

## 개인정보처리방침(전자서명서비스/본인확인서비스) 개정대비표

개정 전	개정 후	비고																			
<div>제 1 조 &lt;생략&gt;</div> <div>제 2 조(개인정보의 처리 및 보유기간)<div>① 당행은 관련 법령에 따른 보유·이용기간 또는 하나인증서 서비스를 위하여 고객으로부터 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.</div><div>각각의 개인정보처리항목 및 보유기간은 다음과 같습니다.</div><div>- 전자서명인증서비스</div></div>	<div>제 1 조 &lt;좌동&gt;</div> <div>제 2 조(개인정보의 처리 및 보유기간)<div>① 당행은 관련 법령에 따른 보유·이용기간 또는 하나인증서 서비스를 위하여 고객으로부터 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.</div><div>각각의 개인정보처리항목 및 보유기간은 다음과 같습니다.</div><div>- 전자서명인증서비스</div></div>	<div>개인정보 처리항목 및 보유기간 명확화</div> <div>재외국민 인증서, 클라우드 인증서 발급 시 처리하는 정보 추가</div>																			
<table><tr><th>개인정보 처리항목</th><th>보유기간*</th></tr><tr><td>성명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, UUID, 통신사, 계좌번호, 계좌정보, 주민등록번호, 외국인등록번호</td><td>- 하나인증서 이용 종료일로 부터 5년</td></tr><tr><td>계좌비밀번호, 여권번호 운전면허번호</td><td>- 하나인증서 발급 후 즉시 폐기</td></tr><tr><td>CI, DI</td><td>- 하나인증서 발급 또는 인증 처리 완료 후 즉시 폐기</td></tr><tr><td>신분증 정보</td><td>- 거래종료일로부터 10년**</td></tr><tr><td>기본증명서, 가족관계증명서, 법정대리인 신분증, 법정대리인의 성명/생년월일/주소</td><td>- 해지일로부터 10년***</td></tr></table>	개인정보 처리항목		보유기간*	성명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, UUID, 통신사, 계좌번호, 계좌정보, 주민등록번호, 외국인등록번호	- 하나인증서 이용 종료일로 부터 5년	계좌비밀번호, 여권번호 운전면허번호	- 하나인증서 발급 후 즉시 폐기	CI, DI	- 하나인증서 발급 또는 인증 처리 완료 후 즉시 폐기	신분증 정보	- 거래종료일로부터 10년**	기본증명서, 가족관계증명서, 법정대리인 신분증, 법정대리인의 성명/생년월일/주소	- 해지일로부터 10년***	<table><tr><th>개인정보 처리항목</th><th>보유기간*</th></tr><tr><td>성명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, UUID, 통신사, 은행명, 계좌번호, 주민등록번호, 외국인등록번호, 국내거소신고번호</td><td>- 하나인증서 이용 종료일로 부터 5년</td></tr><tr><td>계좌비밀번호, 여권번호 운전면허번호</td><td>- 하나인증서 발급 후 즉시 폐기</td></tr><tr><td>재외국민 신원확인 정보: 전자여권정보(여권번호, 여권 발급일, 여권 만료일, 영문 이름, 여권사진),  재외국민 등록정보(국내주소, 해외주소, 재외국민번호, 체류지 국가코드, 체류목적, 체류자격, 체류 국내 별도 주소),  출입국 등록정보(국적, 출입국 일련번호, 출입국 구분, 출입국 년·월·일), 여권정보 증명서 정보, 얼굴정보(원본정보),  이름, 생년월일, 성별, 이메일 주소, 휴대폰번호, 범용고유식별자(UUID)</td><td>- 하나인증서 이용 종료일로 부터 5년</td></tr></table>	개인정보 처리항목	보유기간*	성명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, UUID, 통신사, 은행명, 계좌번호, 주민등록번호, 외국인등록번호, 국내거소신고번호	- 하나인증서 이용 종료일로 부터 5년	계좌비밀번호, 여권번호 운전면허번호	- 하나인증서 발급 후 즉시 폐기	재외국민 신원확인 정보: 전자여권정보(여권번호, 여권 발급일, 여권 만료일, 영문 이름, 여권사진),  재외국민 등록정보(국내주소, 해외주소, 재외국민번호, 체류지 국가코드, 체류목적, 체류자격, 체류 국내 별도 주소),  출입국 등록정보(국적, 출입국 일련번호, 출입국 구분, 출입국 년·월·일), 여권정보 증명서 정보, 얼굴정보(원본정보),  이름, 생년월일, 성별, 이메일 주소, 휴대폰번호, 범용고유식별자(UUID)
개인정보 처리항목	보유기간*																				
성명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, UUID, 통신사, 계좌번호, 계좌정보, 주민등록번호, 외국인등록번호	- 하나인증서 이용 종료일로 부터 5년																				
계좌비밀번호, 여권번호 운전면허번호	- 하나인증서 발급 후 즉시 폐기																				
CI, DI	- 하나인증서 발급 또는 인증 처리 완료 후 즉시 폐기																				
신분증 정보	- 거래종료일로부터 10년**																				
기본증명서, 가족관계증명서, 법정대리인 신분증, 법정대리인의 성명/생년월일/주소	- 해지일로부터 10년***																				
개인정보 처리항목	보유기간*																				
성명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, UUID, 통신사, 은행명, 계좌번호, 주민등록번호, 외국인등록번호, 국내거소신고번호	- 하나인증서 이용 종료일로 부터 5년																				
계좌비밀번호, 여권번호 운전면허번호	- 하나인증서 발급 후 즉시 폐기																				
재외국민 신원확인 정보: 전자여권정보(여권번호, 여권 발급일, 여권 만료일, 영문 이름, 여권사진),  재외국민 등록정보(국내주소, 해외주소, 재외국민번호, 체류지 국가코드, 체류목적, 체류자격, 체류 국내 별도 주소),  출입국 등록정보(국적, 출입국 일련번호, 출입국 구분, 출입국 년·월·일), 여권정보 증명서 정보, 얼굴정보(원본정보),  이름, 생년월일, 성별, 이메일 주소, 휴대폰번호, 범용고유식별자(UUID)	- 하나인증서 이용 종료일로 부터 5년																				

\* 법령에 따른 개인정보처리 및 보유기간은 본 개인정보처리방침 제9조 제1항 2호에 따른 기간까지  
 \*\* 당행과 거래 종료  
 \*\*\* ~~만 14세 미만의 아동이 영업점을 통한 1회용 인증서를 발급하는 경우 처리~~  
 - 본인확인서비스

개인정보 처리항목	보유기간*
<del>내국인 신원확인 정보:</del> 성명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, UUID, 통신사, 계좌번호, 계좌정보, 주민등록번호, 외국인등록번호	- 하나인증서 이용 종료일로부터 5년
재외국민 신원확인 정보: 전자여권정보(여권번호, 여권 발급일, 여권 만료일, 영문 이름, 여권사진),  재외국민 등록정보(국내주소, 해외주소, 재외국민번호, 체류지 국가코드, 체류목적, 체류자격, 체류 국내 별도 주소),  출입국 등록정보(국적, 출입국 일련번호, 출입국 구분, 출입국 년·월·일), 여권정보 증명서 정보, 얼굴정보, 이메일 주소, (해외)휴대폰번호	
계좌비밀번호, 여권번호 운전면허번호	

얼굴사진(특정정보)	- 안면인식 본인확인 후 즉시 폐기
CI, DI	- 하나인증서 발급 또는 인증 처리 완료 후 즉시 폐기
신분증 정보, 기본증명서, 가족관계증명서, 법정대리인 신분증(법정대리인의 성명/생년월일/주소)	- 거래종료일로부터 10년**
성명, 하나인증서, 전자서명생성정보(개인키), 휴대폰 기기정보	- 클라우드 인증서 폐지 시 즉시 폐기

\* 법령에 따른 개인정보처리 및 보유기간은 본 개인정보처리방침 제9조 제1항 2호에 따른 기간까지  
 \*\* 당행과 거래 종료  
 \*\*\*<삭제>  
 - 본인확인서비스

개인정보 처리항목	보유기간*
<삭제> 성명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, UUID, 통신사, <del>은행명, 계좌번호</del> 주민등록번호, 외국인등록번호, <del>국내거소신고번호</del>	- 하나인증서 이용 종료일로부터 5년
계좌비밀번호, 여권번호 운전면허번호	- 하나인증서 발급 후 즉시 폐기
재외국민 신원확인 정보: 전자여권정보(여권번호, 여권 발급일, 여권 만료일, 영문 이름, 여권사진),  재외국민 등록정보(국내주소, 해외주소, 재외국민번호, 체류지 국가코드, 체류목적, 체류자격, 체류 국내 별도 주소),  출입국 등록정보(국적, 출입국 일련번호, 출입국 구분, 출입국 년·월·일), 여권정보 증명서 정보, 얼굴정보( <b>원본정</b>	- 하나인증서 이용 종료일로부터 5년

개인정보 처리항목  
및 보유기간 명확화

재외국민 인증서,  
클라우드 인증서 발  
급 시 처리하는 정보  
추가

CI, DI	- 하나인증서 발급 또는 인증 처리 완료 후 즉시 폐기
신분증 정보	- 거래종료일로부터 10 년**
기본증명서, 가족관계증명서, 법정대리인 신분증, 법정대리인의 성명/생년월일/주소	- 해지일로부터 10 년***

\* 법령에 따른 개인정보처리 및 보유기간은 본 개인정보처리방침 제9조 제1항 2호에 따른 기간까지

\*\* 당행과 거래 종료

\*\*\* 만 14세 미만의 아동이 영업점을 통한 1회용 인증번호를 발급하는 경우 처리

② ~⑤<생략>

### 제 3 조 <생략>

#### 제 4 조(개인정보의 제 3 자 제공)

① <신설>, 당행은 원칙적으로 고객의 개인정보를 제1조에서 명시한 목적 범위 내에서 처리하며, 고객의 별도 동의 없이는 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 단, 다음의 각 호의 경우에는 고객 또는 제3자의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있을 때를 제외하고는 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공할 수 있습니다.

1. 고객이 사전에 제3자 제공 및 공개에 동의한 경우  
2~4 <생략>

② <생략>

보), 이름, 생년월일, 성별, 이메일 주소, 휴대폰번호, 범용고유식별자(UUID)	
얼굴사진(특징정보)	- 안면인식 본인확인 후 즉시 폐기
CI, DI	- 하나인증서 발급 또는 인증 처리 완료 후 즉시 폐기
신분증 정보, 기본증명서, 가족관계증명서, 법정대리인 신분증(법정대리인의 성명/생년월일/주소)	- 거래종료일로부터 10 년**
성명, 하나인증서, 전자서명생성정보(개인키), 휴대폰 기기정보	- 클라우드 인증서 폐지 시 즉시 폐기

\* 법령에 따른 개인정보처리 및 보유기간은 본 개인정보처리방침 제9조 제1항 2호에 따른 기간까지

\*\* 당행과 거래 종료

\*\*\*<삭제>

② ~⑤<좌동>

### 제 3 조 <좌동>

#### 제 4 조(개인정보의 제 3 자 제공)

① 당행은 개인정보보호법 제17조 ①항 1호에 근거하여 개인정보를 제3자에게 제공하고 있으며, 당행은 원칙적으로 고객의 개인정보를 제1조에서 명시한 목적 범위 내에서 처리하며, 고객의 별도 동의 없이는 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 단, 다음의 각 호의 경우에는 고객 또는 제3자의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있을 때를 제외하고는 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공할 수 있습니다.

1. 고객이 사전에 제3자 제공 및 공개에 동의한 경우  
2~4 <좌동>

② <좌동>

근거조항 명시

### 제 5 조(개인정보처리 위탁)

① 당행은 처리목적 달성을 위하여 개인정보의 처리를 다음과 같이 위탁하고 있습니다.

제공 받는 자 (수탁사)	위탁 업무내용	제공하는 항목
아이비커리어(주)	고객센터 대고객 상담업무	개인식별정보
외향산업(주)	고객센터 대고객 상담업무	개인식별정보
(주)케이티	통합메시지 (SMS, LMS, MMS) 발송	휴대폰 번호 및 메 시지 발송관련 정 보
(주)하나금융티아이	전자서명서비스 및 본인확 인서비스를 위한 API 업무	개인식별정보
(주)KS한국고용정보	고객센터 대고객 상담업무	개인식별정보
(주)LG유플러스	통합메시지 (SMS, LMS, MMS) 발송	성명, 개인식별정 보, 휴대폰번호, 통신사 정보
나이스평가정보(주) 코리아크레딧뷰로(주)	전자서명서비스 및 본인확 인서비스를 위한 CI, DI 제 공	실명번호
	휴대폰 본인확인 업무	성명, 생년월일, 휴 대폰번호

② <생략>

### 제 5 조(개인정보처리 위탁)

당행은 처리목적 달성을 위하여 개인정보의 처리를 다음과 같이 위탁하고 있습니다

제공 받는 자 (수탁사)	위탁 업무내용	제공하는 항목
아이비커리어(주)	고객센터 대고객 상담업 무	개인식별정보(성명, 고유식 별정보, 국적, 주소, 연락 처)
외향산업(주)	고객센터 대고객 상담업 무	개인식별정보(성명, 고유식 별정보, 국적, 주소, 연락 처)
(주)케이티	통합메시지 (SMS, LMS, MMS) 발송	휴대폰 번호 및 메시지 발 송관련 정보
(주)하나금융티아 이	전자서명서비스 및 본인 확인서비스를 위한 API 업무	성명, 연락처, 이메일, 생년 월일, 접속일시, IP주소
(주)KS한국고용정 보	고객센터 대고객 상담업 무	개인식별정보(성명, 고유식 별정보, 국적, 주소, 연락 처)
(주)LG유플러스	통합메시지 (SMS, LMS, MMS) 발송	휴대폰 번호 및 메시지 발 송관련 정보
나이스평가정보 (주) 코리아크레딧뷰 로(주)	전자서명서비스 및 본인 확인서비스를 위한 CI, DI 제공	실명번호
	휴대폰 본인확인 업무	성명, 생년월일, 휴대폰번호
넥스원소프트(주)	하나인증서 본인확인서비 스 중계	CI, DI, 성명, 생년월일, 성 별, 내외국인여부

위탁사 제공 항목 전  
사 개인정보처리방침  
과 일치

본인확인서비스 인증  
중계기관 추가

(주)위즈베라	하나인증서 본인확인서비스 중계	CI, DI, 성명, 생년월일, 성별, 내외국인여부
(주)라운시큐어	하나인증서 본인확인서비스 중계	CI, DI, 성명, 생년월일, 성별, 내외국인여부
(주)이니텍	하나인증서 본인확인서비스 중계	CI, DI, 성명, 생년월일, 성별, 내외국인여부
(주)케이지이니시스	하나인증서 본인확인서비스 중계	CI, DI, 성명, 생년월일, 성별, 내외국인여부
(주)한컴워드	하나인증서 본인확인서비스 중계	CI, DI, 성명, 생년월일, 성별, 내외국인여부

② <좌동>

## 제 6 조 <생략>

### 제 7 조(처리하는 개인정보의 항목)

- ① 당행이 전자서명서비스 및 본인확인서비스 관련하여 고객의 동의를 받고 처리하는 개인정보의 항목은 다음과 같습니다.

- 전자서명인증서비스

구분	처리하는 개인정보 항목
인증서 발급 (신원확인 포함)	주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호, 성명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, UUID, 통신사, 계좌번호, 계좌정보, 계좌비밀번호 (단, 만 14 세 미만의 아동이 영업점을 통한 1 회용인증번호를 발급하는 경우, 기본증명서, 가족관계증명서, 법정대리인 신분증, 법정대리인의 성명/생년월일/주소 정보 추가)

## 제 6 조 <좌동>

### 제 7 조(처리하는 개인정보의 항목)

- ① 당행이 전자서명서비스 및 본인확인서비스 관련하여 고객의 동의를 받고 처리하는 개인정보의 항목은 다음과 같습니다.

- 전자서명인증서비스

구분	처리하는 개인정보 항목
인증서 발급 (신원확인 포함)	주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호, <b>국내거소신고번호</b> , 성명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, UUID, 통신사, <b>은행명, 계좌비밀번호, 계좌번호</b> , <b>신분증 정보(주민등록증, 운전면허증, 여권, 외국인등록증, 영주증, 외국국적 동포 거소신고증)</b>  (단, 만 14 세 미만의 아동이 영업점을 통한 1 회용인증번호를 발급할 경우, 기본증명서, 가족관계증명서, 법정대리인 신분증( <b>법정대리인의 성명/생년월일/주소 정보 추가</b> ))

개인정보 처리항목  
명확화

	인증서 이용	CI, DI, 성명, 생년월일, 휴대폰번호, UUID, 성별			재외국민: 전자여권정보(여권번호, 여권 발급일, 여권 만료일, 영문 이름, 여권사진), 재외국민 등록정보(국내주소, 해외주소, 재외국민번호, 체류지 국가코드, 체류목적, 체류자격, 체류 국내 별도 주소), 출입국 등록정보(국적, 출입국 일련번호, 출입국 구분, 출입국 년·월·일), 여권정보 증명서 정보, 얼굴정보(원본정보), 얼굴사진(특장점), 성명, 성별, 이메일 주소, 휴대폰번호, 범용고유식별자(UUID)	재외국민 인증서, 클라우드 인증서 발 급 시 처리하는 정보 추가
	본인확인서비스 관리	주민등록번호, 외국인등록번호, 성명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, UUID, 통신사, 계좌번호, 계좌정보		인증서 이용	CI, 성명, 생년월일, 휴대폰번호, UUID, 성별	
				본인확인 서비스 관리	주민등록번호, 외국인등록번호, 성명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, UUID, 통신사, 은행명, 계좌비밀번호, 계좌번호	
				클라우드 저장	성명, 하나인증서, 전자서명생성정보(개인키), 휴대폰 기기정보	
- 본인확인서비스			- 본인확인서비스			
	구분	처리하는 개인정보 항목		구분	처리하는 개인정보 항목	개인정보 처리항목 명확화
	인증서 발급 (신원확인 포함)	내국인: 주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호, 성명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, UUID, 통신사, 계좌번호, 계좌정보, 계좌비밀번호 (단, 만 14세 미만의 아동이 영업점을 통한 1회용인증번호를 발급하는 경우, 기본증명서, 가족관계증명서, 법정대리인 신분증, 법정대리인의 성명/생년월일/주소 정보 추가) 재외국민: 전자여권정보(여권번호, 여권 발급일, 여권 만료일, 영문 이름, 여권사진), 재외국민 등록정보(국내주소, 해외주소, 재외국민번호, 체류지 국가코드, 체류목적, 체류자격, 체류 국내 별도 주소), 출입국 등록정보(국적, 출입국 일련번호, 출입국 구분, 출입국 년·월·일), 여권정보 증명서 정보, 얼굴정보, 이메일 주소, (해외)휴대폰번호		인증서 발급 (신원확인 포함)	주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호, 국내거소신고번호, 성명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, UUID, 통신사, 은행명, 계좌비밀번호, 계좌번호, 신분증 정보(주민등록증, 운전면허증, 여권, 외국인등록증, 영주증, 외국국적 동포 거소신고증) (단, 만 14세 미만의 아동이 영업점을 통한 1회용인증번호를 발급할 경우, 기본증명서, 가족관계증명서, 법정대리인 신분증(법정대리인의 성명/생년월일/주소 정보 추가)) 재외국민: 전자여권정보(여권번호, 여권 발급일, 여권 만료일, 영문 이름, 여권사진), 재외국민 등록정보(국내주소, 해외주소, 재외국민번호, 체류지 국가코드, 체류목적, 체류자격, 체류 국내 별도 주소), 출입국 등록정보(국적, 출입국 일련번호, 출입국 구분, 출입국 년·월·일), 여권정보 증명서 정보, 얼굴정보(원본정보), 얼굴사진(특장점), 성명, 성별, 이메일 주소, 휴대폰번호, 범용고유식별자(UUID)	
						재외국민 인증서, 클라우드 인증서 발 급 시 처리하는 정보 추가

인증서 이용	CI, DI, 성명, 생년월일, 휴대폰번호, UUID, 성별
전자서명서비스 관리	주민등록번호, 외국인등록번호, 성명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, UUID, 통신사, 계좌번호, 계좌정보

② <생략>

## 제 8 조 <생략>

### 제 9 조(개인정보의 파기)

- ① 당행은 개인정보의 보유기간이 경과된 경우 및 개인정보의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 다음 각 호의 사유가 없는 한 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5영업일 이내에 그 개인정보를 파기합니다.

1. 신용정보회사 등이 민·형사상의 책임 또는 시효가 지속되거나 분쟁의 입증자료로서 개인신용정보를 보유하는 경우
2. 법령에 따라 보존하여야 하는 경우

보존근거	보존하는 개인정보항목	보존하는 개인정보항목
전자상거래 등에서 소비자 보호에 관한 법률 제 6 조	전자상거래 및 통신 판매에서의 표시·광고, 계약내용 및 그 이행 등 거래에 관한 기록	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 표시·광고에 관한 기록: 6 개월</li> <li>- 계약 또는 청약철회, 대금결제, 재화 등의 공급기록: 5 년</li> <li>- 소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3 년</li> </ul>

인증서 이용	CI, 성명, 생년월일, 휴대폰번호, UUID, 성별
전자서명서비스 관리	주민등록번호, 외국인등록번호, 성명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, UUID, 통신사, <b>은행명, 계좌비밀번호, 계좌번호</b>
<b>클라우드 저장</b>	<b>성명, 하나인증서, 전자서명생성정보(개인키), 휴대폰 기기정보</b>

② <좌동>

## 제 8 조 <좌동>

### 제 9 조(개인정보의 파기)

- ① 당행은 개인정보의 보유기간이 경과된 경우 및 개인정보의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 다음 각 호의 사유가 없는 한 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5영업일 이내에 그 개인정보를 파기합니다.

1. 신용정보회사 등이 민·형사상의 책임 또는 시효가 지속되거나 분쟁의 입증자료로서 개인신용정보를 보유하는 경우
2. 법령에 따라 보존하여야 하는 경우

보존근거	보존하는 개인정보항목	보존하는 개인정보항목
전자상거래 등에서 소비자 보호에 관한 법률 제 6 조	전자상거래 및 통신 판매에서의 표시·광고, 계약내용 및 그 이행 등 거래에 관한 기록	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 표시·광고에 관한 기록: 6 개월</li> <li>- 계약 또는 청약철회, 대금결제, 재화 등의 공급기록: 5 년</li> <li>- 소비자 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3 년</li> </ul>

전자금융거래법 시행령 제 12 조	전자금융거래의 종류 및 금융, 전자금융거래의 상대방에 관한 정보 등 동 시행령 조항에 기재된 전자금융거래 기록	-다음 각 호의 전자금융거래기록: 5년 1. 전자금융거래의 종류(보험계약의 경우에는 보험 계약의 종류를 말함) 및 금액, 전자금융거래의 상대방에 관한 정보 2. 전자금융거래의 거래일시, 전자적 장치의 종류 및 전자적 장치를 식별할 수 있는 정보 3. 전자금융거래가 계좌를 통하여 이루어지는 경우 거래계좌의 명칭 또는 번호(보험계약의 경우에는 보험증권번호를 말한다) 4. 금융회사 또는 전자금융업자가 전자금융거래의 대가로 받은 수수료 5. 금융회사 또는 전자금융업자의 추심이체를 실행하기 위한 지급인의 출금 동의에 관한 사항 6. 해당 전자금융거래와 관련한 전자적 장치의 접속기록 7. 전자금융거래의 신청 및 조건의 변경에 관한 사항 8. 건당 거래금액이 1만원을 초과하는 전자금융거래에 관한 기록 - 다음 각 호의 전자금융거래기록: 1년 1. 건당 거래금액이 1만원 이하인 전자금융거래에 관한 기록 2. 전자지급수단이 이용과 관련되는 거래승인에 관한 기록 3. 전자금융거래법 제 8 조에 따른 오류 정정 요구사실 및 처리결과에 관한 사항	전자금융거래 법 시행령 제 12 조	전자금융거래의 종류 및 금융, 전자금융거래의 상대방에 관한 정보 등 동 시행령 조항에 기재된 전자금융거래 기록	-다음 각 호의 전자금융거래기록: 5년 1. 전자금융거래의 종류(보험계약의 경우에는 보험 계약의 종류를 말함) 및 금액, 전자금융거래의 상대방에 관한 정보 2. 전자금융거래의 거래일시, 전자적 장치의 종류 및 전자적 장치를 식별할 수 있는 정보 3. 전자금융거래가 계좌를 통하여 이루어지는 경우 거래계좌의 명칭 또는 번호(보험계약의 경우에는 보험증권번호를 말한다) 4. 금융회사 또는 전자금융업자가 전자금융거래의 대가로 받은 수수료 5. 금융회사 또는 전자금융업자의 추심이체를 실행하기 위한 지급인의 출금 동의에 관한 사항 6. 해당 전자금융거래와 관련한 전자적 장치의 접속기록 7. 전자금융거래의 신청 및 조건의 변경에 관한 사항 8. 건당 거래금액이 1만원을 초과하는 전자금융거래에 관한 기록 - 다음 각 호의 전자금융거래기록: 1년 1. 건당 거래금액이 1만원 이하인 전자금융거래에 관한 기록 2. 전자지급수단이 이용과 관련되는 거래승인에 관한 기록 3. 전자금융거래법 제 8 조에 따른 오류 정정 요구사실 및 처리결과에 관한 사항	
			개인정보 보호법 제 15 조	하나인증서 발급 거래에 관한 기록	하나인증서 발급시 다음 각호의 수집이용항목 : 5년 1. 주민등록번호, 외국인등록번호, 2. 성명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, 범용고유식별자(UUID, Universally Unique Identifier), 통신사, 은행명, 계좌번호, 신분증정보(주민등록증, 운전면허증, 여권, 외국인등록증, 영주증, 외국국적동포 거소신고증) 3. 미성년자 발급 시 법정대리인 정보를 포함한 영업점 청구 서류 및 법정대리인	개인정보 보존 근거 법령 추가



<p style="text-align: center;"><b>제 10 조 ~ 제 14 조 &lt;생략&gt;</b></p> <p><b>제 13 조(권익침해 구제방법)</b>          고객은 개인정보침해로 인한 신고나 상담이 필요하신 경우 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.개인정보분쟁조정위원회 ( <a href="http://www.kopico.go.kr">www.kopico.go.kr</a> / 1833-6972)</li> <li>2.한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 ( <a href="http://privacy.kisa.or.kr">privacy.kisa.or.kr</a> / (국번없이) 118)</li> <li>3.대검찰청 첨단범죄수사과 ( <a href="http://www.spo.go.kr">www.spo.go.kr</a> / (대검찰청 대표번호) 1301)</li> <li>4.경찰청 사이버범죄신고시스템 ( <a href="http://ecrm.cyber.go.kr">ecrm.cyber.go.kr</a> / (국번없이) 182)</li> </ol>	<table border="1" data-bbox="1001 98 1839 173"> <tr> <td data-bbox="1001 98 1108 173"></td><td data-bbox="1108 98 1312 173"></td><td data-bbox="1312 98 1839 173">신분증정보, 기본증명서(특정 또는 상세), 가족관계증명서 등</td></tr> </table> <p style="text-align: center;"><b>제 10 조 ~ 제 14 조 &lt;생략&gt;</b></p> <p><b>제 13 조(권익침해 구제방법)</b>          고객은 개인정보침해로 인한 신고나 상담이 필요하신 경우 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.개인정보분쟁조정위원회 ( <a href="http://www.kopico.go.kr">www.kopico.go.kr</a> / 1833-6972)</li> <li>2.한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 ( <a href="http://privacy.kisa.or.kr">privacy.kisa.or.kr</a> / (국번없이) 118)</li> <li>3.대검찰청 첨단범죄수사과 ( <a href="http://www.spo.go.kr">www.spo.go.kr</a> / (대검찰청 대표번호) 1301)</li> <li>4.경찰청 사이버범죄신고시스템 ( <a href="http://ecrm.police.go.kr">ecrm.police.go.kr</a> / (국번없이) 182)</li> </ol>			신분증정보, 기본증명서(특정 또는 상세), 가족관계증명서 등	<p>경찰청 홈페이지 현황화</p>
		신분증정보, 기본증명서(특정 또는 상세), 가족관계증명서 등			