

KEB 하나 삼성페이 서비스 이용약관 개정 대비표

1. 개정시행일: 2018. 2. 27

2. 개정 내용

개정 전	개정 후	비고
<p>제 2 조(용어정의)</p> <p>① 이 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음과 같습니다.</p> <p>1. KEB 하나 삼성페이 서비스 : 가입손님 본인의 <u>휴대단말기</u>에 설치된 전용 <u>어플리케이션</u>인 삼성페이(이하 “삼성페이 앱”)를 통해 은행이 제공하는 잔액조회, 이용내역조회, ATM 입금/출금 등의 금융서비스를 말합니다.</p> <p>2. 가입손님 : 본인의 <u>휴대단말기</u>에 <u>삼성페이 앱</u>을 설치하고 계좌번호, 계좌비밀번호, 지문, 홍채, 거래비밀번호, 서명 등의 정보를 등록하여 서비스 가입신청을 하고 은행의 인증을 받아 은행과 서비스 이용계약을 체결한 손님을 말합니다.</p> <p>3. 휴대폰 본인인증 : 은행이 가입손님 명의의 <u>휴대단말기</u>에 전송한 인증번호를 가입손님으로 하여금 <u>삼성페이 앱</u>에 입력하도록 하는 방식으로 가입손님의 본인확인을 하는 인증절차를 말합니다.</p>	<p>제 2 조(용어정의)</p> <p>① 이 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음과 같습니다.</p> <p>1. KEB 하나 삼성페이 서비스 : 가입손님 본인의 <u>모바일 기기</u>에 설치된 전용 <u>어플리케이션</u>을 통해 은행이 제공하는 잔액조회, 이용내역조회, ATM 입금/출금, <u>이체</u> 등의 금융서비스를 말합니다.</p> <p><u>2. 전용 어플리케이션 : 서비스 이용에 필요한 모바일 어플리케이션(삼성전자 주식회사가 제공합니다.)을 말하며, “모바일 기기”에 설치하여 서비스를 이용할 수 있습니다.</u></p> <p><u>3. 모바일 기기 : 3G 및 4G 및 기타 이동통신망을 이용할 수 있는 휴대폰, 스마트폰, 태블릿 PC, 기어 등의 기기를 통칭하여 말합니다.</u></p> <p><u>4. 가입손님 : 본인명의로 모바일 기기의 종류에 맞는 전용 어플리케이션을 설치하고</u> 계좌번호, 계좌비밀번호, 지문, 홍채, 거래비밀번호, 서명 등의 정보를 등록하여 서비스 가입신청을 하고 은행의 인증을 받아 은행과 서비스 이용계약을 체결한 손님을 말합니다.</p> <p><u>5. 휴대폰 본인인증 : 은행이 가입손님 명의의 모바일 기기에</u> 전송한 인증번호를 가입손님으로 하여금 <u>전용 어플리케이션</u>에 입력하도록 하는 방식으로 가입손님의 본인확인을 하는 인증절차를 말합니다.</p>	<p>용어변경</p> <p>호 추가</p> <p>호 추가</p> <p>호 제하 및 용어 변경</p> <p>호 제하 및 용어 변경</p>

KEB 하나 삼성페이 서비스 이용약관 개정 대비표

개정 전	개정 후	비고
<p>4. 생체정보 : 가입손님이 본인 명의의 <u>휴대단말기</u>에 등록한 가입손님의 지문, 홍채 등 개인을 식별할 수 있는 신체적 또는 행동적 특징에 관한 정보를 말합니다.</p> <p>5. 생체인증 : 가입손님이 입력한 생체정보가 <u>휴대단말기</u>에 저장된 생체정보와 일치함과 동시에 해당 생체정보가 사전에 서비스에 사용하기로 은행과 약정한 생체정보인지 여부를 은행의 인증을 받아 확인하는 절차를 말합니다.</p> <p>6~9. (내용 생략)</p> <p>10. 계좌인증 : 간편인증 방법 중의 하나로, 은행이 가입손님의 등록계좌에 “0 원”을 입금하면서 적요란에 임의로 생성한 인증번호 4 자리를 가입손님으로 하여금 <u>삼성페이 앱</u> 화면에 입력하도록 하는 방식을 말합니다.</p> <p>11. (내용 생략) 가. (내용 생략) 나. 은행에 등록된 <u>가입손님 번호</u></p> <p>제 3 조(약관의 효력) 이 약관의 효력은 가입손님이 서비스 가입 신청시, 은행이 약관 내용을 <u>삼성페이 앱</u> 화면에 게시하는 방식으로 공시하고, 가입손님이 이에 동의함으로써 발생합니다.</p>	<p>6. 생체정보 : 가입손님이 본인 명의의 <u>모바일 기기</u>에 등록한 가입손님의 지문, 홍채 등 개인을 식별할 수 있는 신체적 또는 행동적 특징에 관한 정보를 말합니다.</p> <p>7. 생체인증 : 가입손님이 입력한 생체정보가 <u>모바일 기기</u>에 저장된 생체정보와 일치함과 동시에 해당 생체정보가 사전에 서비스에 사용하기로 은행과 약정한 생체정보인지 여부를 은행의 인증을 받아 확인하는 절차를 말합니다.</p> <p>8~11. (내용 생략)</p> <p>12. 계좌인증 : 간편인증 방법 중의 하나로, 은행이 가입손님의 등록계좌에 “0 원”을 입금하면서 적요란에 임의로 생성한 인증번호 4 자리를 가입손님으로 하여금 <u>전용 어플리케이션</u> 화면에 입력하도록 하는 방식을 말합니다.</p> <p>13. (내용 생략) 가. (내용 생략) 나. 은행에 등록된 <u>이용자 번호</u></p> <p>제 3 조(약관의 효력) 이 약관의 효력은 가입손님이 서비스 가입 신청시, 은행이 약관 내용을 <u>전용 어플리케이션</u> 화면에 게시하는 방식으로 공시하고, 가입손님이 이에 동의함으로써 발생합니다.</p>	<p>호 체하 및 용어 변경</p> <p>호 체하 및 용어 변경</p> <p>호 체하</p> <p>호 체하 및 용어 변경</p> <p>호 체하</p> <p>용어 변경</p> <p>용어 변경</p>

KEB 하나 삼성페이 서비스 이용약관 개정 대비표

개정 전	개정 후	비고
<p>제 2 장 서비스 가입</p> <p>제 5 조(서비스 가입대상) 서비스 가입대상은 본인 명의의 <u>휴대단말기에 삼성페이 앱을</u> 설치한 손님으로서 은행에서 실명확인 된 입출금이 자유로운 계좌를 정상적으로 개설한 개인손님을 말합니다. 단, 등록계좌는 현금 IC 카드가 발급되거나 신용/체크카드에 현금입출금 기능이 등록된 계좌 또는 은행이 정한 ATM 출금 방식에 등록된 계좌여야 합니다.</p> <p>제 6 조(서비스 가입) ① 서비스가입은 <u>삼성페이 앱</u>에서 직접 서비스 가입 신청을 하며, 계좌번호 및 계좌비밀번호의 입력, 약관 동의, 휴대폰 본인인증을 하고, <u>휴대단말기</u>에 등록되어 있는 생체정보의 본인 생체정보 여부 확인, 거래비밀번호 등록, 서명 등록을 한 후 간편인증 절차를 거치면, 은행이 이에 대해 승인함으로써 서비스 가입이 완료됩니다.</p> <p>제 7 조(서비스 가입 승인의 제한) 6. <u>휴대단말기</u>에 보안상 문제(시스템을 해킹하여 관리자 권한을 얻는 행위 등을 포함)가 있다고 판단되는 경우</p> <p>제 3 장 서비스 이용</p> <p>제 8 조(서비스의 종류) 서비스의 종류는 다음 각 호와 같습니다. 1. ~ 3.(내용 생략)</p>	<p>제 2 장 서비스 가입</p> <p>제 5 조(서비스 가입대상) 서비스 가입대상은 본인 명의의 <u>모바일 기기에 전용 어플리케이션</u>을 설치한 손님으로서 은행에서 실명확인 된 입출금이 자유로운 계좌를 정상적으로 개설한 개인손님을 말합니다. 단, 등록계좌는 현금 IC 카드가 발급되거나 신용/체크카드에 현금입출금 기능이 등록된 계좌 또는 은행이 정한 ATM 출금 방식에 등록된 계좌여야 합니다.</p> <p>제 6 조(서비스 가입) ① 서비스가입은 <u>전용 어플리케이션</u>에서 직접 서비스 가입 신청을 하며, 계좌번호 및 계좌비밀번호의 입력, 약관 동의, 휴대폰 본인인증을 하고, <u>모바일 기기</u>에 등록되어 있는 생체정보의 본인 생체정보 여부 확인, 거래비밀번호 등록, 서명 등록을 한 후 간편인증 절차를 거치면, 은행이 이에 대해 승인함으로써 서비스 가입이 완료됩니다.</p> <p>제 7 조(서비스 가입 승인의 제한) 6. <u>모바일 기기</u>에 보안상 문제(시스템을 해킹하여 관리자 권한을 얻는 행위 등을 포함)가 있다고 판단되는 경우</p> <p>제 3 장 서비스 이용</p> <p>제 8 조(서비스의 종류) 서비스의 종류는 다음 각 호와 같습니다. 1. ~ 3.(내용 생략)</p>	<p>용어 변경</p> <p>용어 변경</p> <p>용어 변경</p>

KEB 하나 삼성페이 서비스 이용약관 개정 대비표

개정 전	개정 후	비고
<p>4. 기타 은행이 정하는 서비스</p> <p>제 9 조(서비스 이용)</p> <p>② 가입손님이 <u>휴대단말기</u>에 새로 추가한 생체정보를 서비스에 이용하기 위해서는 추가 생체정보 목록을 확인한 후 <u>삼성페이</u>에 기 등록된 생체인증 또는 거래비밀번호 인증으로 동의하여야 합니다.</p> <p>③ ATM 입/출금서비스는 <u>삼성페이 앱</u>을 실행하여 [입금] 또는 [출금]을 선택한 다음, [입금]시에는 권종을 [출금]시에는 계좌비밀번호, 금액, 권종을 입력하고, 생체인증 또는 거래비밀번호 인증 후 ATM 기에 휴대단말기를 접촉시키는 방식으로 이용할 수 있습니다.</p> <p>④ 이용내역조회 서비스는 <u>삼성페이 앱</u>을 실행하여 계좌비밀번호 입력 후 이용할 수 있습니다.</p> <p>⑤ 잔액조회 서비스는 <u>삼성페이 앱</u>을 실행하여 계좌비밀번호 입력 후 이용할 수 있습니다.</p> <p>⑥ ~ ⑦ (내용 생략)</p>	<p>4. 이체 서비스</p> <p>5. 기타 은행이 정하는 서비스</p> <p>제 9 조(서비스 이용)</p> <p>② 가입손님이 <u>모바일기기</u>에 새로 추가한 생체정보를 서비스에 이용하기 위해서는 추가 생체정보 목록을 확인한 후 <u>전용 어플리케이션</u>에 기 등록된 생체인증 또는 거래비밀번호 인증으로 동의하여야 합니다.</p> <p>③ ATM 입/출금서비스는 <u>전용 어플리케이션</u>을 실행하여 [입금] 또는 [출금]을 선택한 다음, [입금]시에는 권종을 [출금]시에는 계좌비밀번호, 금액, 권종을 입력하고, 생체인증 또는 거래비밀번호 인증 후 ATM 기에 휴대단말기를 접촉시키는 방식으로 이용할 수 있습니다.</p> <p>④ 이용내역조회 서비스는 <u>전용 어플리케이션</u>을 실행하여 계좌비밀번호 입력 후 이용할 수 있습니다.</p> <p>⑤ 잔액조회 서비스는 <u>전용 어플리케이션</u>을 실행하여 계좌비밀번호 입력 후 이용할 수 있습니다.</p> <p>⑥ ~ ⑦ (내용 생략)</p> <p>⑧ <u>이체서비스는 전용 어플리케이션을 실행하여 계좌를 선택하고 계좌비밀번호를 입력한 후 상대방의 계좌번호, 금액을 입력하고, 생체정보 또는 비밀번호 인증 후 이용할 수 있습니다.</u></p> <p>⑨ <u>이체서비스 대상은 하나은행 인터넷 뱅킹, 스마트 뱅킹 이용</u></p>	<p>호 추가 호 철회</p> <p>용어 변경</p> <p>용어 변경</p> <p>용어 변경</p> <p>용어 변경</p> <p>용어 변경</p> <p>항 추가</p> <p>항 추가</p>

KEB 하나 삼성페이 서비스 이용약관 개정 대비표

개정 전	개정 후	비고
<p>제 10 조(이용수수료)</p> <p>① (내용 생략)</p> <p>② (내용 생략)</p> <p>제 13 조(서비스 해지 및 이용 제한)</p> <p>① 가입손님이 서비스 가입을 해지하고자 하는 경우 <u>삼성페이</u> 앱을 통해서 해지절차를 진행합니다.</p> <p>② 가입손님은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우, 서비스 등록계좌가 모두 삭제되어 서비스 이용이 제한됩니다. 이 경우 가입손님이 서비스를 재 이용하기 위해서는 다시 <u>삼성페이</u> 앱에 계좌등록을 하여야 합니다.</p> <p>1. ~ 4. (내용 생략)</p> <p>5. <u>삼성페이</u> 앱 초기화</p> <p>6. (내용 생략)</p> <p>③ (내용 생략)</p> <p>④ 다음 각 호에 해당되는 경우 은행은 가입손님의 서비스 가입을 해지하거나 서비스의 이용을 제한할 수 있습니다.</p> <p>1.~9. (내용 생략)</p>	<p><u>고객으로 한정하며, 등록계좌가 인터넷뱅킹 출금계좌로 등록되어 있어야 합니다.</u></p> <p>제 10 조(이용수수료)</p> <p>① (내용 생략)</p> <p>② <u>이체서비스 이용 수수료는 인터넷뱅킹서비스 수수료 기준과 동일하게 적용됩니다.</u></p> <p><u>단, 은행이 정하는 우대조건 충족여부에 따라 수수료가 감액 또는 면제 될 수 있습니다.</u></p> <p>③ (내용 생략).</p> <p>제 13 조(서비스 해지 및 이용 제한)</p> <p>① 가입손님이 서비스 가입을 해지하고자 하는 경우 <u>전용 어플리케이션</u>을 통해서 해지절차를 진행합니다.</p> <p>② 가입손님은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우, 서비스 등록계좌가 모두 삭제되어 서비스 이용이 제한됩니다. 이 경우 가입손님이 서비스를 재 이용하기 위해서는 다시 <u>전용 어플리케이션</u>에 계좌등록을 하여야 합니다.</p> <p>1. ~ 4. (내용 생략)</p> <p>5. <u>전용 어플리케이션</u> 초기화</p> <p>6. (내용 생략)</p> <p>③ (내용 생략)</p> <p>④ 다음 각 호에 해당되는 경우 은행은 가입손님의 서비스 가입을 해지하거나 서비스의 이용을 제한할 수 있습니다.</p> <p>1.~9. (내용 생략)</p>	<p>항 추가</p> <p>항 철회</p> <p>용어 변경</p> <p>용어 변경</p> <p>용어 변경</p>

KEB 하나 삼성페이 서비스 이용약관 개정 대비표

개정 전	개정 후	비고
<p>제 15 조(분실·도난신고) 가입손님은 휴대단말기를 분실하거나 도난 당한 경우 즉시 통신사 또는 제조사에 그 내용을 전화 또는 서면 등으로 신고하여야 하며, 신고 접수시 분실된 <u>휴대단말기</u>에 설치된 서비스는 자동으로 중단됩니다.</p>	<p>10. 가입손님이 접근매체에 의한 본인확인 이외에 은행이 제공하는 추가적인 보안조치를 이용하지 아니할 때, 다만 다음 각 목의 경우는 그러하지 아니합니다. <u>가. 손님에 불가피한 사유로 추가적인 보안조치가 불가하여 은행과 별도의 약정을 체결한 경우</u> <u>나. 전자보안카드 또는 보안토큰을 이용하는 경우</u> <u>다. 일회용 비밀번호생성기(OTP)를 이용하는 경우</u></p> <p>제 15 조(분실·도난신고) 가입손님은 휴대단말기를 분실하거나 도난 당한 경우 즉시 통신사 또는 제조사에 그 내용을 전화 또는 서면 등으로 신고하여야 하며, 신고 접수시 분실된 <u>모바일 기기</u>에 설치된 서비스는 자동으로 중단됩니다.</p>	<p>호 추가</p> <p>용어 변경</p>

3. 기존 가입고객에 대한 개정약관 적용 여부: 적용