

『 글로벌페이전용통장 』 요약 상품설명서

[기본정보]

(2025.09.01 현재 세전)

구 분	내 용	
상품특징	글로벌페이 원화통장으로 입금 시 자동 환전되어 글로벌페이 외화통장에 USD로 입금되며 글로벌페이 카드 전용결제계좌로 이용하는 보통예금	
상품유형	보통예금, 외화보통예금	
가입대상	<ul style="list-style-type: none">만 14세이상 국민인 거주자비대면 계좌개설시 만 17세 이상 국민인 거주자 (1인 1계좌만 가능)	
계약기간	제한없음	
예치통화	한국원화(KRW), 미국달러화(USD)	
적용환율	거래시점의 대고객 전신환매매율 적용	
가입금액	<ul style="list-style-type: none">신규는 0원으로만 가능입금 한도 제한없으나 입금시 최소 입금액 10,000원 이상	
기본금리	가입일 또는 재예치일 당시 영업점 및 당행 홈페이지(www.kebhana.com)에 고시된 외화보통예금 이율	
이용조건	글로벌페이원화통장과 글로벌페이외화통장을 각각 개설하여야 함	
입금방법 및 제한	<ul style="list-style-type: none">글로벌페이 원화통장을 통한 입금만 가능하며, 글로벌페이원화통장으로 입금 즉시 전신환 매도율을 적용한 환율로 환전되어 글로벌페이 외화통장으로 입금됨글로벌페이 외화통장으로 직접 입금불가 (외화자폐입금불가)	
부가서비스	○	글로벌페이카드결제를 위한 전용계좌로 글로벌페이 외화통장에 입금 된 잔액내에서 외화결제
특별증도해지	X	해당사항 없음
세제혜택	X	해당사항 없음
예금담보대출	○	납입액의 90%까지 가능
예금자보호	해당 	이 예금은 예금자보호법에 따라 원금과 소정의 이자를 합하여 1인당 “1억원까지”(본 은행의 여타 보호상품과 합산) 보호됩니다.

[유의사항]

※ 반드시 아래 사항을 확인하시고 궁금하신 사항은 고객센터(1599-1111,0,1) 또는 영업점으로 문의하시기 바랍니다.

기타유의사항	<ul style="list-style-type: none">글로벌페이원화통장으로만 입금 가능하며, 원화통장으로 입금 즉시 전신환 매도율을 적용한 환율로 환전되어 글로벌페이외화통장으로 입금됩니다.글로벌페이외화통장으로 직접 입금 불가합니다.글로벌페이외화통장은 인터넷뱅킹출금계좌 등록 시 인터넷뱅킹을 통해 당행 원화/외화통장 및 국내이체 가능(일반 외화통장 출금동일) 합니다.글로벌페이원화통장은 대출, 이자납부등 타 용도로의 모든 거래가 제한되며 글로벌페이 외화통장의 자동환전을 위한 출금용도로만 사용 됩니다.이 예금은 원화로 인출하는 경우 환율변동으로 인하여 이익 또는 손실이 발생할 수 있으며, 외화현찰로 출금하는 경우 현찰수수료가 부과될 수 있습니다.
	※ 주요사항 및 세부적인 내용은 상품설명서 및 약관 참조

『 글로벌페이전용통장 』 상품설명서

- 이 설명서는 금융소비자의 권익 보호 및 예금상품에 대한 이해 증진을 위하여 예금상품의 주요내용을 쉽게 이해할 수 있도록 작성한 자료로, 「금융소비자 보호에 관한 법률」 및 관련 규정에 의거 은행의 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 제공하는 자료입니다.
- 설명내용을 제대로 이해하지 못하였음에도 불구하고 설명을 이해했다는 서명을 하는 경우(유선 가입시는 녹취 기록을 남기시는 경우), 추후 해당 내용과 관련한 권리구제가 어려울 수 있습니다.
- 인터넷뱅킹 등 비대면채널을 통해 가입하거나 통장 미발행 요청 시에는 통장 또는 증서가 교부되지 않습니다.

1

상품 개요 및 특징

- 상 품 명 : 「글로벌페이 전용통장」
- 상 품 특 징 : 글로벌페이 원화통장으로 입금 시 자동 환전되어 글로벌페이 외화통장에 USD로 입금되며
글로벌페이카드 전용결제계좌로 이용하는 보통예금

2

거래 조건

: 금리 등 아래의 내용은 고객의 이해를 돋기 위하여 약정 전에 제공되는 자료로 실제 계약 내용은 수령하시는 통장(증서)이나 계약서 또는 비대면 채널의 계좌상세조회에 따릅니다.

(2025.09.01 현재, 세전)

구 분	내 용
가입대상	<ul style="list-style-type: none">■ 만 14세이상 국민인 거주자■ 비대면 계좌개설시 만 17세 이상 국민인 거주자 (1인 1계좌만 가능)
거래방법	<ul style="list-style-type: none">■ 신규 : 영업점, 스마트폰뱅킹 ■ 해지 : 영업점, 인터넷뱅킹, 스마트폰뱅킹
계약기간	제한없음
상품유형	보통예금, 외화보통예금
예치통화	한국원화(KRW), 미국달러화(USD)
가입금액	<ul style="list-style-type: none">■ 신규는 0원으로만 가능■ 입금 한도 제한없으나 입금시 최소 입금액 10,000원 이상
적용환율	거래시점의 대고객 전신환매매율적용
이자지급시기	<ul style="list-style-type: none">■ 글로벌페이 원화통장 :매년 6월, 12월의 셋째주 금요일에 실시하여 익일에 원금에 가산■ 글로벌페이 외화통장 :매년 3월, 6월, 9월 12월의 셋째주 금요일에 실시하여 익일에 원금에 가산
원금 및 이자지급제한	<ul style="list-style-type: none">■ 계좌에 압류, 가압류, 질권설정 등이 등록될 경우 원금 및 이자 지급 제한 ※ 민사집행법에 따라 최저생계비 이하 등 압류금지채권에 해당하는 경우에는 법원에 압류금지채권 범위변경 신청 등을 통해 압류를 취소할 수 있음■ 예금잔액증명서 발급 당일 잔액 변동 불가■ 통장이 '전기통신금융사기 피해 방지 및 피해금 환급에 관한 특별법'에서 정의한 피해의심 거래계좌 및 사기이용계좌로 이용될 경우 이체, 송금지연, 지급정지 등의 금융거래 제한조치를 할 수 있음
이자 산출근거	예금이자는 최초 예금일 또는 원가일부터 원가일 또는 지급일 전날까지의 기간을 이자계산 기간으로 하여, 매월 최종잔액에 대하여 매 영업일 영업점에서 게시한 이용료 계산함

예금 해지시 불이익	해당없음						
기본 금리 (세전)	<p>가입일 또는 재예치일 당시 영업점 및 당행 홈페이지(www.kebhana.com)에 고시된 보통예금, 외화보통예금 이용 ※아래 내용은 고시이율 예시 입니다. (2025.07.24 기준, 거주자 계정)</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">통화</th> <th style="text-align: center;">이율</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">보통예금</td> <td style="text-align: center;">연 0.1%</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">외화보통예금 (USD)</td> <td style="text-align: center;">연 0.01%</td> </tr> </tbody> </table>	통화	이율	보통예금	연 0.1%	외화보통예금 (USD)	연 0.01%
통화	이율						
보통예금	연 0.1%						
외화보통예금 (USD)	연 0.01%						
입금방법 및 제한	<ul style="list-style-type: none"> ■ 글로벌페이 원화통장으로만 입금 가능하며, 글로벌페이 원화통장으로 입금 즉시 전신환 매도율을 적용한 환율로 환전되어 글로벌페이 외화통장으로 입금됨 ■ 글로벌페이 외화통장으로는 입금불가 						
출금방법 및 제한	<ul style="list-style-type: none"> ■ 글로벌페이 외화통장은 인터넷뱅킹출금계좌 등록 시 인터넷뱅킹을 통해 당행 원화/외화통장 및 국내이체 가능 (일반외화통장 출금 동일) ■ 국내 ATM에서 출금불가 						
용도제한	해외 ATM 출금 및 글로벌페이카드 결제계좌로만 이용 가능하며, 기타결제, 대출, 이자납부 등 타 용도로의 모든 거래가 제한됨						
통장구조	<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> 글로벌페이 원화통장 → 글로벌페이 외화통장 </div> <p style="margin-top: 5px;">(환율:전신환매도율)</p>						
연계 · 제휴서비스 내용	하나카드와 제휴하여 글로벌페이 외화통장의 잔액범위내에서 사용할 수 있는 글로벌페이체크카드를 발급하여 사용할 수 있음						
연계 · 제휴서비스 이행책임	하나은행은 연계 · 제휴서비스등을 부당하게 축소하거나 변경하지 않으며, 불가피하게 축소하거나 변경하는 경우 그에 상응하는 다른연계 · 제휴서비스를 제공						
연계 · 제휴서비스 제공기간	별도의 해지의사표시가 없는 한 상품가입기간동안 제공됨						
연계 · 제휴서비스 변경 · 종료에 대한 사전통지	<p>서면, 우편, 전자우편, 팩스, 전화, 휴대전화 메시지 또는 이에 준하는 전자적 의사표시 중 2개이상의 방법으로 6개월 전부터 매월 고지 (단, 그에 상응하는 다른 연계 · 제휴서비스를 제공하거나 금융회사의 휴업 · 파산 · 경영상의 위기 등에 따른 불가피한 경우 제외)</p>						
연계 · 제휴서비스 제공요건	<ul style="list-style-type: none"> ■ 글로벌페이 원화 및 외화통장 동시 발급 ■ 하나카드를 통해 글로벌페이체크카드 발급 						
계약해지방법	<ul style="list-style-type: none"> ■ 영업점, 비대면채널(인터넷/스마트폰 뱅킹)에서 해지 가능 ※ 비대면 채널에서의 해지는 일부 제한사항이 있으니 사전에 확인 바랍니다. ■ 글로벌페이 원화통장과 글로벌페이 외화통장을 모두 해지해야 함 ■ 글로벌페이원화통장 혹은 글로벌페이 외화통장만 해지 불가 						
세제혜택	<ul style="list-style-type: none"> ■ 해당사항 없음 						
기타사항	<ul style="list-style-type: none"> ■ 양도 및 공동명의 신규 불가하며, 예금담보대출은 예금잔액의 90% 범위 내 가능합니다. 						
휴면예금 및 출연	<ul style="list-style-type: none"> ■ 외화 휴면 예금은 서민금융진흥원의 출연대상에서 제외되므로, 별도의 서민금융진흥원 출연과 관련된 절차를 적용하지 않음. 						
통장발행	<ul style="list-style-type: none"> ■ 이 예금은 통장미발행이 가능합니다. 						

자료열람요구권	<ul style="list-style-type: none"> ■ 금융소비자는 분쟁조정 또는 소송의 수행 등 권리구제를 위한 목적으로 은행이 기록 및 유지·관리하는 다음의 자료에 대한 열람(사본 및 청취 포함)을 요구할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> - 계약체결에 관한 자료, 계약의 이행에 관한 자료, 금융상품 등에 관한 광고 자료, 금융소비자의 권리행사에 관한 자료, 내부통제기준의 제정 및 운영 등에 관한 자료, 업무 위탁에 관한 자료 ■ 은행은 법령, 제3자의 이익 침해, 영업비밀의 침해 등의 사유가 있는 경우 이를 금융소비자에게 알리고 자료 열람을 제한하거나 거절할 수 있습니다.
민원처리 및 분쟁조정 절차	<ul style="list-style-type: none"> ■ 본 상품에 대한 문의사항 또는 민원 상담이 필요하시면 영업점, 고객센터(1599-1111, 0,1), 고객의소리(080-933-1111), 또는 인터넷 홈페이지(www.kebhana.com)를 통해 문의 주시기 바랍니다. 또한 분쟁이 발생한 경우에는 금융소비자 보호에 관한 법률에 따라 자료열람을 요구할 수 있으며, 금융감독원 민원상담 센터(국번없이 1332) 또는 e-금융민원센터 (http://www.fcsc.kr)에 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.
예금자 보호여부	<div style="display: flex; align-items: center;"> 해당 <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; border-radius: 5px; text-align: center;"> 예금보험공사 보호금융상품 <small>1인당 최고 1억원</small> </div> <div style="flex-grow: 1; padding-left: 10px;"> <p>이 예금은 예금자보호법에 따라 원금과 소정의 이자를 합하여 1인당 “1억원까지”(본 은행의 여타 보호상품과 합산) 보호됩니다.</p> </div> </div>

3

유의사항

- 이 설명서는 금융소비자 보호에 관한 법령 및 내부통제기준에 따른 절차를 거쳐 금융상품에 관한 중요한 사항을 이해하기 쉽도록 설명하기 위해 설명을 하기 전에 제공되는 자료로서, 상담일 이후 가입금액, 계약기간 등 변경에 의하여 일부 내용이 달라질 수 있습니다.
- 글로벌페이 원화통장으로만 입금 가능하며, 원화통장으로 입금 즉시 전신환 매도율을 적용한 환율로 환전되어 글로벌페이 외화통장으로 입금됩니다.
- 글로벌페이 외화통장으로 직접 입금 불가합니다.
- 글로벌페이 외화통장은 인터넷뱅킹출금계좌 등록 시 인터넷뱅킹을 통해 당행 원화/외화통장 및 국내이체 가능(일반 외화통장 출금동일) 합니다.
- 글로벌페이 원화통장은 대출, 이자납부등 타 용도로의 모든 거래가 제한되며 글로벌페이 외화통장의 자동환전을 위한 출금용도로만 사용 됩니다.
- 이 예금을 원화로 인출하는 경우 환율변동으로 인하여 이익 또는 손실이 발생할 수 있으며, 외화로 출금하는 경우에는 현찰수수료가 부과될 수 있습니다.

이 예금은 하나은행 외환사업지원부에서 개발한 금융상품입니다. 상품문의는 영업점 또는 고객센터(1588-1111, 1599-1111)를 통해 문의하시기 바랍니다.

용어	설명
압류	■ 채무자의 특정한 재산에 대하여 처분(매매, 양도 등)을 금지하게 하는 법원의 조치로서, 채권자가 채무자의 해당 재산을 금전화하여 채무 변제에 충당하려는 목적으로 이용됩니다.
가압류	■ 법원이 채권자를 위하여 나중에 강제 집행을 할 목적으로 채무자의 재산을 임시로 확보하는 행위입니다.
질권설정	■ 채무자가 변제기일에 채무를 이행하지 않는 경우 설정자(담보물 소유자)가 제공한 담보물에 대하여 채권자가 직접 청구하여 우선적으로 변제받을 수 있는 권리를 설정하는 것으로써 일반적으로 담보물이 동산 또는 권리(예·적금, 채권 등)인 경우에 활용됩니다.
출연	■ 어떤 사람이나 단체가 자기의 의사에 따라 돈을 내거나 의무를 부담함으로써 재산상의 손실을 입고 남의 재산을 증가시키는 일을 말합니다. ■ 일반적으로 기부행위를 일컫는 말로 사용되나 법률적으로는 비영리재단법인에 재산을 무상으로 내는 행위를 뜻합니다.
경과기간	■ (해당 시간을) 완전히 지나간 기간 *(예시) 입금일부터 해지일까지 지나간 기간