

「Hana 1Q bank CMS^{PLUS} 이용 계약서」

1. 개정시행일: 2016. 10. 10.

2. 개정내용

개정 전	개정 후	비고
<p>제1조~제12조 (내용 생략)</p> <p>제13조 (면책 및 손해배상)</p> <p>① 다음 각 호의 1에 해당하는 경우, 이 계약의 일방이 이 계약에서 정한 사항을 이행하지 못하여, 그 상대방이 입은 직간접 또는 잠재적인 손실을 포함한 모든 손해에 대해 책임의 전부 또는 일부를 부담하지 않을 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 폭동, 전쟁, 테러, 화재, 사회소요사태, 산업분규, 천재지변 등으로 이 계약을 이행할 수 없는 경우 2. 관련 법령, 규제조치로 인하여 이 계약을 이행하지 못한 경우 3. 기타 이 계약의 당사자가 통제할 수 없는 통신기기, 통신회선의 장애 등으로 인하여 이 계약을 이행할 수 없거나, 이행이 지연되는 경우 <p>② 은행은 다음 각 호의 1에 해당하는 경우, 고객에게 발생한 직간접 또는 잠재적인 손실을 포함한 모든 손해에 대해 책임의 전부 또는 일부를 부담하지 않을 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 고객이 이 계약을 위반하여 서비스를 이용하거나, 이 계약의 책임과 의무를 이행하지 않은 경우 2. 은행이 통상적인 업무처리절차에 따라 고의나 과실이 없이 선량한 관리자로서 의무를 다한 경우 3. 고객이 전자금융거래에 필요한 접근매체의 도용이나, 위조 또는 변조를 방지하기 위한 관리를 소홀히 한 경우 4. 고객의 착오 또는 오류 신청에 따른 업무처리의 경우 5. 다른 금융회사의 인터넷뱅킹 서비스, 펌뱅킹 서비스 등의 장애, 정지, 해지로 인한 거래불능의 경우 6. 고객이 Hana 1Q bank CMS System 또는 고객 PC 등에 등록된 인터넷뱅킹 서비스, 펌뱅킹서비스 등의 정보, 계좌관련 정보 등이 상이하거나 수정되어 거래를 완료할 수 없는 경우 7. Hana 1Q bank CMS System 또는 고객 시스템 및 고객의 사용자 PC 등에서 제6호 및 제6조 제2항의 정보가 외부로 유출되거나 유출로 인하여 사고가 발생하는 경우 <p>③ (내용 생략)</p> <p>제14조~제19조 (내용 생략)</p>	<p>제1조~제12조 (좌동)</p> <p>제13조 (면책 및 손해배상)</p> <p>① 다음 각 호의 1에 해당하는 경우, 이 계약의 일방이 이 계약에서 정한 사항을 이행하지 못하여, 그 상대방이 입은 직간접 또는 잠재적인 손실을 포함한 모든 손해에 대해 책임의 전부 또는 일부를 부담하지 않을 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 폭동, 전쟁, 테러, 화재, 사회소요사태, 산업분규, 천재지변 등으로 이 계약을 이행할 수 없는 경우 2. 관련 법령, 규제조치로 인하여 이 계약을 이행하지 못한 경우 3. 기타 이 계약의 당사자가 통제할 수 없는 통신기기, 통신회선의 장애 등으로 인하여 이 계약을 이행할 수 없거나, 이행이 지연되는 경우 <p>② 은행은 다음 각 호의 1에 해당하는 경우, 고객에게 발생한 직간접 또는 잠재적인 손실을 포함한 모든 손해에 대해 책임의 전부 또는 일부를 부담하지 않을 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 고객이 이 계약을 위반하여 서비스를 이용하거나, 이 계약의 책임과 의무를 이행하지 않은 경우 2. 은행이 통상적인 업무처리절차에 따라 고의나 과실이 없이 선량한 관리자로서 의무를 다한 경우 3. 고객이 전자금융거래에 필요한 접근매체의 도용이나, 위조 또는 변조를 방지하기 위한 관리를 소홀히 한 경우. 단, 이용자의 고의·중대한 과실이 없으면 은행이 책임을 집니다. 4. 고객의 착오 또는 오류 신청에 따른 업무처리의 경우 5. 다른 금융회사의 인터넷뱅킹 서비스, 펌뱅킹 서비스 등의 장애, 정지, 해지로 인한 거래불능의 경우 6. 고객이 Hana 1Q bank CMS System 또는 고객 PC 등에 등록된 인터넷뱅킹 서비스, 펌뱅킹서비스 등의 정보, 계좌관련 정보 등이 상이하거나 수정되어 거래를 완료할 수 없는 경우 7. Hana 1Q bank CMS System 또는 고객 시스템 및 고객의 사용자 PC 등에서 제6호 및 제6조 제2항의 정보가 외부로 유출되거나 유출로 인하여 사고가 발생하는 경우 <p>③ (좌동)</p> <p>제14조~제19조 (좌동)</p>	<p>단서 조항 추가</p>

3. 기존 가입고객에 대한 개정약관 적용 여부: 적용