『기업QR결제 서비스』 설명서

이 설명서는 은행이용자의 서비스에 대한 이해를 돕고 약관의 중요내용을 알려드리기 위한 참고자료이며, 실제 계약은 (기업QR결제 서비스 이용약관)이 적용됩니다. 계약을 신청하는 경우 약관이, 계약을 체결하는 경우 계약서류가 교부됩니다.

1. 개요 및 특징

■ 기업 QR 결제 서비스 는 기업 고객 이 기업인터넷뱅킹 을 통 해 제휴사인 ㈜ 큐뱅 이하 큐뱅 과 ㈜ 아이엘케이코리아 이하 아이엘케이코리아 의 가맹점 과 사전합의를 통해 상품 및 용역 등을 구입 또는 이용 시 제휴사의 'ROAD 서비스 를 이용할 수 있도록 제휴사의 지정된 계좌로의 출금 결제 서비스를 말합니다.

2. 수수료에 관한 사항

■ 서비스 수수료 : 서비스 이용 관련하여 고객이 별도로 부담하는 수수료는 없습니다.

3. 서비스 이용 중단 에 관한 사항

■ 서비스 이용 중단 을 원하는 고객 은 기업인터넷뱅킹 내 메뉴 업무권한 " 화면에서 서비스 이용중단을 신청할 수 있으며, 은행의 서비스 중단 처리 완료 시 해지의 효력이 발생 합니다(기업인터넷 뱅킹 (https://biz.kebhana.com))

4. 거래 제한에 관한 사항

■ 결제비밀번호 오류 입력 , 이용한도 초과 , 법적제한 , 지급가능잔액 부족 , 잔액증명서 발급 등으로 인해 서비스가 제한될 수 있습니다.

■ 기업 QR 결제 서비스 이용한도는 별도로 부여하지 않으며 고객의 기업전자금융서비스의 이체한도와 동일하며 기업인터넷뱅킹 이체한도에 포함 합산 하여 관리합니다.

5. 은행 이용자가 유의 해야 할 사항

■ 계좌번호 , 계좌 비밀번호 , 결제비밀번호 등의 정보가 제 3 자에게 노출되지 않도록 주의하여야 합니다.

■ 자신의 명의가 도용되거나 서비스가 제 3 자에게 부정하게 사용된 것을 알게 된 경우 즉시 그 사실을 은행에 신고하여야 합니다.

6. 기타 계약의 주요 내용

■ 기업 QR 결제서비스는 큐뱅과 아이엘케이코리아와의 제휴서비스로 하나은행은 아이엘케이코리아 지정계좌로의 출금결제만 제공하며 이후 제휴사가 'ROAD 서비스 를 통해 수행하는 고객 과 가맹점 에 제공하는 캐시백 지급 결제대금 정산 취소 및 환불처리 등에 대한 법적 책임을 지지 않습니다.

■ 고객은 서비스를 이용하는 과정에서 제휴사가 제공하는 ' 에 대한 부가혜택 캐시백 및 해당 서비스에 대한 상세내용은 제휴사 의 고객센터 (02 554 5867) 및 홈페이지 https:// www.qr road.com) 와 가맹점을 통해 확인합니다.

■ 서비스를 통해 출금결제가 완료된 이후에는 은행을 통한 거래 취소 및 환불이 불가하며, 은행은 이에 대한 법적 책임을 지지 않습니다.

■ 결제 과정에서 명백한 착오 시스템 오류로 인한 오결제 제휴사 및 가맹점 의 환불 정책에 부합하는 경우 고객은 가맹점 에 환불을 요청할 수 있고 가맹점 ' 및 제휴사의 승인에 따라 환불 또는 취소가 허용될 수 있습니다. 환불 또는 취소가 승인된 경우 환불 금액은 ㈜ 아이엘케이코리아가 기지급된 캐시백을 정산한 후 고객의 출금계좌로 재입금합니다 .

■ 고객의 가맹점 에 대한 취소 환불 관련 요청은 원거래 결제일로부터 180 일 이내 까지만 가능하며 가맹점 ' 및 제휴사의 환불처리 절차에 따라 일정 기간이 소요될 수 있습니다.

■ 고객이 접근매체를 제 3 자에게 대여 사용 위임 , 양도 , 담보 목적으로 제공하는 경우 제 3 자가 권한 없이 보안매체를 이용하여 전자금융거래를 할 수 있음을 알았거나 쉽게 알 수 있음에도 불구하고 고객이 자신의 보안매체를 누설 노출 방치한 경우 은행이 요구하는 추가적 보안조치를 고객이 정당한 사유 없이 거부한 경우, 은행이 요구하는 추가적인 보안조치에 사용되는 매체 수단 또는 정보를 고객이 누설 노출 방치하거나 , 제 3 자에게 대여 사용 위임 양도, 담보 목적으로 제공한 경우 법인 고객의 손해와 관련하여 보안절차 수립 및 준수 등 은행이 합리적으로 요구되는 충분한 주의의무를 다한 경우에는 고객에 손해가 생기더라도 은행이 책임의 전부 또는 일부를 지지 않습니다.

7-99-0139(1-1) (2026.07 제정)
(보존년한 : 영구)

하나은행