

# 민원 신청서

민원 신청인	본인	개인인 경우	*성 명		*생년월일(주민등록기준) *고객번호	*고객번호는 직원이 기재
		법인인 경우	*법인 명		*사업자등록번호	
		*주소			*성별	男 / 女
		*전화			e-mail	
		기타			*휴대전화번호	
	대리인	*성 명		*생년월일(주민등록기준)		
		*주소			*성별	
		*전화			e-mail	
		기 타			*휴대전화번호	
*신 청 취 지 (요구사항)						
*신 청 사 유 (6하 원칙에 따라 기술)						

주) 음영 부분은 필수 기재 항목입니다.

상기와 같이 민원을 신청합니다.

년 월 일

성명 \_\_\_\_\_ (서명)(인)

본인확인(직원기재)	(인)
------------	-----

## 필수 개인(신용) 정보 수집 · 이용 및 제공 동의서 (민원 접수 및 처리)

(주)하나은행 귀중

귀 행과의 민원업무처리와 관련하여 귀 행이 본인의 개인(신용)정보를 수집 · 이용하거나 제3자에게 제공하고자 하는 경우에는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」 제15조 제2항, 제32조 제1항, 제33조 및 제34조, 「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제1호, 제24조 제1항 제1호, 제24조의 2에 따라 본인의 동의가 필요합니다.

**\* 필수사항에 대한 동의만으로 민원어부처리가 가능합니다.**

1. 수집 · 이용에 관한 사항	
수집 · 이용 목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원처리</li> <li>■ 법령상 의무이행</li> </ul>
수집 · 이용할 항목	<p>[필수항목]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 성명, 고유식별정보, 국내거소신고번호, 주소, 연락처, 직업군, 국적</li> <li>■ 민원신청서상 기재된 민원내용 및 정보, 기타 민원 상담시 제공된 정보</li> <li>■ 민원처리를 위한 (금융)거래 정보</li> <li>■ 고객ID, 접속일시, IP주소, 이용 전화번호 등 전자금융거래법에 따른 수집 정보 [전자금융거래에 한함]</li> </ul> <p>※ 본 동의 이전에 발생한 개인(신용)정보도 포함됩니다.</p>
보유 · 이용 기간	<p>위 개인(신용)정보는 민원 업무 종료 후 5년까지 보유 · 이용됩니다 다만, 민원의 종결 후에는 법령상 의무이행 및 당행의 금융소비자보호 업무 수행만을 위하여 보유 · 이용됩니다</p>
동의를 거부할 권리 및 동의를 거부할 경우의 불이익	<p>위 개인(신용)정보 수집 · 이용에 관한 동의는 본인 식별 및 민원 신청사항에 대한 사실관계 조사 · 확인 등을 위하여 필수적이므로 위 사항에 동의하셔야만 민원 접수 및 처리가 가능합니다.</p>
개인(신용)정보 수집 · 이용 동의 여부	<p>귀 행이 위와 같이 본인의 개인(신용)정보를 수집 · 이용하는 것에 동의합니다.</p> <p style="text-align: right;">(동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함 <input checked="" type="checkbox"/>)</p>
고유식별정보 수집 · 이용 동의 여부	<p>귀 행이 위 목적으로 본인의 고유식별정보를 수집 · 이용하는 것에 동의합니다.</p> <p style="text-align: right;">(동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함 <input checked="" type="checkbox"/>)</p>

2. 제공에 관한 사항	
제공받는 자	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 금융소비자보호 관련 대외기관 <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 금융위원회, 금융감독원, 한국소비자원 등</li> </ul> </li> </ul>
제공받는 자의 이용목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 자료제출 요구 등 법령상 의무이행 및 금융소비자 보호 업무 수행</li> </ul>
제공할 개인(신용) 정보의 항목	<p>[필수항목]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 성명, 고유식별정보, 국내거소신고번호, 주소, 연락처, 직업군, 국적</li> <li>■ 민원신청서상 기재된 민원내용 및 정보, 기타 민원 상담시 제공된 정보</li> </ul>
제공받는 자의 개인(신용)정보 보유·이용 기간	귀하의 개인(신용)정보는 금융소비자보호 관련 대외기관의 법령상 의무 이행 및 금융소비자보호 업무 수행 목적 달성 시까지 보유·이용되며, 제공된 목적 달성 후에는 법령상 의무이행 및 금융소비자권의 보호를 위한 조사·연구 등을 위하여 필요한 범위 내에서만 보유·이용됩니다.
동의를 거부할 권리 및 동의를 거부할 경우의 불이익	위 개인(신용)정보 수집·이용에 관한 동의는 본인 식별 및 민원 신청사항에 대한 사실관계 조사·확인 등을 위하여 필수적이므로 위 사항에 동의하셔야만 민원 접수 및 처리가 가능합니다
개인(신용)정보 수집·이용 동의 여부	<p>귀 행이 위와 같이 본인의 개인(신용)정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다.</p> <p style="text-align: right;">(동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함 <input checked="" type="checkbox"/>)</p>
고유식별정보 수집·이용 동의 여부	<p>귀 행이 위 목적으로 본인의 고유식별정보를 수집·이용하는 것에 동의합니다.</p> <p style="text-align: right;">(동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함 <input checked="" type="checkbox"/>)</p>

- \* 고유식별정보는 개인정보보호법 제24조에 규정된 [주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호]를 의미합니다
- \* 본 동의 이후 동일한 목적 또는 이용범위 내에서 개인(신용)정보의 정확성, 최신성을 유지하기 위해 제공하는 경우에는 별도의 추가 동의가 필요하지 않습니다.
- \* 은행의 고의 또는 과실 등 귀책사유로 인한 개인(신용)정보 유출로 고객님의게 발생한 손해에 대해 관계 법령 등에 따라 보상 받으실 수 있습니다.

년    월    일

성명 \_\_\_\_\_ (서명)(인)

본인확인(직원기재)	(인)
------------	-----



## 민원 위임장

위임자 (본인)	개인인 경우	*성 명		*생년월일(주민등록기준) *고 객 번 호	*고객번호는 직원이 기재
	법인인 경우	*법 인 명		*사업자등록번호	
	*주 소			*성 별	男 / 女
				e-mail	
	*전 화			*휴대 전화번호	
기 타					
수임자 (대리인)	*성 명			*생년월일(주민등록기준)	
	*주 소			*성 별	
				e-mail	
	*전 화			*휴대 전화번호	
기 타					
* 신 청 취 지 (요구사항)	(예시) 민원신청 및 철회 등 민원사항과 관련된 행위 일체				

주1) 음영 부분(\*)은 필수 기재 항목입니다.

※ **유의사항** : 변호사가 아니면서 금품·향응 또는 그 밖의 이익을 받거나 받을 것을 약속하고 일반의 법률 사건에 관하여 대리·중재·화해·청탁·법률상담 또는 법률 관계 문서 작성, 그 밖의 법률사무를 취급하거나 이러한 행위를 알선할 경우 변호사법 제109조에 따라 7년이하의 징역 또는 5천만원 이하의 벌금에 처해질 수 있습니다.

본인은 위의 사람을 대리인으로 정하고 다음의 권한을 위임합니다.

년    월    일

위임자(본인) \_\_\_\_\_ (인)

※ 첨 부 : 인감증명서 또는 본인서명사실확인서 등

본인확인(직원기재)	(인)
------------	-----