

# 개인 전자금융서비스 신청서

스마트폰+인터넷뱅킹+HAI뱅킹(인공지능 금융서비스)  
(  이체회원,  조회회원 )  
 스마트폰뱅킹+HAI 뱅킹  폰뱅킹  기타( )

담 당	책임자	지점장

주식회사 하나은행

지점장

신청구분	<input type="checkbox"/> 신규 <input type="checkbox"/> 계좌추가/해제 <input type="checkbox"/> 비밀번호(재등록/오류해제) <input type="checkbox"/> 보안매체(발급/재발급) <input type="checkbox"/> PIN변경 <input type="checkbox"/> 해지 <input type="checkbox"/> 이체한도 변경 <input type="checkbox"/> 이체성 거래정지 해제 <input type="checkbox"/> 도난/분실/훼손 <input type="checkbox"/> 기타( )
성명	생년월일 "생년월일"
주소	자택전화(직장전화) ( )
E-Mail주소	휴대전화 <input type="checkbox"/> 일반폰 <input type="checkbox"/> 스마트폰 <input type="checkbox"/> SKT <input type="checkbox"/> LGU+ <input type="checkbox"/> KT <input type="checkbox"/> 기타
이용자ID	영문 또는 영문+숫자 혼합하여 6자리~15자리로 구성

보안매체	<input type="checkbox"/> 자물쇠카드 (일련번호: ) <input type="checkbox"/> OTP (제조업체: , 일련번호: ) 다음 계좌에서 OTP발급수수료를 인출함에 동의합니다 계좌번호: 신청인: 인감/서명
1일이체한도	인터넷/스마트폰뱅킹( "한글로 표기" 원), 폰뱅킹( "한글로 표기" 원)
1회이체한도	인터넷/스마트폰뱅킹( "한글로 표기" 원), 폰뱅킹( "한글로 표기" 원)
입금계좌지정서비스 미지정계좌이체한도	인터넷/스마트폰뱅킹( "한글로 표기" 원), 폰뱅킹( "한글로 표기" 원) (최대 1백만원)

※ 반드시 고객센터서 직접 적절한 금액을 기재하여 사용하셔야 됩니다.(예시 : 삼백만원, 일천만원 등)

구분	이용신청 서비스	은행명	계좌번호	폰뱅킹 단축번호	통장인감/서명
<input type="checkbox"/> 추가 <input type="checkbox"/> 삭제 <input type="checkbox"/> 변경	<input type="checkbox"/> 출금계좌지정 <input type="checkbox"/> HAI뱅킹 입금계좌/별칭 등록 <input type="checkbox"/> 입금계좌지정( <input type="checkbox"/> 인터넷&스마트폰, <input type="checkbox"/> 폰) <input type="checkbox"/> 폰뱅킹단축번호지정				인감/서명
<input type="checkbox"/> 추가 <input type="checkbox"/> 삭제 <input type="checkbox"/> 변경	<input type="checkbox"/> 출금계좌지정 <input type="checkbox"/> HAI뱅킹 입금계좌/별칭 등록 <input type="checkbox"/> 입금계좌지정( <input type="checkbox"/> 인터넷&스마트폰, <input type="checkbox"/> 폰) <input type="checkbox"/> 폰뱅킹단축번호지정				인감/서명

※ 폰뱅킹 단축번호는 2자리 숫자로 폰뱅킹서비스를 통한 송금시 입, 출금계좌번호 대신 입력합니다. ※ 입금계좌를 지정하시면 지정된 입금계좌로만 이체가 가능합니다.  
※ HAI뱅킹은 문자메시지 등을 통하여 간단하게 송금, 조회 등의 거래를 할 수 있는 인공지능 대화형 금융서비스로 전자금융거래 기본 약관 및 전자금융 서비스 이용 약관을 준용합니다.  
HAI뱅킹 입금계좌/별칭 미등록 시에도 HAI뱅킹 조회서비스는 이용할 수 있습니다.

폰뱅킹 지정전화번호	<input type="checkbox"/> 지정 <input type="checkbox"/> 미지정 <input type="checkbox"/> 변경	1:	2:	3:	4:
------------	--	----	----	----	----

※ 지정하신 전화번호로만 폰뱅킹서비스의 이체성 거래가 가능합니다.  
※ 발신자 번호를 지정전화번호로 임의변경하여 보이스피싱에 악용하는 사례가 있으니, 각종 비밀번호 등 개인정보관리에 주의하여 주시기 바랍니다.

## ■ 기타 신청사항

출금계좌 인터넷등록	<input type="checkbox"/> 신청 <input type="checkbox"/> 해지	1회용 인증번호	<input type="checkbox"/> 발급 ( 개) *최대 5개까지 발급가능
단말기 지정서비스	<input type="checkbox"/> 신청 <input type="checkbox"/> 해지	지연이체 서비스	<input type="checkbox"/> 신청 <input type="checkbox"/> 변경 <input type="checkbox"/> 해지 ( <input type="checkbox"/> 3시간지연, <input type="checkbox"/> 4시간지연 )
해외IP차단서비스	<input type="checkbox"/> 신청 <input type="checkbox"/> 해지	이체보류서비스	<input type="checkbox"/> 신청 <input type="checkbox"/> 변경 <input type="checkbox"/> 해지 년 월 일 시 ~ 년 월 일 시
이용자비밀번호 사후등록	본인은 <input type="checkbox"/> 인터넷뱅킹 <input type="checkbox"/> 스마트폰뱅킹 <input type="checkbox"/> 폰뱅킹 가입완료 후 본인확인 절차를 거쳐 3영업일 이내 전자적장치(인터넷/스마트폰/ARS)를 통해 전자금융 이용자 비밀번호를 등록할 것을 신청합니다. ※ 본인명의 휴대폰 소지자만 신청 가능 신청인 인감/서명		

## ■ 위임장 (※ 해외체류 이용자 및 미성년자만 위임 가능, 미성년자는 법정대리인에게만 위임 가능)

본인은 하나 전자금융서비스를 이용하고자 아래의 대리인에게 위임하여 신청합니다.

대리인 인적사항	성명	생년월일	고객번호( )
	주소		
관계	위임인		인감/서명(법인인감)

본인은 보안매체를 수령하고 “전자금융거래에 필요한 접근매체(보안매체, 공인인증서 암호, 사용자암호 등)를 제3자에게 대여, 사용위임 또는 양도 담보 제공하거나 본인 이외의 제3자에게 누설해서는 안되며 이의 도용이나 위조 또는 변조를 방지하기 위한 관리에 충분한 주의를 기울여야 한다.” (제6조)는 내용이 포함된 전자금융거래 기본약관과 전자금융서비스 이용약관, 현금카드 이용약관을 승인하고 위와 같이 서비스를 신청합니다.

실명증표 진위여부 확인필(인)

년 월 일

본인 및 인감확인

신청 및 수령인

(통장인감/서명)

필체대조확인필(인)





# 개인 전자금융서비스 신청서

스마트폰+인터넷뱅킹+HAI뱅킹(인공지능 금융서비스)  
(  이체회원,  조회회원 )  
 스마트폰뱅킹+HAI 뱅킹  폰뱅킹  기타( )

담 당	책임자	지점장

주식회사 하나은행

지점장

신청구분	<input type="checkbox"/> 신규 <input type="checkbox"/> 계좌추가/해제 <input type="checkbox"/> 비밀번호(재등록/오류해제) <input type="checkbox"/> 보안매체(발급/재발급) <input type="checkbox"/> PIN변경 <input type="checkbox"/> 해지 <input type="checkbox"/> 이체한도 변경 <input type="checkbox"/> 이체성 거래정지 해제 <input type="checkbox"/> 도난/분실/훼손 <input type="checkbox"/> 기타( )
성명	생년월일 "생년월일"
주소	지역전화(직장전화) ( )
E-Mail주소	휴대전화 <input type="checkbox"/> 일반폰 <input type="checkbox"/> 스마트폰 <input type="checkbox"/> SKT <input type="checkbox"/> LGU+ <input type="checkbox"/> KT <input type="checkbox"/> 기타
이용자ID	영문 또는 영문+숫자 혼합하여 6자리~15자리로 구성

보안매체	<input type="checkbox"/> 자물쇠카드 (일련번호: ) <input type="checkbox"/> OTP (제조업체: , 일련번호: ) 다음 계좌에서 OTP발급수수료를 인출함에 동의합니다. 계좌번호: 신청인: 인감/서명
1일이체한도	인터넷/스마트폰뱅킹( "한글로 표기" 원), 폰뱅킹( "한글로 표기" 원)
1회이체한도	인터넷/스마트폰뱅킹( "한글로 표기" 원), 폰뱅킹( "한글로 표기" 원)
입금계좌지정서비스 미지정계좌이체한도	인터넷/스마트폰뱅킹( "한글로 표기" 원), 폰뱅킹( "한글로 표기" 원) (최대 1백만원)

※ 반드시 고객께서 직접 적절한 금액을 기재하여 사용하셔야 됩니다.(예시 : 삼백만원, 일천만원 등)

구분	이용신청 서비스	은행명	계좌번호	폰뱅킹 단축번호	통장인감/서명
<input type="checkbox"/> 추가 <input type="checkbox"/> 삭제 <input type="checkbox"/> 변경	<input type="checkbox"/> 출금계좌지정 <input type="checkbox"/> HAI뱅킹 입금계좌/별칭 등록 <input type="checkbox"/> 입금계좌지정( <input type="checkbox"/> 인터넷&스마트폰, <input type="checkbox"/> 폰) <input type="checkbox"/> 폰뱅킹단축번호지정				인감/서명
<input type="checkbox"/> 추가 <input type="checkbox"/> 삭제 <input type="checkbox"/> 변경	<input type="checkbox"/> 출금계좌지정 <input type="checkbox"/> HAI뱅킹 입금계좌/별칭 등록 <input type="checkbox"/> 입금계좌지정( <input type="checkbox"/> 인터넷&스마트폰, <input type="checkbox"/> 폰) <input type="checkbox"/> 폰뱅킹단축번호지정				인감/서명

※ 폰뱅킹 단축번호는 2자리 숫자로 폰뱅킹서비스를 통한 송금시 입, 출금계좌번호 대신 입력합니다. ※ 입금계좌를 지정하시면 지정된 입금계좌로만 이체가 가능합니다.  
※ HAI뱅킹은 문자메시지 등을 통하여 간단하게 송금, 조회 등의 거래를 할 수 있는 인공지능 대화형 금융서비스로 전자금융거래 기본 약관 및 전자금융 서비스 이용 약관을 준용합니다.  
HAI뱅킹 입금계좌/별칭 미등록 시에도 HAI뱅킹 조회서비스는 이용할 수 있습니다.

폰뱅킹 지정전화번호	<input type="checkbox"/> 지정 <input type="checkbox"/> 미지정 <input type="checkbox"/> 변경	1:	2:	3:	4:
------------	--	----	----	----	----

※ 지정하신 전화번호로만 폰뱅킹서비스의 이체성 거래가 가능합니다.  
※ 발신자 번호를 지정전화번호로 임의변경하여 보이스피싱에 악용하는 사례가 있으니, 각종 비밀번호 등 개인정보관리에 주의하여 주시기 바랍니다.

## ■ 기타 신청사항

출금계좌 인터넷등록	<input type="checkbox"/> 신청 <input type="checkbox"/> 해지	1회용 인증번호	<input type="checkbox"/> 발급 ( 개) *최대 5개까지 발급가능
단말기 지정서비스	<input type="checkbox"/> 신청 <input type="checkbox"/> 해지	지연이체 서비스	<input type="checkbox"/> 신청 <input type="checkbox"/> 변경 <input type="checkbox"/> 해지 ( <input type="checkbox"/> 3시간지연, <input type="checkbox"/> 4시간지연 )
해외IP차단서비스	<input type="checkbox"/> 신청 <input type="checkbox"/> 해지	이체보류서비스	<input type="checkbox"/> 신청 <input type="checkbox"/> 변경 <input type="checkbox"/> 해지 년 월 일 시 ~ 년 월 일 시
이용자비밀번호 사후등록	본인은 <input type="checkbox"/> 인터넷뱅킹 <input type="checkbox"/> 스마트폰뱅킹 <input type="checkbox"/> 폰뱅킹 가입완료 후 본인확인 절차를 거쳐 3영업일 이내 전자적장치(인터넷/스마트폰/ARS)를 통해 전자금융 이용자 비밀번호를 등록할 것을 신청합니다. ※ 본인명의 휴대폰 소지자만 신청 가능		
		신청인	인감/서명

## ■ 위임장 (※ 해외체류 이용자 및 미성년자만 위임 가능, 미성년자는 법정대리인에게만 위임 가능)

본인은 하나 전자금융서비스를 이용하고자 아래의 대리인에게 위임하여 신청합니다.

대리인 인적사항	성명	생년월일	고객번호( )
	주소		
관계		위임인	인감/서명(법인인감)

본인은 보안매체를 수령하고 “전자금융거래에 필요한 접근매체(보안매체, 공인인증서 암호, 사용자암호 등)를 제3자에게 대여, 사용위임 또는 양도 담보 제공하거나 본인 이외의 제3자에게 누설해서는 안되며 이의 도용이나 위조 또는 변조를 방지하기 위한 관리에 충분한 주의를 기울여야 한다.”(제6조)는 내용이 포함된 전자금융거래 기본약관과 전자금융서비스 이용약관, 현금카드 이용약관을 승인하고 위와 같이 서비스를 신청합니다.

선택증표 진위여부 확인필(인)

년 월 일

본인 및 인감확인

신청 및 수령인

(통장인감/서명)

필체대조확인필(인)