

# 민원 신청서

피해 신청인	본인	개인의 경우	*성명		*생년월일(주민등록기준) *고객번호	*고객번호는 직원이 기재	
		법인의 경우	*법인명		*사업자등록번호		
		*주소				*성별	男 / 女
						e-mail	
		*전화				*휴대 전화번호	
	기타						
	대리인	*성명				*생년월일(주민등록기준)	
		*주소				*성별	
						e-mail	
		*전화				*휴대 전화번호	
기타							
*신청취지 (요구사항)							
*신청사유 (6하 원칙에 따라 기술)							

주) 음영 부분은 필수 기재 항목입니다.

상기와 같이 민원을 신청합니다.

년 월 일

신청인 \_\_\_\_\_ (서명)(인)



본인확인(직원기재)	(인)
------------	-----



# [필수] 개인(신용)정보 수집 · 이용 · 제공 동의서

## [민원 접수 및 처리]

### (주)하나은행 귀중

\* 귀 행과의 민원업무처리와 관련하여 귀 행이 본인의 개인(신용)정보를 수집 · 이용 및 제공하고자 하는 경우에는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」, 「개인정보보호법」 등 관계 법령에 따라 본인의 동의가 필요합니다.

\* 본 동의서는 민원업무처리와 관련하여 본인의 개인(신용)정보를 수집, 이용하기 위하여 1회만 작성하는 동의서로, 본 동의 이후 민원업무처리 시 별도의 동의가 필요하지 않습니다.

### 1 수집 · 이용에 관한 사항

수집 · 이용 목적	- 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원 처리
보유 및 이용기간	- 민원업무 종료 후 5년까지 보유 · 이용됩니다. * 민원 종결 후에는 법령상 의무이행 및 당행의 금융소비자보호 업무 수행만을 위하여 보유 · 이용됩니다
거부 권리 및 불이익	귀하는 동의를 거부하실 수 있습니다. 다만, 위 개인(신용)정보 수집, 이용에 관한 동의는 본인 식별 및 민원신청사항에 대한 사실관계 조사, 확인 등을 위하여 필수적이므로 위 사항에 동의하셔야만 민원 접수 및 처리가 가능합니다.

### 수집 · 이용 항목

■ 고유식별정보	주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호 위 <b>고유식별정보</b> 수집 · 이용에 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함
■ 개인(신용)정보	성명, 국내거소신고번호, 주소, 생년월일, 이메일주소, 휴대전화번호, 전화번호, 성별, 국적, 직장명, 부서명, 급여일자, 직장주소, FAX번호, 거주형태 민원신청서 상에 기재된 민원내용 및 정보. 기타 민원상담 시 제공된 정보
■ 신용거래정보	민원처리를 위한 (금융)거래정보 위 <b>개인신용정보</b> 수집 · 이용에 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함



## 2 제공에 관한 사항

제공받는 자	금융소비자보호 관련 대외 기관 - 금융위원회, 금융감독원, 한국소비자원
제공받는 자의 이용 목적	자료제출 요구 등 법령상 의무이행 및 금융소비자보호 업무 수행
보유 및 이용기간	- 금융소비자보호 관련 대외기관의 법령상 의무 이행 및 금융소비자 보호업무 수행 목적 달성 시까지 보유, 이용되며, 제공된 목적 달성 후에는 법령상 의무이행 및 금융소비자권익 보호를 위한 조사·연구 등을 위하여 필요한 범위 내에서만 보유·이용됩니다.
거부 권리 및 불이익	귀하는 동의를 거부하실 수 있습니다. 다만, 위 개인(신용)정보 수집·이용에 관한 동의는 본인 식별 및 민원 신청 사항에 대한 사실관계 조사, 확인 등을 위하여 필수적이므로 위 사항에 동의 하셔야만 민원 접수 및 처리가 가능합니다.

### 제공 항목

■ 고유식별정보	주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호
	위 <b>고유식별정보</b> 수집·이용에 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함
■ 개인(신용)정보	■ 일반개인정보 성명, 주소, 생년월일, 이메일주소, 휴대전화번호, 전화번호, 성별, 국적, 직장명, 부서명, 급여일자, 직장주소, FAX번호, 거주형태 민원신청서 상에 기재된 민원내용 및 정보. 기타 민원상담 시 제공된 정보
	■ 신용거래정보 민원처리를 위한 (금융)거래정보
	위 <b>개인신용정보</b> 제공에 동의하십니까? <input type="checkbox"/> 동의하지 않음 <input type="checkbox"/> 동의함

※ 은행의 고의 또는 과실 등 귀책사유로 인한 개인정보 유출로 고객님의게 발생한 손해에 대해 관계 법령 등에 따라 보상 받으실 수 있습니다.

20    년    월    일

본인 성명 : (서명)

대리인 성명 : (서명)



# 민원 위임장

위임자 (본인)	개인의 경우	*성명		*생년월일(주민등록기준) *고객번호	*고객번호는 직원이 기재	
	법인의 경우	*법인명		*사업자등록번호		
	*주소				*성별	男 / 女
					e-mail	
	*전화				*휴대 전화번호	
	기타					
수임자 (대리인)	*성명			*생년월일(주민등록기준)		
	*주소			*성별		
				e-mail		
	*전화			*휴대 전화번호		
기타						
*신청취지 (요구사항)	(예시) 민원신청 및 철회 등 민원사항과 관련된 행위 일체					

주1) 음영 부분(\*)은 필수 기재 항목입니다.

※ **유의 사항** : 변호사가 아니면서 금품·향응 또는 그 밖의 이익을 받거나 받을 것을 약속하고 일반의 법률 사건에 관하여 대리·중재·화해·청탁·법률상담 또는 법률 관계 문서 작성, 그 밖의 법률사무를 취급하거나 이러한 행위를 알선할 경우 변호사법 제109조에 따라 7년이하의 징역 또는 5천만원 이하의 벌금에 처해질 수 있습니다.

본인은 위의 사람을 대리인으로 정하고 다음의 권한을 위임합니다.

년 월 일

위임자(본인) \_\_\_\_\_ (인)

※ 첨부 : 인감증명서 1부

 하나은행 귀중

본인확인(직원기재)

(인)

