

자금관리서비스 이용 계약서

_____ (이하 “고객”이라 한다)과(와) (주)하나은행 (이하 “은행”이라 한다)은 자금관리서비스(이하 “서비스”라 한다)에 대한 계약을 다음과 같이 체결합니다.

제1조 (목적)

이 계약은 은행이 제공하는 자금관리서비스를 고객이 이용함에 따른 제반사항을 정함을 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)

이 계약에서 사용하는 용어의 의미는 다음 각 호와 같으며, 따로 정의하지 않은 용어는 제13조 (준용규정)에서 정한 바에 따릅니다.

1. “자금집금서비스”라 함은 고객이 은행에 보유하고 있는 국내 계좌 (이하 “집금대상계좌”라 한다)에서 사전에 설정한 조건에 따라 자금의 전부 또는 일부를 특정 계좌 (이하 “자금집중계좌”라 한다)로 모으는 서비스를 말합니다.
2. “자금배분서비스”라 함은 특정 계좌(이하 “자금배분계좌”라 한다)에서 사전에 설정한 조건에 따라 자금의 전부 또는 일부를 지정한 계좌(이하 “배분대상계좌”라 한다)로 입금하는 서비스를 말합니다.
3. “비밀정보”라 함은 이 계약의 이행 과정에서 이 계약 상대방의 고객, 거래 또는 영업에 관하여 획득한 중요 정보를 말합니다.
4. “이용자”라 함은 고객이 이용 권한을 부여하여 서비스를 이용하는 자를 말합니다.

제3조 (서비스의 범위)

이 계약에 의하여 은행이 제공하는 서비스의 범위는 다음과 같습니다.

1. 자금집금서비스
2. 자금배분서비스

제4조 (서비스 신청 및 제공)

- ① 고객이 제3조의 서비스를 이용하고자 하는 경우에는 은행의 전자금융서비스신청서 또는 자금집금서비스 이용신청서 또는 자금배분서비스 이용신청서(이하 ‘신청서’라 한다)에 이용할 서비스의 범위 및 이용자를 특정하여 신청하여야 합니다.
- ② 자금집금서비스 및 자금배분서비스는 이 계약과 ‘신청서’에서 정한 바에 따라 서비스를 제공합니다.
- ③ 이 계약의 서비스에서 정한 거래를 고객이 처리하거나 처리를 의뢰할 때 다음과 같은 상황이 발생할 수 있으며, 이러한 경우에 대비하여 고객은 그 정보의 내용과 처리결과를 확인한 후 필요한 조치를 취하여야 합니다.
 1. 정보제공 시점과 후속거래의 처리시간 사이에 다른 거래가 발생하여 의뢰한 거래가 정상적으로 처리되지 않거나 기대한 자금관리 목적을 달성하지 못하는 경우
 2. 개별 거래가 다른 금융기관과 관련된 경우, 해당 금융기관의 정보에 대한 접근불가, 정책 또는 전산시스템 상황으로 인해 의뢰한 거래가 정상적으로 처리되지 않거나 기대한 자금관리 목적을 달성하지 못하는 경우

제5조 (서비스 이용 및 이용정보의 관리)

- ① 고객은 이용자의 퇴사 또는 담당직무의 변경 등 신상에 변동이 있는 경우, 서비스 변경/해지 등 적절한 조치를 취해야 합니다.
- ② 고객은 이 계약에 의한 서비스를 이용하기 위해 또는 이용하는 과정에서 고객의 전산환경(PC, Server 등)에 저장된 정보를 자신의 책임으로 관리하여야 합니다.
- ③ 고객은 사전에 설정한 조건에 따라 반복적으로 거래가 처리되는 서비스 등에 대해서 주기적으로 그 처리내용과 결과를 확인하여야 합니다.
- ④ 은행이 고객의 금융거래를 직접 처리하지 않고 처리를 위한 기능만을 제공하는 경우, 동 기능을 이용하여 고객이 금융거래를 수행하는 경우에는 고객은 그 내용과 처리 결과를 주기적으로 확인하고 관리하여야 합니다.

제6조 (서비스 이용대가의 지급)

- ① 고객은 서비스의 이용 대가를 이 계약 또는 ‘신청서’에서 정한 바에 따라 은행에 납부하여야 합니다.
만약 서비스 이용수수료를 약정기한 내에 납부하지 않은 경우 고객의 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.
- ② 은행이 계약기간 중에 이용수수료를 변경하고자 하는 경우, 변경 시행일로부터 최소 1개월 전에 제10조(통지)에서 정한 고객의 연락처로 통지하기로 하며, 고객은 은행이 통지한 날로부터 10영업일 이내에 이의 수용여부를 회신하기로 합니다.



제7조 (이용시간)

- ① 서비스의 이용시간은 은행의 인터넷뱅킹 서비스 이용시간 이내로 하며, 은행은 개별 서비스에 대해 그 이용시간을 달리 정할 수 있습니다.
- ② 다른 금융기관과 관련이 있는 서비스는 그 금융기관의 서비스 운영정책에 따라 이용시간이 제한될 수 있습니다.

제8조(계약기간, 효력의 발생 및 기간의 연장)

- ① 이 계약은 계약을 체결한 날로부터 효력이 발생하며 1년간 유효합니다.
- ② 이 계약의 일방이 상대방에게 서면으로 해지의사를 표시하지 않고 계약이 만료되는 경우 이 계약은 동일한 조건으로 1년간 자동 연장된 것으로 봅니다.

제9조 (계약의 변경 및 해지)

- ① 이 계약의 당사자는 상호 서면합의에 의해 이 계약을 변경할 수 있습니다
- ② 이 계약을 해지하고자 하는 당사자는 상대방에게 해지예정일 1개월 전에 서면으로 통지함으로써 해지할 수 있습니다.
- ③ 은행은 다음 각 호의 1에 해당하는 사유가 발생하는 경우, 이 계약을 사전통보 없이 해지할 수 있습니다.
 1. 고객이 제6조의 이용대가를 분쟁해결기간을 포함하여 3개월 이상 납부하지 않는 경우
 2. 법적 지급제한, 전자금융거래법 및 관련법령 위반 등으로 거래제공이 부적합하다고 은행이 인정했을 때

제10조 (통지)

- ① 은행은 이 계약을 이행하는 과정에서 계약의 변경 또는 해지, 상대방의 계약불이행 또는 위반, 상대방에게 이의 또는 분쟁의 제기, 기타 이례적인 상황의 발생 등과 관련한 사항을 다음의 연락처로 고객에게 통지하기로 하고, 고객은 연락처 정보가 변경되는 경우 즉시 은행에 그 내용을 통지하기로 합니다.

고객 연락처	직위/성명		
	회사주소		
	전화번호	회사 :	휴대폰 :
	e-Mail		

- ② 고객이 제1항의 사항에 대해 통지하는 은행의 연락처는 이 계약을 체결한 영업점으로 합니다.
- ③ 은행은 사고 또는 비정상적인 상황이 발생하거나 발생할 것으로 우려되는 경우, 고객에게 사전 통지 없이 우선 필요한 조치를 취한 후 고객에게 사후 통지할 수 있습니다.

제 11조(면책)

- ① 은행은 다음 각 호에 해당하는 경우, 고객에게 발생한 직간접 또는 잠재적인 손실을 포함한 모든 손해에 대해 책임의 전부 또는 일부를 부담하지 않을 수 있습니다.
 1. 천재지변, 전쟁, 테러, 또는 은행의 귀책사유 없이 발생한 정전, 화재, 건물의 훼손 등 불가항력으로 인한 경우
 2. 고객이 이 약관을 위반하거나, 이행하지 않은 경우
 3. 은행이 통상적인 업무처리절차에 따라 고의나 과실이 없이 선량한 관리자로서의 의무를 다한 경우
 4. 고객이 전자금융거래에 필요한 접근매체의 도용이나, 위조 또는 변조를 방지하기 위한 관리를 소홀히 하는 경우.
단, 이용자의 고의·중대한 과실이 없으면 은행이 책임을 집니다.
 5. 고객의 착오 또는 오류 신청에 따른 업무처리의 경우
 6. 다른 금융회사의 인터넷 서비스 장애, 정지, 변경으로 인한 거래불능의 경우
 7. 고객의 내부시스템 변경 등으로 서비스 프로그램이 거래를 완료할 수 없는 경우
 8. 고객이 내부시스템 또는 이용자 PC 등에 저장된 금융정보 등 각종 정보를 소홀히 관리하여 외부로 유출되거나 유출로 인하여 사고가 발생한 경우

제12조 (비밀유지 및 정보제공)

이 계약의 당사자는 이 계약에 의해 서비스의 제공 또는 이용과 관련하여 취득한 상대방의 비밀정보를 이 계약에 의한 서비스 제공 및 이용 이외의 다른 목적으로 사용하거나 제3자에게 제공할 수 없습니다.



