 USIM 자체의 결함으로 인하여 서비스 이용을 할 수 없는 경우,
이로 인하여 발생하는 손해에 대하여는 은행은 책임을 지지 않습니다.

제9조(준용규정)

이 약관에서 정하지 아니한 사항은 전자금융거래법 및 관계법령, 전자금융거래 기본약관,
은행 전자금융서비스 이용약관, 현금카드 이용약관, 직불카드 이용약관 및 예금종류별 약관
등 관련 약관에 따릅니다.

부 칙

이 약관은 2009년 12월 일부더 시행합니다.