

구분	변경전	변경후	비고																		
내용	<p style="text-align: center;">개인정보처리방침 (생략)</p> <p>제1조(개인정보의 처리 목적) ~ 제5조(개인정보처리위탁) (생략) <u>(신설)</u></p>	<p style="text-align: center;">개인정보처리방침 (좌동)</p> <p>제1조(개인정보의 처리 목적) ~ 제5조(개인정보처리위탁) (좌동)</p> <p><u>제6조(개인정보의 국외이전)</u> 당행은 개인정보주체의 동의를 받은 경우에 한하여 다음과 같이 개인정보를 국외로 이전하고 있습니다.</p> <table border="1" data-bbox="1093 555 1809 1024"> <tr> <td>제공받는자</td> <td>BIDV</td> </tr> <tr> <td>이전국가</td> <td>베트남</td> </tr> <tr> <td>제공목적</td> <td>GLN ATM 출금 서비스 제공 및 해외Local GNL 소속 국가의 법령준수 (AML 등)</td> </tr> <tr> <td>제공항목</td> <td>개인식별정보(GLN고유식별번호, 국적, 영문이름), 거래금액, 거래일시, GLN머니 잔액</td> </tr> <tr> <td>보유 및 이용기간</td> <td>(금융)거래 종료일로부터 5년까지 보유·이용</td> </tr> </table> <table border="1" data-bbox="1093 1072 1809 1449"> <tr> <td>제공받는자</td> <td>Seven Bank</td> </tr> <tr> <td>이전국가</td> <td>일본</td> </tr> <tr> <td>제공목적</td> <td>GLN ATM 출금 서비스 제공 및 해외Local GNL 소속 국가의 법령준수 (AML 등)</td> </tr> <tr> <td>제공항목</td> <td>개인식별정보(GLN고유식별번호, 국적, 영문이름), 거래금액, 거래일시, GLN머니 잔액</td> </tr> </table>	제공받는자	BIDV	이전국가	베트남	제공목적	GLN ATM 출금 서비스 제공 및 해외Local GNL 소속 국가의 법령준수 (AML 등)	제공항목	개인식별정보(GLN고유식별번호, 국적, 영문이름), 거래금액, 거래일시, GLN머니 잔액	보유 및 이용기간	(금융)거래 종료일로부터 5년까지 보유·이용	제공받는자	Seven Bank	이전국가	일본	제공목적	GLN ATM 출금 서비스 제공 및 해외Local GNL 소속 국가의 법령준수 (AML 등)	제공항목	개인식별정보(GLN고유식별번호, 국적, 영문이름), 거래금액, 거래일시, GLN머니 잔액	<p>개인정보보호법 제 39조의12 반영 (국외이전 개인정보 제공 내용 추가)</p>
제공받는자	BIDV																				
이전국가	베트남																				
제공목적	GLN ATM 출금 서비스 제공 및 해외Local GNL 소속 국가의 법령준수 (AML 등)																				
제공항목	개인식별정보(GLN고유식별번호, 국적, 영문이름), 거래금액, 거래일시, GLN머니 잔액																				
보유 및 이용기간	(금융)거래 종료일로부터 5년까지 보유·이용																				
제공받는자	Seven Bank																				
이전국가	일본																				
제공목적	GLN ATM 출금 서비스 제공 및 해외Local GNL 소속 국가의 법령준수 (AML 등)																				
제공항목	개인식별정보(GLN고유식별번호, 국적, 영문이름), 거래금액, 거래일시, GLN머니 잔액																				

		보유 및 이용기간	(금융)거래 종료일로부터 5년까지 보유·이용	
		제공받는자	BCEL	
		이전국가	라오스	
		제공목적	GLN ATM 출금 서비스 제공 및 해외Local GNL 소속 국가의 법령준수 (AML 등)	
		제공항목	개인식별정보(GLN고유식별번호, 국적, 영 문이름), 거래금액, 거래일시, GLN머니 잔 액	
		보유 및 이용기간	(금융)거래 종료일로부터 5년까지 보유·이용	
		제공받는자	Mastercard Prepaid Management Services	
		이전국가	영국	
		제공목적	글로벌페이스마트카드이용을 위한 카드사 용자 등록, 거래내역 조회, 해지 등 카드 업무 수행 및 본인 확인	
		제공항목	개인식별정보(성명, 주소, 이메일, 생년월 일, 핸드폰번호, 출생지), 금융거래정보(충 전,환불, 해지 통화 및 금액, 거래 일시 등 거래설정내역정보 및 (금융)거래의 설정, 유지, 이행, 관리를 위한 상담 등을 통해 생성되는 정보)	
		보유 및 이용기간	(금융)거래 종료일로부터 5년까지 보유·이용	

	<p>제6조(생략) 제7조(처리하는 개인정보의 항목) (생략) 1. 필수적 정보 · 개인식별정보 : 성명, 고유식별정보(주민등록번호, 여권번호, 외국인등록번호, 운전면허번호), 국내거소신고번호, CI, DI, UUID, 국적, 직업군, <u>주소</u>, 전화번호(주택, 직장, 휴대전화번호), <u>바이오인증정보</u>, 전자우편주소</p>	<table border="1" data-bbox="1093 180 1809 1066"> <tr> <td>제공받는자</td> <td>Western Union Network (France) SAS</td> </tr> <tr> <td>이전국가</td> <td>미국</td> </tr> <tr> <td>제공목적</td> <td>웨스턴유니온사의 감독당국 요건 및 준법요건 준수 (자금세탁 방지, 테러자금 조달 방지, 사기송금 방지 등과 관련된 의무사항 수행, 법령상 의무이행)와 관련 금융사고 조사, 분쟁 해결, 고객 민원처리, 사기거래, 자금세탁 의심거래 등의 조사를 위한 고객 앞 연락</td> </tr> <tr> <td>제공항목</td> <td>개인식별정보 : 영문성명, 영문주소, 우편번호, 생년월일, 핸드폰번호, 출생국가, 계좌번호, 외국인의 경우 여권번호, 여권만료일, 여권발급국가 금융거래정보 : 해외송금 시 송금거래설정내역정보 및 (금융)거래의 설정, 유지, 이행, 관리를 위한 상담 등을 통해 생성되는 정보</td> </tr> <tr> <td>보유 및 이용기간</td> <td>(금융)거래 종료일로부터 5년까지 보유·이용</td> </tr> </table> <p>제7조(좌동) 제8조(처리하는 개인정보의 항목) (좌동) 1. 필수적 정보 · 개인식별정보 : 성명, 고유식별정보(주민등록번호, 여권번호, 외국인등록번호, 운전면허번호), 국내거소신고번호, CI, DI, UUID, 국적, 직업군, <u>주소(직장,주택)</u>, <u>직장명</u>, 전화번호(주택, 직장, 휴대전화번호), <u>생체인증정보</u>, 전자우편주소</p>	제공받는자	Western Union Network (France) SAS	이전국가	미국	제공목적	웨스턴유니온사의 감독당국 요건 및 준법요건 준수 (자금세탁 방지, 테러자금 조달 방지, 사기송금 방지 등과 관련된 의무사항 수행, 법령상 의무이행)와 관련 금융사고 조사, 분쟁 해결, 고객 민원처리, 사기거래, 자금세탁 의심거래 등의 조사를 위한 고객 앞 연락	제공항목	개인식별정보 : 영문성명, 영문주소, 우편번호, 생년월일, 핸드폰번호, 출생국가, 계좌번호, 외국인의 경우 여권번호, 여권만료일, 여권발급국가 금융거래정보 : 해외송금 시 송금거래설정내역정보 및 (금융)거래의 설정, 유지, 이행, 관리를 위한 상담 등을 통해 생성되는 정보	보유 및 이용기간	(금융)거래 종료일로부터 5년까지 보유·이용	<p>조내림</p> <p>수집하는 정보 구분 명확화</p>
제공받는자	Western Union Network (France) SAS												
이전국가	미국												
제공목적	웨스턴유니온사의 감독당국 요건 및 준법요건 준수 (자금세탁 방지, 테러자금 조달 방지, 사기송금 방지 등과 관련된 의무사항 수행, 법령상 의무이행)와 관련 금융사고 조사, 분쟁 해결, 고객 민원처리, 사기거래, 자금세탁 의심거래 등의 조사를 위한 고객 앞 연락												
제공항목	개인식별정보 : 영문성명, 영문주소, 우편번호, 생년월일, 핸드폰번호, 출생국가, 계좌번호, 외국인의 경우 여권번호, 여권만료일, 여권발급국가 금융거래정보 : 해외송금 시 송금거래설정내역정보 및 (금융)거래의 설정, 유지, 이행, 관리를 위한 상담 등을 통해 생성되는 정보												
보유 및 이용기간	(금융)거래 종료일로부터 5년까지 보유·이용												

<p>· (금융)거래정보 : 상품종류, 거래조건(이자율, 만기, 담보 등), 거래일시, 금액 등 거래 설정 및 내역 정보</p> <p>· 신용평가를 위한 정보(여신거래에 한함)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 신용능력정보 : 직업·재산·채무·소득의 총액 및 납세 실적, 그 밖에 이와 유사한 정보 - 신용도판단정보 : 금융거래 등 상거래와 관련하여 발생한 채무의 불이행, 연체, 부도, 대위변제, 대지급과 그 밖의 부정한 방법에 의한 신용질서 문란 행위와 관련된 금액 및 발생, 해소의 시기 등에 관한 사항 <p>· 전자금융거래법에 따른 정보 : 사용자ID, 접속일시, IP 주소 또는 전화번호 등 전자금융거래법에 따른 수집 정보</p> <p>· 기타 금융거래의 설정·유지·이행·관리를 위한 상담, 채권관리 등을 통해 생성되는 정보</p> <p>2. (생략)</p> <p>제8조(인터넷 접속파일 등 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)</p> <p>당행은 손님 개개인에게 개인화되고 맞춤형된 서비스를 제공하기 위해 다음의 각호와 같은 인터넷 접속정보파일 등 자동 수집 장치를 설치·운영하고 있습니다.</p> <p>1. 쿠키(cookie)</p> <p>(생략)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 쿠키 설정 거부 방법 <p>쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 회원님이 사용하시는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.</p> <p><u>설정방법 예(인터넷 익스플로어의 경우의 경우) : 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷 옵션 > 개인정보</u></p>	<p>· (금융)거래정보 : 상품종류, 거래조건(이자율, 만기, 담보 등), 거래일시, 금액 등 거래 설정 및 내역 정보</p> <p>· 신용평가를 위한 정보(여신거래에 한함)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 신용능력정보 : 직업·재산·채무·소득의 총액 및 납세 실적, 그 밖에 이와 유사한 정보 - 신용도판단정보 : 금융거래 등 상거래와 관련하여 발생한 채무의 불이행, 연체, 부도, 대위변제, 대지급과 그 밖의 부정한 방법에 의한 신용질서 문란 행위와 관련된 금액 및 발생, 해소의 시기 등에 관한 사항 <p>· 전자금융거래법에 따른 정보 : 사용자ID, 접속일시, IP 주소 또는 전화번호 등 전자금융거래법에 따른 수집 정보</p> <p>· 기타 금융거래의 설정·유지·이행·관리를 위한 상담, 채권관리 등을 통해 생성되는 정보</p> <p>2. (좌동)</p> <p>제9조(인터넷 접속파일 등 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)</p> <p>당행은 손님 개개인에게 개인화되고 맞춤형된 서비스를 제공하기 위해 다음의 각호와 같은 인터넷 접속정보파일 등 자동 수집 장치를 설치·운영하고 있습니다.</p> <p>1. 쿠키(cookie)</p> <p>(좌동)</p> <ul style="list-style-type: none"> - 쿠키 설정 거부 방법 <p>쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 회원님이 사용하시는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.</p> <p>* 예시</p> <p><u>· 웹브라우저</u></p>	<p>쿠키 설정방법</p>
--	--	----------------

	<p>단, 귀하께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.</p> <p>2. ~ 6. (생략)</p> <p>제9조(행태정보 수집·이용)</p> <p>당행은 상품·서비스 개발 및 고객분석 등 이 사이트의 이용 분석에 활용하기 위해 온라인 행태정보를 수집·이용 하고 있습니다.</p> <p>행태정보란 웹 사이트 방문 이력, 앱 사용 이력, 구매 및 검색 이력 등 이용자의 관심, 흥미, 기호 및 성향 등을 파악하고 분석할 수 있는 온라인상의 이용자 활동정보를 말합니다.</p> <p><u>1. 수집하는 행태정보의 항</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 웹/앱 서비스 방문기록, 검색·클릭 등 사용기록, 광고 식별자 <p>2. ~ 5. (생략)</p> <p>6. 이용자 피해구제 방법 관련부서 및 고객문의 하나은행 <u>개인디지털사업섹션</u>(☎ 1599 - 1111)</p> <p>제10조(개인정보의 파기)</p> <p>① (생략)</p>	<p><u>Chrome : 더보기 설정 → 개인정보 및 보안 → 쿠키 및 기타 사이트 데이터 → 옵션 선택 (쿠키 차단 또는 허용)</u></p> <p><u>Microsoft Edge : 더보기 설정 → 쿠키 및 사이트 권한 → 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제 → 옵션선택(쿠키 차단 또는 저장 및 읽기허용)</u></p> <p><u>. 스마트폰</u></p> <p><u>안드로이드폰 : ① 구글설정 → ② 광고 → ③ 광고 맞춤설정 선택 또는 해제</u></p> <p><u>아이폰 : ① 아이폰설정 → ② 개인정보보호 → ③ 광고 → ④ 광고 추적 제한</u></p> <p>단, 귀하께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.</p> <p>2. ~ 6. (좌동)</p> <p>제10조(행태정보 수집·이용)</p> <p>당행은 상품·서비스 개발 및 고객분석 등 이 사이트의 이용 분석에 활용하기 위해 온라인 행태정보를 수집·이용 하고 있습니다.</p> <p>행태정보란 웹 사이트 방문 이력, 앱 사용 이력, 구매 및 검색 이력 등 이용자의 관심, 흥미, 기호 및 성향 등을 파악하고 분석할 수 있는 온라인상의 이용자 활동정보를 말합니다.</p> <p><u>1. 수집하는 행태정보의 항목</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 웹/앱 서비스 방문기록, 검색·클릭 등 사용기록, 광고 식별자 <p>2. ~ 5. (좌동)</p> <p>6. 이용자 피해구제 방법 관련부서 및 고객문의 하나은행 <u>디지털채널부</u>(☎ 1599 - 1111)</p> <p>제11조(개인정보의 파기)</p> <p>① (좌동)</p>	<p>추가</p> <p>오탈자 수정</p> <p>부서명 변경</p>
--	--	--	---------------------------------------

	<p>1. ~ 2. (생략) 3. 법령에 따라 보존하여야 하는 경우</p> <table border="1" data-bbox="347 223 1064 877"> <thead> <tr> <th>보존근거</th> <th>보존하는 개인정보항목</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>상법 제33조</td> <td>계약서, 거래신청서 등 영업에 관한 중요서류(전산자료포함)</td> </tr> <tr> <td>신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제20조의2</td> <td>금융거래 관계 설정 및 거래내역 등 금융거래정보</td> </tr> <tr> <td>소득세법 시행령 제201조의10</td> <td>연도별 납입액, 인출액, 납입전환 금액, 과세제외금액 등 연금납입확인서 발급을 위한 정보</td> </tr> <tr> <td>특정금융거래의 보고 및 이용에 관한 법률 제5조의4</td> <td>실지명의 확인 및 보고대상 금융거래자료 송금인 및 수취인에 관한 정보 등</td> </tr> </tbody> </table> <p>(신설)</p> <p>4. (생략) 제11조(개인정보의 안전성 확보 조치) ~ 제16조(개인정보 보호책임자 및 고충사항 처리부서) (생략)</p>	보존근거	보존하는 개인정보항목	상법 제33조	계약서, 거래신청서 등 영업에 관한 중요서류(전산자료포함)	신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제20조의2	금융거래 관계 설정 및 거래내역 등 금융거래정보	소득세법 시행령 제201조의10	연도별 납입액, 인출액, 납입전환 금액, 과세제외금액 등 연금납입확인서 발급을 위한 정보	특정금융거래의 보고 및 이용에 관한 법률 제5조의4	실지명의 확인 및 보고대상 금융거래자료 송금인 및 수취인에 관한 정보 등	<p>1. ~ 2. (좌동) 3. 법령에 따라 보존하여야 하는 경우</p> <table border="1" data-bbox="1086 223 1814 1021"> <thead> <tr> <th>보존근거</th> <th>보존하는 개인정보항목</th> <th>보존기간</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>상법 제33조</td> <td>계약서, 거래신청서 등 영업에 관한 중요서류(전산자료포함)</td> <td>금융거래 종료 후 10년</td> </tr> <tr> <td>신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제20조의2</td> <td>금융거래 관계 설정 및 거래내역 등 금융거래정보</td> <td>금융거래 종료 후 5년</td> </tr> <tr> <td>소득세법 시행령 제201조의10</td> <td>연도별 납입액, 인출액, 납입전환 금액, 과세제외금액 등 연금납입확인서 발급을 위한 정보</td> <td>영구</td> </tr> <tr> <td>특정금융거래의 보고 및 이용에 관한 법률 제5조의4</td> <td>실지명의 확인 및 보고대상 금융거래자료 송금인 및 수취인에 관한 정보 등</td> <td>금융거래 종료 후 5년</td> </tr> </tbody> </table> <p>※ 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제20조의 2 제2항에 따라 모든 금융거래가 종료된 날로부터 5년 경과 시 분리보관되며 법령에 따른 보존기간 경과시 삭제됩니다.</p> <p>4. (좌동) 제12조(개인정보의 안전성 확보 조치) ~ 제17조(개인정보 보호책임자 및 고충사항 처리부서) (좌동)</p>	보존근거	보존하는 개인정보항목	보존기간	상법 제33조	계약서, 거래신청서 등 영업에 관한 중요서류(전산자료포함)	금융거래 종료 후 10년	신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제20조의2	금융거래 관계 설정 및 거래내역 등 금융거래정보	금융거래 종료 후 5년	소득세법 시행령 제201조의10	연도별 납입액, 인출액, 납입전환 금액, 과세제외금액 등 연금납입확인서 발급을 위한 정보	영구	특정금융거래의 보고 및 이용에 관한 법률 제5조의4	실지명의 확인 및 보고대상 금융거래자료 송금인 및 수취인에 관한 정보 등	금융거래 종료 후 5년	<p>보존기간 추가</p>
보존근거	보존하는 개인정보항목																											
상법 제33조	계약서, 거래신청서 등 영업에 관한 중요서류(전산자료포함)																											
신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제20조의2	금융거래 관계 설정 및 거래내역 등 금융거래정보																											
소득세법 시행령 제201조의10	연도별 납입액, 인출액, 납입전환 금액, 과세제외금액 등 연금납입확인서 발급을 위한 정보																											
특정금융거래의 보고 및 이용에 관한 법률 제5조의4	실지명의 확인 및 보고대상 금융거래자료 송금인 및 수취인에 관한 정보 등																											
보존근거	보존하는 개인정보항목	보존기간																										
상법 제33조	계약서, 거래신청서 등 영업에 관한 중요서류(전산자료포함)	금융거래 종료 후 10년																										
신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제20조의2	금융거래 관계 설정 및 거래내역 등 금융거래정보	금융거래 종료 후 5년																										
소득세법 시행령 제201조의10	연도별 납입액, 인출액, 납입전환 금액, 과세제외금액 등 연금납입확인서 발급을 위한 정보	영구																										
특정금융거래의 보고 및 이용에 관한 법률 제5조의4	실지명의 확인 및 보고대상 금융거래자료 송금인 및 수취인에 관한 정보 등	금융거래 종료 후 5년																										