

「Hana EZ 서비스」 상품설명서

이 설명서는 은행 이용자의 서비스에 대한 이해를 돕고 약관의 중요내용을 알려드리기 위한 참고 자료이며, 실제계약은 「Hana EZ 서비스」 이용 약관이 적용됩니다. 계약을 신청하는 경우 약관이, 계약을 체결하는 경우 계약서류가 교부됩니다.

1

서비스명 및 특징

- 서비스명 : 「Hana EZ 서비스」
- 상품특징 : Hana EZ 서비스를 통해 해외송금, 거래외국환은행 지정 조회 및 등록, 국내계좌이체, 계좌조회, 푸쉬메시지 알림, 은행 영업점 안내 등의 은행업무를 이용 할 수 있습니다.

2

이용조건

구 분	내 용							
가입 대상	하나은행에 입출금이 자유로운 예금계좌를 보유하고 전자금융서비스에 가입한 개인							
지원 언어 (16개)	한국어, 영어, 중국어, 태국어, 스리랑카어, 미얀마어, 베트남어, 필리핀어(타갈로그어), 몽골어, 인도네시아어, 캄보디아어, 일본어, 방글라데시어, 네팔어, 러시아어, 우즈베키스탄어							
서비스 가입 시 인증 수단	다음 각호의 인증방법 중 은행이 정한 2개의 인증 방법을 통해 서비스 가입 1. 본인 계좌인증(계좌번호, 계좌비밀번호) 2. 휴대폰 본인인증 3. 보안매체 인증(단, 자물쇠카드인 경우 공인인증서 인증을 추가) 4. ARS인증 5. 공인인증서 인증							
로그인	간편비밀번호, 패턴인증, 생체인증							
해외송금	1일 누적 USD 5,000 상당액 이하 송금 시 본인 계좌 인증 1일 누적 USD 5,000 상당액 초과 송금 시 본인 계좌 인증 + 보안매체 인증 추가							
국내원화자금이체	1일 누적 원화 3백만원 이하 이체 시 본인 계좌 인증 1일 누적 원화 3백만원 초과 이체 시 본인 계좌 인증 + 보안매체 인증 추가							
해외송금 한도	거래외국환 지정한도에 따라 상이하며 앱에 고시							
수수료								
	해외송금	USD 5,000상당액 이하				USD 5,000상당액 초과		
	계좌송금	합계	수수료	전신료		합계	수수료	전신료
		8,000원	3,000원	5,000원		10,000원	5,000원	5,000원
	Just송금	USD 10				USD 14		
제휴처송금	5,000원							

		당행이체	타행이체
	국내계좌이체	무료	500원
▪ 은행 고객등급별 수수료 감면 제공			

4

기타 사항

- 「Hana EZ 서비스」 이용약관에 정하지 아니한 사항 및 약관의 해석에 관하여 외국환거래 법규, 전자금융거래 법 및 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률, “전자금융거래 기본약관”, “전자금융서비스 이용약관”, “예금거래 기본약관”, “입출금이 자유로운 예금약관”, “외환거래 기본약관”, “외화예금거래 기본약관” 및 개별 계좌의 해당 예금 별 거래약관 등 에 따릅니다.

이 서비스는 하나은행 외환상품부의 서비스입니다. 자세한 서비스문의는 고객센터 1599-1111, 1588-1111로 연락 바랍니다. 서비스 가입후 의문사항 또는 불만(민원)이 있을 경우 고객의 소리(080-933-1111) 또는 인터넷 홈페이지(www.kebhana.com)에 문의할 수 있고, 분쟁이 발생한 경우에는 금융감독원(국번 없이 1332)등에 도움을 요청할 수 있습니다.