

# 『GLN(Global Loyalty Network) 결제 서비스』 설명서

이 설명서는 은행이용자의 서비스에 대한 이해를 돕고 약관의 중요 내용을 알려드리기 위한 참고자료이며, 실제 계약은 『전자금융거래기본약관』 및 『GLN 결제 서비스 이용약관』이 적용됩니다. 계약을 신청하는 경우 약관이, 계약을 체결하는 경우 계약서류가 교부됩니다.

## 1 서비스 개요 및 특징

- 서비스명 : 『GLN(Global Loyalty Network) 결제 서비스』
- 서비스 설명 : 본 서비스에 가입한 하나은행 고객(이하 “GLN회원”)이 원화(GLN머니)로 제휴 해외 모바일사업자의 해외가맹점(이하 “GLN가맹점”)에서 결제하는 금융서비스입니다.

## 2 서비스 주요 내용 및 조건

아래의 내용은 고객의 이해를 돕기 위하여 요약 제공되는 자료입니다.

구분	내용
서비스 신청	- “하나원큐”, “하나머니” 앱을 로그인 후, GLN서비스 메뉴에서 본인인증 등을 이행하고 가입함
서비스 이용	- 해외에서 이용(결제)하기 위하여 본인계좌 잔액 또는 하나머니를 ‘GLN머니(원화)’로 충전함 - GLN회원이 “하나원큐”, “하나머니” 앱의 전자적 장치(QR/바코드 등)을 이용하여 GLN가맹점에서 GLN머니(원화)로 상품·서비스를 결제함
서비스 종류	- GLN머니의 충전/환급 (입출금이 자유로운 예금계좌 잔액, 하나머니) - GLN머니로 충전하려는 계좌의 등록/변경 (“하나원큐” 앱에 한함) - GLN가맹점 등에서 GLN머니로 결제(회원의 GLN머니 차감), 취소, 조회
이용가능 지역	- 태국 (Siam Commercial Bank) - 베트남 (Vi mo Technology Joint Stock Company) - 일본 (NETSTARS Co., Ltd) - 홍콩 (EFT Payment (Asia) Limited) - 라오스 (BCEL) - 대만 (Taishin International Bank Co., Ltd) - 싱가포르 (Liquid Group Pte Ltd) - 현지교통 호출서비스 이용가능 지역 (SPLYT TECHNOLOGIES LTD)
수수료	- GLN 결제서비스 수수료 : GLN 가맹점에서 결제시, GLN회원이 하나은행에게 지불하는 거래건별 수수료 ▪ 태국 : 수수료 없음 ▪ 베트남·일본·홍콩·라오스·대만·싱가포르 : 결제금액을 미화로 환산한 금액의 0.3%  - 이동 수단 예약 결제 수수료 : 해외 현지교통(택시 등)을 예약할 때, GLN회원이 하나은행에게 지불하는 거래건별 수수료 ▪ 서비스 이용(Splyt) 건별 : 500원
적용 환율	- 현지통화 결제금액에 환율 ①, ②를 적용하여 KRW로 산출 ① 현지통화 → USD : 실시간 *GLN 결제 서비스용 매입률 적용

	② USD → KRW : 실시간 *GLN 결제 서비스용 매도율 적용 * 아래의 표 'GLN 결제서비스 적용 환율' 참조
한도	- GLN머니 결제 표준한도는 1회 100만원, 1일 200만원이며, 서비스 지역/제휴사별 다를 수 있음 ▪ 태국 : 1회 7,500 바트(2021.11.29 기준 환율적용 시 269,022원 상당액), 1일 200만원 상당액 ▪ 베트남·일본·홍콩·라오스·대만·싱가포르 : 1회 100만원 상당액, 1일 200만원 상당액
GLN 머니	- GLN머니 충전/환급 1회 한도는 100만원 - GLN머니 보유 한도는 200만원 - GLN머니를 타인에게 대여 또는 담보의 목적으로 이용 불가 - GLN머니의 이용권한, 기타 이용 계약상 지위의 양도, 증여는 불가 - GLN머니의 유효기간 없음
서비스 해지	- 서비스 이용을 해지고자 할 때에는 GLN플랫폼 또는 하나은행 고객센터에서 신청을 통해 가능 - GLN머니 잔액이 있는 경우 잔액을 0원으로 소진 후 서비스 해지가 가능 (단, GLN회원이 GLN머니로 출금할 수 있는 서비스에 가입되어 있는 경우 즉시 해지 가능)

### 3 유의사항 및 기타 주요사항

- GLN 서비스를 이용하시려면, 만 14세 이상 본인의 계좌를 보유한 고객만 이용이 가능합니다.
- 일부 해외 제휴사/GLN 가맹점에서는 취소가 제한될 수 있으며, 은행과 제휴사간 약정에 따라 안내 후 처리됩니다.
- GLN 머니는 전자금융거래법의 선불전자지급수단으로 예금자보호법에 따른 예금보호대상 금융상품에 포함되지 않습니다.
- GLN 결제서비스 적용 환율 : 아래와 같이 별도 환율이 적용됩니다.

서비스지역	환율 구분	GLN 결제 서비스용 매입율	매매기준율	GLN 결제 서비스용 매도율
태국	원/달러 (KRW/USD)	매매기준율X(1-0.006)	매매기준율 (하나은행 고시)	매매기준율X(1+0.006)
	바트/달러 (THB/USD)	매매기준율X(1-0.006)	매매기준율 (태국 시암은행 고시)	매매기준율X(1+0.006)
베트남	원/달러 (KRW/USD)	매매기준율X(1-0.006)	매매기준율 (하나은행 고시)	매매기준율X(1+0.006)
	동/달러 (VND/USD)	매매기준율X(1-0.003)	매매기준율 (하나은행(현지지점) 고시)	매매기준율X(1+0.003)
일본	원/달러 (KRW/USD)	매매기준율X(1-0.006)	매매기준율 (하나은행 고시)	매매기준율X(1+0.006)
	엔/달러 (JPY/USD)	매매기준율X(1-0.003)	매매기준율 (하나은행(현지지점) 고시)	매매기준율X(1+0.003)
홍콩	원/달러 (KRW/USD)	매매기준율X(1-0.006)	매매기준율 (하나은행 고시)	매매기준율X(1+0.006)
	홍콩달러/달러 (HKD/USD)	매매기준율X(1-0.003)	매매기준율 (하나은행(현지지점) 고시)	매매기준율X(1+0.003)
라오스	원/달러 (KRW/USD)	매매기준율X(1-0.006)	매매기준율 (하나은행 고시)	매매기준율X(1+0.006)
	킵/달러 (LAK/USD)	매매기준율X(1-0.0025)	매매기준율 (라오스 BCEL은행 고시)	매매기준율X(1+0.0025)

대만	원/달러 (KRW/USD)	매매기준율 $\times(1-0.006)$	매매기준율 (하나은행 고시)	매매기준율 $\times(1+0.006)$
	대만달러/달러 (TWD/USD)	매매기준율 $\times(1-0.006)$	매매기준율 (대만 타이신은행 고시)	매매기준율 $\times(1+0.006)$
싱가포르	원/달러 (KRW/USD)	매매기준율 $\times(1-0.006)$	매매기준율 (하나은행 고시)	매매기준율 $\times(1+0.006)$
	싱가포르달러/달러 (SGD/USD)	매매기준율 $\times(1-0.007)$	매매기준율 (싱가포르 JP Morgan은행 고시)	매매기준율 $\times(1+0.007)$

본 상품에 대한 문의사항 또는 민원 상담이 필요하시면 하나은행 영업점, 고객센터 (1599-1111), 고객의 소리(080-933-1111), 또는 인터넷 홈페이지([www.kebhana.com](http://www.kebhana.com))를 통해 문의 주시기 바랍니다. 또한 분쟁이 발생한 경우에는 금융소비자보호법에 따라 금융감독원 민원상담 센터(국번없이 1332) 또는 e-금융민원센터 (<http://www.fcsc.kr>)에 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.