

기업 전자금융서비스 신청확인서(고객용)

기업뱅킹 (기업스마트폰뱅킹) CMS^{iNet} 폰뱅킹

은행 전산인자란 (아래 인자내용을 기재하신 내용과 확인하여 주십시오)

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26

■ 하나은행 기업 전자금융서비스에 가입해 주셔서 감사드립니다. 안전하고 편리한 전자금융서비스를 제공하기 위하여 최선을 다하겠습니다.

[기업 인터넷뱅킹] 이용안내

- ① 홈페이지 <https://biz.kebhana.com> 접속
- ② 홈페이지 상단의 인증센터에서 '인증서 신규/재발급' 진행
※ 타기관에서 발급된 인증서 보유 시 '타행/타기관 인증서등록' 거래 진행
- ③ 인증서로 로그인하거나 필요시 '비밀번호 등록' 진행하여 ID/PW로 로그인
- ④ 다단계결재선 사용을 원하는 경우 마스터사용자로 로그인하여 사용자별 권한설정 및 결재업무 설정
※ 내부통제 및 결재서비스 설정문의는 1588-1111, 1599-1111 단축코드 0 > 5으로 문의

[Hana 1Q bank CMS^{iNet}] 이용안내

- ① 홈페이지 <http://inet.kebhana.com> 접속하여 로그인 클릭
- ② 총괄관리자 비밀번호 등록 및 ID/PW 로그인
- ③ 이체성거래를 위해서는 로그인 후 인증센터에서 인증서발급
※ 내부통제설정 및 결재업무문의는 1588-3555(내선3)으로 문의

[기업스마트폰뱅킹] 이용안내

- ① 각 OS별 스토어에서 '하나은행' 으로 검색 후 '1Q bank 기업' 또는 '1Q bank CMS^{iNet}' 다운로드 및 설치
- ② 이체성거래를 위해서는 인증센터에서 "인증서 가져오기" 또는 "인증서발급/재발급" 거래 진행
- ③ 인증서 또는 ID/PW 로그인하여 서비스 이용

■ 하나은행은 고객님의 종합적인 자금관리를 위해 다양한 서비스를 제공하고 있습니다. 가까운 영업점으로 문의 주십시오.



■ 전자금융거래 이용 시 유의사항

1. 제 3자가 쉽게 추측할 수 있는 비밀번호를 사용하지 마십시오.
2. 전자금융거래 비밀번호와 계좌비밀번호를 반드시 다르게 사용하십시오.
3. 비밀번호를 정기적으로 변경하고, 특히 비밀번호가 노출되었다고 의심되는 경우 빠른 시간 내에 금융회사 앞 통보 및 변경하십시오.
4. 인증서를 하드디스크에 저장하지 마십시오.
5. 전자금융거래에 필요한 정보를 수첩, 지갑 등에 기록하지 마십시오.
6. 전자금융거래를 절대로 타인에게 위탁하거나 관련 정보를 알려 주지 마십시오.

7. 전자금융거래이용내역을 본인에게 즉시 알려주는 서비스를 적극 이용하십시오.
8. PC방 등 개방된 컴퓨터는 가급적 사용을 자제하고, 사용한 경우에는 관련 정보를 삭제하십시오.
9. 전자금융거래의 1회 이체한도 및 1일 이체한도를 적절히 설정하십시오.
10. 인터넷 금융거래에 이용되는 PC에 백신프로그램을 설치하여 실행함으로써 해킹 등의 보안침해사고에 대비하십시오.

■ '기업 전자금융서비스 이용약관' 주요내용

제 8 조(이용자 및 사용자의 확인)

- ① "기본약관" 제 4조 1항에 의하여 이용자가 전자금융거래계약 체결 절차 없이 이용할 수 있는 서비스는 관련 계좌번호와 계좌비밀번호가 일치하면 본인으로 인정합니다.
- ② 은행은 다음 각 항목과 같이 서비스 종류별로 은행이 요구하는 해당 항목을 사용자가 입력하였을 때 동 내용이 은행에 등록된 자료와 일치할 경우 본인으로 인정하여 서비스를 제공합니다. 단 보안상 필요에 의해 은행이 본인확인을 위한 항목을 추가로 요구할 수 있습니다.
 1. 기업모바일뱅킹 : 사용자ID, 로그인비밀번호, 일회용비밀번호생성기(OTP)에서 생성되는 비밀번호, 은행이 정한 인증서, 계좌번호, 계좌비밀번호, 사업자번호(주민번호), 간편인증번호(6자리 숫자), 패턴인증, 모바일통합인증, * 단, 간편인증번호, 패턴인증, 모바일통합인증의 경우 등록된 모바일 단말정보와 이용하는 모바일 단말정보가 일치하고, 입력항목이 모바일 단말기에 저장된 항목과 일치하는 경우에 한합니다.
 2. 기업인터넷뱅킹 : 사용자ID, 로그인비밀번호, 일회용비밀번호생성기(OTP)에서 생성되는 비밀번호, 은행이 정한 인증서, 계좌번호, 계좌비밀번호, 사업자번호(주민번호)

제 12 조(거래지시의 처리기준)

'기본약관'에 추가하여 다음과 같이 처리합니다.

1. 출금계좌에서의 출금은 해당 예금약관이나 약정서에 불구하고 소정의 지급청구서 또는 수표없이 처리하며, 그 금액은 이체시점에서 현금화된 예금잔액(대출한도 포함)에 한합니다.
2. 결재서비스를 이용하는 경우 최종결재자 또는 실행자의 거래지시에 포함된 결재비밀번호 혹은 일회용비밀번호(OTP) 및 은행이 정한 인증서가 은행에 등록된 자료와 일치할 때 거래지시가 이루어진 것으로 봅니다.
3. 이용자는 수시로 잔액조회 또는 통장정리 등을 통하여 거래의 이상 유무를 확인하여야 합니다.

제 20 조(로그인 비밀번호, 일회용비밀번호(OTP) 및 모바일통합인증의 관리)

- ① 사용자는 전자적 장치를 통해 로그인 비밀번호를 등록할 수 있으며, 등록된 로그인 비밀번호는 서비스 신청 시 지급되는 보안매체와 함께 은행직원을 포함한 누구에게도 유출, 누설되지 않도록 하여야 합니다.
- ② 로그인 비밀번호의 조회나 확인은 불가능하며, 로그인 비밀번호를 잊어버렸을 경우에는 전자적 장치 또는 영업점에서 로그인 비밀번호를 초기화 하여야 합니다.
- ③ 보안매체의 분실 또는 타인에게 보안매체의 내용이 유출되었다고 판단시 즉시 서면 또는 전자적 수단을 이용하여 사고신고를 하여야 하며, 관련된 서비스를 계속 이용하기 위해서는 보안매체를 재발급 받아야 합니다.
- ④ 이용자가 모바일통합인증을 위해 본인이 지정한 모바일 단말기에 생체정보를 저장할 때는 반드시 타인이 아닌 본인의 생체정보를 사용해야 하며, 저장된 생체정보 등을 포함한 모바일통합인증 정보는 유출되지 않도록 해야 합니다. 만약, 모바일통합인증 정보가 타인에게 유출되었다고 판단 시 즉시 기업스마트폰뱅킹을 통하여 모바일통합인증 등록을 해지해야 합니다.

제 21 조(서비스의 제한)

은행은 다음의 경우 당해 거래를 제한할 수 있으며, 관련 사유는 해당

전자적 장치를 통하여 안내하기로 합니다.

1. '기본약관'의 "제14조(거래의 제한) 제1항 및 제2항의 각호"에 해당되었을 때
2. 본인확인을 위한 로그인 비밀번호가 일자에 관계없이 누적하여 연속 5회, 또는 출금계좌의 비밀번호가 일자에 관계없이 누적하여 연속3회 잘못 입력되었을 때, 또는 일회용비밀번호발생기(OTP)를 사용하는 경우 일회용비밀번호발생기(OTP)에서 생성되는 비밀번호를 전 금융기관을 합하여 일자에 관계없이 누적하여 연속 10회 잘못 입력되었을 때, 모바일통합인증을 사용하는 경우 일자에 관계없이 누적하여 연속 5회 일치하지 않을 때

■ 'Hana 1Q bank CMS^{iNet} 서비스 이용약관' 주요내용

제 6 조(서비스 중단)

은행은 다음의 각 호에 해당하는 경우 서비스 제공을 중단할 수 있습니다.

1. 서비스의 시스템 장애 및 보수유지 등 부득이 한 사유가 발생한 경우
2. 전기통신사업법에 규정된 기간통신사업자가 서비스를 중지한 경우
3. 기타 은행이 서비스를 제공할 수 없는 정당한 사유가 발생한 경우

제 9 조(거래내용의 확인)

고객은 서비스의 이용과 관련하여 발생한 거래내용을 은행이 제공하는 서비스를 통해 조회하기로 하고, 은행은 별도의 거래명세서를 작성하여 교부하지 않습니다.

제 10 조(서비스 프로그램 및 데이터의 관리)

- ① 고객은 은행이 제공한 프로그램 등을 제3자에게 대여, 위탁 또는 양도하지 못합니다.
- ② 은행은 서비스의 개선 등을 위해 필요하다고 판단되는 경우 프로그램을 변경하거나 수정할 수 있습니다.
- ③ 고객은 은행으로부터 제공받은 프로그램을 선량한 관리자의 주의의무로 관리하고 유지하여야 합니다.
- ④ 고객은 서비스에 필요한 금융회사의 금융정보, ID 및 은행이 정한 인증서 등의 인증정보를 이용자 PC 등에 등록하고 자신의 책임하에 관리하여야 하며, 동 정보가 외부로 유출되지 않도록 적절한 보안대책을 강구하여야 합니다.

제 11 조(면책)

- ① 은행은 다음 각 호에 해당하는 경우, 고객에게 발생한 직간접 또는 잠재적인 손실을 포함한 모든 손해에 대해 책임의 전부 또는 일부를 부담하지 않을 수 있습니다.
 1. 고객이 이 약관을 위반하거나, 이행하지 않은 경우
 2. 고객이 전자금융거래에 필요한 접근매체의 도용이나, 위조 또는 변조를 방지하기 위한 관리를 소홀히 하는 경우. 단, 이용자의 고의·중대한 과실이 없으면 은행이 책임을 집니다.
 3. 고객의 착오 또는 오류 신청에 따른 업무처리의 경우
 4. 다른 금융회사의 인터넷 서비스 장애, 정지, 변경으로 인한 거래불능의 경우
 5. 고객의 내부시스템 변경 등으로 서비스 프로그램이 거래를 완료할 수 없는 경우
 6. 고객이 내부시스템 또는 이용자 PC 등에 저장된 금융정보 등 각종 정보를 소홀히 관리하여 외부로 유출되거나 유출로 인하여 사고가 발생한 경우

※ '전자금융거래 기본약관' '기업 전자금융서비스 이용약관' 'Hana 1Q bank CMS^{iNet} 서비스 이용약관' 등의 전문은 하나은행 홈페이지 약관자료실에서 확인하실 수 있습니다.

전국 대표번호 | 1599-1111, 1588-1111

해외 이용시 | 82-42-520-2500

