

이 상품은 신탁재산의 운용실적에 따라 이익의 배당이 달라질 수 있으며 경우에 따라서는 원본의 손실이 발생할 수도 있습니다.

## 네티즌우대Trust 추가금전신탁 채권형 제( )호 약관(구 외환은행)

**제1조( 목적 )** 이 약관은 수탁자인 (주)하나은행(이하 "은행"이라 함)과 신탁거래자인 위탁자 및 수익자(이하 "거래처"라 함)가 서로 믿음을 바탕으로 수익자의 이익증식 등을 위하여 계약한 금전신탁거래를 신속·정확하게 처리하고, 은행과 거래처의 권리와 의무, 기타 신탁재산의 운용 및 관리 등에 필요한 사항을 정함을 목적으로 합니다.

**제2조( 신탁관계인 )** ① 이 약관에서 위탁자란 은행에 금전을 신탁한 자이며 수탁자란 금전을 인수한 자, 즉 은행을 말합니다.

② 수익자란 원금 및 이익을 받는 자를 말하며 위탁자는 수익자가 됩니다.

**제3조( 실명거래 및 거래방법 )** ① 거래처는 실명으로 거래하여야 합니다.

② 거래처는 은행이 실명을 확인하기 위하여 주민등록증 등 증표나 기타 필요한 서류의 제시나 제출을 요구할 경우에는 이에 응하여야 합니다.

③ 거래처가 이 신탁의 계좌를 개설하기 위하여는 은행이 정한 이용절차에 따라 전자금융서비스(이하 '서비스'이라 함)를 서면으로 신청하고 은행이 별도로 정한 '전자금융서비스이용약관(구 외환은행)'을 승인한 후 은행에 실명확인하고 인터넷뱅킹 PC뱅킹 등 전자금융방식(이하 '전자금융방식'이라 함)으로 거래코자하는 계좌를 미리 등록하여야 합니다.

④ 전자금융방식거래에 사용하기 위해 등록된 이용자번호, 접속·이체 비밀번호, 출금계좌번호, 출금계좌비밀번호, 안전카드 비밀번호, 사용자인증서 사항이 은행에 서비스 이용신청 시에 등록된 것과 일치하는 경우 은행은 거래처 본인으로 간주하고, 그 지시내용에 따라 처리합니다.

**제4조( 거래장소 )** 거래처는 은행이 정하는 바에 따라 전자금융방식을 통하여 거래하거나, 이 신탁계좌 개설시 최초금액을 출금한 계좌(이하 '기본계좌'이라 함)를 개설한 영업점 (이하 "개설점"이라 함)에서 거래하여야 합니다. 다만, 은행이 정하는 바에 따라 다른 영업점, 다른 금융기관 또는 현금자동입출금기·컴퓨터·전화기 등(이하 "전산통신기기"라 함)을 통하여 거래할 수 있습니다.

**제5조( 전자통장에 의한 거래 )** ① 은행은 전자금융방식에 의해 거래할 수 있는 통장(이하 '전자통장'이라 함)을 만들고, 별도 통장을 발급하지 않습니다. 거래처는

2020.7.27 개정

준법감시인 심의필 제2020-약관-131호

은행이 정한 바에 따라 거래처가 미리 등록한 이용자번호, 사용자인증서 및 계좌 비밀번호 등에 의해 본인임을 확인 받은 후 전자통장을 이용할 수 있습니다.

② 거래처는 전자통장에 의하여 거래하여야 합니다. 다만, 은행이 별도로 정하는 바에 따라 무통장입금 신청, 자동이체, 전산통신기기 등을 이용하여 거래할 수 있습니다.

**제6조( 추가입금 )** ① 거래처는 현금이나 자기앞수표, 가계수표(이하"수표"라 함)로 입금할 수 있습니다.

② 제1항의 수표를 제외한 당좌수표, 약속어음 등(이하"기타증권"이라 함)으로 입금하고자 하는 경우에는 수령증을 발행하고 동 기타증권을 교환에 돌려 결제를 확인한 후 입금하여 드립니다.

③ 제1항의 수표 및 제2항의 기타증권에 대하여 은행은 백지보충 등의 의무를 지지 아니합니다.

④ 이 신탁의 입금시 기준가격은 당일의 기준가격을 적용합니다.

**제7조( 신탁성립시기 )** ① 제6조 제1항 에 따라 입금하는 경우에는 다음의 시기에 신탁이 성립합니다.

1. 현금으로 입금하는 경우에는 은행이 이를 받아 확인한 때
2. 현금으로 계좌송금하거나 계좌이체하는 경우에는 신탁원장에 입금기장을 마친 때
3. 수표로 입금하거나 계좌송금하는 경우에는 은행이 그 수표를 교환에 돌려 부도반환 시한이 지나고 결제를 확인한 때

② 제1항제3호에 불구하고 수표로 입금하거나 계좌송금하는 경우 대지급 요건·보증조건 구비 등으로 결제될 것을 은행이 인정한 경우에는 신탁 원장에 입금기장을 마친 때에 신탁이 성립합니다.

**제8조( 수표의 부도 )** ① 제6조 제1항 에 따라 입금한 수표가 지급거절된 경우에는 은행은 그 금액을 신탁원장에서 뺀 후, 거래처(무통장입금일 때는 입금의뢰인)가 신고한 연락처로 알려야 합니다.

② 은행은 지급거절된 수표를 그 권리보전절차를 밟지 아니하고, 입금한 영업점에서 거래처(무통장입금일 때는 입금의뢰인)가 반환청구하는 대로 돌려주기로 합니다.

**제9조( 신탁재산의 표시 )** 신탁재산에 대하여는 신탁의 등기·등록 또는 신탁의 표시나 기재를 생략 할 수 있습니다.

**제10조( 신탁방법 )** 이 신탁의 신탁방법은 다음 각 호에 의합니다.

1. 개별식·개별 신탁건별로 자유롭게 신탁하고 해지하는 방법.

2020.7.27 개정

준법감시인 심의필 제2020-약관-131호

2. 적립식:일정 신탁기간을 정하여 자유롭게 적립하는 방법. 다만, 만기일 직전 3개월간의 적립금 합계액은 그 이전 적립누계금액을 초과할 수 없습니다.

**제11조( 신탁금액 )** 이 신탁의 신탁금액은 다음 각 호에 의합니다.

1. 개별식 : 입금건별로 1만원 이상
2. 적립식 : 최초 신탁금액 5만원 이상, 추가신탁금액 1만원 이상

**제12조( 신탁기간 등 )** ① 이 신탁의 신탁기간은 다음 각 호에 의합니다.

1. 개별식 : 매 신탁건별로 1년
2. 적립식 : 계좌 신규일로부터 1년

② 제1항의 신탁기간이 종료하였으나 신탁금을 반환청구하지 않을 경우에는 실적배당합니다.

**제13조( 판매금액 및 판매기간 )** 이 신탁은 판매금액 및 판매기간에 제한을 두지 않습니다. 다만, 수익자보호 및 자산운용의 효율화를 기하기 위하여 판매금액 에 제한을 둘 수 있습니다.

**제14조( 이익계산 )** 이 신탁은 다음 각 호에서 정한 이익계산일에 기준가격방식에 의하여 실적배당합니다.

1. 개별식 : 매 신탁건별로 해지일
2. 적립식 : 해지일

**제15조( 기준가격의 계산 )** ① 당일의 기준가격은 그 직전일의 자산총액(이하 "신탁재산"이라 함)에서 부채총액을 차감한 금액(이하 "신탁재산 순자산총액"이라 함)을 직전일의 수익권 총좌수로 나누어 산출하며, 1,000좌 단위로 원미만 셋째자리에서 4사5입하여 원미만 둘째자리까지 계산합니다.

② 이 신탁의 수익권좌수는 다음과 같이 계산합니다.

(신탁금액 / 수탁일의 기준가격) X 1,000

③ 제1항의 기준가격 계산시 신탁재산의 평가는 제16조 에서 정한 바에 따릅니다.

④ 이 신탁의 최초 판매개시일의 기준가격은 1,000좌당 1,000원으로 합니다.

**제16조( 신탁재산의 평가 )** ① 신탁재산은 다음 각호의 방법에 의하여 평가합니다.

1. 채권

가. 상장채권중 평가일이 속하는 달의 직전월부터 소급하여 계속 3월간 매월 10일이상 거래소에서 시세(기세 포함)가 형성된 채권은 평가일의 최종시가

2020.7.27 개정

준법감시인 심의필 제2020-약관-131호

나. 가목에 해당되는 상장채권중 평가일에 시세가 형성되지 아니한 채권과 가목에 해당되지 아니한 상장채권은 다목의 규정을 준용하여 평가

다. 비상장채권의 경우 증권투자신탁업 감독규정 제62조제1항의 규정에 의한 2개이상의 채권가격 평가기관이 제공하는 가격정보를 기초로 하여 평가한 금액

라. "가" 및 "다"의 기준으로 시가산출이 불가능한 채권일 경우 은행의 시가평가협의회에서 산출한 공정가액

## 2. 증권투자신탁 수익증권

수익증권은 당해 수익증권을 발행한 위탁회사가 공고·게시하는 평가일의 기준가격에 의하여 평가. 다만 평가 당일 기준가격의 공고·게시가 없는 경우에는 평가일로부터 순차적으로 소급한 최종가격

## 3. 파생상품

가. 선물거래는 당해거래소가 발표하는 평가일의 선물정산가격. 단 평가일 현재 선물정산가격이 없는 경우에는 최근일자의 선물정산가격.

나. 옵션은 당해거래소가 발표하는 평가일의 매매증거금 또는 이에 준하는 증거금의 기준가격. 단, 평가일 현재 기준가격이 없는 경우에는 최근일자의 기준가격

다. 해외선물거래의 평가에 대하여는 가목 및 나목을 준용

## 4. 외화표시유가증권

외화표시 유가증권에 대하여는 상기 제1호의 방법을 준용하되 외화를 원화로 환산할 때 적용하는 환율은 평가일의 각 외화의 기준환율 또는 재정환율

5. 제 1호내지 제 4호 이외의 자산 : 취득가액에 경과이자를 가산하여 평가할 수 있다.

② 제 1항의 규정에 의한 잔존기간의 반영방법 및 상이한 신용평가등급을 부여받은 채권에 대한 평가방법 등에 관한 세부사항은 한국증권업협회가 정하는 바에 의합니다.

③ 이 신탁에서 시가평가 적용을 받지 않는 자산에 대하여는 금융감독위원회에서 규정한 자산건전성 분류기준에 따라 채권평가충당금을 적립하고 기준가격에 반영합니다.

④ 이 신탁에 편입된 운용자산중 부실자산(발행자의 최종부도가 공시된 자산, 화의 및 법정관리 개시신청 또는 파산절차가 진행중인 자산, 원금 및 이자의 전부 또는 일부가 회수되지 아니한 자산, 신용등급이 D등급인 채권등)에 대하여는 부실인식시점에서 미수수익을 "0"원으로 계상합니다.

**제17조( 신탁재산의 운용 )** ① 이 신탁은 다음 각호에서 정하는 바에 따라 운용합니다.

1. 채권, 채권관련 파생상품, 유동성자산 및 기타자산에의 운용은 신탁재산의 100%이내로 합니다.

2. 대출에의 운용은 은행이 발행한 신탁수익권증서 담보대출에 한합니다.

3. 파생상품(주식관련 파생상품 제외)에의 운용은 미결제 약정금액을 기준으로 다음

2020.7.27 개정

준법감시인 심의필 제2020-약관-131호

각목에서 정하는 바에 따라 운용합니다.

가. 선물거래 : 신탁재산의 20 %이내

나. 옵션거래 : 신탁재산의 5 %이내

4. 관련자산의 가격변동 위험을 방지하기 위한 헷지목적의 파생상품에의 운용은 제1호 및 제3호의 운용한도에 포함되지 아니합니다.

② 제1호 내지 제3호 및 제19조 의 규정에도 불구하고 이 신탁의 판매개시일로부터 1개월, 펀드해지 이전 2개월, 신탁의 대규모 해지등으로 인하여 신탁금액이 감소하거나 순자산가치의 급격한 변동으로 인하여 운용비율이 초과된 때로부터 1개월간은 신탁재산의 운용비율에 제한을 두지 아니합니다.

③ 제1항 제1호의 "채권(전환사채, 교환사채, 신주인수권부사채 등 주식관련사채 및 사모사채를 포함)에의 운용"이라 함은 다음 각호의 응모·인수·매입을 말합니다.

1. 국채 ·공채

2. 은행법 시행령 제16조제1항제4호 내지 제7호, 제9호 내지 제13호 및 제15호의 기관이 발행한 사채권

3. 은행법 시행령 제16조제1항제4호 내지 제7호, 제9호 내지 제13호 및 제15호의 기관이 원리금의 지급을 보증한 사채권

4. 증권거래법 제2조제13항 및 제15항의 규정에 의한 상장법인 및 협회등록법인이 발행한 사채권

5. 타인이 보유하고 있는 물권·채권·유가증권 등의 자산을 양수하여 이를 담보로 하는 유가증권을 발행하는 것을 목적으로 하여 설립된 법인이 동 자산을 담보로 하여 발행하는 유가증권

6. 증권거래법 제2조제1항제3호의 규정에 의한 채권

7. 국제금융기구에의 가입조치에 관한 법률 제2조의 규정에 의한 국제 금융기구가 국내에서 발행한 원화표시채권

8. 외국환거래법 제3조 제1항 제8호 의 규정에 의한 외화증권 중 동법 에 의하여 재정경제부장관이 고시하는 외국환관리에 관한 규정에 의하여 기관투자자의 투자대상으로 규정하는 외화증권

④ 제3항 제2호 내지 제6호에서 정하고 있는 채권중 이 신탁에서 편입할 수 있는 사채권은 다음 각호의 1에 한합니다. 다만, 신용보증기금법에 의하여 설립된 신용보증기금 또는 신기술사업금융지원에관한법률에 의하여 설립된 기술신용보증기금이 보증한 사채권 및 담보부사채신탁법 에 의하여 발행되는 사채권은 예외로 할 수 있습니다.

1. 무보증사채의 경우 금융감독원장이 신용평가전문기관으로 지정한 자중 2(신용평가기관의 업무정지등 부득이한 사유가 있는 경우와 자산유동화에 관한 법률에 의하여 발행되는 채권 및 주택저당채권유동화회사법 에 의하여 발행되는

주택저당채권담보부채권의 경우에는 1)이상의 자료부터 당해 사채권의 발행일로부터 과거 6개월이내에 무보증채권에 대하여 평가를 받은 사실이 있는 기관 또는 법인이 발행한 사채권

2. 금융기관이 원리금의 지급을 보증하는 사채권의 경우 금융감독원장이 신용평가전문기관으로 지정한 자중 2(신용평가기관의 업무정지등 부득이한 사유가 있는 경우에는 1)이상의 자료부터 당해 채권의 발행일로부터 과거 1년이내에 채권의 지급보증과 관련하여 평가를 받은 사실이 있는 기관이 보증한 채권

⑤ 제3항의 "사모사채" 라 함은 증권거래법 제2조제3항 및 제4항의 규정에 의한 모집 또는 매출외의 방법으로 발행되는 사채로서 다음 각호의 요건을 충족하는 사채에 운용하는 것을 말합니다.

1. 한국증권거래소에 주권을 상장한 법인 또는 증권거래법 제2조제15항의 규정에 의한 협회등록법인이 발행하는 채권

2. 신탁재산 편입일 기준으로 1이상의 신용평가기관으로부터 A등급 이상의 신용평가를 받은 채권

⑥ 제1항제1호의 "유동성자산 및 기타자산에의 운용"이라 함은 다음의 각호와 같습니다.

1. 당해 신탁회사의 고유계정에 대한 일시적인 자금의 대여. 다만, 금액의 규모 또는 시간의 제약으로 인하여 다른 방법으로 운용할 수 없는 경우에 한한다.

2. 종합금융회사에관한법률 제9조의 규정에 의한 금융기관간 자금거래에 참가하는 기관에 대한 단기자금의 대여

3. 제3항제2호의 규정에 의한 기관 또는 법인이 발행한 어음

4. 제3항제4호의 규정에 의한 기관 또는 법인이 발행한 어음

5. 증권거래법 제194조제1항의 규정에 의한 매매거래로서 일정한 기간이 경과한 후 사전에 정한 조건에 따라 환매할 것을 조건으로 하는 채권의 매매

6. 은행법 에 의한 금융기관의 여신전문금융업법 에 의한 신용카드업무를 관리하는 계정으로부터 발생한 채권의 인수

7. 은행법 에 의한 금융기관에 대한 예금

8. 은행법 에 의한 금융기관에 준하는 외국의 금융기관에 대한 예금

9. 은행법 에 의한 금융기관이 발행하는 양도성 예금증서

10. 정부투자기관관리기본법에 의한 정부투자기관 및 공기업의 경영구조 개선 및 민영화 에 관한 법률 제2조 각호에 규정한 법인이 발행하는 어음

11. 신탁업법에 의한 신탁회사가 발행한 수익증권

12. 증권투자신탁업법에 의한 위탁회사가 발행한 수익증권

13. 제1호 내지 제11호에 준하는 것으로서 관계법령 또는 금감위에서 승인을 얻은 방법

2020.7.27 개정

준법감시인 심의필 제2020-약관-131호

⑦ 제1항제3호의 "파생상품에의 운용"이란 다음 각호로 합니다. 다만, 제3호의 선물 거래는 관계법령에 의하여 운용이 가능한 경우에 한하여 운용합니다.

1. 증권거래법 제2조의2의 규정에 의한 유가증권지수의 선물거래
2. 증권거래법시행령 제2조의3제5호의 규정에 의한 권리의 취득
3. 선물거래법 제 3조제1호 및 제2호에 의한 선물거래 및 해외선물거래

**제18조( 신탁재산 운용의 재위탁 )** 은행은 제17조 의 운용업무를 위하여 제3자로부터 투자자문을 받거나 제3자에게 신탁재산 운용을 위탁 할 수 있으며 그에 따르는 비용은 은행이 부담합니다.

**제19조( 신탁재산운용의 제한 )** ① 이 신탁재산은 다음 각호에 정한 바에 따라 운용의 제한을 받습니다. 다만, 관계법령 등에서 정한 경우에는 그러하지 아니합니다.

1. 동일한 법인(정부투자기관, 특별한 법률에 의하여 설립된 금융기관 및 은행법 에 의하여 설립된 금융기관 제외)에 대한 신용공여한도( 제17조제3항 및 제6항제3호 내지 제4호 의 운용자산. 단, 은행이 발행한 신탁수익권증서 담보대출 제외)는 이 신탁재산의 10% 이내
2. 동일한 계열기업군(은행감독규정 제62조에 정한 주채무계열)에 대한 신용공여한도 ( 제17조 제3항 및 제6항제3호 내지 제4호 의 운용자산 단, 은행이 발행한 신탁수익권증서 담보대출 제외)는 이 신탁재산의 25% 이내
3. 은행 및 은행의 자회사에 대한 신용공여한도( 제17조제3항 및 제6항제3호 내지 제4호 의 운용자산 단, 은행이 발행한 신탁수익권증서 담보대출 제외)는 이 신탁재산의 5% 이내
4. 증권투자신탁업법에 의하여 발행한 수익증권에의 운용은 이 신탁재산5% 이내
5. 유가증권의 발행인이 파산하는 때에 다른 채무를 우선 변제하고 잔여재산이 있는 경우에 한하여 당해 채무를 상환한다는 조건이 있는 후순위채권은 운용할 수 없다.

② 펀드의 신탁금액이 500억원 미만일 때는 제1항제1호 내지 제2호의 신용공여한도를 초과하는 경우에도 동일한 법인 및 동일계열기업군에 대한 신용공여한도를 50억원까지로 할 수 있습니다.

**제20조( 신탁보수 )** ① 이 신탁의 신탁보수는 신탁재산 순자산총액 평균잔액의 연 0.3%로 합니다.

② 제1항의 신탁보수는 신탁보수 계산기간중 매일 미지급신탁보수로 계상하고 다음 각호의 1에 해당하는 때에 신탁재산에서 인출합니다.

1. 은행의 회계결산일
2. 펀드해지일

2020.7.27 개정

준법감시인 심의필 제2020-약관-131호

### 3. 계좌해지일

**제21조( 조세 및 비용 )** ① 신탁재산에 관한 조세 및 기타 신탁업무에 필요한 비용은 신탁재산중에서 지급합니다.

② 제1항에서 비용이라 함은 신탁재산에 속하는 유가증권의 매매수수료, 차입금의 이자, 신탁재산에 관한 소송비용, 신탁의 외부감사비용, 기타 이에 준하는 비용 등을 말합니다.

**제22조( 수수료 )** ① 거래처가 개설점이 아닌 다른 영업점이나 다른 금융기관 또는 전산통신기기 등을 통해 거래할 때 은행은 온라인수수료나 추심수수료 등을 받을 수 있습니다.

② 은행은 제1항의 경우 외에도 증명서발행 등의 거래와 관련하여 거래처가 원하거나 거래처 잘못으로 생긴 수수료를 받을 수 있습니다.

**제23조( 원본과 이익의 보전 )** 이 신탁은 원본과 이익의 보전을 하지 아니합니다.

**제24조( 신탁금의 지급 )** ① 이 신탁을 해지하고자 하는 경우에는 사전에 해지신청을 하여야 하며 해지신청의 취소는 해지신청 당일에 한하여 개설점에서 가능합니다.

② 신탁원리금은 해지신청일로부터 제 3영업일에 제5항에서 정한 방법으로 지급하며 이때의 기준가격은 제3영업일의 기준가격을 적용합니다.

③ 이 신탁의 신탁금을 일부해지하는 경우 별도의 요청이 없으면 선입선출방법에 의해 지급하며 일부지급후 신탁잔액이 1만원에 미달하는 경우에는 신탁금 전액을 해지신청 하여야 합니다.

④ 이 신탁을 해지하는 경우에는 입금건별로 이익계산기간중 신탁이익 범위내에서 다음 각호에서 정하는 방법으로 해지수수료를 징수하여 이 신탁재산에 편입합니다.

1. 3개월 미만 : 신탁이익의 70%

2. 3개월이상 6개월 미만 :: 신탁이익의 50%

3. 6개월이상 1년 미만 : 신탁이익의 30%

⑤ 이 신탁의 원리금은 기본계좌에 자동이체하고, 기본계좌에 자동이체 되지 아니한 경우에는 은행이 정한 예금 또는 신탁에 입금하여 두었다가 거래처가 청구하는 때에 지급하기로 합니다. 다만, 법적인 지급제한 등이 있는 경우에는 해지처리를 하지 않을 수 있습니다.

**제25조( 신탁금 지급의 연기 )** 제24조 에도 불구하고 천재·지변, 유가증권시장의 폐쇄·정지 또는 휴장, 유가증권의 매각지연 등 기타 부득이한 사유로 지급을 연기하는

2020.7.27 개정

준법감시인 심의필 제2020-약관-131호



경우에는 영업점에 1개월간 게시하고 수익자에게 통지하며 그 사유가 해소될 때까지 지급을 연기할 수 있습니다.

**제26조( 펀드의 해지 )** ① 은행은 다음 각호의 1에 해당하는 사유가 발생한 경우에는 금융감독원에 신고하고 위탁자의 동의를 얻어 이 신탁계약을 해지할 수 있습니다.

1. 중도해지 등으로 인하여 신탁금액이 50억원에 미달하는 경우
2. 공익 또는 수익자의 이익보호를 위하여 필요한 경우

② 제1항에 따라 펀드를 해지할 때에는 이를 영업점에 1개월동안 게시하고 위탁자에게 개별통지하거나 2개이상의 주요 일간신문에 공고하기로 합니다. 통지나 공고후 1개월이내에 거래처가 서면으로 이의제기를 하지 않으면 이를 동의한 것으로 봅니다.

**제27조( 양도 및 담보제공 )** 이 신탁의 수익권은 양도할 수 없으며 담보로 제공하고자 할 때는 은행의 승낙을 받아야 합니다.

**제28조( 사고·변경사항의 신고 )** ① 거래처가 이 신탁계좌의 비밀번호, 계좌번호 등 은행에 등록 한 사항을 변경 또는 추가하고자 하는 때에는 소정의 신청서를 개설점에 제출 하여야 합니다. 다만, 전자금융방식 거래에 사용하기 위한 접속·이체비밀번호, 이용자번호 등 일부사항은 거래처본인의 책임으로 전자금융방식을 통하여 직접 변경 또는 추가할 수 있습니다.

② 사용자인증서, 안전카드 등의 분실·도난, 비밀번호의 누설 등 사고발생시에는 곧 영업점에 서면신고하여야 합니다. 다만, 긴급하거나 부득이한 경우에는 영업시간중에 전화등으로 신고할 수 있으며, 이때는 다음 영업일안에 서면신고하여야 합니다.

③ 제1항 및 제2항의 신고는 은행이 이를 접수한 후 전산입력 등 필요한 조치를 하는데 걸리는 합리적인 시간이 지나면 그 효력이 생기며 전산장애등 불가항력적인 사유로 처리하지 못한 때는 복구 등 사유 해제시 즉시 처리하기로 합니다.

④ 제1항 및 제2항의 신고를 철회하고자 하는 경우에는 거래처가 직접 서면으로 해야 합니다.

**제29조( 오류처리 등 )** ① 거래처는 거래를 마친 때는 지체없이 그 내용이 정확한가를 확인하고 거래내용이 은행의 책임있는 사유로 사실과 다르게 처리된 경우에는 개설점에 정정을 요청할 수 있으며 은행은 정정요청한 사실을 확인하여 조치하여야 합니다.

② 은행은 원장이나 전자통장상 거래내용이 사실과 다르게 처리된 것을 발견한때는 이를 정정 처리합니다.

**제30조( 서비스 제공시간 )** 은행은 창구영업시간 외에도 서비스를 제공할 수 있으며, 각각의 서비스는 은행사정에 따라 적용시간을 달리 할 수 있습니다.

**제31조( 비밀보장 )** 은행은 관계법령에서 정한 경우를 제외하고는 거래처의 거래내용에 대한 자료나 정보를 타인에게 제공하거나 누설하지 아니합니다.

**제32조( 거래정보 제공 )** 은행이 무통장입금(송금 포함), 신탁금잔액 등에 관한 정보 제공을 전화로 요청받은 경우에는 명의인, 계좌번호 및 비밀번호가 일치하면 정보의 제공 요청자를 거래처로 간주하여 입금인, 입금금액, 신탁금잔액 등에 관한 정보를 제공할 수 있습니다.

**제33조( 통지방법 )** ① 은행은 거래처에게 통지할 사항이 있을 경우에는 신고된 연락처로 서면이나 전화 또는 컴퓨터 등으로 통지합니다.

② 은행이 서면으로 통지한 경우에는 일반적인 우송기간이 지난 때에 도달한 것으로 봅니다.

**제34조( 신탁금의 시효 )** 신탁금에 대한 수익권은 그 권리를 행사할 수 있는 때로부터 10년간 행사하지 않으면 소멸시효가 완성되는 것으로 합니다.

**제35조( 약관의 변경 등 )** ① 이 약관을 변경하는 경우에는 전자공시와 영업점창구에 1개월동안 게시하고, 이 기간이내에 거래처가 서면으로 이의 제기를 하지 않으면 이를 승인한 것으로 봅니다.

② 이 약관에서 정한 사항이 관련법령이나 신탁업감독규정에 따라 변경된 경우에는 그에 따르기로 합니다.

**제36조( 면책 )** ① 은행은 전산통신기기 등의 이용이나 거래정보 등의 제공과 관련하여 은행의 책임없는 사유로 말미암아 이용자번호, 이 계좌의 비밀번호, 접속이체 비밀번호, 기본계좌 비밀번호, 사용자인증서 비밀번호 등이 누설되거나, 사용자인증서, 안전카드 등의 분실 또는 도난됨으로써 거래처에게 손해가 발생하여도 그 책임을 지지 아니합니다.

② 은행의 책임없는 사유로 말미암아 통신기기·회선 및 컴퓨터의 장애나 거래의 폭주 등 부득이한 사정으로 서비스를 제공하지 못하거나 서비스제공이 지연된 경우 거래처에게 발생한 손해에 대하여 은행은 책임지지 아니합니다.

③ 은행은 제28조 의 신고 및 절차의 지연으로 말미암아 거래처에게 발생한 손해에 대하여 그 책임을 지지 아니합니다.

2020.7.27 개정

준법감시인 심의필 제2020-약관-131호

**제37조( 관계법령 등의 준용 )** 이 약관에서 정하지 아니한 사항은 관계법령, 신탁업감독 규정 및 은행 내규에 의하여 처리합니다.

**제38조( 관할법원 )** 은행, 위탁자 또는 수익자가 이 신탁계약에 관하여 소송을 제기하는 때에는 소송을 제기하는 자의 소재지를 관할하는 법원에 제기합니다. 다만, 수익자가 소송을 제기하는 때에는 수익자의 선택에 따라 수익자의 주소지 또는 수익자가 거래하는 영업점 소재지를 관할하는 법원에 제기 할 수 있습니다.

**제39조( 공시 )** ① 이 신탁의 신탁기간, 신탁보수율 등을 전자통장 및 상품 안내장 등에 명시하기로 합니다.

② 은행은 이 신탁의 기준가격을 창구공시 및 전자공시의 방법으로 매일 공시하고 운용내역 등은 관계법령 등에서 정한 바에 따라 공시할 수 있으며 거래처가 신탁재산의 운용내역을 확인하고자 하는 때에는 그 내용을 제공합니다.

#### **부칙 (1)**

(시행일) 이 약관은 2002. 1. 1. 부터 시행합니다.

#### **부칙 (2)**

(시행일) 이 약관은 2020. 7. 27 . 부터 시행합니다.