

## 『환전지갑 목표환율 자동환전 서비스』 설명서

이 설명서는 이용자의 서비스에 대한 이해를 돕고 중요내용을 알려드리기 위한 참고자료이며, 실제 계약은 『환전지갑 목표환율 자동환전 서비스』 이용약관이 적용됩니다. 계약을 신청하는 경우 약관이, 계약을 체결하는 경우 계약서류가 교부됩니다.

### 1. 서비스명 및 특징

- 서비스명 : 『환전지갑 목표환율 자동환전 서비스』
- 특징 : 손님이 미리 신청한 환율과 은행이 고시한 환율이 같거나 손님에게 유리한 환율일 때, 자동으로 환전(또는 원화로 바꾸기)이(가) 신청 또는 거래 체결되는 서비스

### 2. 서비스 내용

서비스 종류	내용
자동 환전	손님이 목표환율과 거래 체결 유효기간을 지정하여 외화매입을 신청한 경우, 손님이 지정한 거래 체결 유효기간 내에서 은행이 고시한 ‘현찰 살 때’ 환율이 손님이 지정한 목표환율과 일치하거나 낮을 때에 은행이 자동으로 손님의 외화매입 신청 또는 거래를 체결하여 처리된 외화를 보관하는 서비스
자동 원화로 바꾸기	손님이 목표환율과 거래 체결 유효기간을 지정하여 외화매도를 신청한 경우, 손님이 지정한 거래 체결 유효기간 내에서 은행이 고시한 ‘현찰 팔 때’ 환율이 손님이 지정한 목표환율과 일치하거나 높을 때에 은행이 자동으로 손님의 외화매도 신청 또는 거래를 체결하여 원화로 바꾸기 되는 서비스

### 3. 서비스 종류별 거래 가능 채널<sup>1)</sup>

서비스 종류	채널 <sup>1)</sup>
자동 환전	하나머니 서비스 <sup>2)</sup>
	제휴사 <sup>3)</sup>
자동 원화로 바꾸기	하나머니 서비스 <sup>2)</sup>

<sup>1)</sup> 하나은행의 전자금융 환전서비스가 제공되는 인터넷 애플리케이션

<sup>2)</sup> 하나카드 주식회사가 제공하는 서비스로서 하나머니(선불전자지급수단의 일종인 포인트)를 적립·충전·사용하는 서비스입니다. 하나카드는 고객의 환급 요청에 따라 하나머니를 환급하여 하나은행에 지급하며, 하나은행은 수취한 원화(환급금)를 외국환으로 환전하여 고객에게 지급합니다.

<sup>3)</sup> 하나은행의 전자금융 환전서비스를 제공하는 하나금융그룹 계열회사 또는 대외 제휴 업체

#### 4. 서비스 상세내용

구 분	내 용																								
이용대상	만 14세 이상 국민인 거주자만 가능(제휴사 정책에 따라 이용가능 연령이 제한될 수 있음)																								
대상 통화	전자금융 환전 서비스가 제공되는 인터넷 애플리케이션에서 거래 가능한 외국통화																								
신청 가능 건수	자동 환전 및 자동 원화로 바꾸기 각 1건씩 신청 가능하며, 기 신청 건이 미체결 중인 경우에는 추가 신청이 불가합니다.(단, 미체결 중인 기 신청 건을 취소한 후에는 재신청 가능)																								
거래 가능 금액	<table border="1"> <tr> <td>자동 환전</td> <td><b>1일 최대 100만원</b> (단, 전 채널<sup>1)</sup> 합산 미화환산 1일 누적 1만불 범위 내)</td> </tr> <tr> <td>자동 원화로 바꾸기</td> <td><b>1일 최대 100만원</b> (단, 전 채널<sup>1)</sup>의 외화수령, 원화로 바꾸기, 외화계좌 이체 금액 합산 1일 미화환산 1만불 상당액 범위 내)</td> </tr> <tr> <td>환전지갑 내 외화 보유 한도</td> <td><b>미화환산 1만불</b> (하나은행 각 제휴사<sup>3)</sup>별)</td> </tr> </table> <p>※ 이 서비스의 거래 가능 금액은 하나머니 서비스<sup>2)</sup> 및 제휴사<sup>3)</sup> 채널을 통한 환전(원화로 바꾸기 포함), 환전지갑 선물하기 이용금액을 합산하여 상기 금액 내에서 거래 가능합니다.</p>	자동 환전	<b>1일 최대 100만원</b> (단, 전 채널 <sup>1)</sup> 합산 미화환산 1일 누적 1만불 범위 내)	자동 원화로 바꾸기	<b>1일 최대 100만원</b> (단, 전 채널 <sup>1)</sup> 의 외화수령, 원화로 바꾸기, 외화계좌 이체 금액 합산 1일 미화환산 1만불 상당액 범위 내)	환전지갑 내 외화 보유 한도	<b>미화환산 1만불</b> (하나은행 각 제휴사 <sup>3)</sup> 별)																		
자동 환전	<b>1일 최대 100만원</b> (단, 전 채널 <sup>1)</sup> 합산 미화환산 1일 누적 1만불 범위 내)																								
자동 원화로 바꾸기	<b>1일 최대 100만원</b> (단, 전 채널 <sup>1)</sup> 의 외화수령, 원화로 바꾸기, 외화계좌 이체 금액 합산 1일 미화환산 1만불 상당액 범위 내)																								
환전지갑 내 외화 보유 한도	<b>미화환산 1만불</b> (하나은행 각 제휴사 <sup>3)</sup> 별)																								
신청 유효기간	신청일로부터 최대 30일 이내 설정 가능(유효기간 내 신청 건 미체결 시 자동 취소됨)																								
거래의 체결	<p>- 자동 환전 : 은행이 고시한 ‘현찰 살 때’ 환율이 신청환율과 일치하거나 낮을 때 예시)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>신청환율</th> <th>고시환율</th> <th>체결여부</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1,000</td> <td>998</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>1,000</td> <td>1,000</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>1,000</td> <td>1,002</td> <td>×</td> </tr> </tbody> </table> <p>- 자동 원화로 바꾸기 : 은행이 고시한 ‘현찰 팔 때’ 환율이 신청환율과 일치하거나 높을 때 예시)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>신청환율</th> <th>고시환율</th> <th>체결여부</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1,000</td> <td>1,002</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>1,000</td> <td>1,000</td> <td>○</td> </tr> <tr> <td>1,000</td> <td>998</td> <td>×</td> </tr> </tbody> </table> <p>- 환율우대율은 신청 화면에 명시된 우대율을 적용</p>	신청환율	고시환율	체결여부	1,000	998	○	1,000	1,000	○	1,000	1,002	×	신청환율	고시환율	체결여부	1,000	1,002	○	1,000	1,000	○	1,000	998	×
신청환율	고시환율	체결여부																							
1,000	998	○																							
1,000	1,000	○																							
1,000	1,002	×																							
신청환율	고시환율	체결여부																							
1,000	1,002	○																							
1,000	1,000	○																							
1,000	998	×																							

이용 시간	- 신청 가능 시간 : 00:00-23:00 - 체결 가능 시간 : 은행영업일 영업시간 내 (09:00-16:00)	
	신청이란?	손님이 목표환율을 지정하여 서비스 거래 의사를 표시함
	체결이란?	손님이 신청한 목표환율에 거래 처리함
거래결과통지	서비스의 처리 결과는 손님에게 문자 메시지 또는 메신저 프로그램(카카오톡 등)으로 통지합니다.	

### 5. 채널<sup>1)</sup>별 서비스처리

서비스 종류	채널 <sup>1)</sup>	서비스 처리
자동 환전	하나머니 서비스 <sup>2)</sup>	은행이 자동 환전을 처리하여야 할 때에 통장, 수표, 지급 청구서 없이 은행이 손님의 하나머니에서 해당금액을 인출합니다.
	하나머니 서비스 <sup>2)</sup> 및 제휴사 <sup>3)</sup>	서비스 처리를 위해 은행은 손님에게 환전 대금 입금용 가상계좌 정보를 전달하며, 전달 후 30분 이내에 입금이 확인되면 자동 환전 처리, 30분 이내에 입금이 확인되지 않으면 해당 서비스 신청 건은 취소됩니다.
자동 원화로 바꾸기	하나머니 서비스 <sup>2)</sup>	은행이 자동 원화로 바꾸기 처리하여야 할 때에 하나머니로 해당금액을 이체합니다. 단, 하나머니 잔여 보유한도 내에서 처리 가능합니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ 하나머니 보유한도</li> <li>- 충전계좌 등록시 : 최대 200만 하나머니</li> <li>- 충전계좌 미등록시 : 최대 50만 하나머니</li> </ul>

### 6. 서비스 제한사항

은행은 다음 경우에 해당하는 사유가 있을 때 손님의 서비스 신청을 처리하지 않습니다.

- ① 이 서비스를 신청 후, 하나머니 서비스<sup>2)</sup> 및 제휴사<sup>3)</sup> 채널을 통한 환전, 원화로 바꾸기 및 환전지갑 선물하기를 이용하여 거래 가능 금액을 초과하는 경우
- ② ‘자동 환전’ 할 때에 하나머니 서비스<sup>2)</sup> 및 제휴사<sup>3)</sup> 외화 보유한도를 초과하는 경우
- ③ 하나머니 서비스<sup>2)</sup>를 통해 ‘자동 환전’ 할 때에 하나머니의 잔액이 거래금액보다 작은 경우
- ④ 하나머니 서비스<sup>2)</sup>를 통해 ‘자동 원화로 바꾸기’ 할 때에 하나머니 잔여 보유한도를 초과하는 경우
- ⑤ 하나머니 서비스<sup>2)</sup>를 통해 ‘자동 원화로 바꾸기’ 할 때에 환율 상승으로 인해 거래 가능 금액을 초과하는 경우
- ⑥ 하나머니 서비스<sup>2)</sup>를 통해 ‘자동 환전’ 및 ‘자동 원화로 바꾸기’를 신청하고, 체결 시점에 고객이 하나머니 서비스<sup>2)</sup> 정상 회원이 아닌 경우

## 7. 유의사항

- 서비스 신청 내용에 따라 거래가 체결된 후에는 체결된 거래를 변경하거나 취소 할 수 없습니다. 단, 거래가 체결되지 않은 신청 건은 고객이 직접 신청한 채널<sup>1)</sup>에서 취소 또는 변경이 가능합니다.
- 하나머니 서비스 <sup>2)</sup>를 통해 ‘자동 원화로 바꾸기’ 할 때에, 체결시점 하나머니 서비스 <sup>2)</sup>의 회원상태가 휴면 회원, 회원 탈퇴 등 손님 본인의 귀책사유로 하나머니 입금이 불가능한 경우 신청 건의 처리가 불가합니다.
- 『환전지갑 목표환율 자동환전 서비스』 이용약관에서 정하지 않은 사항은 「외환거래기본약관」, 「전자금융거래기본약관」, 「전자금융서비스이용약관」, 「하나머니 서비스 이용약관」과 「외국환거래법」 등 관련법령 및 상관례에 따릅니다.

본 서비스에 대한 문의사항 또는 민원 상담이 필요하시면 영업점, 고객센터(1599-1111,0), 고객의소리(080-933-1111), 또는 인터넷 홈페이지([www.kebhana.com](http://www.kebhana.com))를 통해 문의주시기 바랍니다. 또한 분쟁이 발생한 경우에는 금융감독원 민원상담 센터(국번없이 1332) 또는 e-금융민원센터(<http://www.fcsc.kr>)에 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.