

## 자동계좌이체 약관

### 제1조(약관의 적용)

지로/핀뱅킹/금결원CMS 자동계좌이체제도(이하 "자동이체"라 한다)에 의하여 각종 대금을 납부하고자 하는 자(이하 "납부자"라 한다)와 하나은행(이하 "은행"이라 한다)에 대하여 이 약관을 적용합니다.

### 제2조(영업일)

다음 각호의 휴일을 제외한 날을 영업일로 합니다

1. 대통령령에 의한 관공서의 공휴일
2. 토요일
3. 근로자의 날

### 제3조(출금)

① 납부자가 납부하여야 할 요금에 대하여 은행 앞으로 청구가 있는 경우에는 별도의 통지 없이 납부자의 지정계좌에서 출금을 의뢰하는 기관(이하 "이

용기관"이라 한다)이 지정하는 납기일(휴일인 경우 익 영업일)에 출금하여 대체 납부합니다.

② 제1항의 경우 은행의 예금약관이나 약정서의 규정에 불구하고 예금청구서 기타 관련증서 없이 자동이체 처리절차에 의하여 출금할 수 있습니다.

#### **제4조(과실책임)**

① 은행 시스템 오류 및 장애로 인해 발생한 납부자 피해는 은행이 부담합니다.

② 은행이 이용기관의 요청에 따라 출금을 시도하였으나 자동이체 지정계좌의 예금잔액(자동대출 약정이 있는 경우 대출한도 포함)이 납기일 현재 이용기관의 청구금액보다 부족하거나, 예금의 지급제한, 약정대출의 연체 등 납부자의 중대한 과실로 인해 출금이 되지 않아 발생하는 손해는 납부자의 책임으로 합니다.

다만, 은행의 고의 또는 과실로 인한 귀책사유가 있는 경우 은행은 그 책임의 일부 또는 전부를 부담합니다.

## **제5조(부분출금)**

부분출금방식으로 승인된 이용기관의 경우 이용기관의 청구금액에 비해 예금잔액이 부족하여도 동잔액을 전액 출금할 수 있습니다. 다만, 자동이체대금으로 입금된 어음, 수표 등이 부도처리되는 경우에는 현금이체분을 포함한 전액이 출금취소됩니다.

## **제6조(출금우선순위)**

납기일에 동일한 수종의 자동이체 청구가 있는 경우의 출금우선순위는 은행에서 정한 <별첨> 자동이체출금 우선순위에 따릅니다.

## **제7조(최초 개시일)**

자동이체 신규신청에 의한 이체개시일은 이용기관의 사정에 의하여 결정되어지며 이용기관으로부터 사전통지받은 납기일을 최초 개시일로 합니다.

## **제8조(자동이체 신청)**

은행은 자동이체를 실행하기 위하여 다음 각호에서 정하는 방법에 따라 미리 납부자로부터 출금에 대

한 동의를 얻어야 합니다.

① 은행이 납부자로부터 서면(공인전자서명이 있는 전자문서를 포함한다.)에 의하여 자동이체 신청을 받는 방법

② 이용기관이 납부자로부터 서면, 녹취 등 금융위원회가 정하는 방법(전화녹취, 음성응답시스템)에 의한 출금의 동의를 받아 은행에 전달(전자적 방법으로 출금의 동의내역을 전송하는 경우를 포함한다)하는 방법. 단, 이 경우 납부자 본인확인용 이용기관이 합니다.

### **제9조(자동이체 해지)**

① 자동이체 해지는 은행 창구 및 인터넷 बैं킹을 통해 가능하며, 이 경우 전자금융거래법상 출금동의의 철회로 봅니다.

② 이용기관이 출금요청을 한 당일에는 자동이체 해지가 제한될 수 있습니다.

### **제10조(신청서 제출기한)**

제8조에 의한 자동이체(신규, 변경)신청 시 해당 납

기일 30일전까지 신청서를 제출하여야 합니다.

### **제11조(출금기준 및 이의제기)**

① 자동이체 신청에 의한 지정계좌에서의 출금은 해당 납기일 은행 영업시간 내의 예금잔액(자동대출 약정이 있는 경우 대출한도 포함)에 한하여 이용기관의 요청대로 출금을 하며, 출금 시 은행은 출금금액 및 출금일자에 대한 정당여부를 확인하지 않습니다.

② 출금금액과 출금일자의 정당여부는 납부자와 이용기관간의 계약에 의한 것으로 이와 관련된 이의 제기는 이용기관에 하여야 합니다.

### **제12조(정보제공)**

자동이체 업무처리를 위하여 자동이체와 관련된 납부자의 계좌정보(거래은행명, 지점명, 계좌번호, 생년월일(사업자등록번호) 등)가 이용기관에 제공되며, 제공된 정보는 동 업무 이외의 목적에 사용할 수 없습니다.

### **제13조(은행의 자동이체 임의 해지)**

1년 이상 이용기관의 출금요청이 없는 자동이체 등록내역을 임의 해지할 수 있습니다. 다만, 특별한 사정이 있다고 금융결제원이 인정하는 경우 해당 이용기관에 대한 신청등록 내역은 해지 대상에서 제외할 수 있습니다.

### **제14조(이용기관에 신청 시 약관 적용)**

제8조의 방법에 따라 자동이체신청서를 이용기관에 직접 제출한 경우에도 이 약관을 적용합니다.

### **제15조(다른 약관과의 관계)**

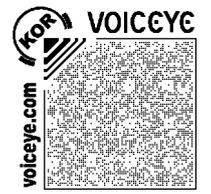
- ① 자동이체 거래에는 이 약관 외에도 전자금융거래 기본약관이 적용되며, 규정된 내용이 서로 다를 경우 이 약관의 규정이 우선합니다.
- ② 이 약관과 전자금융거래 기본약관에 정하지 않은 사항에 대하여는 다른 약정이 없으면 전자금융거래법, 전자금융거래법시행령, 전자금융감독규정, 전자금융감독규정시행세칙을 적용합니다.

## 제16조(계좌이동서비스)

- ①지로/핀뱅킹/금결원CMS는 계좌이동서비스 대상이며, 계좌이동서비스 이용 약관을 준용합니다.
- ② 은행은 자동이체 통합관리시스템(Payinfo.or.kr)에 자동이체 등록내용 등을 제공하여 납부자가 조회 및 해지,출금계좌 변경 신청이 가능하도록 합니다.
- ③ 납부자는 은행 지점, 인터넷뱅킹(스마트폰뱅킹 포함), 자동이체 통합관리시스템(www.payinfo.or.kr), 애플리케이션에서 계좌이동서비스를 신청 할 수 있습니다.
- ④ 납부자가 은행 지점, 인터넷뱅킹(스마트폰뱅킹 포함), 자동이체 통합관리시스템(www.Payinfo.or.kr), 애플리케이션에서 자동이체 출금계좌를 당행계좌로 변경 신청할 경우 타 은행 출금계좌에 등록되어 있는 자동이체 해지 후, 당행 출금계좌로 신규 등록 됩니다.

### 별첨. 자동이체 출금 우선순위

- 1) 요구불간자동이체



- 2) 여신상환
- 3) 여신이자수입
- 4) 하나카드자동이체