

구분	변경전	변경후	비고
내용	<p>하나은행(이하 당행이라 합니다)은 <u>개인정보보호법 제30조, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호에 관한 법률 제27조의2</u>에 따라 고객의 개인정보 보호 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 고객의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 두고 있습니다.</p> <p><b>제1조(개인정보의 처리 목적)</b>                      당행은 개인정보를 다음 각 호의 목적을 위해 처리합니다. <u>처리한</u> 개인정보는 다음의 목적 외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 사전동의를 구할 예정입니다.</p> <p><b>(금융)거래 관계 관련</b>                      (금융)거래와 관련하여 <u>신용조회회사</u> 또는 신용정보집중기관에 대한 개인신용정보의 조회, (금융)거래 관계의 설정 여부의 판단, (금융)거래 관계의 설정·유지·이행·관리, 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원 처리 및 법령상 의무이행 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.</p> <p>※ (금융)거래라 함은 은행업무(여신, 수신, 내·외국환), 경영업무(펀드, 신탁, 파생상품, 방카슈랑스, 신용카드 등) 및 부수업무(팩토링, 보호예수, 수납 및 지급대행, 대여금고, 상품권 등 판매대행 등)와 이와 관련된 거래를 의미합니다.</p> <p><b>2. 상품 및 서비스 홍보 및 판매 권유</b>                      (생략)</p> <p><b>3. 회원 가입 및 관리</b>                      (생략)</p>	<p>하나은행(이하 “당행”이라 합니다)은 <u>개인정보보호법 제30조에</u> 따라 고객의 개인정보 및 권익을 보호하고 개인정보와 관련한 고객의 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같은 처리방침을 두고 있습니다.</p> <p><b>제1조(개인정보의 처리 목적)</b>                      당행은 개인정보를 다음 각 호의 목적을 위해 처리합니다. <u>수집된</u> 개인정보는 다음의 목적 외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 사전동의를 구할 예정입니다.</p> <p><b>1. (금융)거래 관계 관련</b>                      (금융)거래와 관련하여 <u>신용정보회사</u> 또는 신용정보집중기관에 대한 개인신용정보의 조회, (금융)거래 관계의 설정 여부의 판단, (금융)거래 관계의 설정·유지·이행·관리, 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원 처리 및 법령상 의무이행 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.</p> <p>※ (금융)거래라 함은 은행업무(여신, 수신, 내·외국환), 경영업무(펀드, 신탁, 파생상품, 방카슈랑스, 신용카드 등) 및 부수업무(팩토링, 보호예수, 수납 및 지급대행, 대여금고, 상품권 등 판매대행 등)와 이와 관련된 거래를 의미합니다.</p> <p><b>2. 상품 및 서비스 홍보 및 판매 권유</b>                      (좌동)</p> <p><b>3. 회원 가입 및 관리</b>                      (좌동)</p>	<p>정보통신망법 제27조의2 삭제 반영</p> <p>용어변경</p> <p>신용정보법 개정사항반영</p>

<p><b>4. 온라인 거래 관련 목적</b> (생략)</p> <p><b>제2조(개인정보의 처리 및 보유 기간)</b> ① (금융)거래와 관련한 개인(신용)정보는 수집·이용에 관한 동의일로부터 (금융)거래 <b>종료일까지</b> 위 이용목적을 위하여 보유·이용됩니다. 단, (금융)거래 종료일 이후에는 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 법령상 의무이행 및 당행의 리스크 관리업무만을 위하여 보유·이용됩니다. ② ~ ⑤ (생략)</p> <p><b>제3조(개인정보 수집 출처 등 고지)</b> (생략)</p> <p><b>제4조(개인정보의 제3자 제공)</b> ① 당행은 원칙적으로 고객의 개인정보를 제1조에서 명시한 목적 범위 내에서 처리하며, 고객의 사전 동의 없이는 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 단, 다음의 각 호의 경우에는 고객 또는 제3자의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있을 때를 제외하고는 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공할 수 있습니다. 1. 고객이 사전에 제3자 제공 및 공개에 동의한 경우 2. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우 3. 고객 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 고객 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우</p>	<p><b>4. 온라인 거래 관련 목적</b> (좌동)</p> <p><b>제2조(개인정보의 처리 및 보유 기간)</b> ① (금융)거래와 관련한 개인(신용)정보는 수집·이용에 관한 동의일로부터 (금융)거래 <b>종료일로부터 5년까지</b> 위 이용 목적을 위하여 보유·이용됩니다. 단, (금융)거래 종료일 이후에는 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 법령상 의무이행 및 당행의 리스크 관리업무만을 위하여 보유·이용됩니다. ② ~ ⑤ (좌동)</p> <p><b>제3조(개인정보 수집 출처 등 고지)</b> (좌동)</p> <p><b>제4조(개인정보의 제3자 제공)</b> ① 당행은 원칙적으로 고객의 개인정보를 제1조에서 명시한 목적 범위 내에서 처리하며, 고객의 사전 동의 없이는 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 단, 다음의 각 호의 경우에는 고객 또는 제3자의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있을 때를 제외하고는 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공할 수 있습니다. 1. 고객이 사전에 제3자 제공 및 공개에 동의한 경우 2. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우 3. 고객 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전 동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 고객 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우</p>	<p>비여신/여신금융 거래용 동의서 내용 반영</p>
---	--	---------------------------------------

	<p><u>4. 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우</u></p> <p>② 당행은 개인정보를 제공하고 있으며 자세한 내용은 홈페이지-개인정보처리방침-“개인(신용)정보처리 위탁/제휴업체 현황”에서 확인할 수 있습니다.</p> <p>③ (생략)</p> <p><b>제5조(개인정보처리 위탁)</b></p> <p>① 당행은 <u>고객의 동의를 받아</u> 개인정보의 처리를 위탁하고 있으며, 자세한 내용은 “<u>홈페이지-개인정보처리방침-“개인(신용)정보처리 위탁/제휴업체 현황”</u>에서 확인할 수 있습니다.</p> <p>② (생략)</p>	<p><u>4. &lt;삭제&gt;</u></p> <p>② 당행은 <u>다음 각호와 같이 개인정보를 제공하고 있습니다.</u></p> <p><u>1. 신용정보집중기관*, 신용정보회사*</u></p> <p><u>· 이용목적</u></p> <p>- <u>금융기관에 대한 신용정보를 집중 수입, 보관, 제공</u></p> <p>- <u>신용을 판단하기 위한 자료로 활용하거나 공공기관에서 정책자료로 활용</u></p> <p>- <u>기타 동법 및 다른 법률의 규정에서 정한 사항</u></p> <p><u>· 제공하는 신용정보의 종류</u></p> <p>- <u>개인식별정보, 신용거래정보, 신용능력정보, 신용도판단정보, 기타 신용평가를 위한 정보</u></p> <p><u>* 신용정보집중기관 : 한국신용정보원</u></p> <p><u>* 신용정보회사 : 서울신용평가정보(주), 코리아크레딧뷰로(주), 나이스평가정보(주), 한국기업데이터(주), 나이스디앤비(주), (주)이크레더블 등</u></p> <p><u>2. 제휴업체</u></p> <p>- <u>홈페이지&gt;고객센터&gt;개인정보처리방침&gt;개인(신용)정보처리 위탁 및 제공 현황에서 확인 가능</u></p> <p>③ (좌동)</p> <p><b>제5조(개인정보처리 위탁)</b></p> <p>① 당행은 <u>처리목적 달성을 위하여</u> 개인정보의 처리를 위탁하고 있으며, 자세한 내용은 “<u>홈페이지&gt;고객센터&gt;개인정보처리방침&gt;개인(신용)정보처리 위탁 및 제공 현황</u>”에서 확인할 수 있습니다.</p> <p>② (좌동)</p>	<p>신용정보법 개정사항반영</p> <p>신용정보집중기관 및 신용정보회사에 관한 사항 추가</p> <p>신용정보법 개정사항반영 위탁현황 조회 매뉴위치 수정</p>
--	--	---	--

<p><b>제6조(고객의 권리·의무 및 그 행사방법)</b> (생략)</p> <p><b>제7조(처리하는 개인정보의 항목)</b> 당행은 (금융)거래의 설정·유지·이행·관리 및 상품서비스의 제공을 위한 필수정보 및 선택정보를 다음 각 호와 같이 수집하고 있습니다.</p> <p><b>필수적 정보</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 개인식별정보 : 성명, 주민등록번호 등 고유식별정보, 국적, 직업군, 주소, <u>전화번호 등 연락처</u></li> <li>· (금융)거래정보 : 상품종류, 거래조건(이자율, 만기, 담보 등), 거래일시, 금액 등 거래 설정 및 내역 정보</li> <li>· 신용평가를 위한 정보(여신거래에 한함) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신용능력정보 : <u>재산·채무·소득의 총액, 납세실적</u></li> <li>- 신용도판단정보 : <u>연체, 대위변제, 대지급, 부도, 관련인 발생사실 등</u></li> </ul> </li> <li>· 전자금융거래법에 따른 정보 : <u>사용자아이디, 비밀번호</u></li> <li>· 기타 금융거래의 설정·유지·이행·관리를 위한 상담, 채권관리 등을 통해 생성되는 정보</li> </ul> <p><b>선택적 정보</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· (생략)</li> </ul> <p>인터넷 접속파일 등 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항</p>	<p><b>제6조(고객의 권리·의무 및 그 행사방법)</b> (좌동)</p> <p><b>제7조(처리하는 개인정보의 항목)</b> 당행은 (금융)거래의 설정·유지·이행·관리 및 상품서비스의 제공을 위한 필수정보 및 선택정보를 다음 각 호와 같이 수집하고 있습니다.</p> <p><b>필수적 정보</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 개인식별정보 : 성명, 주민등록번호 등 고유식별정보, 국적, 직업군, 주소, <u>전화번호 등 연락처, 바이오인증정보, 전자우편주소</u></li> <li>· (금융)거래정보 : 상품종류, 거래조건(이자율, 만기, 담보 등), 거래일시, 금액 등 거래 설정 및 내역 정보</li> <li>· 신용평가를 위한 정보(여신거래에 한함) <ul style="list-style-type: none"> <li>- 신용능력정보 : <u>직업·재산·채무·소득의 총액 및 납세실적, 그 밖에 이와 유사한 정보</u></li> <li>- 신용도판단정보 : <u>금융거래 등 상거래와 관련하여 발생한 채무의 불이행, 연체, 부도, 대위변제, 대지급과 그 밖의 부정한 방법에 의한 신용질서 문란행위와 관련된 금액 및 발생, 해소의 시기 등에 관한 사항</u></li> </ul> </li> <li>· 전자금융거래법에 따른 정보 : <u>사용자ID, 접속일시, IP주소 또는 전화번호 등 전자금융거래법에 따른 수집 정보</u></li> <li>· 기타 금융거래의 설정·유지·이행·관리를 위한 상담, 채권관리 등을 통해 생성되는 정보</li> </ul> <p><b>선택적 정보</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· (좌동)</li> </ul> <p>인터넷 접속파일 등 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항</p>	<p>신용정보법 개정사항반영</p> <p>신용정보법 개정사항반영</p> <p>신용정보법 개정사항반영</p> <p>항목 추가</p>
---	--	--

	<p style="text-align: center;">(생략)</p> <p><b>전자금융거래법에 따른 수집 정보 (자동수집되며 온라인 거래에 한함)</b>        고객 아이디, 접속일시, IP주소 또는 전화번호, 전자적 장치와 접근매체 관련 정보(HDD Serial, MAC Address, 개인방화벽 설정, 운영체제 종류 브라우저 버전 등), 전자금융거래 내용 등 별도의 거절절차는 없음</p> <p><b>전화상담 업무 과정에서 자동 수집되는 다음의 정보</b>        콜센터금융부의 대고객 업무 과정에서 생성되는 정보        금융소비자보호부의 민원업무 과정에서 생성되는 정보        영업점에서 자산관리 또는 대출자동연장 업무 과정에서 생성되는 정보        별도의 거절절차는 없으며 전화상담 거부시 자동 수집되지 않음        ※ 당행은 원칙적으로 고객의 사생활을 침해할 우려가 있는 민감정보는 수집하지 않습니다.</p> <p><b>수집방법</b>        (생략)</p> <p><b>제8조(개인정보의 파기)</b>        ① 당행은 개인정보의 보유기간이 경과된 경우에는 다</p>	<p style="text-align: center;">(현행과 같음)</p> <p><b>전자금융거래법에 따른 수집정보</b>  <u>당행은 전자금융거래법의 이행을 위해 자동수집장치를 운영합니다.</u>        - 수집정보: 고객 아이디, 접속일시, IP주소 또는 전화번호, 전자적 장치와 접근매체 관련 정보(HDD Serial, MAC Address, 개인방화벽 설정, 운영체제 종류 브라우저 버전 등), 전자금융거래 내용 등        - 별도의 거절절차는 없음</p> <p><b>전화상담 업무 과정에서 자동 수집되는 정보</b>  <u>당행은 전화상담업무 처리과정에서 다음의 정보를 자동수집합니다.</u>        - 콜센터금융부의 대고객 업무 과정에서 생성되는 정보        - 금융소비자보호부의 민원업무 과정에서 생성되는 정보        - 영업점에서 자산관리 또는 대출자동연장 업무 과정에서 생성되는 정보        - 별도의 거절절차는 없으며 전화상담 거부시 자동 수집되지 않음        ※ 당행은 원칙적으로 고객의 사생활을 침해할 우려가 있는 민감정보는 수집하지 않습니다.  <u>필요한 경우 별도의 동의를 받아 수집하고 동의한 목적을 위해서만 제한적으로 이용합니다.</u></p> <p><b>수집방법</b>        (좌동)</p> <p><b>제8조(개인정보의 파기)</b>        ① 당행은 개인정보의 보유기간이 경과된 경우에는 다음 각</p>	<p>설명 추가</p> <p>설명 추가</p> <p>설명 추가</p>
--	---	---	--

음 각 호의 사유가 없는 한 보유기간의 종료일로부터 5영업일 이내에, 개인정보의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 다음 각 호의 사유가 없는 한 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5영업일 이내에 그 개인정보를 파기합니다.

1. 신용정보집중기관 또는 신용조회회사가 신용정보의 집중관리·활용 또는 개인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적으로 개인신용정보를 보유하는 경우(보유기간에 한함)
2. 신용정보회사 등이 민·형사상의 책임 또는 시효가 지속되거나 분쟁의 입증자료로서 개인신용정보를 보유하는 경우
3. 상법 제33조 등 법령에 따라 보존하여야 하는 경우
4. 기타 이와 유사한 정당한 사유가 있는 경우

② (생략)

호의 사유가 없는 한 보유기간의 종료일로부터 5영업일 이내에, 개인정보의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 다음 각 호의 사유가 없는 한 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5영업일 이내에 그 개인정보를 파기합니다.

1. 신용정보집중기관 또는 신용조회회사가 신용정보의 집중관리·활용 또는 개인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적으로 개인신용정보를 보유하는 경우(보유기간에 한함)
2. 신용정보회사 등이 민·형사상의 책임 또는 시효가 지속되거나 분쟁의 입증자료로서 개인신용정보를 보유하는 경우
3. 법령에 따라 보존하여야 하는 경우

보존근거	보존하는 개인정보항목
상법 제33조	계약서, 거래신청서 등 영업에 관한 중요서류(전산자료포함)
신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제20조의2	금융거래 관계 설정 및 거래내역 등 금융거래정보
소득세법 시행령 제201조의10	연도별 납입액, 인출액, 납입전환금액, 과세제외금액 등 연금납입확인서 발급을 위한 정보
특정금융거래의 보고 및 이용에 관한 법률 제5조의4	실지명의 확인 및 보고대상 금융거래자료 송금인 및 수취인에 관한 정보 등

4. 기타 이와 유사한 정당한 사유가 있는 경우

② (좌동)

개인정보보호법  
개정사항반영

	<p><b>제9조(개인정보의 안전성 확보 조치)</b> (생략)</p> <p><b>제10조(개인정보 처리방침의 변경)</b> (생략)</p> <p><b>제11조 (권익침해 구제방법)</b> 고객은 개인정보침해로 인한 신고나 상담이 필요하신 경우 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.개인정보분쟁조정위원회 (www.kopico.go.kr / <a href="tel:02-405-5150">02-405-5150</a>)</li> <li>2.한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 (privacy.kisa.or.kr / 국번 없이 118)</li> <li>3.정보보호마크인증위원회 (www.eprivacy.or.kr / 02-550-9531~2)</li> <li>4.대검찰청 첨단범죄수사과 (www.spo.go.kr / <a href="tel:02-3480-2000">02-3480-2000</a>)</li> <li>5.경찰청 <a href="http://cyberbureau.police.go.kr">사이버안전국</a> (<a href="http://cyberbureau.police.go.kr">cyberbureau.police.go.kr</a> / 02-3150-2659)</li> </ol>	<p><b>제9조(개인정보의 안전성 확보 조치)</b> (좌동)</p> <p><b>제10조(개인정보 처리방침의 변경)</b> (좌동)</p> <p><b>제11조(권익침해 구제방법)</b> 고객은 개인정보침해로 인한 신고나 상담이 필요하신 경우 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 개인정보분쟁조정위원회 (www.kopico.or.kr / <a href="tel:02-1833-6972">02-1833-6972</a>)</li> <li>2. 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 (privacy.kisa.or.kr / (국번없이) 118)</li> <li>3. 개인정보보호협회 개인정보보호인증 (www.eprivacy.or.kr / 02-550-9531~2)</li> <li>4. 대검찰청 첨단범죄수사과 (www.spo.go.kr / (국번없이) 1301)</li> <li>5. 경찰청 <a href="http://www.police.go.kr/www/security/cyber.jsp">사이버안전지킴이</a> (<a href="http://www.police.go.kr/www/security/cyber.jsp">www.police.go.kr/www/security/cyber.jsp</a> / (국번없이) 182)</li> </ol>	<p>최신화</p>
--	--	--	------------