

# 『GLN(Global Loyalty Network)』 서비스 설명서

이 설명서는 은행이용자의 서비스에 대한 이해를 돕고 약관의 중요 내용을 알려드리기 위한 참고자료이며, 실제 계약은 『전자금융거래기본약관』 및 『GLN 서비스 이용약관』이 적용됩니다. 계약을 신청하는 경우 약관이, 계약을 체결하는 경우 계약서류가 교부됩니다.

## 1 서비스 개요 및 특징

- 서비스명 : 『GLN(Global Loyalty Network) 서비스』
- 서비스 설명 : 하나은행이 해외 가맹점을 보유한 사업자와 직접 제휴 및 시스템 연계하여 GLN가맹점에서 GLN머니로 결제하는 금융서비스입니다.

## 2 서비스 주요 내용 및 조건

아래의 내용은 고객의 이해를 돕기 위하여 요약 제공되는 자료입니다.  
(2020.06.10)

구분	내용
서비스 신청	- 하나멤버스 또는 하나원큐 어플리케이션을 통해 본인 인증 후 GLN서비스 메뉴를 통해 가입
서비스 이용	- 하나멤버스 또는 하나원큐에 연계된 GLN플랫폼(모바일서비스)을 통해 해외 제휴가맹점에서 인정하는 전자적 장치(QR코드, 바코드 등)를 활용하여 상품이나 서비스의 이용 대금 결제 활용
서비스 종류	- GLN머니의 충전/환급(하나머니, 입출금이 자유로운 예금계좌) - GLN가맹점에서 GLN머니로 결제/취소/조회 (해외 GLN 제휴가맹점) - 충전계좌 등록/변경(하나원큐 어플리케이션을 이용한 서비스 이용 시에 한함)
수수료	- GLN서비스 수수료 <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ GLN서비스를 이용하기 위하여 회원이 하나은행에게 지불하는 거래 건별 수수료</li> <li>✓ 태국: 수수료 없음</li> <li>✓ 베트남·일본·홍콩: 미화 환산 결제금액의 0.3%</li> </ul>
적용 환율	- 현지 제휴 가맹점에서 상품 등을 구매하는 경우, GLN매입율에 의해 미달러로 환산 후, 그 환산 금액을 GLN매도율에 의해 원화로 환산하여 계산한 금액을 회원의 GLN머니에서 차감  <p>[적용 예시] 태국 현지에서 100 THB(태국 바트)의 상품 등을 구입하는 경우</p> <p>① 매대기준율 및 GLN서비스 환율 예시(소수점 셋째자리에서 반올림)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 미달러 대비 태국바트(THB/USD) = 31.80, GLN매입율(THB/USD) = 31.61</li> <li>✓ 미달러 대비 한국 원화(KRW/USD) = 1194.50, GLN매도율(THB/USD) = 1,201.67</li> </ul> <p>② 회원이 부담하는 금액 : <b>3,797 GLN머니</b> (1 GLN머니 = 1 KRW)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 미달러 환산 : <math>100 \text{ THB} \div \text{GLN매입율}(31.61 \text{ THB/USD}) = 3.16 \text{ USD}</math> (소수점 셋째자리에서 반올림)</li> <li>✓ 원화 환산: <math>3.16 \text{ USD} \times \text{GLN매도율}(1,201.67 \text{ KRW/USD}) = 3,797 \text{ 원}</math> (소수점 이하 절사)</li> </ul> <p>※ 상기 예시는 2020.02.18 기준 환율을 적용하였으며 실제 적용 환율은 결제 시점의 기준 환율에 따라 변동됩니다.</p>
	- 회원이 해외에서 사용한 결제 내역을 취소할 경우, 별도의 취소수수료는 없으며 환율 변동에 따른 위험은 하나은행이 부담함

한도	<ul style="list-style-type: none"> <li>- GLN머니 보유 한도는 200만원</li> <li>- GLN머니 충전/환급 한도는 1회 100만원</li> <li>- GLN머니 결제 표준한도는 1회 50만원, 1일 200만원이며, 국가/제휴사별 다를 수 있음 <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 태국 : 1회 20만원, 1일 200만원</li> <li>✓ 베트남 · 일본 · 홍콩 : 1회 50만원, 1일 200만원</li> </ul> </li> </ul>
GLN 머니	<ul style="list-style-type: none"> <li>- GLN머니를 타인에게 대여 또는 담보의 목적으로 이용 불가</li> <li>- GLN머니의 이용권한, 기타 이용 계약상 지위의 양도, 증여는 불가</li> <li>- GLN머니의 경우 유효기간 없음</li> </ul>
서비스 해지	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 서비스 이용을 해지하고자 할 때에는 GLN플랫폼 또는 하나은행 손님케어센터에서 신청을 통해 가능</li> <li>- GLN머니 잔액이 있는 경우 소멸 후 서비스 해지 가능</li> </ul>

### 3 유의사항 및 기타 주요사항

- GLN 서비스를 이용하려면, 만 14세 이상 본인의 계좌를 보유한 고객만 이용이 가능 합니다.
- 일부 해외 제휴사 또는 제휴가맹점에서의 취소는 제한 될 수 있으며, 회사와 제휴사간 약정에 따라 안내 후 처리됩니다.
- GLN 서비스 환율

국가	환율 구분		GLN매입율	매매기준율	GLN매도율
태국	한국	원/달러 (KRW/USD)	매매기준율X(1-0.006)	매매기준율 (하나은행 고시)	매매기준율X(1+0.006)
	태국	바트/달러 (THB/USD)	매매기준율X(1-0.006)	매매기준율 (태국 시암은행 고시)	매매기준율X(1+0.006)
베트남	한국	원/달러 (KRW/USD)	매매기준율X(1-0.006)	매매기준율 (하나은행 고시)	매매기준율X(1+0.006)
	베트남	동/달러 (VND/USD)	매매기준율X(1-0.003)	매매기준율 (하나은행(현지지점) 고시)	매매기준율X(1+0.003)
일본	한국	원/달러 (KRW/USD)	매매기준율X(1-0.006)	매매기준율 (하나은행 고시)	매매기준율X(1+0.006)
	일본	엔/달러 (JPY/USD)	매매기준율X(1-0.003)	매매기준율 (하나은행(현지지점) 고시)	매매기준율X(1+0.003)
홍콩	한국	원/달러 (KRW/USD)	매매기준율X(1-0.006)	매매기준율 (하나은행 고시)	매매기준율X(1+0.006)
	홍콩	홍콩달러/달러 (HKD/USD)	매매기준율X(1-0.003)	매매기준율 (하나은행(현지지점) 고시)	매매기준율X(1+0.003)

- GLN 머니는 전자금융거래법의 선불전자지급수단으로 예금보호법에 따른 예금보호대상 금융상품에 포함되지 않습니다.

자세한 상품문의는 고객센터 1588-3555 (서비스코드 : 4)로 연락바랍니다. 상품가입 후 의문사항 또는 불만(민원)이 있을 경우 고객의 소리(080-933-1111) 또는 인터넷홈페이지([www.kebhana.com](http://www.kebhana.com))에 문의할 수 있고, 분쟁이 발생한 경우에는 금융감독원(국번없이 1332) 등에 도움을 요청할 수 있습니다.