

<개정 2023.03.21> 개인정보처리방침(전자서명서비스/본인확인서비스) 개정대비표

개정 전	개정 후	비고
<p>개인정보처리방침(전자서명인증업무)</p> <p>하나은행(이하 “당행”이라 합니다)은 <u>전자서명인증업무를 위해</u> 개인정보보호법 및 관계법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 개인정보보호법 제 30 조에 따라 고객에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 처리방침을 수립·공개합니다.</p> <p>제 1 조(개인정보처리목적) 당행은 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 수집된 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 별도 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.</p> <p><u>전자서명인증업무 관련 목적</u> 전자서명법에 따른 전자서명 인증서 발급, 전자서명인증업무(인증 및 전자서명인증서비스)를 위한 설정, 유지, 이행, 운영, 관리, 민원처리 및 법령상 의무 이행목적으로 개인정보를 처리합니다</p> <p style="text-align: center;"><신설></p>	<p>개인정보처리방침(전자서명서비스/본인확인서비스)</p> <p>하나은행(이하 “당행”이라 합니다)은 <u>하나 OneSign 인증서 서비스 가입자에게 제공중인 전자서명서비스 및 본인확인서비스를 위해</u> 개인정보보호법 및 관계법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 개인정보보호법 제 30 조에 따라 고객에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 처리방침을 수립·공개합니다.</p> <p>제 1 조(개인정보처리목적) 당행은 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 수집된 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 별도 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.</p> <p>하나 OneSign 인증서 서비스 제공</p> <p>1. 전자서명서비스 전자서명법에 따른 전자서명서비스(전자서명 인증, 전자서명 인증관련 기록의 관리 등 전자서명서비스를 제공하는 업무)를 위한 설정, 유지, 이행, 운영, 관리, 민원처리 및 법령상 의무 이행목적으로 개인정보를 처리합니다.</p> <p>2. 본인확인서비스 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률에 따른 본인확인서비스를 위한 설정, 유지, 이행, 운영, 관리, 민원처리 및 법령상 의무 이행목적으로 개인정보를 처리합니다</p>	<p>본인확인업무 추가하여 명확화 전자서명업무, 본인확인업무 구분하여 명기</p> <p>하나 OneSign 인증서 적용을 위한 목적임을 명확히 함</p>

제 2 조(개인정보의 처리 및 보유 기간)

① 당행은 관련 법령에 따른 보유·이용기간 또는 전자서명 인증서 발급 시 신원 확인, 전자서명 인증 서비스의 운영을 위하여 고객으로부터 동의 받은 개인정보의 처리 및 보유·이용기간 내에서 인증서 이용 종료일로부터 5년까지 개인정보를 처리·보유합니다.

제 2 조(개인정보의 처리 및 보유 기간)

① 당행은 관련 법령에 따른 보유·이용기간 또는 하나OneSign 인증서 서비스를 위하여 고객으로부터 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다. 각각의 개인정보 처리항목 및 보유기간은 다음과 같습니다.

- 전자서명인증서비스

개인정보 처리 항목	보유기간*
<u>성명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, UUID, 통신사, 계좌번호, 계좌정보, 주민등록번호</u>	- <u>하나OneSign 인증서 이용 종료일로부터 5년</u>
<u>계좌비밀번호, 여권번호, 운전면허번호</u>	- <u>하나 OneSign 인증서 발급 후 즉시 폐기</u>
<u>CI</u>	- <u>하나 OneSign 인증서 인증처리 완료 후 즉시 폐기</u>

* 법령에 따른 개인정보처리 및 보유기간은 본 개인정보처리방침 제9조 제1항 2호에 따른 기간까지

- 본인확인서비스

개인정보 처리 항목	보유기간*
<u>성명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, UUID, 통신</u>	- <u>하나OneSign 인증서 이용 종료일로부터 5년</u>

본인확인업무 관련
개인정보처리목적
추가

본인확인업무 관련
개인정보 처리 및
보유기관 추가

<u>사, 계좌번호, 계좌정보, 주민등록번호</u>	
<u>계좌비밀번호, 여권번호, 운전면허번호</u>	- <u>하나 OneSign 인증서 발급 후 즉시 폐기</u>
<u>CI, DI</u>	- <u>하나 OneSign 인증서 인증처리 완료 후 즉시 폐기</u>

* 법령에 따른 개인정보처리 및 보유기간은 본 개인정보처리방침 제9조 제1항 2호에 따른 기간까지

② 당행과 이용기관 간 전자서명 인증 서비스 이용·제공과 관련한 개인정보는 제4조의 이용기관의 전자서명 검증 업무 완료 시점까지 처리하며, 거래 기록 외 개인정보를 별도 보유하지 않습니다.

<신설>

제 3 조 <생략>

제 4 조(개인정보의 제 3 자 제공)

① <생략>

② 당행은 다음 각호와 같이 개인정보를 제공하고 있습니다.

제공 받는	제공 받는 자의	제공 항	보유·이용기간
-------	----------	------	---------

② 당행과 이용기관 간 전자서명서비스 및 본인확인서비스 이용·제공과 관련한 개인정보는 제4조의 이용기관의 전자서명 검증 업무 완료 시점까지 처리하며, 거래 기록 외 개인정보를 별도 보유하지 않습니다.

③ 하나OneSign인증서 발급이 완료되지 않은 경우, 수집 후 1영업일 이내 파기되며 별도 보유하지 않습니다

제 3 조 <좌동>

제 4 조(개인정보의 제 3 자 제공)

① <좌동>

② 당행은 다음과 같이 개인정보를 제공하고 있습니다.

제공 받는	제공 받는 자의	제공 항목	보유·이용기간
-------	----------	-------	---------

자*	이용 목적	목	
전자서명 서비스 이용기관	이용기관 본인 인증 및 전자서명	연계정보(CI), 성명, 생년월일, 휴대폰 번호	제공 받는 자(이용기관)에서 이용 목적 달성 후 즉시 파기
마이데이터 정보제공자	개인식별, 전자서명인증, 민원 처리	연계정보(CI)	'전송요구내역의 정보제공자'의 처리 목적 달성시 까지

* 고객이 이용하는 기관에게만 제공

자	이용 목적		
전자서명 서비스 이용기관	이용기관 본인 인증 및 전자서명	연계정보(CI), 성명, 생년월일, 휴대폰번호, <u>성별</u>	제공 받는 자(이용기관)에서 이용 목적 달성 후 즉시 파기
마이데이터 정보제공자	<u>전자서명검증</u>	연계정보(CI)	'전송요구내역의 정보제공자'의 처리 목적 달성시 까지
<u>본인확인서</u> <u>비스</u> <u>이용기관</u>	<u>본인확인</u>	<u>연계정보</u> <u>(CI)</u> <u>중복정보</u> <u>(DI)</u>	<u>제공 받는 자(이용기관)에서 이용 목적 달성 후 즉시 파기</u>
<u>나이스정보</u> <u>통신(주)</u> <u>코리아크레</u> <u>딧뷰로(주)</u>	<u>CI 및 DI발급</u>	<u>주민등록</u> <u>번호</u>	<u>CI 및 DI 생성 후 즉시 폐기</u>

* 고객이 이용하는 기관에게만 제공

제 5 조(개인정보처리 위탁)

- ① 당행은 처리목적 달성을 위하여 개인정보의 처리를 위탁하고 있으며, 자세한 내용은 "홈페이지 > 고객센터 > 개인정보처리방침 > 개인(신용)정보처리 위탁 및 제공 현황"에서 확인할 수 있습니다.

제 5 조(개인정보처리 위탁)

- ① 당행은 처리목적 달성을 위하여 개인정보의 처리를 다음과 같이 위탁하고 있습니다.

<u>제공 받는 자</u> <u>(수탁사)</u>	<u>위탁업무내용</u>	<u>제공하는 항목</u>

당행이 수집한 개인정보 제3자 제공 항목, 목적, 보유 이용기간 명확하게 표시

당행이 위탁하는 개인정보 처리내용 과 수탁사 표기

아이비커리어 (주)	고객센터 대고객 상담업무	개인식별정보
외향산업(주)	고객센터 대고객 상담업무	개인식별정보
(주)케이티	통합메시지 (SMS, LMS, MMS) 발송	휴대폰 번호 및 메시지 발 송관련 정보
(주)하나금융티 아이	전산시설 및 이를 운영하는 업무의 수행	개인식별정보
(주)KS한국고용 정보	고객센터 대고객 상담업무	개인식별정보
(주)LG유플러스	통합메시지 (SMS, LMS, MMS) 발송	성명, 개인식별정보, 휴대폰 번호, 통신사 정보

- 자세한 내용은 "[홈페이지 > 고객센터 > 개인정보처리방침 > 개인\(신용\)정보처리 위탁 및 제공 현황](#)"에서 확인할 수 있습니다.

② 위탁계약 체결 시 개인정보보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 제3자 제공 금지 및 책임부담 등을 명확히 규정하고, 당해 계약내용을 서면 및 전자 보관하고 있습니다.

[제 6 조 <생략>](#)

제 7 조(처리하는 개인정보의 항목)

[당행이 전자서명인증업무 관련하여 처리하는 개인정보의 항목은 다](#)

② 위탁계약 체결 시 개인정보보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 제3자 제공 금지 및 책임부담 등을 명확히 규정하고, 당해 계약내용을 서면 및 전자 보관하고 있습니다.

[제 6 조 <좌동>](#)

제 7 조(처리하는 개인정보의 항목)

① [당행이 전자서명서비스 및 본인확인서비스 관련하여 고객의 동의](#)

음과 같습니다.

- CI, 성명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, UUID, 통신사, 계좌번호, 계좌정보, 계좌비밀번호 및 기타 전자서명인증업무 유지, 이행, 관리를 위하여 생성되는 정보

를 받고 처리하는 개인정보의 항목은 다음과 같습니다.

- 전자서명서비스

구분	처리하는 개인정보 항목
<u>인증서 발급 (신원확인 포함)</u>	<u>주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 성명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, UUID, 통신사, 계좌번호, 계좌정보, 계좌비밀번호</u>
<u>인증서 이용</u>	<u>CI, 성명, 생년월일, 휴대폰번호, UUID, 성별</u>
<u>전자서명 서비스 관리</u>	<u>주민등록번호, 성명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, UUID, 통신사, 계좌번호, 계좌정보</u>

- 본인확인서비스

구분	처리하는 개인정보 항목
<u>인증서 발급 (신원확인 포함)</u>	<u>주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 성명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, UUID, 통신사, 계좌번호, 계좌정보, 계좌비밀번호</u>
<u>인증서 이용</u>	<u>CI, DI, 성명, 생년월일, 휴대폰번호, UUID, 성별</u>
<u>본인확인 서비스 관리</u>	<u>주민등록번호, 성명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, UUID, 통신사, 계좌번호, 계좌정보</u>

② 당행이 전자서명서비스 및 본인확인서비스 관련하여 자동 수집 장치를 통하여 수집하는 정보는 "제8조 인터넷 접속 파일 등 개인

처리하는 개인정보 항목의 명확화

처리하는 개인정보 항목의 명확화

제 8 조(인터넷 접속파일 등 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

당행은 손님 개개인에게 개인화되고 맞춤형된 서비스를 제공하기 위해 다음의 각호와 같은 인터넷 접속정보파일 등 자동 수집 장치를 설치·운영하고 있습니다.

1. 전자서명인증업무 따른 수집정보

당행은 전자서명인증업무의 이행을 위해 자동수집장치를 운영합니다.

구분	자동 수집 항목
전자서명 인증업무	공통: 고객번호, 접속일시, IP 주소 또는 전자적 장치와 접근매체 관련 정보(MAC Address, 개인방화벽 설정, 운영체제 종류, 브라우저 버전) AOS: UUID, AndroidID/Hash 값, 모델명, OS(종류, 버전), APP 버전 IOS: UUID, 모델명, OS(이름, 버전), APP 버전

- 별도의 거절절차는 없음

2. 전화상담 업무 과정에서 자동 수집되는 정보

당행은 전화상담업무 처리과정에서 다음의 정보를 자동수집합니다.

[정보 자동 수집 장치의 설치 운영 및 거부에 관한 사항](#)을 참조바랍니다.

제 8 조(인터넷 접속 파일 등 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

당행은 손님 개개인에게 개인화되고 맞춤형된 서비스를 제공하기 위해 다음의 각호와 같은 인터넷 접속정보파일 등 자동 수집 장치를 설치·운영하고 있습니다.

1. 전자서명서비스 및 본인확인서비스에 따른 수집정보

당행은 전자서명서비스의 이행을 위해 자동수집장치를 운영합니다.

구분	자동 수집 항목
전자서명서비스	공통: 접속일시, IP 주소 또는 전자적 장치와 접근매체 관련 정보(MAC Address, 개인방화벽 설정, 운영체제 종류, 브라우저 버전) AOS: UUID, AndroidID/Hash 값, 모델명, OS(종류, 버전), APP 버전 IOS: UUID, 모델명, OS(이름, 버전), APP 버전
본인확인서비스	공통: 접속일시, IP 주소 또는 전자적 장치와 접근매체 관련 정보(MAC Address, 개인방화벽 설정, 운영체제 종류, 브라우저 버전) AOS: UUID, AndroidID/Hash 값, 모델명, OS(종류, 버전), APP 버전 IOS: UUID, 모델명, OS(이름, 버전), APP 버전

- 별도의 거절절차는 없음

2. 전화상담 업무 과정에서 자동 수집되는 정보

당행은 전화상담업무 처리과정에서 다음의 정보를 자동 수집합니다.

전자서명인증 및 본인확인업무 수행 시 자동 수집되는 정보 명확화

- 손님케어센터의 대고객 업무 과정에서 생성되는 정보
 - 손님케어센터의 민원업무 과정에서 생성되는 정보
 - 별도의 거절절차는 없으며 전화상담 거부시 자동 수집되지 않음
- ※ 당행은 원칙적으로 고객의 사생활을 침해할 우려가 있는 민감 정보는 수집하지 않습니다. 필요한 경우 별도의 동의를 받아 수집하고 동의한 목적을 위해서만 제한적으로 이용합니다.

제 9 조(개인정보의 파기)

- ① 당행은 개인정보의 보유기간이 경과된 경우에는 다음 각 호의 사유가 없는 한 보유기간의 종료일로부터 5영업일 이내에, 개인정보의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 다음 각 호의 사유가 없는 한 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5영업일 이내에 그 개인정보를 파기합니다.
1. 신용정보회사 등이 민·형사상의 책임 또는 시효가 지속되거나 분쟁의 입증자료로서 개인신용정보를 보유하는 경우
 2. 법령에 따라 보존하여야 하는 경우

보존근거	보존하는 개인정보항목
전자상거래 소비자 보호에 관한 법률 제 6 조	전자상거래 및 통신 판매에서의 표시·광고, 계약내용 및 그 이행 등 거래에 관한 기록

- 손님케어센터의 대고객 업무 과정에서 생성되는 정보
 - 손님케어센터의 민원업무 과정에서 생성되는 정보
 - 별도의 거절절차는 없으며 전화상담 거부시 자동 수집되지 않음
- ※ 당행은 원칙적으로 고객의 사생활을 침해할 우려가 있는 민감정보는 수집하지 않습니다. 필요한 경우 별도의 동의를 받아 수집하고 동의한 목적을 위해서만 제한적으로 이용합니다.

제 9 조(개인정보의 파기)

- ① 당행은 개인정보의 보유기간이 경과된 경우 및 개인정보의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 다음 각 호의 사유가 없는 한 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5영업일 이내에 그 개인정보를 파기합니다.
1. 신용정보회사 등이 민·형사상의 책임 또는 시효가 지속되거나 분쟁의 입증자료로서 개인신용정보를 보유하는 경우
 2. 법령에 따라 보존하여야 하는 경우

보존근거	보존하는 개인정보 항목	보존하는 개인정보항목
전자상거래 등에 소비자 보호에 관한 법률 제 6 조	전자상거래 및 통신 판매에서의 표시·광고, 계약내용 및	- 표시·광고에 관한 기록: 6 개월 - 계약 또는 청약철회, 대금결제, 재화 등의 공급기록: 5 년 - 소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3 년

			<u>그 이행 등 거래에 관한 기록</u>		
<u>전자금융거래법 시행령 제 12 조</u>	<u>전자금융거래의 종류 및 금액, 전자금융거래의 상대방에 관한 정보 등 동 시행령 조항에 기재된 전자금융거래 기록</u>	<u>특정금융거래의 보고 및 이용에 관한 법률 제 5 조의 4</u>	<u>전자금융거래의 종류 및 금융, 전자금융거래의 상대방에 관한 정보 등 동 시행령 조항에 기재된 전자금융거래 기록</u>	<u>-다음 각 호의 전자금융거래기록: 5 년</u> <u>1. 전자금융거래의 종류(보험계약의 경우에는 보험 계약의 종류를 말함) 및 금액, 전자금융거래의 상대방에 관한 정보</u> <u>2. 전자금융거래의 거래일시, 전자적 장치의 종류 및 전자적 장치를 식별할 수 있는 정보</u> <u>3. 전자금융거래가 계좌를 통하여 이루어지는 경우 거래계좌의 명칭 또는 번호(보험계약의 경우에는 보험증권번호를 말한다)</u> <u>4. 금융회사 또는 전자금융업자가 전자금융거래의 대가로 받은 수수료</u> <u>5. 금융회사 또는 전자금융업자의 추심이체를 실행하기 위한 지급인의 출금 동의에 관한 사항</u> <u>6. 해당 전자금융거래와 관련한 전자적 장치의 접속기록</u> <u>7. 전자금융거래의 신청 및 조건의 변경에 관한 사항</u> <u>8. 건당 거래금액이 1 만원을 초과하는 전자금융거래에 관한 시록</u> <u>- 다음 각 호의 전자금융거래기록: 1 년</u> <u>1. 건당 거래금이 1 만원 이하인 전자금융거래에 관한 기록</u>	
<u>3. 기타 이와 유사한 정당한 사유가 있는 경우</u>					

<p>② 당행은 1년간 서비스를 이용하지 않은 고객은 개인정보를 별도로 분리하여 보관합니다, 분리보관된 개인정보는 4년간 보관 후 지체없이 파기합니다.</p> <p>③ 개인정보가 기록된 출력물, 서면 등은 파쇄 또는 소각의 방법으로 파기하고, 전자적 파일형태의 개인정보는 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제하는 방법으로 파기합니다.</p> <p style="text-align: center;"><u>10조~13조 <생략></u></p> <p>제14조(개인정보 보호책임자 및 고충사항 처리부서) 개인정보보호법제31조제1항에따른당행의개인정보보호책임자는다음과같습니다. ·개인정보보호책임자: 정보보호본부장 상무 박태순 ·개인정보보호담당부서: 정보보호부 02-3788-5143 <u>전자서명인증업무 담당부서:</u> 전자서명인증사업부 02-2002-1223 ·민원처리부서: 고객센터 1588-1111 / 080-892-1111</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 60%;"> <p>2. 전자지급수단이 이용과 관련되는 거래승인에 관한 기록</p> <p>3. 전자금융거래법 제 8 조에 따른 오류 정정 요구사실 및 처리결과에 관한 사항</p> </td> </tr> </table> <p style="text-align: center;">3.기타 이와 유사한 정당한 사유가 있는 경우</p> <p>② 당행은 1년간 서비스를 이용하지 않은 고객은 개인정보를 별도로 분리하여 보관합니다, 분리 보관된 개인정보는 4년간 보관 후 지체없이 파기합니다.</p> <p>③ 개인정보가 기록된 출력물, 서면 등은 파쇄 또는 소각의 방법으로 파기하고, 전자적 파일형태의 개인정보는 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제하는 방법으로 파기합니다.</p> <p style="text-align: center;"><u>10조~13조 <좌동></u></p> <p>제 14 조(개인정보 보호책임자 및 고충사항 처리부서) 개인정보 보호법 제 31 조 제 1 항에 따른 당행의 개인정보 보호책임자는 다음과 같습니다. · 개인정보 보호책임자 : 정보보호본부장 상무 이주환 · 개인정보보호 담당부서 : 정보보호부 02-3788-5143 · <u>전자서명서비스/본인확인서비스 담당부서:</u> 전자서명인증사업부 02-2002-1223 · 민원처리부서 : 고객센터 1588-1111 / 080-892-1111</p>			<p>2. 전자지급수단이 이용과 관련되는 거래승인에 관한 기록</p> <p>3. 전자금융거래법 제 8 조에 따른 오류 정정 요구사실 및 처리결과에 관한 사항</p>	<p>개인정보 보호책임자 변경</p>
		<p>2. 전자지급수단이 이용과 관련되는 거래승인에 관한 기록</p> <p>3. 전자금융거래법 제 8 조에 따른 오류 정정 요구사실 및 처리결과에 관한 사항</p>			