

구분	변경전	변경후	비고
내용	<p><b>제6조(처리하는 개인정보의 항목)</b></p> <p>전자금융거래법에 따른 수집 정보 (온라인 거래에 한함)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 고객 아이디, 접속 일시, IP Address, HDD Serial, MAC Address, 개인방화벽 설정, 운영체제 종류 브라우저 버전 등</li> </ul> <p>(신설)</p>	<p><b>제11조(개인정보 보호책임자)</b></p> <p>전자금융거래법에 따른 수집 정보 (자동 수집되며 온라인 거래에 한함)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 고객 아이디, 접속일시, IP 주소 또는 전화번호, 전자적 장치와 접근매체 관련 정보(HDD Serial, MAC Address, 개인방화벽 설정, 운영체제 종류 브라우저 버전 등), 전자금융거래 내용 등</li> <li>· 별도의 거절절차는 없음</li> </ul> <p><b>전화상담 업무 과정에서 자동 수집되는 다음의 정보</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 콜센터금융부의 대고객 업무 과정에서 생성되는 정보</li> <li>· 금융소비자보호부의 민원업무 과정에서 생성되는 정보</li> <li>· 영업점에서 자산관리 또는 대출자동연장 업무 과정에서 생성되는 정보</li> <li>· 별도의 거절절차는 없으며 전화상담 거부시 자동 수집되지 않음</li> </ul>	<p>개인정보 보호법 제30 조 개정사항 반영</p>