

1Q Just 송금 거래약관

제1조 (목적)

이 약관은 주식회사 하나은행 (이하“은행”이라 합니다)과 1Q Just 송금 서비스 (이하“서비스”라 합니다)를 이용하는 고객 (이하 “송금인”이라 합니다)간에 서비스 이용에 관한 제반 사항을 정함을 목적으로 합니다.

제2조 (서비스)

이 서비스는 비대면 채널에서 송금정보를 직접 등록하거나 영업점에서 등록한 정보를 이용하여 해외 수취인에게 즉시 송금할 수 있는 해외송금 서비스 입니다. 비대면 채널은 하나원큐, Hana EZ 등 은행이 서비스 하기로 정한 채널로 서비스를 이용하기 위해서는 채널이 정한 로그인 절차에 따라 로그인 후 이용할 수 있습니다.

제3조 (가입대상)

이 서비스의 가입대상은 만 18세이상의 개인으로서 국민인 거주자 및 은행을 거래외국환 은행으로 지정등록(지정항목 08.외국인 또는 비거주자의 국내보수, 소득 또는 연금 등의 금액 지급 및 연간 미화 5만불 이하의 지급)한 외국인으로 합니다.

제4조 (서비스 이용 방법)

송금인은 이 서비스에 의하여 직접 등록한 송금정보를 이용하거나, 은행 영업점에서 등록한 「하나 웨스턴유니온 자동송금」, 「하나 웨스턴유니온 빠른송금」 정보를 이용하여 송금할 수 있습니다.

제5조 (서비스 이용가능시간)

이 서비스는 은행의 해외송금거래가 가능한 시간에는 제한 없이 이용 할 수 있으나, 은행의 서비스 점검 시간 등에는 서비스의 이용이 일부 제한될 수 있습니다.

제6조 (거래계좌)

이 서비스를 위하여 송금인은 인터넷뱅킹 출금계좌로 등록된 본인 명의의 보통예금, 저축예금 및 MMDA(개인) 계좌를 거래계좌로 사용할 수 있습니다.

제7조 (송금한도)

이 서비스의 송금 한도는 송금인 기준 1일 최대 USD 10,000 상당액입니다. 단, 상기 한도는 「하나 웨스턴유니온 자동송금」, 「하나 웨스턴유니온 빠른송금」과 합산하여 관리되며, 수취인의 수취국가에서 별도로 정한 한도 등에 의해 제한될 수 있습니다.

제8조 (송금전달시간)

정확한 수취인 정보를 입력한 경우 송금대금은 수분 이내로 지급될 수 있습니다. 다만 수취국가의 자금세탁방지제도 등 현지사정에 의하여 지급이 지연될 수 있습니다.

제9조 (송금수수료 및 환율)

이 서비스의 송금수수료는 "1Q Just 송금 수수료표"를 적용하며 은행 영업점 및 홈페이지에서 확인할 수 있습니다. 송금하는 통화에 따라 적용환율은 다음과 같습니다.

- ① USD로 송금하는 경우 : 송금 시점에 은행이 고시하는 USD/KRW 전신환 매도율
- ② 현지통화로 송금하는 경우 : 송금시점에 은행이 고시하는 USD/KRW 전신환매도율과 웨스턴유니온이 제공하는 USD/현지통화 환율

제10조 (송금대금의 지급)

- ① 송금대금은 송금인이 선택한 수취국가의 웨스턴유니온 가맹점에서 수취국가 및 해당 가맹점의 정책에 따라 미화(USD) 또는 현지통화로 지급됩니다.
- ② 일부 가맹점의 경우 송금대금의 일부 또는 전부를 수표로 지급할 수 있고, 송금대금 지급 시 관련 세금이나 서비스 비용이 추가될 수 있습니다.

제11조 (송금 정보의 변경 및 삭제)

송금인은 본인의 사정으로 송금정보가 변경 되는 경우 또는 해지 사유가 발생할 경우에는 은행 영업점을 방문하여 은행의 소정양식을 작성, 제출해야 합니다. 다만 영업점이 아닌 채널에서 등록한 송금정보는 등록된 채널에서만 삭제할 수 있으며, 변경은 불가능합니다.

제12조 (제한사항)

이 서비스를 이용하여 실행한 송금은 취소 또는 정정이 불가능합니다. 다만 수취국가에서 수취인이 거래제한대상자로 분류되어 지급이 불가능한 경우에는 해당 거래는 별도 통보 절차없이 취소될 수 있습니다.

제13조 (자금반환)

제 12조에도 불구하고 수취인이 수취가 불가능함으로 인하여 송금인의 거래취소 요청이 있을 때, 은행은 수취인에게 송금대금이 미지급된 경우에 한하여 송금인으로부터 송금 취소 확인서를 받은 후 실제 해외로부터 반환 받은 금액에서 은행의 모든 비용을 공제한 잔액을 지급당일의 대고객 전신환 매입율로 환산한 원화금액으로 지급합니다. 이 때 해외에서 자금이 반환이 확인되면 은행은 영업시간 중 손님 앞 반환하며, 반환 익영업일 까지 거래계좌로 입금합니다. 이 경우 해외로부터 반환 받는 자금은 송금통화에 관계없이 USD로만 반환됩니다.

제14조 (서비스의 중단 및 종료)

- ① 송금인이 외국환거래법 및 동법 시행령, 외국환거래규정, 특정금융거래정보의 보고 및 이용 등에 관한 법률, 자금세탁방지 및 공중협박자금조달금지에 관한 업무규정 등의 제반 규정에 의한 신고요건 등을 충족하지 못한 경우, 신고서 등의 유효기간이 경과하거나 신고금액을 초과하는 경우 이 서비스는 중단될 수 있습니다.
- ② 제6조의 거래계좌의 지급정지, 송금한도 초과 등 법적인 제한이 있는 경우 이 서비

스는 제한될 수 있습니다.

- ③ 제6조의 거래계좌가 자금세탁, 보이스피싱 등 범죄 목적으로 사용될 경우 이 서비스는 중단될 수 있습니다.
- ④ 은행은 외국환거래법 및 동법 시행령, 외국환거래규정, 특정금융거래정보의 보고 및 이용 등에 관한 법률, 자금세탁방지 및 공중협박자금조달금지에 관한 업무규정, 감독규정 등의 변경, 지시 등 영업환경의 변화나 웨스턴유니온사와의 계약 종료, 해지 등의 사유로 서비스의 제공이 어려운 경우, 서비스 화면에 게시하는 등의 방법으로 알린 후 서비스를 종료할 수 있습니다.
- ⑤ 은행은 전쟁, 천재지변, 전산장애, 정전, 시장상황의 급격한 변동 등 기타 불가항력적인 사유가 발생하는 경우 은행의 귀책사유가 없는 한 이 서비스를 일시 중지 또는 제한할 수 있습니다.

제15조 (정보의 제공)

은행은 웨스턴유니온 사에서 수취거래를 목적으로 요청하는 정보 및 해외 감독기관에서 정한 자금세탁방지 기준을 맞추기 위해 요청하는 정보를 상품별 필수 개인(신용)정보 수집·이용 및 제공 동의서(웨스턴유니온 송금용)에 따라 웨스턴유니온사에 제공합니다.

제16조 (책임)

- ① 은행은 서비스가 웨스턴유니온 가맹점에서 안정되게 운영될 수 있도록 노력합니다.
- ② 은행은 웨스턴유니온사 및 수취국가 사정에 의한 송금 대금의 지급 지연 등으로 발생하는 손실에 대해 은행의 귀책사유가 없는 한 책임지지 않을 수 있습니다.
- ③ 은행은 송금인이 입력한 수취인 정보의 오류, 불일치 등 송금인의 귀책사유로 인하여 송금이 지연되거나 송금대금이 반환되는 경우 이로 인하여 발생하는 손해에 대하여 은행의 귀책사유가 없는 한 책임지지 않을 수 있습니다.

제17조 (준거법 및 관할법원)

- ① 이 약관의 해석 및 적용은 대한민국 상관례와 대한민국법에 따르며, 관련된 소송에는 대한민국법을 적용합니다.
- ② 이 서비스에 관련된 분쟁이 발생한 경우 양 당사자간의 합의에 의해 해결함을 원칙으로 합니다. 다만 당사자간에 합의할 수 없거나 합의가 이루어지지 않아 이 거래와 관련하여 소송이 제기되는 경우 관할법원은 민사소송법에서 정하는 바에 따르기로 합니다.

제18조 (약관의 변경)

- ① 은행이 이 약관을 변경하고자 하는 경우에는 변경 1개월 전에 그 내용을 해당 전자금융거래를 수행하는 전자적 장치(해당 전자적 장치에 게시하기 어려울 경우에는 이용자가 접근하기 용이한 전자적 장치) 및 영업점에 게시하고 이용자에게 통지하여야 합니다. 다만, 이용자가 이의를 제기할 경우 은행은 이용자에게 적절한 방법으로 약관 변경내용을 통지하였음을 확인해 주어야 합니다.

- ② 제1항에도 불구하고 법령의 개정으로 인하여 긴급하게 약관을 변경한 때에는 변경된 약관을 전자적 장치에 최소 1개월 이상 게시하고 이용자에게 통지하여야 합니다.
- ③ 은행이 제 1항 및 제2항의 통지를 할 경우 “송금인은 약관 변경에 동의하지 않는 경우 계약을 해지할 수 있으며, 통지를 받은 날로부터 변경 약관 시행일 전 영업일까지 계약해지의 의사표시를 하지 아니한 경우에는 변경에 동의한 것으로 봅니다” 라는 취지의 내용을 포함합니다. 다만, 제1항 단서 사유에 의한 변경으로 송금인에게 불리한 변경의 경우에는 그러하지 아니합니다.
- ④ 송금인이 제3항 본문의 통지를 받은 날로부터 변경 약관 시행일 전 영업일까지 계약해지의 의사표시를 하지 아니한 경우에는 변경에 동의한 것으로 봅니다.

제19조 (준용규정 및 다른 약관과의 관계)

- ① 이 서비스를 이용함에 있어 이 약관 외에 “전자금융거래 기본약관”, “예금거래 기본약관”, “입출금이 자유로운 예금약관”, “외환거래 기본약관”, “하나-웨스턴유니온 빠른송금 거래약관”, “하나-웨스턴유니온 자동송금 거래약관” 및 개별 계좌의 해당 예금별 거래약관을 적용합니다.
- ② 이 약관 및 기타 약관들에 정하지 않은 사항에 대해서는 다른 약정이 없으면 관계법규 및 규정을 적용합니다.