

구분	변경전	변경후	비고
내용	<p>관리하는 신용정보의 이용목적 및 종류</p> <p>이용목적 <u>가. 해당 신용정보 주체가 신청한 금융거래 등 상거래 설정 및 유지여부 판단</u> <u>나. 채권추심</u></p> <p><u>다. 마케팅</u></p> <p>라. (생략)</p> <p>신용정보의 종류 <u>가. 식별정보 개인의 성명 및 주민등록번호(외국인의 경우 외국인등록번호, 재외동포의 경우 국내거소신고번호, 외국인등록번호 또는 국내거소신고번호가 없는 경우 외국인·재외동포 신용정보 등록번호), 개인기업 및 법인의 상호, 사업자·법인등록번호, 대표자 성명 등</u></p> <p><u>나. 신용거래정보 대출, 보증, 담보제공, (가계)당좌거래 등 금융거래와 관련하여 그 거래의 종류, 기간, 금액 및 한도 등에 관한 사항</u></p>	<p>관리하는 신용정보의 이용목적 및 종류</p> <p>이용목적 <u>가. 해당 신용정보주체가 신청한 금융거래등 상거래 설정, 유지, 이행 및 관리, 금융사고 조사, 분쟁해결 및 민원처리</u> <u>나. 금융거래와 관련한 신용정보회사, 신용정보집중기관에 대한 신용정보의 조회</u> <u>다. 상품 또는 서비스의 홍보 및 구매권유, 고객만족도 조사, 사은행사, 경품지급 등 편의제공</u></p> <p>라. (좌동)</p> <p>신용정보의 종류 <u>가. 특정 신용정보 주체를 식별할 수 있는 정보(이하 "식별 정보"라 한다)</u> · <u>개인의 성명, 주소, 전화번호, 주민등록번호(외국인의 경우 외국인등록번호, 재외동포의 경우 국내거소신고번호, 외국인등록번호 또는 국내거소신고번호가 없는 경우 외국인·재외동포 신용정보 등록번호), 바이오인증정보, 전자우편주소, 사회 관계망 서비스(Social Network Service) 주소, 성별, 국적, 그 밖에 이와 유사한 정보</u> · <u>개인기업 및 법인의 상호, 사업자번호, 법인등록번호, 고유번호, 사업장주소, 업종, 대표자 성명 등</u></p> <p><u>나. 신용정보주체의 거래내용을 판단할 수 있는 정보(이하 "신용거래정보"라 한다)</u></p>	<p>이용목적 자세히 표기</p> <p>신용정보법 개정사항 반영</p> <p>신용정보법 개정사항 반영</p>

	<p><u>다. 신용도판단정보 연체, 부도, 대위변제, 대지급과 거짓, 속임수, 그 밖의 부정한 방법에 의한 신용질서 문란 행위와 관련된 금액 및 발생, 해소의 시기 등에 관한 사항</u></p> <p><u>라. 신용능력정보 개인의 재산·채무·소득의 총액 및 납세 실적, 기업의 개황, 사업내용, 재무에 관한 사항과 감사인의 의역 및 납세실적 등</u></p> <p><u>그 밖에 위와 유사한 정보·세금·벌금·과태료·과징금·사회보험료·공공요금 또는 수수료 등의 체납정보, 정부조달 실적 또는 수출·수입액 정보, 법원의 판결에 의한 회생·개인회생·파산선고·면책·복권 등에 관한 정보</u></p> <p>제공받는 자, 제공받는 자의 이용목적 및 제공하는 신용정보의 종류 등</p>	<p><u>· 대출, 보증, 담보제공, (가계)당좌거래 등 금융거래 등 상거래와 관련하여 그 거래의 종류, 기간, 금액, 금리 및 한도 등에 관한 정보</u></p> <p><u>다. 신용정보주체의 신용도를 판단할 수 있는 정보(이하 "신용도판단정보"라 한다)</u></p> <p><u>· 금융거래 등 상거래와 관련하여 발생한 채무의 불이행, 연체, 부도, 대위변제, 대지급과 그 밖의 부정한 방법에 의한 신용질서 문란행위와 관련된 금액 및 발생, 해소의 시기 등에 관한 사항</u></p> <p><u>· 신용정보주체가 법인인 경우 실제 법인의 경영에 참여하여 법인을 사실상 지배하는 자로서 대통령령으로 정하는 자에 관한 정보</u></p> <p><u>라. 신용정보주체의 신용거래능력을 판단할 수 있는 정보(이하 "신용능력정보"라 한다)</u></p> <p><u>· 개인의 직업·재산·채무·소득의 총액 및 납세실적, 그 밖에 이와 유사한 정보</u></p> <p><u>· 기업 및 법인의 개황, 사업의 내용 등 일반정보, 재무상태, 재무비율 등 재무에 관한 사항, 감사인의 감사의견 및 납세실적 등 비재무에 관한 사항</u></p> <p><u>마. 상기 정보 외에 신용정보주체의 신용을 판단할 때 필요한 정보(기타 신용평가를 위한 정보)</u></p> <p><u>· 세금·벌금·과태료·과징금·사회보험료·공공요금 또는 수수료 등의 체납정보, 정부조달 실적 또는 수출·수입액 정보, 법원의 판결에 의한 회생·개인회생·파산선고·면책·복권 등에 관한 정보와 그 밖에 이와 유사한 정보</u></p> <p>제공받는 자, 제공받는 자의 이용목적 및 제공하는 신용정보의 종류 등</p>	<p>신용정보법 개정사항 반영</p> <p>신용정보법 개정사항 반영</p> <p>신용정보법 개정사항 반영</p>
--	---	--	--

	<p>가. 제공대상자 신용정보집중기관*, 신용조회회사*, 기타 동법 및 다른 법률에 의해 제출을 요구하는 공공기관 등 ※ 신용정보집중기관 : 한국신용정보원, 여신전문금융협회 등 ※ 신용조회회사 : (주)한국신용정보, (주)한국신용평가정보, 코리아크레딧뷰로(주) 등</p> <p>나. 제공받는 자의 이용목적 · 금융기관에 대한 신용정보를 집중 수입, 보관, 제공 · 기타 동법 및 다른 법률의 규정에서 정한 사항</p> <p>다. 제공하는 신용정보의 종류 · 식별정보 · 신용거래정보 · 금융질서 문란정보 · 신용능력정보</p> <p>라. (생략) <신설> <신설></p>	<p>신용정보 조회·제공 관련 제3자 제공</p> <p>가. 제공받는 자 · 신용정보집중기관*, 신용정보회사*, 기타 동법 및 다른 법률에 의해 제출을 요구하는 공공기관 등 ※ 신용정보집중기관 : 한국신용정보원 <삭제> ※ 신용정보회사 : 서울신용평가정보(주), 코리아크레딧뷰로(주), 나이스평가정보(주), 한국기업데이터(주), 나이스디앤비(주), 이크레더블 등</p> <p>나. 제공받는 자의 이용목적 · 금융기관에 대한 신용정보를 집중 수입, 보관, 제공 · 신용을 판단하기 위한 자료로 활용하거나 공공기관에서 정책자료로 활용 · 기타 동법 및 다른 법률의 규정에서 정한 사항</p> <p>다. 제공하는 신용정보의 종류 · 식별정보 · 신용거래정보 · 신용능력정보 · 신용도판단정보 · 기타 신용평가를 위한 정보</p> <p>라. (좌동)</p> <p>제휴상품 및 서비스 제공을 위한 제3자제공 홈페이지>고객센터>개인정보처리방침>개인(신용)정보처리 위탁 및 제공 현황에서 확인 가능</p> <p>신용정보의 보유 및 이용기간 당행과의 금융거래가 유지되는 경우, 신용정보는 금융거래 종료시까지 보유·이용하게 됩니다. 단, 거래종료 후에는 법령</p>	<p>신용정보법 개정사항 반영</p> <p>제공받는자 삭제</p> <p>제공받는자 추가</p> <p>항목 추가</p> <p>용어정비</p> <p>항목추가</p> <p>신용정보법 개정사항 반영</p>
--	---	---	--

	<p>개인신용정보의 보유·이용기간 (생략)</p> <p>신용정보의 파기절차 및 방법</p> <ul style="list-style-type: none"> · <u>정보가 기록된 출력물, 서면 등은 정보의 형태를 알아 볼 수 없도록 파쇄, 용해 또는 소각</u> · <u>전자적 파일 형태의 정보는 복원이 불가능하도록 영구 삭제</u> <p>신용정보처리를 위한 업무위탁 (생략)</p>	<p><u>에서 정한 의무보존기간을 준수합니다.</u></p> <p>개인신용정보의 보유·이용기간 (좌동)</p> <p>신용정보의 파기절차 및 방법</p> <p>가. <u>개인신용정보의 보유기간이 경과된 경우에는 다음 각 호의 사유가 없는 한 보유기간의 종료일로부터 5영업일 이내에, 개인정보의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 다음 각 호의 사유가 없는 한 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5영업일 이내에 그 개인정보를 파기합니다.</u></p> <ul style="list-style-type: none"> · <u>신용정보집중기관 또는 신용조회회사가 신용정보의 집중 관리·활용 또는 개인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적으로 개인신용정보를 보유하는 경우(보유기간에 한함)</u> · <u>신용정보회사 등이 민·형사상의 책임 또는 시효가 지속되거나 분쟁의 입증자료로서 개인신용정보를 보유하는 경우</u> · <u>상법 제33조 등 법령에 따라 보존하여야 하는 경우</u> <ul style="list-style-type: none"> - <u>상업장부와 영업에 관한 중요서류에 포함된 개인신용정보(상법)</u> - <u>납입증명발급을 위한 연금계좌정보(소득세법)</u> · <u>기타 이와 유사한 정당한 사유가 있는 경우</u> <p>나. <u>개인정보가 기록된 출력물, 서면 등은 파쇄 또는 소각의 방법으로 파기하고, 전자적 파일형태의 개인정보는 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제하는 방법으로 파기합니다.</u></p> <p>신용정보처리를 위한 업무위탁 (좌동)</p>	<p>신용정보법 개정사항 반영</p>
--	---	--	--------------------------

	<p>신용정보주체의 권리 등</p> <p>가. 본인 열람 및 정정청구권 · 신용정보주체는 본인 확인 과정을 거쳐 신용정보회사 등이 보유한 <u>본인정보의</u> 제공 또는 열람을 청구할 수 있으며, 사실과 다른 경우 정정을 청구할 수 있습니다.</p> <p>나. 신용정보 제공사실의 <u>통보 요구권</u> · 신용정보주체는 <u>최근 1년간 본인의 신용정보를</u> 제공한 내역에 대한 통보를 요구하거나, 당행 홈페이지 (www.kebhana.com)에서 조회할 수 있습니다.</p> <p>다. 개인신용정보 제공 이용 동의 철회권 (생략)</p> <p>라. 연락중지 청구권 (생략)</p> <p>마. 개인신용정보 삭제요구 (생략)</p> <p>바. 개인신용정보 삭제제외 요청 (생략) <신설></p>	<p>신용정보주체의 권리의 종류 및 행사 방법</p> <p>가. 신용정보 열람 및 정정청구권 · 신용정보주체는 본인 확인 과정을 거쳐 신용정보회사 등이 보유한 <u>본인에 관한 신용정보의</u> 제공 또는 열람을 청구할 수 있으며, 사실과 다른 경우 정정을 청구할 수 있습니다.</p> <p>· <u>14세 미만 아동의 법정대리인은 그 아동의 개인신용정보에 대하여 열람 등 요구를 할 수 있습니다.</u></p> <p>나. 신용정보 이용 및 제공사실의 <u>조회 및 통지 요청권</u> · 신용정보주체는 <u>최근 3년간 개인신용정보를</u> 이용하거나 제공한 내역에 대한 통지를 요청하거나, 당행 홈페이지 (www.kebhana.com)에서 조회할 수 있습니다.</p> <p>다. 개인신용정보 제공 이용 동의 철회권 (좌동)</p> <p>라. 연락중지 청구권 (좌동)</p> <p>마. 개인신용정보 삭제요구권 (좌동)</p> <p>바. 개인신용정보 삭제제외 요청 (좌동)</p> <p><u>사. 상거래 거절 근거 신용정보의 고지</u> · <u>신용정보주체는 상거래관계 거절 또는 중지의 근거가 된 정보에 관하여 고지를 요구할 수 있습니다.</u> · <u>고지받은 본인정보의 내용에 이의가 있으면 고지를 받은 날부터 60 일 이내에 해당 신용정보를 수집·제공한 개인신용평가회사, 개인사업자신용평가회사, 기업신용조회회사(기업정보조회업무만 하는 기업신용조회회사는 제외) 및 신용정보</u></p>	<p>문구 정비</p> <p>신용정보법 개정사항 반영</p> <p>신용정보법 개정사항 반영</p> <p>신용정보법 개정사항 반영</p>
--	---	---	---

	<p><신설></p> <p><신설></p>	<p><u>집중기관에게 그 신용정보의 정확성을 확인하도록 요청할 수 있습니다.</u></p> <p><u>아. 자동화 평가 결과에 대한 설명 요구권</u></p> <p><u>· 개인신용정보주체는 개인신용평가 및 금융거래 설정 및 유지 등을 위해서 자동화평가를 하는지 여부와 자동화 평가 결과 등에 대하여 설명하여 줄 것을 요구할 수 있습니다.</u></p> <p><u>인터넷 접속파일 등 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항</u></p> <p><u>은행은 손님 개개인에게 개인화되고 맞춤형된 서비스를 제공하기 위해 다음의 각호와 같은 인터넷 접속정보파일 등 자동 수집 장치를 설치·운영하고 있습니다.</u></p> <p>● 쿠키(cookie)</p> <p><u>당행은 손님의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)' 등을 운용합니다. 쿠키란 당행의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 손님의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 손님의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 당행은 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.</u></p> <p><u>· 쿠키 등 수집항목, 보유기간 및 사용 목적</u></p> <p><u>쿠키 등의 접속화면, 접속빈도, 접속시간을 수집하며 아래 목적으로 위하여 금융거래 종료시까지 보유이용합니다.</u></p> <p><u>회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 자취 추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 맞춤형 서비스 제공 및 사용성 개선</u></p> <p><u>손님은 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 손님은 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다</u></p>	<p>신용정보법 개정사항 반영</p> <p>신용정보법 개정사항 반영</p>
--	-------------------------------------	--	---

당행의 개인정보보호책임자/신용정보 관리·보호인 및 담당부서와 연락처 등

신용정보 관리·보호인 : 정보보호본부장 상무 정의석
 신용정보 담당 부서 : 정보보호부 (02-3788-5143, 5144)
 주소 : 서울 중구 을지로 35

- [쿠키 설정 거부 방법](#)
 쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 회원님이 사용하시는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.
 설정방법 예(인터넷 익스플로어의 경우) : 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보
 단, 귀하께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.
- [전자금융거래법에 따른 수집정보](#)
 당행은 전자금융거래법의 이행을 위해 자동수집장치를 운영합니다.
- [수집정보: 고객 아이디, 접속일시, IP주소 또는 전화번호, 전자적 장치와 접근매체 관련 정보\(HDD Serial, MAC Address, 개인방화벽 설정, 운영체제 종류 브라우저 버전 등\), 전자금융거래 내용 등](#)
- [별도의 거절절차는 없음](#)

당행의 개인정보보호책임자/신용정보 관리·보호인 및 담당부서와 연락처 등

구분	개인정보 보호책임자/신용정보관리보호인	담당부서	민원처리센터
직책/성명	정보보호 본부장 상무 정의석	정보보호부	콜센터
전화번호	당행 콜센터 1588-1111	02-3788-5143~5144	1588-1111/080-892-1111

신용정보법
개정사항 반영