

# 민원 신청서

피해 신청인	본인	개인인 경우	*성명		*생년월일(주민등록기준) *고객번호	*고객번호는 직원이 기재	
		법인인 경우	*법인명		*사업자등록번호		
		*주소				*성별	男 / 女
						e-mail	
		*전화				*휴대 전화번호	
	기타						
	대리인	*성명				*생년월일(주민등록기준)	
		*주소				*성별	
						e-mail	
		*전화				*휴대 전화번호	
기타							
*신청취지 (요구사항)							
*신청사유 (6하 원칙에 따라 기술)							

주) 음영 부분은 필수 기재 항목입니다.

상기와 같이 민원을 신청합니다.

년    월    일

신청인 \_\_\_\_\_ (서명)(인)



본인확인(직원기재) \_\_\_\_\_ (인)



# 필수 개인(신용)정보 수집 · 이용 및 제공 동의서(민원 접수 및 처리)

## (☞) 하나은행 귀중

귀 행과의 민원업무처리와 관련하여 귀 행이 본인의 개인(신용)정보를 수집·이용하거나 제3자에게 제공하고자 하는 경우에는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제15조 제2항, 제32조 제1항, 제33조 및 제34조, 「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제1호, 제24조 제1항 제1호, 제24조의2에 따라 본인의 동의가 필요합니다.

본 동의서는 민원업무처리와 관련하여 본인의 개인(신용)정보를 수집·이용하기 위하여 1회만 작성하는 동의서로, 본 동의 이후 민원업무처리 시 별도의 동의가 필요하지 않습니다.

**\* 필수사항에 대한 동의만으로 민원업무처리가 가능합니다.**

<b>1.수집 · 이용에 관한 사항</b>	
<b>수집 · 이용 목적</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원 처리</li> <li>■ 법령상 의무이행</li> </ul>
<b>수집 · 이용할 항목</b>	<p>[필수정보]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 성명, <b>고유식별정보, 국내거소신고번호</b>, 주소, 연락처, 직업군, 국적</li> <li>■ 민원신청서상에 기재된 민원내용 및 정보, 기타 민원 상담 시 제공된 정보</li> <li>■ 민원처리를 위한 (금융)거래 정보</li> <li>■ 고객 ID, 접속일시, IP주소, 이용 전화번호 등 전자금융거래법에 따른 수집정보 [전자금융거래에 한함]</li> </ul> <p>※ 본 동의 이전에 발생한 개인(신용)정보도 포함됩니다.</p>
<b>보유 · 이용 기간</b>	<p><b>위 개인(신용)정보는 민원 업무 종료 후 5년까지 보유 · 이용됩니다.</b>  <b>다만, 민원의 종결 후에는 법령상 의무이행 및 당행의 금융소비자보호 업무 수행만을 위하여 보유 · 이용됩니다.</b></p>
<b>동의를 거부할 권리 및 동의를 거부할 경우의 불이익</b>	<p>위 개인(신용)정보 수집 · 이용에 관한 동의는 본인식별 및 민원 신청사항에 대한 사실관계 조사 · 확인 등을 위하여 필수적이므로 위 사항에 동의하셔야만 민원 접수 및 처리가 가능합니다.</p>
<b>개인(신용)정보 수집 · 이용 동의 여부</b>	<p>귀 행이 위와 같이 본인의 개인(신용)정보를 수집 · 이용하는 것에 동의합니다.</p> <p style="text-align: right;">(동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/>)</p>
<b>고유식별정보 수집 · 이용 동의 여부</b>	<p>귀 행이 위 목적으로 본인의 <b>고유식별정보</b>를 수집 · 이용하는 것에 동의합니다.</p> <p style="text-align: right;">(동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/>)</p>





## 민원 위임장

위임자 (본인)	개인인 경우	*성 명		*생년월일(주민등록기준) *고 객 번 호	*고객번호는 직원이 기재
	법인인 경우	*법 인 명		*사업자등록번호	
	*주 소			*성 별	男 / 女
				e-mail	
	*전 화			*휴대 전화번호	
	기 타				
수임자 (대리인)	*성 명			*생년월일(주민등록기준)	
	*주 소			*성 별	
				e-mail	
	*전 화			*휴대 전화번호	
	기 타				
*신 청 취 지 (요구사항)		(예시) 민원신청 및 철회 등 민원사항과 관련된 행위 일체			

주1) 음영 부분(\*)은 필수 기재 항목입니다.

※ **유의 사항** : 변호사가 아니면서 금품·향응 또는 그 밖의 이익을 받거나 받을 것을 약속하고 일반의 법률 사건에 관하여 대리·중재·화해·청탁·법률상담 또는 법률 관계 문서 작성, 그 밖의 법률사무를 취급하거나 이러한 행위를 알선할 경우 변호사법 제109조에 따라 7년이하의 징역 또는 5천만원 이하의 벌금에 처해질 수 있습니다.

본인은 위의 사람을 대리인으로 정하고 다음의 권한을 위임합니다.

년      월      일

위임자(본인) \_\_\_\_\_ (인)

※ 첨부 : 인감증명서 1

 KEB 하나은행 귀중

본인확인(직원기재) \_\_\_\_\_ (인)

