『골드 · 실버바(한국금거래소)』 상품설명서

이 설명서는 은행이용자의 상품에 대한 이해를 돕기 위한 참고자료이며, 실제 계약은 골드 · 실버바(한국금거래소) 약관 및 예금거래 기본약관이 적용됩니다. 계약을 신청 및 체결하는 경우 약관이 교부됩니다.

1. 상품 개요

■ 상 품 명 : 골드 · 실버바* (한국금거래소)
*바(bar)형태로 주조한 실물형태의 금·은

■ 상품개요 : 은행이 ㈜한국금거래소를 대리하여 골드 · 실버바를 판매하거나 판매대행한 골드 · 실버바를 ㈜한국금거래소를 대리하여 매입 대행함(골드 · 실버바 판매대행거래 또는 매입대행거래에 따른 권리와 의무는 ㈜한국금거래소와 고객에게 귀속됩니다.)

2. 거래 조건

<table>
<tr><th>구분</th><th colspan="3">내용</th></tr>
<tr><td>가입대상</td><td colspan="3">실명의 개인 (미성년자는 법정대리인의 동의를 받으면 가능)</td></tr>
<tr><td>거래방식</td><td>본인 명의의 당행 '입출금이 자유로운 예금'을 통해 출금 또는 입금</td><td>거래시간</td><td>09:00 ~ 16:00</td></tr>
<tr><td>제조 및 품질보증</td><td colspan="3">제조사 : ㈜한국금거래소, 품질보증 : ㈜한국금거래소</td></tr>
<tr><td>상품종류</td><td colspan="3">골드바 4종류 (10g, 37.5g, 100g, 1kg), 실버바 1종류(1kg)</td></tr>
<tr><td>기준가격</td><td colspan="3">국제금 · 은시세($/oz.t)와 원달러환율에 따라 계산된 1g(그램)당 원화표시 가격으로
은행은 수시로 기준가격을 고시하며, 고객의 거래시점에 가장 최근에 고시된 기준가격을 적용함
기준가격 (원/g) = 국제금 · 은시세 ($/oz.t) ÷ 31.1034768 (g/oz t) x 환율(원/$)
※ 거래시점이란 고객이 작성한 매매신청서의 내용을 은행 전산단말기에 입력 및 실행 완료한 시점
※ 트로이온스(Troy ounce, oz.t)란 국제적으로 사용하는 금, 은 등 귀금속의 중량단위로
1 oz.t = 31.1034768g</td></tr>
<tr><td>매매가격의 결정</td><td colspan="3">고객이 골드 · 실버바를 매매할 때 적용되는 가격을 '매매가격'이라고 하며, 상품종류에 따라 아래와 같이 결정됨
[고객이 살 때] 은행 판매가격(원) = 기준가격(원) x 골드 · 실버바중량(g) x (1+판매수수료율)
[고객이 팔 때] 은행 매입가격(원) = 기준가격(원) x 골드 · 실버바중량(g) x (1-매입수수료율)
※ 단 고객이 골드 · 실버바를 살 때에는 판매가격의 10%에 해당하는 부가가치세를 별도 부담함
※ 고객과 매매시에 실제 적용되는 매매가격은 상기 산식에 따라 계산된 값에서 십원 미만 단위를 버림(절사)
은행 판매수수료율과 은행 매입수수료율은 골드·실버바 중량에 따라 아래 표와 같이 적용됨
<table>
<tr><th>구분</th><th>10g</th><th>37.5g</th><th>100g</th><th>1kg</th><th>실버바 1kg</th></tr>
<tr><td>판매 수수료율</td><td>6%</td><td>6%</td><td>4.9%</td><td>4.8%</td><td>17%</td></tr>
<tr><td>매입 수수료율</td><td colspan="4">5%</td><td>7%</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>매매대금의 처리</td><td colspan="3">고객매입시 : 골드 · 실버바 매입주문 즉시 고객이 지정한 당행 계좌에서 출금 처리
고객매도시 : 골드 · 실버바 매도주문 후 5영업일 이내 고객이 지정한 당행 계좌에 입금 처리</td></tr>
<tr><td>골드 · 실버바 인도/인수</td><td colspan="3">고객매입시 : 골드 · 실버바 매입주문 후 5영업일 이내 주문영업점에서 실물 인도
고객매도시 : 골드 · 실버바 매도주문 즉시 은행이 골드·실버바 실물 인수</td></tr>
<tr><td>유의사항</td><td colspan="3">- 골드 · 실버바 실물보유는 국제금·은시세 및 원달러환율 변동에 따라 이익 또는 손실이 발생할 수 있습니다.
- 골드 · 실버바의 매매가격은 국제금·은시세 및 원달러 환율의 변동에 따라 실시간 변동되므로 사전에 확정될 수 없습니다.
- 은행이 매입대행하는 골드 · 실버바는 은행이 판매대행한 골드 · 실버바에 한하며, 품질보증서에 의해 은행이 판매대행한 골드 · 실버바임이 확인되고, 골드 · 실버바의 시리얼넘버 및 포장케이스가 훼손되지 않고 중량과 외형이 변하지 않은 경우에 한하여 은행은 고객의 요청에 따라 매입대행 거래를 합니다.
- 골드 · 실버바 판매/매입 거래가 체결된 이후에는 거래 취소가 불가능합니다.
- 은행은 ㈜한국금거래소 사이의 업무대행계약이 종료될 경우, 골드 · 실버바 매매대행 업무를 종료할 수 있습니다.
- 은행은 전산장애, 정전, 시장상황이 급격한 변동 등이 발생하는 경우 골드 · 실버바 매매거래를 일시 제한할 수 있습니다.</td></tr>
<tr><td>예금자보호여부</td><td colspan="3">이 상품은 예금자보호법에 따라 보호되지 않습니다.</td></tr>
</table>

자세한 상품문의는 영업점 또는 고객센터(1599-1111,0)로 문의하시기 바랍니다. 상품가입 후 의문사항 또는 불만(민원)이 있을 경우 고객센터(1599-1111) 또는 인터넷 홈페이지(www.kebhana.com)에 문의할 수 있고, 분쟁이 발생한 경우에는 금융감독원(국번 없이 1332)등에 도움을 요청할 수 있습니다.

5-08-0777(1-1) (2026.02 제정)
(보존년한 : 완제일로부터 10년)
준법감시인 심의필 제 2026-설명서-010 호

하나은행