

# 『글로벌페이스마트카드』 요약 설명서

## [기본정보]

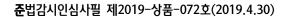
[기본정보] 구 분	내용
1 =	1 장의 카드에 11 개 종류의 해외통화로 동시 충전이 가능하며
상품특징	마스터(Master)카드를 이용할 수 있는 해외 가맹점과 해외 현금자동지급기 및
3 3 7 6	현금자동입출금기에서 사용 가능한 충전식 여행자카드 (브랜드: MASTER)
이용대상	만 14세 이상 국민인 거주자 (개인고객에 한하여 1인 1매 발급 가능)
충전가능통화	USD,GBP,EUR,AUD,CAD,JPY,SGD,HKD,NZD,CHF,THB
	■ 최소 충전한도: USD10 상당액 이상(충전 및 재충전시)
	■ 최대 충전한도: USD 10,000(잔액기준)상당액
	■ 충전방법
충전한도(충전시 기준) 및 충전방법	: USD10,000 이내 국내외 충전 가능. 누적충전금액이 USD10,000을 초과하는 경우에는 영업점을 방문하여 충전 잔액이 USD10,000을 초과하지 않는 범위 내에서 재충전 가능.
	※ "누적충전금액"은 영업점 방문 시점 기준으로 재산정 됨(단, 영업점 방문 이후 USD10,000 범위내 잔여 한도가 남아 있을 경우에는 비대면 충전 가능).
	※ 최초 비대면 발급 후 비대면 에서만 충전 한 경우: USD10,000 충전 시점에서 반드시 영업점 방문하여 충전
	■충전 연간 한도: 카드 발급일 기준으로 산정, 최대 충전 가능한 금액은 충전 시 기준 USD 100,000 상당액
	■ 카드 영업점 재발급시 한도: 영업점 최종 충전일과 동일. 이전 카드 충전 잔액 포함하여 USD 10,000 상당액 (잔액기준) 충전 가능
	가맹점 이용한도: 1일 최대 USD 10,000 상당액 이내
이용한도	ATM 인출한도: 최대 USD2,000 (해외 일부 ATM에 따라 추가 제한이 있을 수 있습니다.)
	충전 시: 충전신청 시점의 "글로벌페이스마트카드 충전 환율"
적용환율	환불 시: 환불신청 시점의 "글로벌페이스마트카드 환불 환율"
	※카드의 충전 및 환불은 원화대가만 가능
	▣ 발급(재발급 포함) 수수료 : 해당 없음
	■ 해외 카드 이용 수수료 : 해당 없음
수수료	■ 해외 ATM 인출 수수료 : 인출 건당 USD 3 상당액 통화별 수수료 발생
	▶ 통화별 수수료 금액(괄호안 숫자)
	: USD (3), GBP(2.2), EUR (2.5), AUD(4), CAD(3.9),JPY(340),SGD(4),HKD(24),NZD(4.3),CHF(3),THB(95)

	■ 재환전수수료:
	① 충전된 잔액 이외의 통화로 사용시 부과되며, 11개통화 이외 국가에서는 USD 상당금액으로 청구됨.
수수료(계속)	② 사용통화의 잔액 부족시도 통화간 우선순위에 따라 인출됨(통화간 우선순위: USD,GBP,EUR,AUD,CAD,JPY,SGD,HKD,NZD,CHF,THB)
	③ 사용금액X 5%X 마스터카드 이종통화 전환율( 거래 매입일의 MasterCard적용 환율)
	■ 충전 잔액 환불 시 : 환불외화금액X 0.3% X 하나은행에서 고시한 징수당시의 통화별 매매기준율
	※ 통화별 환불 최소 금액: USD10 상당액 이상
	통화별 잔액이 USD10 미만인 경우 :전액 환불만 가능
	(환불수수료가 환불 금액 보다 큰 경우 환불금액이 발생하지 않을 수 있으며, 이 경우 추가 수수료 징구 없음)

#### [유의사항]

■ 카드의 도난, 분실, 사용관련 문의처: 마스터카드프리페이드 고객센터(0079844341279)로 문의 (해외에서 연락 가능한 국가별 현지 마스터카드 프리페이드 전용 고객센터는 스마트폰뱅킹 APP을 참조)

구 분	내용
이용제한	①카드비밀번호를 연속하여 3회 오 입력한 경우 (24시간 이후 이용 제한 해제)
	②카드가 부정사용 되었거나 불법적 사용이 의심되는 경우
	④ 카드 이용한도를 초과한 경우, 『글로벌페이스마트카드』 이용 약관을 위 반한 경우
	카드의 충전 및 환불 후에는 취소 불가
취소불가	
카드해지	하나은행 영업점에서만 가능 (추후 은행이 정하는 바에 따라 변동 될 수 있음)





## 『글로벌페이스마트카드』 상품 설명서

이 설명서는 은행 이용자의 상품에 대한 이해를 돕고 약관의 중요내용을 알려드리기 위한 참고 자료이며, 실제 서비스는 『글로벌페이스마트카드』 이용 약관이 적용됩니다. 카드를 신청하는 경우 약관이, 카드신청서를 작성하는 경우 신청서 사본이 교부됩니다.

### 1 서비스명 및 특징

■ 서비스명 : 『 글로벌페이스마트카드 』

■ 특 징:1장의 카드에 11개 종류의 해외통화로 동시 충전이 가능하며 마스터카드 (Mastercard)를 이용할 수 있는 해외 가맹점과 해외 현금자동지급기 및 현금자동입출금기에서 사용 가능한 충전식 여행자카드입니다.(브랜드: MASTER)

## 2 이용조건

구 분	내 용
이용대상	만 14세 이상 국민인 거주자 (개인고객에 한하여 1인 1매 발급 가능)
충전가능통화	USD,GBP,EUR,AUD,CAD,JPY,SGD,HKD,NZD,CHF,THB
충전한도(충전시 기준) 및 충전방법	■ 최소 충전한도: USD10 상당액 이상(충전 및 재충전시) ■ 최대 충전한도: USD 10,000(잔액기준)상당액 ■ 충전방법 : USD10,000 이내 국내외 충전 가능. 누적충전금액이 USD10,000을 초과하는 경우에는 영업점을 방문하여 충전 잔액이 USD10,000을 초과하지 않는 범위 내에서 재충전 가능. ※ "누적충전금액"은 영업점 방문 시점 기준으로 재산정 됨(단, 영업점 방문 이후 USD10,000 범위내 잔여 한도가 남아 있을 경우에는 비대면 충전 가능). ※ 최초 비대면 발급 후 비대면 에서만 충전 한 경우: USD10,000 충전 시점에서 반드시 영업점 방문하여 충전 ■충전 연간 한도: 카드 발급일 기준으로 산정, 최대 충전 가능한 금액은 충전 시기준 USD 100,000 상당액 ■ 카드 영업점 재발급시 한도: 영업점 최종 충전일과 동일. 이전 카드 충전 잔액 포함하여 USD 10,000 상당액 (잔액기준) 충전 가능
이용한도	가맹점 이용한도: 1일 최대 USD 10,000 상당액 이내 ATM 인출한도: 최대 USD2,000 (해외 일부 ATM에 따라 추가 제한이 있을 수 있습니다.)
적용환율	충전 시: 충전신청 시점의 "글로벌페이스마트카드 충전 환율"

	환불 시: 환불신청 시점의 "글로벌페이스마트카드 환불 환율"
	※카드의 충전 및 환불은 원화대가만 가능
수수료	▣ 발급(재발급 포함) 수수료 : 해당 없음
	■ 해외 카드 이용 수수료 : 해당 없음
	■ 해외 ATM 인출 수수료 : 인출 건당 USD 3 상당액 통화별 수수료 발생
	▶ 통화별 수수료 금액(괄호안 숫자)
	: USD (3), GBP(2.2), EUR (2.5), AUD(4), CAD(3.9),JPY(340),SGD(4),HKD(24),NZD(4.3),CHF(3),THB(95)
	■ 재환전수수료:
	① 충전된 잔액 이외의 통화로 사용시 부과되며, 11개통화 이외 국가에서는 USD 상당금액으로 청구됨.
	② 사용통화의 잔액 부족시도 통화간 우선순위에 따라 인출됨(통화간 우선순위: USD,GBP,EUR,AUD, CAD, JPY,SGD,HKD,NZD,CHF,THB)
	③ 사용금액X 5%X 마스터카드 이종통화 전환율( 거래 매입일의 MasterCard적용 환율)
	■ 충전 잔액 환불 시 : 환불외화금액X 0.3% X 하나은행에서 고시한 징수당시의 통화별 매매기준율
	* 통화별 환불 최소 금액: USD10 상당액 이상
	통화별 잔액이 USD10 미만인 경우 :전액 환불만 가능
	(환불수수료가 환불 금액 보다 큰 경우 환불금액이 발생하지 않을수 있으며, 이 경우 추가 수수료 징구 없음)

#### 유의사항

3

- 카드의 충전 및 환불은 원화대가만 가능합니다.
- 카드해지는 하나은행 영업점에서만 가능하며 추후 은행이 정하는 바에 따라 변동 될 수 있습니다.
- 카드는 본인 이외에 제3자에게 양도, 대여하거나 담보로 제공할 수 없습니다.
- 카드의 충전 및 환불 후에는 취소가 불가합니다.
- 다음에 해당하는 경우에는 카드이용이 제한될 수 있습니다.
  - ① 카드비밀번호를 연속하여 3회 오입력한 경우 (24시간 이후 이용 제한 해제)
  - ② 카드가 부정사용 되었거나 그러할 가능성이 있다고 판단될 경우
  - ③ 카드의 불법적 사용이 의심되는 경우
  - ④ 카드 이용한도를 초과한 경우
  - ⑤ 『글로벌페이스마트카드』이용약관을 위반한 경우
  - ⑥ 경제, 무역제재국가에서 사용할 경우

#### 4 기타 사항

■ 『글로벌페이스마트카드』이용약관에 정하지 아니한 사항 및 약관의 해석에 관하여

"외국환거래법"등 관계법령 및 상관례에 따릅니다.

#### ※ 카드의 도난, 분실, 사용 관련 문의처:

- 마스터카드프리페이드 전용고객센터 (0079844341279)로 연락하시기 바랍니다.
- 해외에서 연락 가능한 국가별 현지 마스터카드프리페이드 전용 고객센터는 스마트폰 뱅킹 앱 이용문의 참조
- 본 카드는 ㈜ 하나은행과 마스터카드 자회사인 마스터카드프리페이드의 제휴상품으로 고객 상담은 제휴사의 고객 센터로 연결됩니다.
- 이 상품은 하나은행 외환서비스지원부에서 개발한 금융 상품입니다.
- 상품 관련 문의는 상기 연락처로 문의하여 주시고, 상품 가입 후 의문 사항 또는 불만(민원)이 있을 경우 고객의 소리(080-933-1111)에 문의 할 수 있고 분쟁이 발생한 경우에는 금융감독원 (국번없이 1332)에 도움을 요청할 수 있습니다.