

# 『GLN(Global Loyalty Network) 결제』 서비스 설명서

이 설명서는 은행이용자의 서비스에 대한 이해를 돕고 약관의 중요 내용을 알려드리기 위한 참고자료이며, 실제 계약은 『전자금융거래기본약관』 및 『GLN 결제 서비스 이용약관』이 적용됩니다. 계약을 신청하는 경우 약관이, 계약을 체결하는 경우 계약서류가 교부됩니다.

## 1 서비스 개요 및 특징

- 서비스명 : 『GLN(Global Loyalty Network) 결제 서비스』
- 서비스 설명 : 하나은행이 해외 가맹점을 보유한 사업자와 직접 제휴 및 시스템 연계하여 GLN가맹점에서 GLN머니로 결제하는 금융서비스입니다.

## 2 서비스 주요 내용 및 조건

아래의 내용은 고객의 이해를 돕기 위하여 요약 제공되는 자료입니다.

구분	내용
서비스 신청	- “하나머니 서비스” 또는 “하나원큐” 애플리케이션을 통해 본인 인증 후 GLN서비스 메뉴를 통해 가입
서비스 이용	- GLN회원이 GLN플랫폼(모바일서비스)을 통해 회원사 및 제휴가맹점에서 GLN머니 잔액으로 GLN 결제 서비스 인증 후 결제 하거나 GLN머니 자동결제 방식으로 결제 가능
서비스 종류	- GLN머니의 충전/환급(하나머니, 입출금이 자유로운 예금계좌) - GLN가맹점에서 GLN머니로 결제/취소/조회 (해외 GLN 제휴가맹점) - 충전계좌 등록/변경(하나원큐 애플리케이션을 이용한 서비스 이용 시에 한함)
수수료	- GLN 결제 서비스 수수료 <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ GLN 결제 서비스를 이용하기 위하여 회원이 하나은행에게 지불하는 거래 건별 수수료</li> <li>✓ 태국: 수수료 없음</li> <li>✓ 베트남·일본·홍콩·라오스·대만 : 미화 환산 결제금액의 0.3%</li> </ul> - 이동 수단 예약 결제 수수료 <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ GLN머니로 이동 수단(택시 등)을 예약 할 경우 회원이 하나은행에게 지불하는 거래 건별 수수료</li> <li>✓ Splyt 서비스 이용 시: 500원</li> </ul>
적용 환율	- 현지 제휴 가맹점에서 상품 등을 구매하는 경우, GLN 결제 서비스용 매입율에 의해 미국 달러화(USD)로 환산 후 지급되며, 이 이용대금을 회원에게 청구하는 경우, GLN 결제 서비스용 매도율이 적용되어 원화로 회원에게 결제 요청됨  [적용예시] 태국 현지에서 100바트의 상품 등을 구입하는 경우 회원이 부담하는 금액 - 미달러 환산 : 100 THB ÷ 33.49 (GLN매입율=THB/USD) = 2.99 USD (소수점 셋째자리 반올림) - 원화 환산: 2.99 USD X 1,201.26 (GLN매도율=KRW/USD) = <b>3,591 원</b> (소수점 이하 절사)  ※ 1 GLN머니 = 1 KRW ※ 상기 예시는 2021.11.29 기준 환율을 적용하였으며 실제 적용 환율은 결제 시점의 기준 환율에 따라 변동됩니다.  - 회원이 해외에서 사용한 결제 내역을 취소할 경우, 별도의 취소수수료는 없으며 환율 변동에 따른 위험은 하나은행이 부담함

한도	<ul style="list-style-type: none"> <li>- GLN머니 보유 한도는 200만원</li> <li>- GLN머니 충전/환급 한도는 1회 100만원</li> <li>- GLN머니 결제 표준한도는 1회 100만원, 1일 200만원이며, 서비스 지역/제휴사별 다를 수 있음 <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 태국 : 1회 7,500 바트(2021.11.29 기준 환율 적용 시 269,022원 상당액), 1일 200만원 상당액</li> <li>✓ 베트남·일본·홍콩·라오스·대만 : 1회 100만원 상당액, 1일 200만원 상당액</li> </ul> </li> </ul>
GLN 머니	<ul style="list-style-type: none"> <li>- GLN머니를 타인에게 대여 또는 담보의 목적으로 이용 불가</li> <li>- GLN머니의 이용권한, 기타 이용 계약상 지위의 양도, 증여는 불가</li> <li>- GLN머니의 경우 유효기간 없음</li> </ul>
서비스 해지	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 서비스 이용을 해지하고자 할 때에는 GLN플랫폼 또는 하나은행 고객센터에서 신청을 통해 가능</li> <li>- GLN머니 잔액이 있는 경우 잔액을 전액 소진 후 서비스 해지 가능 (단, 회원이 GLN머니를 이용할 수 있는 다른 서비스에 가입되어 있는 경우 즉시 해지 가능)</li> </ul>

### 3

### 유의사항 및 기타 주요사항

- GLN 서비스를 이용하려면, 만 14세 이상 본인의 계좌를 보유한 고객만 이용이 가능 합니다.
- 일부 해외 제휴사 또는 제휴가맹점에서의 취소는 제한 될 수 있으며, 회사와 제휴사간 약정에 따라 안내 후 처리됩니다.
- GLN 결제 서비스 환율

서비스 지역	환율 구분	GLN매입율	매매기준율	GLN매도율
태국	원/달러 (KRW/USD)	매매기준율X(1-0.006)	매매기준율 (하나은행 고시)	매매기준율X(1+0.006)
	바트/달러 (THB/USD)	매매기준율X(1-0.006)	매매기준율 (태국 시암은행 고시)	매매기준율X(1+0.006)
베트남	원/달러 (KRW/USD)	매매기준율X(1-0.006)	매매기준율 (하나은행 고시)	매매기준율X(1+0.006)
	동/달러 (VND/USD)	매매기준율X(1-0.003)	매매기준율 (하나은행(현지지점) 고시)	매매기준율X(1+0.003)
일본	원/달러 (KRW/USD)	매매기준율X(1-0.006)	매매기준율 (하나은행 고시)	매매기준율X(1+0.006)
	엔/달러 (JPY/USD)	매매기준율X(1-0.003)	매매기준율 (하나은행(현지지점) 고시)	매매기준율X(1+0.003)
홍콩	원/달러 (KRW/USD)	매매기준율X(1-0.006)	매매기준율 (하나은행 고시)	매매기준율X(1+0.006)
	홍콩달러/달러 (HKD/USD)	매매기준율X(1-0.003)	매매기준율 (하나은행(현지지점) 고시)	매매기준율X(1+0.003)
라오스	원/달러 (KRW/USD)	매매기준율X(1-0.006)	매매기준율 (하나은행 고시)	매매기준율X(1+0.006)
	킵/달러 (LAK/USD)	매매기준율X(1-0.0025)	매매기준율 (라오스 BCEL은행 고시)	매매기준율X(1+0.0025)
대만	원/달러 (KRW/USD)	매매기준율X(1-0.006)	매매기준율 (하나은행 고시)	매매기준율X(1+0.006)
	대만달러/달러 (TWD/USD)	매매기준율X(1-0.006)	매매기준율 (대만 타이신은행 고시)	매매기준율X(1+0.006)

- GLN 머니는 전자금융거래법의 선불전자지급수단으로 예금자보호법에 따른 예금보호대상 금융상품에 포함되지 않습니다.

본 상품에 대한 문의사항 또는 민원 상담이 필요하시면 하나은행 영업점, 고객센터 (1599-1111), 고객의 소리(080-933-1111), 또는 인터넷 홈페이지([www.kebhana.com](http://www.kebhana.com))를 통해 문의 주시기 바랍니다. 또한 분쟁이 발생한 경우에는 금융소비자보호법에 따라 금융감독원 민원상담 센터(국번없이 1332) 또는 e-금융민원센터 (<http://www.fcsc.kr>)에 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.