

# [선택] 개인(신용)정보 수집 · 이용 및 제공 동의서

## [상품서비스 안내 등]

본인확인	담당	책임자



(주)하나은행 귀중

- \* 귀 행이 상품서비스 안내 등을 위하여 본인의 개인(신용)정보를 수집 · 이용하거나 제3자에게 제공하고자 하는 경우에는 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」, 「개인정보보호법」 등 관계 법령에 따라 본인의 동의가 필요합니다.
- \* 아래에서 (금융)거래라 함은 은행업무(여신, 수신, 외국환), 경영업무(신탁, 펀드, 방카슈랑스, 신용카드 등), 부수업무(보증, 팩토링, 대여금고, 보호예수 등)와 관련된 거래를 의미합니다.

### 1 수집 · 이용에 관한 사항

안심      다소안심      보통      신중      주의



※ 위 등급은 사생활 침해 위험, 혜택, 명확성 등을 종합적으로 고려하여 동의내용의 평가등급을 제공하는 제도입니다.(자세한 사항 QR코드 참조)

수집 · 이용 목적	■ <b>하나은행 및 하나금융그룹 계열사의 상품 또는 서비스의 안내 및 이용권유, 경품지급, 고객관리, 마케팅 조사</b>
보유 및 이용기간	- (금융)거래 종료일로부터 3개월 또는 동의철회 시까지 보유 · 이용 위 보유 기간에서의 (금융)거래 종료일이란 “당 행과 거래중인 모든 계약(여·수신, 내·외국환, 카드 및 제3자 담보 제공 등) 해지 및 서비스(대여금고, 보호예수, 외국환거래지정, 인터넷뱅킹 포함 전자금융거래 등)가 종료된 날”을 말합니다.
거부 권리 및 불이익	위 개인(신용)정보 수집 · 이용에 관한 동의는 거부하실 수 있으며, “상품서비스의 홍보 및 권유를 위한” 선택적 사항이므로 동의하지 않더라도 (금융)거래 계약의 체결 및 이행에는 제한이 없습니다. 다만, 동의하지 않으시는 경우 “상품서비스 안내 및 이용권유, 경품지급, 고객관리 등”의 혜택을 받지 못할 수 있습니다.

### 수집 · 이용 항목

- 개인(신용)정보
  - 일반개인정보
  - 신용거래정보

성명, 생년월일, 성별, 주소, 직장정보, 국적, 전자우편주소, 전화번호, 휴대폰번호, CI, 온라인기기 광고식별자(ADID, IDFA등), 고객번호, UUID, 통신사, 이용단말기 정보, 단말기OS, 앱 버전, 접속로그, 접속일시, IP주소, 인증방법, 쿠키정보

- 상품종류, 거래조건, 거래일시, 금액, 거래설정정보, 거래내역

위 개인(신용)정보 수집 · 이용에 동의하십니까?

안심

동의하지 않음

동의함

### 상품서비스 안내

전자적 전송매체를 통한 광고성 정보의 수신을 둘의 하시겠습니까?  동의하지 않음  동의함

①~④전체

① 문자메시지(SMS, LMS, 모바일메시지 등)

② 전화

③ 전자우편(이메일)

④ 우편, 택배 등

※ [귀 행]은 상품서비스 안내 등 수집 · 이용 목적을 달성하기 위하여 위의 동의한 안내수단으로 본인에게 연락할 수 있습니다.

### 개인정보 처리 위탁에 대한 안내

- 우편, 택배 등에 의한 사은품, 경품 및 홍보물 등 배송업무 수행하는 두레시닝(주), (주)국민지에스, 외향 산업(주), (주)다올커머스, (주)아워홈 등 업무 수탁자에게 제공합니다.
- 문자메시지 방식의 사은품, 경품 및 홍보물 등 전송 업무 수행하는 (주)케이티, (주)쿠프마케팅, (주)LG유플러스, (주)엠티에스컴퍼니 등 문자메시지 서비스 업무 수탁자에게 제공합니다.
- 상품 또는 서비스 홍보 및 구매권유, 마케팅 조사(고객 만족도 조사 등)를 아이비커리어(주), (주)한국고용정보, 외향산업(주)등 고객센터 업무 수탁자에게 제공합니다.



## ② 제공에 관한 사항

안심

다소안심

보통

신중

주의



\* 위 등급은 사생활 침해 위험, 혜택, 명확성 등을 종합적으로 고려하여 동의내용의 평가등급을 제공하는 제도입니다.(자세한 사항 QR코드 참조)

제공받는 자	- <b>하나금융그룹계열사 :</b> - <b>하나금융투자(주), 하나카드(주), 하나캐피탈(주), 하나생명보험(주), 하나손해보험(주), (주)하나저축은행, (주)핀크, (주)하나자산신탁 등</b>
제공받는자의 이용 목적	- <b>하나은행에서 발생한 하나금융그룹 계열사등의 상품 또는 서비스의 홍보비용 정산</b>
보유 및 이용기간	- <b>개인(신용)정보 제공일로부터 2년 또는 동의철회 시까지 보유·이용</b>  * 제공목적 달성을 이후에는 관련된 사고조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무이행을 위하여 필요한 범위 내에서만 보유·이용됩니다.
거부 권리 및 불이익	위 개인(신용)정보 제공에 관한 동의는 거부하실 수 있으며, “하나금융그룹 계열사등의 상품 또는 서비스의 홍보비용정산을 위한” 선택적 사항이므로 동의하지 않더라도 (금융)거래 계약의 체결 및 이행에는 제한이 없습니다.

### 제공 항목

- 개인(신용)정보
- 일반개인정보

성명, 생년월일

위 개인(신용)정보 제공에 동의하십니까?

안심

동의하지 않음

동의함

\* 본인은 본 동의서의 내용을 이해하였으며, 개인(신용)정보 수집·이용·제공에 관한 고객 권리안내문에 관하여 자세히 설명을 듣고 수령하였습니다.

\* 은행의 고의 또는 과실 등 귀책사유로 인한 개인정보 유출로 손님에게 손해가 발생할 경우 관계 법령 등에 따라 보상받으실 수 있습니다.

년      월      일

성명 :

서명 또는 (인)      생년월일 :

(미성년자 법정대리인 동의) 법정대리인 부:      모:      는 위 본인의 법정대리인으로 위 본인의 개인(신용)정보 수집·이용 및 제공 하는 것에 동의 합니다.

법정대리인 :

(부, 모)서명 또는 (인)

\* 만 14세 미만 미성년자의 경우 반드시 법정대리인의 동의를 받아야합니다.

