

## 「Hana 1Q bank CMS<sup>iNet</sup> 서비스 이용약관」

1. 개정시행일: 2016. 10. 10.

2. 개정내용

개정 전	개정 후	비고
<p>제1조~제10조 (내용 생략)</p> <p>제11조(면책)</p> <p>① 은행은 다음 각 호에 해당하는 불가항력으로 인하여 이 약관에서 정한 사항을 이행하지 못하는 경우, 고객에게 발생한 직간접 또는 잠재적인 손실을 포함한 모든 손해에 대해 책임이 없습니다. 단, 은행은 자신의 재해복구 계획과 업무연속성 계획에 따라 불가항력에 대응하여 고객이 이 약관의 서비스를 제한적인 범위 또는 대체 채널을 이용할 수 있도록 할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 홍수, 약천후 등 천재지변</li> <li>2. 화재, 전쟁, 테러, 폭발, 사회소요사태, 산업분류 등</li> <li>3. 법령, 규제조치로 인한 경우</li> <li>4. 기타 은행이 통제할 수 없는 통신기기, 통신회선의 장애 등</li> </ol> <p>② 은행은 다음 각 호에 해당하는 경우, 고객에게 발생한 직간접 또는 잠재적인 손실을 포함한 모든 손해에 대해 책임이 없습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 고객이 이 약관을 위반하거나, 이행하지 않은 경우</li> <li>2. 은행이 통상적인 업무처리절차에 따라 고의나 과실이 없이 선량한 관리자로서의 의무를 다한 경우</li> <li>3. 고객이 전자금융거래에 필요한 접근매체의 도용이나, 위조 또는 변조를 방지하기 위한 관리를 소홀히 하는 경우</li> <li>4. 고객의 착오 또는 오류 신청에 따른 업무처리의 경우</li> <li>5. 다른 금융회사의 인터넷 서비스 장애, 정지, 변경으로 인한 거래불능의 경우</li> <li>6. 고객의 내부시스템 변경 등으로 서비스 프로그램이 거래를 완료할 수 없는 경우</li> <li>7. 고객이 내부시스템 또는 이용자 PC 등에 저장된 금융정보 등 각종 정보를 소홀히 관리하여 외부로 유출되거나 유출로 인하여 사고가 발생한 경우</li> </ol> <p>제12조~제15조 (내용 생략)</p>	<p>제1조~제10조 (좌동)</p> <p>제11조(면책)</p> <p>① 은행은 다음 각 호에 해당하는 불가항력으로 인하여 이 약관에서 정한 사항을 이행하지 못하는 경우, 고객에게 발생한 직간접 또는 잠재적인 손실을 포함한 모든 손해에 대해 책임이 없습니다. 단, 은행은 자신의 재해복구 계획과 업무연속성 계획에 따라 불가항력에 대응하여 고객이 이 약관의 서비스를 제한적인 범위 또는 대체 채널을 이용할 수 있도록 할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 홍수, 약천후 등 천재지변</li> <li>2. 화재, 전쟁, 테러, 폭발, 사회소요사태, 산업분류 등</li> <li>3. 법령, 규제조치로 인한 경우</li> <li>4. 기타 은행이 통제할 수 없는 통신기기, 통신회선의 장애 등</li> </ol> <p>② 은행은 다음 각 호에 해당하는 경우, 고객에게 발생한 직간접 또는 잠재적인 손실을 포함한 모든 손해에 대해 <b>책임의 전부 또는 일부를 부담하지 않을 수 있습니다.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 고객이 이 약관을 위반하거나, 이행하지 않은 경우</li> <li>2. 은행이 통상적인 업무처리절차에 따라 고의나 과실이 없이 선량한 관리자로서의 의무를 다한 경우</li> <li>3. 고객이 전자금융거래에 필요한 접근매체의 도용이나, 위조 또는 변조를 방지하기 위한 관리를 소홀히 하는 경우. <b>단, 이용자의 고의·중대한 과실이 없으면 은행이 책임을 집니다.</b></li> <li>4. 고객의 착오 또는 오류 신청에 따른 업무처리의 경우</li> <li>5. 다른 금융회사의 인터넷 서비스 장애, 정지, 변경으로 인한 거래불능의 경우</li> <li>6. 고객의 내부시스템 변경 등으로 서비스 프로그램이 거래를 완료할 수 없는 경우</li> <li>7. 고객이 내부시스템 또는 이용자 PC 등에 저장된 금융정보 등 각종 정보를 소홀히 관리하여 외부로 유출되거나 유출로 인하여 사고가 발생한 경우</li> </ol> <p>제12조~제15조 (좌동)</p>	<p>문구 수정</p> <p>단서 조항 추가</p>

3. 기존 가입고객에 대한 개정약관 적용 여부: 적용