준법감시인 심사필 제2022-상품-170호(2022.09.30)

하나은행

『하나 합(마이데이터 서비스)』 설명서

이 설명서는 은행이용자의 서비스에 대한 이해를 돕고 약관의 중요내용을 알려드리기 위한 **참고자료**이며, **실제 계약은 「마이데이터서비스 이용약관」**이 적용됩니다. 이용하시기 전에 서비스 설명서 및 약관을 반드시 읽어보시기 바랍니다.

1 개요 및 특징

▪ **하나 합(마이데이터 서비스)**이란 「신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률」에 따라 허가받은 본인신용정보관리회사로서 하나은행이 제공하는 개인신용정보 통합조회 및 관련 서비스입니다.

▪ 은행이 이용자에게 제공하는 서비스는 아래와 같습니다.

제공 서비스	설 명
통합조회 서비스	이용자가 서비스에 등록한 금융·비금융 자산(부동산, 자동차, 금 등) 또는 공공기관 등에 분산된 금융정보를 통합하여 조회할 수 있도록 제공하는 서비스
자산관리 서비스	이용자가 서비스에 등록한 자산관리를 위한 통계 및 분석 정보, 금융상품 정보 등을 제공하는 서비스
지출관리 서비스	이용가 서비스에 등록한 수입 및 지출내역 등을 통합 조회하고, 관련된 상세 진단을 제공하는 서비스
기타	은행이 정한 서비스

2 수수료에 관한 사항

▪ 서비스 이용 수수료를 부과할 수 있으며, 약관의 변경에 따라 수수료가 변경될 경우 사전에 모바일 어플리케이션 등을 통하여 확인할 수 있도록 합니다.

3 서비스 해지에 관한 사항

▪ 이용자는 언제든지 이용계약 해지 신청할 수 있으며, 은행은 관련법령 등이 정하는 바에 따라 이를 즉시 처리하여야 합니다.

4 거래 제한에 관한 사항

▪ 만 19세 미만의 자는 이용 신청이 제한됩니다.

5 은행 이용자가 유의 해야할 사항

▪ 본 서비스는 각 정보제공기관이 제공하는 API기술을 통해 구현하는 것으로, 제공하는 자료의 정확성을 보장하지 않습니다.

▪ 이용자별 등록 가능한 자산 및 조회 가능한 자산은 전송요구권 행사 시 확인할 수 있습니다.

6 기타 계약의 주요 내용

▪ 하나은행은 고객의 전송요구권 행사에 따라 정보수신자인 본인신용정보관리회사로서 정보제공자로부터 수신한 개인신용정보를 이용하여 고객에게 서비스를 제공합니다.
▪ 하나은행은 고객이 동의하는 경우 서비스 외 마케팅에 고객의 개인신용정보를 이용할 수 있습니다.
▪ 하나은행은 고객이 동의하는 경우 제휴 서비스 제공기관 등 제3자에게 고객의 개인신용정보를 제공할 수 있습니다.
▪ 이용 시간은 연중무휴, 1일 24시간(단, 운영상의 필요로 은행이 정한 기간 동안 서비스 일시 중지 가능)

자세한 문의는 고객센터(1599-1111)로 연락바랍니다. 서비스 가입 후 의문사항 또는 불만(민원)이 있을 경우 고객의 소리(080-933-1111) 또는 인터넷 홈페이지(www.kebhana.com)에 문의할 수 있고, 분쟁이 발생한 경우 금융감독원(국번없이 1332) 등에 도움을 요청할 수 있습니다.