

『쿠팡 셀러 통장』 요약 상품설명서

[기본정보]

(2023.11.13 현재, 세전)

구분	내용	
상품특징	제휴사의 특정서비스 등록 및 필수요건 충족시 우대 서비스를 제공	
상품유형	입출금이 자유로운 예금(기업자유예금)	
가입대상	쿠팡페이(주)의 연계·제휴서비스를 이용하는 법인 및 개인사업자(1인 1계좌만 가능)	
가입방법	쿠팡페이(주)의 웹 또는 앱페이지에 연계된 『하나은행 비대면계좌개설서비스』를 통해서 가입 (단, 『하나은행 비대면계좌개설서비스』를 통한 가입이 제한되는 경우 영업점에서 가입 가능)	
기본금리	연 0.1%	
우대서비스	이 예금을 통해 필수요건 충족시 우대서비스 제공 【필수요건】 쿠팡페이 셀러월렛 서비스를 이용하는 경우 【우대 서비스 내용】 ① 당행 자동화기기를 통한 현금인출 수수료 무제한 면제 ② 당행 자동화기기를 통한 타행이체 수수료 무제한 면제 ③ 인터넷뱅킹, 스마트폰뱅킹, 폰뱅킹(ARS), 기업인터넷뱅킹, 기업스마트폰뱅킹을 통한 타행이체 수수료 무제한 면제 ④ 납부자자동이체(타행자동이체) 수수료 무제한 면제 ⑤ 국외 당발송금 송금수수료 월 5회 면제 ⑥ 창구에서 타행이체 수수료 월 10회 면제 ⑦ 비대면 채널을 통한 외국통화 입/지급 거래시 USD 80%, JPY 및 EUR 50% 환율(Spread)우대 (단, 해외 당/타발송금거래, 타행 당/타발송금거래, 본인명의 당행 계좌간 거래에 한함) ※쿠팡페이 셀러월렛 서비스를 이용하지 않는 경우(서비스 가입 해지 등) 이 통장으로 *e 커머스사 일반정산금(매출대금) 입금시(직전 3개월중 **2개월 이상) 우대서비스 제공 *e 커머스는 은행이 선정하여 은행 홈페이지에 고시한 회사에 한함 **2개월 이상은 매월 연속충족 조건이 아님 ※최초 가입일부터 익익일까지 필수요건에 상관없이 우대서비스 제공 ※가입일 익익일 경과후 직전 3개월간 필수요건 충족여부 확인하여 당월 우대서비스 제공 ※필수요건 미충족하는 경우 별도 통보 없이 해당월은 수수료 우대서비스를 제공하지 않음 ※이 통장을 통해 발생하는 거래에 한하여 우대서비스 제공	
	상품 전환	x
예금자 보호	o	원금과 이자포함 5천만원까지 가능

[유의사항]

※ 반드시 아래 사항을 확인하시고 궁금하신 사항은 고객센터 (1599-1111,0,1) 또는 영업점으로 문의하시기 바랍니다.

구분	내용
거래제한	통장대출(한도대출)의 대출계좌(기본계좌) [※] 로 사용할 수 없습니다. [※] 통장대출(한도대출)의 대출계좌(기본계좌) : 마이너스 사용한도를 설정하는 계좌
이자계산 방식	이자계산기간동안 매일의 최종잔액에 기본금리를 적용한 일별이자를 합산하여 지급 · 이자계산기간 : 최초 예금일(또는 원가일)부터 지급일(또는 원가일) 전날까지의 기간 · 이자결산일 : 3월, 6월, 9월, 12월의 제3금요일 · 이자지급(원가)일 : 이자결산일 익일

※ 계좌통합관리서비스 이용시 불필요한 계좌를 정리할 수 있으며, 휴면계좌통합조회서비스 이용시 휴면계좌 현황을 파악할 수 있습니다.

『쿠팡 셀러 통장』 상품설명서

이 설명서는 은행이용자의 상품에 대한 이해를 돕고 약관의 중요 내용을 알려드리기 위한 참고자료이며, 실제 상품의 계약은 『쿠팡 셀러 통장 특약』, 『입출금이 자유로운 예금약관』, 『예금거래 기본약관』이 적용됩니다. 계약을 신청하는 경우 약관이, 계약을 체결하는 경우 증서 등 계약 서류가 교부됩니다. 단 인터넷뱅킹, 등 비대면채널을 통해 가입하는 경우에는 통장 또는 증서가 교부되지 않습니다.

1 상품 개요 및 특징

- 상 품 명 : 『쿠팡 셀러 통장』
- 상품특징 : 제휴사의 특정서비스 등록 및 필수요건 충족시 우대 서비스를 제공하는 통장

2 거래 조건

금리 등 아래의 내용은 고객의 이해를 돕기 위하여 계약 전에 제공되는 자료로 실제 계약내용은 수령하시는 통장(증서)이나 계약서 또는 비대면 채널의 계좌상세조회에 따릅니다.

(2023.11.13 현재, 세전)

구 분	내 용
가 입 대 상	쿠팡페이(주)의 연계·제휴서비스를 이용하는 법인 및 개인사업자(1인 1계좌만 가능)
상 품 명	쿠팡 셀러 통장
예 금 과 목	기업자유예금
가 입 금 액	제한 없음
가 입 방 법	쿠팡페이(주)의 웹 또는 앱페이지에 연계된 『하나은행 비대면계좌개설서비스』를 통해서 가입 (단, 『하나은행 비대면계좌개설서비스』를 통한 가입이 제한되는 경우 영업점에서 가입 가능)
기 본 금 리	연 0.1% (가입일에 영업점 및 은행 홈페이지에 고시한 기본 금리 적용)
이 자 계 산 및 이 자 지 급 방 법	<p>이자계산기간동안 매일의 최종잔액에 기본금리를 적용한 일별이자를 합산하여 지급</p> <ul style="list-style-type: none"> · 이자계산기간 : 최초 예금일(또는 원가일)부터 지급일(또는 원가일) 전날까지의 기간 · 이자결산일 : 3월, 6월, 9월, 12월의 제3금요일 · 이자지급(원가)일 : 이자결산일 익일
우 대 서 비 스	<p>이 예금을 통해 필수요건 충족시 우대서비스 제공</p> <p>【필수요건】 쿠팡페이 셀러월렛 서비스를 이용하는 경우</p> <p>【우대 서비스 내용】</p> <ol style="list-style-type: none"> ① 당행 자동화기기를 통한 현금인출 수수료 무제한 면제 ② 당행 자동화기기를 통한 타행이체 수수료 무제한 면제 ③ 인터넷뱅킹, 스마트폰뱅킹, 폰뱅킹(ARS), 기업인터넷뱅킹, 기업스마트폰뱅킹을 통한 타행이체 수수료 무제한 면제 ④ 납부자자동이체(타행자동이체) 수수료 무제한 면제 ⑤ 국외 당발송금 송금수수료 월 5회 면제 ⑥ 창구에서 타행이체 수수료 월 10회 면제 ⑦ 비대면 채널을 통한 외국통화 입/지급 거래시 USD 80%, JPY 및 EUR 50% 환율(Spread)우대 (단, 해외 당/타발송금거래, 타행 당/타발송금거래, 본인명의 당행 계좌간 거래에 한함) <p>※쿠팡페이 셀러월렛 서비스를 이용하지 않는 경우(서비스 가입 해지 등) 이 통장으로 *e 커머스사</p>

일반정산금(매출대금) 입금시(직전 3개월중 **2개월 이상) 우대서비스 제공
 *e 커머스는 은행이 선정하여 은행 홈페이지에 고시한 회사에 한함
 **2개월 이상은 매월 연속충족 조건이 아님
 ※최초 가입일부터 익익월까지 필수요건에 상관없이 우대서비스 제공
 ※가입일 익익월 경과후 직전 3개월간 필수요건 충족여부 확인하여 당월 우대서비스 제공
 ※필수요건 미충족하는 경우 별도 통보 없이 해당월은 수수료 우대서비스를 제공하지 않음
 ※이 통장을 통해 발생하는 거래에 한하여 우대서비스 제공

세 제 혜 택
(개인사업자)
 · 비과세 종합저축으로 가입 가능 (전 금융기관 통합한도 범위내)
 · 관련 세법이 개정될 경우 세율이 변경되거나 세금이 부과될 수 있으며, 계약기간 이후의 이자는 과세됨

상품전환 불가 (다른 예금에서 이 예금으로 전환 또는 이 예금에서 다른 예금으로 전환은 불가)

계약해지방법
 영업점, 비대면채널(인터넷뱅킹, 스마트폰뱅킹)에서 해지
 ※비대면 채널에서의 해지는 일부 제한사항이 있으니 사전에 확인 바랍니다.

양도 및 담보제공 은행의 승낙을 받은 경우 양도 가능, 질권설정 및 담보제공 불가

거래 제한
통장대출(한도대출)의 대출계좌(기본계좌)^{*)}로 사용할 수 없습니다.
 *)통장대출(한도대출)의 대출계좌(기본계좌) : 마이너스 사용한도를 설정하는 계좌

거래중지 예금잔액 및 입출금 거래가 없는 기간에 따라 거래중지계좌로 분리되어 거래가 제한될 수 있습니다.

원금 및 이자지급제한
 · 계좌에 압류, 가압류 등이 등록될 경우 원금 및 이자지급이 제한 될 수 있습니다.
 ※민사집행법에 따라 최저생계비 이하 등 압류금지채권에 해당하는 경우에는 법원에 압류금지채권 변경 신청 등을 통해 압류를 취소할 수 있습니다.
 · 예금잔액증명서 발급 당일에는 잔액 변동 불가합니다.
 · 통장이 '전기통신금융사기 피해 방지 및 피해금 환급에 관한 특별법'에서 정의한 피해의심거래계좌 및 사기이용계좌로 이용될 경우 이체, 송금지연, 지급정지 등의 금융거래 제한조치를 할 수 있습니다.


휴면예금 및 출연
 · 이자지급을 포함한 최종거래일 이후 5년 이내 계좌를 해지하지 않을 경우 예금거래기본약관 제 9 조의 2 휴면예금 및 출연에 따라 휴면예금은 "서민금융진흥원(국번없이 1397)"에 출연될 수 있으며 이 경우 서민금융진흥원을 통해 휴면예금을 찾으실 수 있습니다.
 · 휴면예금은 휴면예금통합조회서비스(www.sleepmoney.or.kr)를 통해 조회 가능합니다.

예금 해지시 불이익 해당없음

연계· 제휴 서비스 해당(별지 참조)

자료열람요구권
 · 금융소비자는 분쟁조정 또는 소송의 수행 등 권리구제를 위한 목적으로 은행이 기록 및 유지·관리하는 다음의 자료에 대한 열람(사본 및 청취 포함)을 요구할 수 있습니다.
 - 계약체결에 관한 자료, 계약의 이행에 관한 자료, 금융상품 등에 관한 광고 자료, 금융소비자의 권리행사에 관한 자료, 내부통제기준의 제정 및 운영 등에 관한 자료, 업무위탁에 관한 자료
 · 은행은 법령, 제 3자의 이익 침해, 영업비밀의 침해 등의 사유가 있는 경우 이를 금융소비자에게 알리고 자료 열람을 제한하거나 거절할 수 있습니다.

민원처리 및 분쟁조정 절차
 본 상품에 대한 문의사항 또는 민원 상담이 필요하시면 영업점, 고객센터(1599-1111,0,1), 고객의 소리(080-933-1111), 또는 인터넷 홈페이지(www.kebhana.com)를 통해 문의 주시기 바랍니다.
 또한 분쟁이 발생한 경우에는 금융소비자보호법에 따라 금융감독원 민원상담센터(국번없이 1332) 또는 e-금융민원센터(http://www.fcsc.kr)에 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.

예금자보호여부
 해당

 이 예금은 예금자보호법에 따라 원금과 소정의 이자를 합하여 1인당 "5천만원까지"(본 은행의 여타 보호 상품과 합산) 보호됩니다.

3

유의 사항

- 우대서비스 제공은 '필수요건 충족시'에만 적용됩니다.
- 우대서비스 내용 및 대상 요건은 변경 가능하며, 변경 시 재고시합니다.
- 이 통장가입절차 및 '셀러월렛 서비스'는 금융혁신지원특별법에서 정하는 혁신금융서비스 지정에 관한 내용을 반영합니다.

이 예금은 하나은행 기업플랫폼사업부에서 개발한 금융상품입니다. 상품문의는 영업점 또는 고객센터(1599-1111,0,1)로 문의하시기 바랍니다.

혁신금융서비스 승인에 관한 사항

구 분

- '쿠팡페이 셀러월렛 서비스'는 금융혁신지원특별법에 따라 혁신금융사업자로 선정된 하나은행과 쿠팡페이(주)가 시험운영하여 제공하는 혁신금융 서비스로 동 특별법이 정하는 다음과 같은 사유가 발생하는 경우 서비스 운영이 종료 될 수 있습니다.
 1. 지정기간이 만료되는 경우
 2. 금융위원회가 혁신금융서비스 지정을 취소하거나, 중지명령(변경결정)을 하는 경우
 3. 하나은행과 쿠팡페이(주)가 금융위원회에 혁신금융서비스 지정철회를 요청하여 지정취소가 되는 경우
 4. 합병 등 조직변경으로 혁신금융서비스 지정의 효력이 상실되는 경우
- '쿠팡페이 셀러월렛 서비스'는 혁신금융서비스로 선정되어 시험운영하는 서비스이며, 그로 인해 예상하지 못한 위험이 발생할 수 있습니다. 이용자에게 통장개설 전 혁신금융서비스 고지사항을 안내하고, 이용자는 동 내용에 대해 동의 후 서비스를 이용할 수 있습니다. 다만, 해당조치는 하나은행과 쿠팡페이(주)가 이용자에 대해 부담하는 법률적 책임에 영향을 미치지 않습니다.
- 하나은행과 쿠팡페이(주)는 혁신금융서비스의 제공 및 중단 등으로 인하여 이용자에게 손해가 발생한 경우 고의 또는 과실이 없음을 입증하지 못하는 한 이를 배상할 책임이 있으며, 하나은행과 쿠팡페이(주)가 책임과 관련하여 금융혁신지원특별법, 전자금융거래법, 은행법 등 다른 법령에 이용자에게 유리하게 적용될 수 있는 규정이 있는 경우에는 그 법령이 우선 적용됩니다.

<별지> 연계·제휴 서비스(쿠팡페이 셀러월렛 서비스) 주요 내용

구 분	내 용
연계·제휴 서비스 내용	<p>【쿠팡페이 셀러월렛 서비스 주요 내용】</p> <ul style="list-style-type: none"> · 쿠팡셀러의 정산예정금 조회 · 쿠팡페이 셀러월렛 서비스 내에서 이 예금의 잔액 및 거래내역 조회, 이체 서비스 제공 · 전용 체크카드 신청(하나카드) · 선정산 서비스 : 정산대금 입금주기 도래 전 셀러가 전용 체크카드를 사용시, 쿠팡페이(주)의 정산 예정금을 쿠팡페이(주)가 셀러계좌에 입금(자동이체) 함으로써 체크카드가 결제되는 빠른 정산 서비스 · 기타 셀러 편의, 정보 제공
연계·제휴 서비스 이행책임	<p>하나은행과 쿠팡페이(주)는 연계·제휴서비스 등을 부당하게 축소하거나 변경하지 않으며(*선정산 서비스는 쿠팡페이 셀러월렛 서비스 이용조건에 의하여 쿠팡페이가 제공하며, 쿠팡페이(주)에 의한 이용조건외 합리적인 구체화 또는 적용은 축소변경이 아닌 것으로 봅니다) 불가피하게 축소하거나 변경하는 경우 그에 상응하는 다른 연계·제휴서비스를 제공합니다. 단, 그에 상응하는 다른 연계·제휴서비스를 제공하거나 휴업·파산·경영상의 위기 등에 따른 불가피한 경우에는 연계·제휴서비스를 축소하거나 변경할 수 있습니다.</p> <p>*합리적인 구체화 또는 적용사항은 쿠팡페이 웹 또는 앱페이지에 고시</p>
연계·제휴 서비스 제공기간	<p>'쿠팡페이 셀러월렛 서비스'를 등록하여 '쿠팡 셀러 통장'으로 이용시에만 제공합니다. (단, 제휴사와 은행의 계약기간 또는 혁신금융서비스 승인 유효기간(연장기간 포함) 내에 한함)</p>
연계·제휴 서비스	<p>서면, 우편, 팩스, 전화, E-mail, LMS 등의 방법 중 2개 이상의 방법으로 축소·변경 6개월전부터 매일 고지합니다. 단, 휴업·파산·경영상의 위기 또는 연계·제휴서비스를 제공하는 자의 일방적인 중단 등</p>

변경내용 사전 통지방법	6개월 전부터 고지하기 어려운 불가피한 사유가 있는 경우에는 해당 상황이 발생하는 즉시 고지할 수 있습니다.
연계·제휴 서비스 제공요건	· ‘쿠팡페이 셀러월렛 서비스’ 이용시 · 제휴사앞 개인(신용)정보 수집·이용 및 제공 동의를 한 경우