

# 개인 전자금융서비스 신청 확인서(고객용)

(  스마트폰뱅킹+인터넷뱅킹,  스마트폰뱅킹,  HanaCBS Light (기업스마트폰뱅킹, 빅넷라이트 포함),  HanaCBS Light,  폰뱅킹,  모바일뱅킹 )

은행 전산인자란 (아래 인자내용을 기재하신 내용과 확인하여 주십시오)

1  
2  
3  
4  
5  
6  
7  
8  
9  
10  
11  
12  
13  
14  
15  
16  
17  
18  
19  
20  
21  
22  
23  
24

- 하나은행 인터넷 사이트는 [www.kebhana.com](http://www.kebhana.com) 입니다.
- 스마트폰뱅킹은 “1Q bank”로 앱스토어에서 다운받으실 수 있습니다.
- 금융기관에서는 절대로 전화, e-Mail, 인터넷사이트를 통해 고객님의 비밀번호, 계좌번호, 보안카드(특히 보안카드 스캔 또는 전체 35자리 입력요구)/OTP비밀번호, 이용자ID 등 금융정보를 요구하지 않습니다.
- 단말기자동서비스 신청시 로그인 후 사용하실 단말기(PC, 스마트기기)를 지정등록 하셔야 합니다. (단, 공인인증서 미발급 고객의 경우 인증서 선행발급 후 지정)
- 스마트폰뱅킹/인터넷뱅킹 ID는 대소문자 구분 없이 사용하실 수 있으며, 영업점에서 지정하신 이용자비밀번호(숫자6자리)는 로그인 후 반드시 새로운 비밀번호로 변경하시기 바랍니다. (영문자/숫자/특수문자 포함 최대 12자리)
- 전자금융거래 사고를 사전에 예방하기 위해 아래 사항들을 유념하여 주시기 바랍니다.
  1. 전자금융거래 비밀번호는 일반 인터넷(포탈) 이용시 사용하는 비밀번호와 다르게 사용하는 것이 안전하며, 제 3자가 쉽게 추출할 수 있는 비밀번호를 사용하지 마십시오.
  2. 비밀번호를 정기적으로 변경하고, 특히 비밀번호가 노출되었다고 의심되는 경우 빠른 시간 내에 금융회사 앞 통보 및 변경하십시오.
  3. 공인인증서, 보안카드, 금융정보 등은 e-Mail, PC, P2P, 웹하드, 수첩, 지갑에 저장 및 기록하지 마시고 절대 타인에게 위탁하거나 관련 정보를 알려주지 마십시오.
  4. PC방 등 여러 사람이 공동으로 사용하는 PC에서는 가급적 인터넷뱅킹을 자제하고, 사용 후에는 관련 정보를 삭제 하십시오.
  5. 전자금융거래 이용내역을 본인에게 즉시 알려주는 서비스를 적극 이용해 주시고, 전자금융 1회 및 1일 이체한도를 적절히 설정하십시오.
  6. 인터넷 금융거래에 이용되는 PC에 백신 프로그램을 설치하여 실행함으로써 해킹 등의 보안침해사고에 대비하십시오.

