

2019. 1. 22 개정

## 삼성페이플러그인앱 전자금융서비스 이용약관

### 제1장 총칙

#### 제1조(목적)

이 약관은 (주)하나은행(이하 '은행')이 제공하는 삼성페이플러그인앱 방식의 전자금융서비스(이하 '서비스') 이용에 관한 제반 사항을 정함을 목적으로 합니다.

#### 제2조(용어의 정의)

- ① 이 약관에서 사용하는 용어의 의미는 다음과 같습니다.
  1. '삼성페이플러그인앱(이하 '앱')'이란 스마트폰의 삼성페이 메뉴를 통해 제공되는 은행 서비스를 이용하기 위한 어플리케이션으로, 삼성전자음성기반서비스 및 직접 입력 등을 통해 이용할 수 있는 스마트폰 프로그램을 의미합니다
  2. '삼성전자음성기반서비스'란 삼성전자가 삼성전자의 단말기 및 소프트웨어에 적용된 음성 인식 및 인공지능 기술을 활용하여, 이용자의 음성 또는 텍스트 명령 기반으로 앱 또는 기타 서비스를 이용할 수 있도록 하는 서비스를 의미합니다.
  3. '인공지능'이란 인간의 학습능력과 추론능력, 지각능력, 자연언어의 이해능력 등을 컴퓨터 프로그램으로 실현한 기술을 의미합니다.
  4. '가입손님'이란 본인의 휴대단말기에 삼성페이 앱과 앱을 설치하고 계좌번호, 계좌비밀번호, 지문, 홍채, 거래비밀번호, 서명 등의 정보를 등록하여 서비스 가입신청을 하고 은행의 인증을 받아 은행과 서비스 이용계약을 체결한 손님을 의미합니다.
- ② 이 약관에서 별도로 정하지 아니한 용어는 전자금융거래법, 전자금융거래 기본약관, 전자금융서비스 이용약관 및 [전자금융감독규정](#) 등에서 정하는 바에 따릅니다.

#### 제3조(약관의 효력)

이 약관의 효력은 서비스를 이용하고자 하는 손님이 앱을 설치한 후 서비스 가입 신청시, 앱 화면에 게시하고, 가입손님이 이에 동의함으로써 발생합니다.

### 제2장 서비스 가입

#### 제4조(서비스 가입대상)

서비스 가입대상은 은행에서 전자금융서비스를 가입한 개인으로서, 본인 명의의 휴대단말기에 앱을 설치한 손님으로 합니다.

### 제5조(서비스 가입)

- ① 서비스 가입은 앱에서 직접 신청하며 약관동의, 휴대폰 본인인증, 출금계좌 및 입금계좌 등록을 하고 보안매체와 생체정보 확인으로 신청한 후 은행이 이에 대해 승인함으로써 완료됩니다.
- ② 서비스를 이용하고자 하는 손님은 휴대폰 본인인증을 받아야 하며, 동 인증에 성공하지 못하는 경우에는 서비스를 이용할 수 없습니다.
- ③ 서비스 가입 신청(휴대폰 본인인증 포함)은 신청인 본인이 직접 해야 하며, 이를 타인에게 하게 하거나 인증번호 등의 정보를 타인에게 노출하여서는 안됩니다.

### 제6조(서비스 가입 승인의 제한)

은행은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 서비스 가입신청을 승인하지 않을 수 있습니다.

1. 만 14세 미만의 경우
2. 서비스 가입신청 시점에 등록계좌를 정상적으로 이용할 수 없는 사유가 있는 경우
3. 타인의 계좌번호 또는 비정상적인 계좌번호를 등을 등록하는 경우
4. 신청 내용에 허위 기재, 기재 누락, 오기가 있는 경우
5. 서비스 제공이 기술적으로 불가능할 경우
6. 휴대단말기에 보안상 문제(시스템을 해킹하여 관리자 권한을 얻는 행위 등을 포함)가 있다고 판단되는 경우
7. 전자금융거래법, 전자금융감독규정, 전자금융거래 기본약관, 전자금융서비스 이용약관 등에 의해 서비스 가입신청을 승인할 수 없는 경우
8. 기타 제1호 내지 제7호에 준하는 경우로서, 은행이 서비스 가입 신청을 승인하는 것이 적절치 않다고 판단하는 경우

## 제3장 서비스 이용

### 제7조(서비스의 종류)

서비스의 종류는 다음 각 호와 같습니다.

1. 이체 서비스
2. 잔액 및 거래내역 조회 서비스
3. 환율 조회 서비스
4. 기타 은행이 정하는 서비스

### 제8조(서비스 이용)

- ① 가입손님은 서비스 이용 시 생체인증, 공인인증서, 전자금융서비스 ID/Password 등을 통해 본인인증을 하여야 하며 거래 종류에 따라 계좌비밀번호를 추가로 요청할 수 있습니다.
- ② 가입손님은 삼성전자가 제공하는 음성인식기반서비스를 실행한 후 음성 및 텍스트를 입력함으로써 앱을 실행하거나 서비스를 이용할 수 있으며, 이 경우 은행은 소비자가 입력한 내용

중 서비스 제공에 필요한 명령만 음성인식기반서비스로부터 전달받아 앱을 실행하거나 서비스를 제공합니다.

### 제9조(수수료)

- ① 수수료는 아래와 같으며 해당 거래 이용 시 출금계좌에서 자동 출금됩니다. 단, 은행이 정하는 우대조건 충족여부에 따라 수수료가 감액 또는 면제될 수 있습니다.

서비스 이용수수료	당행이체 수수료	타행이체 수수료
무료		500원

- ② 서비스 이용에 따라 별도로 무선데이터 통신요금이 발생할 수 있으며, 통신요금이 발생한 경우 이를 이동통신사에 납부하여야 합니다.

### 제10조(정보의 제공 및 광고의 게재)

- ① 은행은 서비스의 운영과 관련한 공지사항을 가입손님에게 통지할 때 은행의 홈페이지나 또는 앱에 게재하고, 또한 우편, 전화, 전자우편(E-Mail), 단문메시지 서비스(SMS) 등을 통하여 통지합니다.
- ② 은행은 그 밖의 각종 정보 및 광고를 은행의 홈페이지 또는 앱 등에 게시할 수 있습니다.

### 제11조(서비스의 일시 중단)

- ① 은행은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우 서비스의 제공을 일시적으로 중단하거나 제한할 수 있습니다.
1. 컴퓨터 등 정보통신 설비의 보수/업그레이드/점검/교체/고장, 통신장애, 해킹 등으로 정상적인 서비스 제공이 어려운 경우
  2. 제반 설비의 장애 또는 이용량의 폭주 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 경우
  3. 정전, 천재지변, 국가비상사태 등 기타 불가항력적 사유가 발생한 경우
  4. 그 외 삼성페이 이용약관(삼성전자)에 따라 서비스 제공이 불가한 경우
- ② 은행은 제1항의 사유로 서비스의 이용을 일시 중단 또는 제한하고자 하는 경우에는 그 사유와 내용을 사전에 제10조에서 정한 방법으로 가입손님에게 통지합니다. 다만, 긴급하게 이용을 중단하거나 제한할 필요가 있는 경우에는 사후에 공지하거나 통지할 수 있습니다.

### 제12조(서비스 해지 및 이용 제한)

- ① 가입손님은 앱을 통하여 본 서비스를 해지할 수 있습니다.
- ② 가입손님의 출금계좌에 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 있는 경우, 은행은 서비스 이용을 제한할 수 있습니다.
1. 이체한도 초과
  2. 사고신고 계좌
  3. 법적 지급 제한 계좌
  4. 출금가능잔액(대출약정 계좌는 대출미사용 잔액 포함) 부족
  5. 당일 잔액에 대한 잔액증명서가 발급된 계좌
  6. 부정거래 의심 계좌

7. 계좌비밀번호를 연속 3회 이상 잘못 입력 한 경우(가입손님이 은행 영업점에 방문하여 계좌비밀번호를 재등록 하여야 이용 가능)
  8. 기타 은행이 정한 지급제한 사유가 발생한 계좌
- ③ 다음 각 호에 해당되는 경우 은행은 가입손님의 서비스를 해지 또는 제한할 수 있습니다.
1. 가입손님이 이 약관의 제13조(양도금지), 제16조(가입손님의 의무) 등에 해당하는 중대한 사안을 위반한 경우
  2. 가입손님이 전자금융거래법, 전자금융감독규정, 전자금융거래 기본약관, 전자금융서비스 이용약관 등을 위반한 경우
  3. 휴대단말기의 명이나 전화번호, USIM 변경 등의 사유가 발생한 경우
  4. 휴대단말기의 명의를 도용하거나 타인의 계좌번호 등을 도용하여 비정상적으로 서비스 가입신청을 한 경우
  5. 서비스의 이용 목적을 벗어난 불합리한 용도로 이용한 경우
  6. 컴퓨터 바이러스 프로그램 등을 유포한 경우
  7. 해킹에 이용하거나 해킹을 한 경우
  8. 신청 내용에 허위기재, 기재 누락, 오기가 있는 경우
- ④ 제3항 조치에 대하여 가입손님은 은행에 이의 신청을 할 수 있으며 이의 신청이 정당하다고 은행이 인정하는 경우에 은행은 즉시 서비스 이용을 재개합니다.

#### **제13조(양도금지)**

가입손님은 서비스의 이용권한, 기타 이용 계약상 지위를 타인에게 양도 및 증여할 수 없습니다.

#### **제14조(손해배상 및 면책)**

- ① 다음 각호의 어느 하나로 인하여 사고가 발생한 경우, 그 책임의 전부 또는 일부를 가입손님의 부담으로 할 수 있습니다.
  1. 앱 화면에서 제시하는 방법 또는 기능 등에 의하지 아니하고, 가입손님이 임의로 삼성전 자음성기반서비스를 활성화 하여 계좌비밀번호 등 민감한 정보의 입력을 시도한 경우
  2. 가입손님이 제16조(가입손님의 의무)를 위반한 경우
- ② 휴대단말기 자체의 결함이나 이동통신서비스의 장애 등으로 인하여 서비스 이용이 불가능한 경우 해당 제조사 및 이동통신사의 고객센터를 통하여 조치하여야 하며, 이로 인하여 발생한 손해에 대하여 은행은 책임을 지지 아니합니다.
- ③ 이 약관에서 별도로 정하지 아니한 사항은 전자금융거래법, 전자금융거래 기본약관, 전자금융 서비스 이용약관 및 전자금융감독규정 등에서 정하는 바에 따릅니다.

### **제4장 당사자의 의무**

#### **제15조(은행의 의무)**

- ① 은행은 이 약관에서 정한 바에 따라 계속적, 안정적으로 서비스를 제공하도록 노력하여야 합니다.

- ② 은행은 가입손님의 개인정보 보호를 위하여 개인정보 취급자의 수를 최소한으로 한정하며, 은행의 고의 또는 과실로 인한 가입손님의 개인 정보의 분실, 도난, 유출 등으로 야기된 가입손님의 손해에 대해 책임을 부담합니다.
- ③ 은행은 서비스의 인증 강화를 위하여 휴대폰본인인증 외에 단말 식별을 위한 정보(단말기모델명, 범용고유식별자(UUID) 등)를 수집하여 활용할 수 있습니다.
- ④ 은행은 관련 법령에서 정한 바에 따라 가입손님의 정보를 관리하여야 하며, 이에 대한 세부적인 내용은 은행의 '개인정보처리방침'에 정한 바에 따릅니다. 은행은 '개인정보처리방침'에 대한 세부 내용을 홈페이지에 게시하여 가입손님이 확인할 수 있도록 합니다.
- ⑤ 은행은 가입손님이 삼성전자음성기반서비스를 통해 요청한 서비스 이용 내용을 확인할 수 있는 화면 등의 방법을 제공해야 합니다.

**제16조(가입손님의 의무)**

- ① 계좌번호 및 계좌비밀번호, 거래비밀번호, 생체정보 등에 대한 관리 책임은 가입손님에게 있으며 가입손님은 이를 제3자에게 제공·누설하거나 이와 유사한 행위를 하여서는 안됩니다.
- ② 가입손님은 자신의 명의가 도용되거나 서비스가 제3자에게 부정하게 사용된 것을 인지한 경우 즉시 그 사실을 은행에 통보하여야 합니다.

**제17조(개인정보의 제공, 위탁)**

- ① 은행은 서비스 제공을 위하여 가입손님의 동의를 받아 가입손님의 개인정보를 제휴사에 제공할 수 있습니다.
- ② 은행은 수집된 개인정보의 취급 및 관리 등의 업무를 스스로 수행함을 원칙으로 하나 필요한 경우 업무의 일부 또는 전부를 은행이 선정한 회사에 위탁할 수 있습니다.

**제18조(관할법원)**

이 약관에서 따른 거래에 관하여 분쟁이 발생하는 경우 관할법원은 민사소송법이 정하는 바에 따릅니다.

부칙

이 약관은 2017년 6월 1일부터 시행합니다.