『해외 ATM 출금 서비스』 설명서

이 설명서는 은행이용자의 서비스에 대한 이해를 돕고 약관의 중요 내용을 알려드리기 위한 참고자료이며, 실제 계약은 『전자금융거래기본약관』 및 『해외 ATM 출금 서비스 이용약관』이 적용됩니다.
계약을 신청하는 경우 약관이, 계약을 체결하는 경우 계약 서류가 교부됩니다.

1. 서비스 개요 및 특징

■ 서비스명 : 『해외 ATM 출금 서비스』

■ 서비스 설명 : 본 서비스에 가입한 하나은행 고객(이하 "회원")이 하나은행이 지정한 선불 또는 직불전자지급수단 등으로 해외 ATM 관리운영사(이하 "운영사")의 해외ATM기기(이하 "해외 ATM")에서 현지통화를 출금하는 금융서비스입니다.

2. 서비스 주요 내용 및 조건

아래의 내용은 고객의 이해를 돕기 위하여 요약 제공되는 자료입니다.

구분	내용
서비스 신청	– "하나원큐", "하나머니" 앱 로그인 후, 해외 ATM 출금 메뉴에서 본인인증 등을 이행하고 가입함
서비스 이용	– 회원이 "하나원큐", "하나머니" 앱의 전자적 장치(QR/바코드 등)를 이용하여 해외 ATM에서 선불 또는 직불 전자지급수단 등으로 현지통화를 출금함
서비스 종류	– 운영사의 해외 ATM 기기에서 현지 통화로 출금 (회원의 선불 또는 직불전자지급수단에서 차감) – 해외 ATM 출금 서비스 거래 내역 조회
이용가능 지역	– 일본 (Seven Bank) – 라오스 (BCEL) – 베트남 (BIDV)
수수료	– 해외 ATM서비스 수수료 : 해외 ATM에서 출금시 발생하는 거래건별 수수료 • GLN 네트워크 수수료 : 출금하는 현지통화를 미화로 환산한 금액의 0.3% • 국가별 추가 수수료 · 일본 : 건당 250 엔 (일본 엔화, 2026.04.09 기준 환율 적용 시 2,327원 상당액) · 라오스 : 건당 20,000 킵 (라오스 킵, 2026.04.09 기준 환율 적용 시 1,400원 상당액) · 베트남 : 건당 45,000 동 (베트남 동 2026.04.09 기준 환율 적용 시 2,525원 상당액)
적용 환율	– 현지통화 출금금액에 환율 ①, ②를 적용하여 KRW로 산출 ① 현지통화 → USD : 실시간 *ATM 출금 서비스용 매입율 적용 ② USD → KRW : 실시간 *ATM 출금 서비스용 매도율 적용 * 아래의 표 '해외 ATM 출금서비스 적용 환율' 참조
서비스 이용한도	– ATM 출금 표준한도는 1회 100만원, 1개월 500만원이며, 지역/제휴사별 다를 수 있음 • 일본 : 1회 930,880원 상당액*, 1개월 500만원 상당액 * 1회 100,000 엔 → 2026.04.09 기준 환율 적용 시 930,880원 상당액 • 라오스 : 1회 175,000원 상당액*, 1개월 500만원 상당액 * 1회 2,500,000 킵 → 2026.04.09 기준 환율 적용 시 175,000원 상당액 • 베트남 1회 280,500원 상당액*, 1개월 500만원 상당액 * 1회 5,000,000 동 → 2026.04.09 기준 환율 적용 시 280,500원 상당액
서비스 해지	– 서비스 이용을 해지하고자 할 때에는 이용채널을 통해 해지가능

7-08-0050(2-1) (2026.04 제정)
준법감시인 심의필 제 2026-설명서-047 호 (2026.04.14)

하나은행

3. 유의사항 및 기타 주요사항

■ 해외 ATM출금서비스를 이용하시려면, 만 14세 이상 본인의 계좌를 보유한 고객만 이용이 가능합니다.

■ 해외 ATM 출금서비스 적용 환율 : 아래와 같이 별도 환율이 적용됩니다.

지역	환율 구분		ATM 출금 서비스용 매입율	매매기준율	ATM 출금 서비스용 매도율
일본	한국	원/달러 (KRW/USD)	매매기준율X(1-0.015)	매매기준율 (하나은행 고시)	매매기준율X(1+0.015)
	일본	엔/달러 (JPY/USD)	매매기준율X(1-0.003)	매매기준율 (하나은행(현지지점) 고시)	매매기준율X(1+0.003)
라오스	한국	원/달러 (KRW/USD)	매매기준율X(1-0.015)	매매기준율 (하나은행 고시)	매매기준율X(1+0.015)
	라오스	킵/달러 (LAK/USD)	매매기준율X(1-0.0025)	매매기준율 (라오스 BCEL은행 고시)	매매기준율X(1+0.0025)
베트남	한국	원/달러 (KRW/USD)	매매기준율X(1-0.012)	매매기준율 (하나은행 고시)	매매기준율X(1+0.012)
	베트남	동/달러 (VND/USD)	매매기준율X(1-0.003)	매매기준율 (하나은행(현지지점) 고시)	매매기준율X(1+0.003)

본 상품에 대한 문의사항 또는 민원 상담이 필요하시면 하나은행 영업점, 고객센터 (1599-1111), 고객의 소리(080-933-1111), 또는 인터넷 홈페이지(www.kebhana.com)를 통해 문의 주시기 바랍니다. 또한 분쟁이 발생한 경우에는 금융소비자보호법에 따라 금융감독원 민원상담 센터(국번없이 1332) 또는 e-금융민원센터 (http://www.fcsc.kr)에 분쟁조정을 신청할 수 있습니다.

7-08-0050(2-2) (2026.04 제정)
준법감시인 심의필 제 2026-설명서-047 호 (2026.04.14)

하나은행