

구분	변경전	변경후	비고
내용	<p style="text-align: center;">개인정보처리방침</p> <p style="text-align: center;">(생략)</p> <p><b>제4조(개인정보의 제3자 제공)</b></p> <p>① (생략)</p> <p>② 당행은 다음 각호와 같이 개인정보를 제공하고 있습니다.</p> <p>1. 신용정보집중기관*, 신용정보회사*</p> <p style="padding-left: 20px;">· (생략)</p> <p>2. 제휴업체 (생략)</p> <p style="padding-left: 20px;">· 홈페이지&gt;고객센터&gt;개인정보처리방침&gt;개인(신용)정보처리 위탁 및 제공 현황에서 확인 <u>가능</u></p> <p>③ (생략)</p> <p><b>제5조(개인정보처리 위탁) (생략)</b></p> <p><b>제6조(고객의 권리·의무 및 그 행사방법)</b></p> <p>① ~ ③ (생략)</p> <p><u>④ (신설)</u></p> <p><b>제7조(처리하는 개인정보의 항목)</b></p> <p>당행은 (금융)거래의 설정·유지·이행·관리 및 상품서비스의 제공을 위한 필수정보 및 선택정보를 다음 각 호와 같이</p>	<p style="text-align: center;">개인정보처리방침</p> <p style="text-align: center;">(좌동)</p> <p><b>제4조(개인정보의 제3자 제공)</b></p> <p>① (좌동)</p> <p>② 당행은 다음 각호와 같이 개인정보를 제공하고 있습니다.</p> <p>1. 신용정보집중기관*, 신용정보회사*<u>에 대한 제공</u></p> <p style="padding-left: 20px;">· (좌동)</p> <p>2. 제휴업체 (좌동)_</p> <p style="padding-left: 20px;">· 홈페이지&gt;고객센터&gt;개인정보처리방침&gt;개인(신용)정보처리 위탁 및 제공 현황에서 확인<u>할 수 있습니다.</u></p> <p>③ (좌동)</p> <p><b>제5조(개인정보처리 위탁) (좌동)</b></p> <p><b>제6조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법)</b></p> <p>① ~ ③ (좌동)</p> <p><u>④ 당행은 고객의 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인 지를 확인합니다.</u></p> <p><b>제7조(처리하는 개인정보의 항목)</b></p> <p>당행은 (금융)거래의 설정·유지·이행·관리 및 상품서비스의 제공을 위한 필수정보 및 선택정보를 다음 각 호와 같이</p>	<p>단순 문구 추가</p> <p>문구 수정</p> <p>법령상 용어로 수정(개인정보보호법 제30조) 권리행사시 본인 확인 명시</p>

	<p>수집하고 있습니다.</p> <p><b>필수적 정보</b></p> <p>· 개인식별정보 : 성명, <u>주민등록번호 등 고유식별정보</u>, 국적, 직업군, 주소, 전화번호 등 연락처, 바이오인증정보, 전자우편주소</p> <p>(생략)</p> <p><b>선택적 정보</b></p> <p>(생략)</p> <p><b>(조번호 신설)</b>인터넷 접속파일 등 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항</p> <p>(생략)</p> <p><b>쿠키(cookie)</b></p> <p>(생략)</p> <p><b>페이스북 픽셀</b></p> <p>(생략)</p> <p><b>전자금융거래법에 따른 수집 정보</b></p> <p>(생략)</p> <p><b>전화상담 업무 과정에서 자동 수집되는 정보</b></p> <p>(생략)</p> <p><b>수집방법</b></p> <p>(생략)</p> <p><b>(신설)</b></p>	<p>수집하고 있습니다.</p> <p><b>1. 필수적 정보</b></p> <p>· 개인식별정보 : 성명, <u>고유식별정보(주민등록번호, 여권번호, 외국인등록번호, 운전면허번호), 국내거소신고번호, CI, DI</u>, 국적, 직업군, 주소, 전화번호 등 연락처, 바이오인증정보, 전자우편주소</p> <p>(좌동)</p> <p><b>2. 선택적 정보</b></p> <p>(좌동)</p> <p><b>제8조(인터넷 접속파일 등 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)</b></p> <p>(좌동)</p> <p><b>1. 쿠키(cookie)</b></p> <p>(좌동)</p> <p><b>2. 페이스북 픽셀</b></p> <p>(좌동)</p> <p><b>3. 전자금융거래법에 따른 수집정보</b></p> <p>(좌동)</p> <p><b>4. 전화상담 업무 과정에서 자동 수집되는 정보</b></p> <p>(좌동)</p> <p><b>5. 수집방법</b></p> <p>(좌동)</p> <p><b>제9조(행태정보 수집·이용)</b></p> <p><u>당행은 상품·서비스 개발 및 고객분석 등 이 사이트의 이용 분석에 활용하기 위해 온라인 행태정보를 수집·이용 하고 있습니다.</u></p>	<p>구분번호 추가</p> <p>개인 식별정보 항목 추가</p> <p>구분번호 추가</p> <p>조번호 신설</p> <p>구분번호 추가</p> <p>구분번호 추가</p> <p>구분번호 추가</p> <p>구분번호 추가</p> <p>구분번호 추가</p> <p>구분번호 추가</p> <p>개인디지털사업 섹션의 행태정보 분석에 따른</p>
--	---	---	---

		<p><u>행태정보란 웹 사이트 방문 이력, 앱 사용 이력, 구매 및 검색 이력 등 이용자의 관심, 흥미, 기호 및 성향 등을 파악하고 분석할 수 있는 온라인상의 이용자 활동정보를 말합니다.</u></p> <p><u>1. 수집하는 행태정보의 항</u></p> <p><u>- 웹/앱 서비스 방문기록, 검색·클릭 등 사용기록, 광고 식별자</u></p> <p><u>2. 행태정보 수집 방법</u></p> <p><u>- 이용자가 웹/앱 내에서 행해지는 주요행동에 대해 생성 정보 수집 툴을 통해 자동 수집 전송</u></p> <p><u>3. 행태정보 수집 목적</u></p> <p><u>- 상품·서비스 개발 및 통계, 고객분석 등 이용자 분석에 활용하기 위한 목적</u></p> <p><u>4. 행태정보 보유·이용 기간 및 이후 정보처리 방법</u></p> <p><u>- 수집일로부터 최대 3년간 보유·이용되며, 이용기간 종료 시 행태정보는 지체없이 삭제</u></p> <p><u>5. 이용자 통제권 행사 방법</u></p> <p><u>- 고객이 브라우저 설정을 조정하여 쿠키 저장 거부 등을 통해 이용을 거부할 수 있습니다.</u></p> <p><u>* 예시</u></p> <p><u>· 웹브라우저</u></p> <p><u>Internet Explore: 도구 → 인터넷옵션 → 개인정보 → 고급 → 쿠키 차단 또는 처리안함</u></p> <p><u>Chrome: 설정 → 고급 → 개인정보 및 보안 → 사이트 설정 → 쿠키 및 사이트 데이터 → 타사 쿠키 차단</u></p> <p><u>· 스마트폰</u></p> <p><u>안드로이드폰 : 설정 → 개인정보 보호 → 광고 → 광고 개인 최적화 선택 또는 해제</u></p> <p><u>아이폰 : 설정 → 개인 정보 보호 → 광고 → 광고</u></p>	공시 내용추가
--	--	---	---------

	<p><b>제8조(개인정보의 파기)</b> (생략)</p> <p><b>제9조(개인정보의 안전성 확보 조치)</b> (생략)</p> <p>(신설)</p>	<p><u>추적 제한</u> (※ OS버전에 따라 방법이 다소 상이할 수 있습니다)</p> <p><u>6. 이용자 피해구제 방법 관련부서 및 고객센터</u> - <u>하나은행 개인디지털사업섹션(☎ 1599 - 1111)</u></p> <p><b>제10조(개인정보의 파기)</b> (좌동)</p> <p><b>제11조(개인정보의 안전성 확보 조치)</b> (좌동)</p> <p><b>제12조(가명정보의 처리)</b></p> <p><u>① 가명처리하는 개인정보의 항목</u> - <u>홈페이지&gt;고객센터&gt;개인정보처리방침&gt; 가명정보 처리 현황에서 확인할 수 있습니다.</u></p> <p><u>② 가명정보의 처리 목적</u> - <u>통계작성(상업적 목적 포함), 과학적연구(산업적 연구 포함), 공익적 기록보존 목적 등을 위하여 개인정보를 가명처리 할 수 있으며, 홈페이지&gt;고객센터&gt;개인정보처리방침&gt;가명정보 처리 현황에서 확인할 수 있습니다.</u></p> <p><u>③ 가명정보의 보유 및 기간</u> - <u>'가명처리한 개인정보'(이하 가명정보)는 가명처리 계획 수립시 정한 목적을 달성하는 기간(시점)까지만 보유 및 이용되며, 홈페이지&gt;고객센터&gt;개인정보처리방침&gt;가명정보 처리 현황에서 확인할 수 있습니다.</u></p> <p><u>④ 가명정보의 제 3 자 제공에 관한 사항</u> - <u>제공받는 자, 제공받는 자의 이용목적, 제공하는 가명정보의 종류는 홈페이지&gt;고객센터&gt;개인정보처리방침&gt; 가명정보 처리 현황에서 확인할 수 있습니다.</u></p>	<p>조번호 변경</p> <p>조번호 변경</p> <p>개인정보보호법 개정사항 반영</p>
--	--	---	--

	<p>(신설)</p> <p><b>제10조(개인정보 처리방침의 변경)</b> (생략)</p>	<p><b>⑤ 가명정보의 안전성 확보조치에 관한 사항</b> - 당행은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립, 시행, 정기적 직원 교육 등</li> <li>2. 기술적 조치 : 가명정보에 대한 접근권한 관리, 접근통제, 재식별방지, 보안프로그램 설치</li> <li>3. 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제</li> </ol> <p><b>제 13 조(추가적인 이용·제공 판단기준)</b></p> <p>① 당행은 「개인정보 보호법」 제 15 조제 3 항 및 제 17 조제 4 항에 따라 「개인정보 보호법 시행령」 제 14 조의 2 에 따른 사항을 고려하여 정보주체의 동의 없이 개인정보를 추가적으로 이용·제공할 수 있습니다.</p> <p>② 당행이 정보주체의 동의 없이 추가적인 이용·제공을 하기 위해서 다음과 같은 사항을 고려하였습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 개인정보를 추가적으로 이용·제공하려는 목적이 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부</li> <li>2. 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 추가적인 이용·제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부</li> <li>3. 개인정보의 추가적인 이용·제공이 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지 여부</li> <li>4. 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부</li> </ol> <p><b>제14조(개인정보 처리방침의 변경)</b> (좌동)</p>	<p>개인정보보호법 개정사항 반영</p> <p>조번호 변경</p>
--	--	--	--

	<p><b>제11조(권익침해 구제방법)</b> (생략)</p> <p><b>제12조(개인정보 보호책임자)</b> 개인정보 보호법 제31조 제1항에 따른 당행의 개인정보 보호책임자는 다음과 같습니다. 개인정보 보호책임자 : 정보보호본부장 <b>상무 정의석</b> 담당부서 : 정보보호부 02-3788-5143, 5144 <b>민원</b>처리부서 : 1588-1111/ 080-892-1111</p>	<p><b>제15조(권익침해 구제방법)</b> (좌동)</p> <p><b>제16조(개인정보 보호책임자 및 고충사항 처리부서)</b> 개인정보 보호법 제31조 제1항에 따른 당행의 개인정보 보호책임자는 다음과 같습니다. 개인정보 보호책임자 : 정보보호본부장 <b>상무 이주환</b> 담당부서 : 정보보호<b>섹션</b> 02-3788-5143, 5144 <b>고충사항</b> 처리부서 : 1588-1111/ 080-892-1111</p>	<p>조번호 변경</p> <p>제목 수정</p> <p>임원발령에 따른 변경 / 조직규정 개정 / 용어변경</p>
--	--	---	--