

# 「하나인증서 서비스」 이용약관 개정 대비표

\* 기존 가입손님에 대한 변경 약관 적용 여부 : Y

현행	개정(안)	비 고
<p>「하나인증서 서비스」 이용약관</p> <p>제 1 조 ~ 제 6 조 &lt;생략&gt;</p> <p><b>제 7 조 (이용방법)</b></p> <p>① 가입자 신청은 본인 소유의 모바일 디바이스를 가진 고객으로 "하나은행 앱"을 설치하고, 은행 계좌를 보유한 사람은 누구나 가능하며, 1인 1개의 모바일 디바이스에서만 이용이 가능합니다.</p> <p>② 가입자는 사전에 발급받은 인증서를 통해 이용자(이용기관)의 서비스를 이용할 수 있습니다.</p> <p>③ 이용자(이용기관)는 하나은행 앱내 안내 페이지 및 은행 홈페이지를 통해 확인이 가능하며 이용자(이용기관)의 이용방법은 이용자(이용기관)의 절차에 따릅니다.</p> <p>④ 가입자는 하나은행 앱의 관련 메뉴를 통해 인증서 발급을 신청할 수 있으며, 본인확인기관의 본인확인, 신분증 진위확인, 계좌 인증을 통한 가입자 신원확인 및 서비스 이용약관과 개인정보 수집·이용 동의가 완료된 경우 인증서를 발급합니다.</p> <p>⑤ 가입자는 하나은행 앱의 관련 메뉴를 통해 인증서 재발급을 신청할 수 있으며, 발급과 동일한 절차를 수행해야 합니다.</p>	<p>「하나인증서 서비스」 이용약관</p> <p>제 1 조 ~ 제 6 조 &lt;좌동&gt;</p> <p><b>제 7 조 (이용방법)</b></p> <p>① 가입자 신청은 본인 소유의 모바일 디바이스를 가진 고객으로 "하나은행 앱"을 설치하고, 은행 계좌를 보유한 사람은 누구나 가능합니다.</p> <p>② 가입자는 사전에 발급받은 인증서를 통해 이용자(이용기관)의 서비스를 이용할 수 있습니다.</p> <p>③ 이용자(이용기관)는 하나은행 앱내 안내 페이지 및 은행 홈페이지를 통해 확인이 가능하며 이용자(이용기관)의 이용방법은 이용자(이용기관)의 절차에 따릅니다.</p> <p>④ 가입자는 하나은행 앱의 관련 메뉴를 통해 인증서 발급을 신청할 수 있으며, 본인확인기관의 본인확인, 신분증 진위확인, 계좌 인증을 통한 가입자 신원확인 및 서비스 이용약관과 개인정보 수집·이용 동의가 완료된 경우 인증서를 발급합니다.</p> <p>⑤ 가입자는 하나은행 앱의 관련 메뉴를 통해 인증서 재발급을 신청할 수 있으며, 발급과 동일한 절차를 수행해야 합니다.</p>	<p>인증서 활용범위 확대를 위해 모바일 디바이스 정책 변경</p>

현행	개정(안)	비 고
<p>재발급 시, 기존에 발급된 인증서는 폐지되고 새로운 인증서가 발급됩니다.</p> <p>⑥ 가입자는 하나은행 앱의 관련 메뉴를 통해 인증서 폐지를 신청할 수 있으며, 가입자 인증서 정보의 분실·훼손·도난·유출·삭제 등 사유로 하나은행 앱을 통한 인증서 폐지가 불가능한 경우 고객센터 문의 또는 영업점 방문을 통해 인증서를 폐지할 수 있습니다.</p> <p>⑦ 은행은 인증서 갱신발급이나 변경 기능을 제공하지 않습니다. 또한 <b>모바일 디바이스 변경 등의 사유로</b> 가입자의 등록 정보가 변경되는 경우, 가입자는 인증서를 재발급 받아야 하며 기존의 인증서는 자동 폐지됩니다.</p> <p>⑧ 기타 인증서 이용방법에 관한 세부사항은 '인증업무준칙 4.인증서 관리'를 따르며, 은행이 제공하는 본인확인서비스 이용방법은 제 10 조를 따릅니다.</p> <p style="text-align: center;"><b>제 8 조 ~ 제 21 조 &lt;생략&gt;</b></p> <p style="text-align: center;">&lt;부칙&gt;</p> <p>이 약관은 2022 년 4 월 20 일부터 제정 시행합니다.</p> <p>이 약관은 2023 년 3 월 28 일부터 개정 시행하며, 기존 가입자 포함하여 적용됩니다.</p> <p>이 약관은 2023 년 5 월 26 일부터 개정 시행하며, 기존 가입자 포함하여 적용됩니다.</p>	<p><b>동일한 하나은행 앱에서</b> 재발급 시, 기존에 발급된 인증서는 폐지되고 새로운 인증서가 발급됩니다.</p> <p>⑥ 가입자는 하나은행 앱의 관련 메뉴를 통해 인증서 폐지를 신청할 수 있으며, 가입자 인증서 정보의 분실·훼손·도난·유출·삭제 등 사유로 하나은행 앱을 통한 인증서 폐지가 불가능한 경우 고객센터 문의 또는 영업점 방문을 통해 인증서를 폐지할 수 있습니다.</p> <p>⑦ 은행은 인증서 갱신발급이나 변경 기능을 제공하지 않습니다. 또한 <b>&lt;삭제&gt;</b>가입자의 등록 정보가 변경되는 경우, 가입자는 인증서를 재발급 받아야 하며 기존의 인증서는 자동 폐지됩니다.</p> <p>⑧ 기타 인증서 이용방법에 관한 세부사항은 '인증업무준칙 4.인증서 관리'를 따르며, 은행이 제공하는 본인확인서비스 이용방법은 제 10 조를 따릅니다.</p> <p style="text-align: center;"><b>제 8 조 ~ 제 21 조 &lt;생략&gt;</b></p> <p style="text-align: center;">&lt;부칙&gt;</p> <p>이 약관은 2022 년 4 월 20 일부터 제정 시행합니다.</p> <p>이 약관은 2023 년 3 월 28 일부터 개정 시행하며, 기존 가입자 포함하여 적용됩니다.</p> <p>이 약관은 2023 년 5 월 26 일부터 개정 시행하며, 기존 가입자 포함하여 적용됩니다.</p>	<p>하나은행의 타 앱에서 인증서 발급 시 기존 인증서 유지</p> <p>모바일 디바이스 변경 후 하나은행의 타 앱에서 인증서 발급 시 기존 인증서 유지,</p>

현행	개정(안)	비 고
<p>이 약관은 2023 년 9 월 15 일부터 개정 시행하며, 기존 가입자 포함하여 적용됩니다.</p> <p>이 약관은 2024 년 2 월 26 일부터 개정 시행하며, 기존 가입자 포함하여 적용됩니다.</p> <p style="text-align: center;">&lt;신설&gt;</p>	<p>이 약관은 2023 년 9 월 15 일부터 개정 시행하며, 기존 가입자 포함하여 적용됩니다.</p> <p>이 약관은 2024 년 2 월 26 일부터 개정 시행하며, 기존 가입자 포함하여 적용됩니다.</p> <p>이 약관은 2024 년 03 월 04 일부터 개정 시행하며, 기존 가입자 포함하여 적용됩니다.</p>	<p style="text-align: center;">부칙신설</p>