2025.12.02 개정대비표

<table>
<tr><th>변경전</th><th>변경후</th><th>비고</th></tr>
<tr>
<td>
하나은행 개인정보처리방침
(생략)

제1조(개인정보의 처리목적) ~ 제5조(개인정보의 파기) (생략)

제6조(처리하는 개인정보의 항목)
① ~ ③ (생략)
④ 당행은 다음과 같이 정보주체의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다.
<table>
<tr><th>관련근거</th><th>제공받는 자</th><th>제공목적</th><th>제공항목</th></tr>
<tr><td>개인정보 보호법 제17조 제1항제2호, 제15조제1항제2호(법률에 특별한 규정), 소득세법 제165조(소득공제 및 세액공제 증명서류의 제출 및 행정지도)</td><td>국세청</td><td>연말정산 간소화를 위한 증명서류 발급</td><td>이름, 주민등록번호, 개인연금저축/연금저축/개인형IRP/ 주택마련저축 납입내역, 주택임차차입금원리금/장기주택저당차입금이자 납입내역, 직불카드 사용내역</td></tr>
<tr><td>개인정보 보호법 제18조 제2항제2호 (법률에 특별한 규정) 금융실명법 제4조 형사소송법 제215조</td><td>관할 경찰청, 검찰청</td><td>압수・수색・검증 영장을 통한 요청</td><td>요청범위의 정보</td></tr>
<tr><td>법인세법 제112조의2 및 동법 시행령 제155조의2</td><td>금융결제원, 서민금융 진흥원</td><td>기부영수증 발급 및 소득공제 지원</td><td>주민등록번호, 외국인등록번호</td></tr>
</table>
</td>
<td>
하나은행 개인정보처리방침
(좌동)

제1조(개인정보의 처리목적) ~ 제5조(개인정보의 파기) (좌동)

제6조(처리하는 개인정보의 항목)
① ~ ③ (생략)
④ 당행은 다음과 같이 정보주체의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다.
<table>
<tr><th>관련근거</th><th>제공받는 자</th><th>제공목적</th><th>제공항목</th></tr>
<tr><td>개인정보 보호법 제17조 제1항제2호, 제15조제1항제2호(법률에 특별한 규정), 소득세법 제165조(소득공제 및 세액공제 증명서류의 제출 및 행정지도)</td><td>국세청</td><td>연말정산 간소화를 위한 증명서류 발급</td><td>이름, 주민등록번호, 개인연금저축/연금저축/개인형IRP/ 주택마련저축 납입내역, 주택임차차입금원리금/장기주택저당차입금이자 납입내역, 직불카드 사용내역</td></tr>
<tr><td>개인정보 보호법 제18조 제2항제2호 (법률에 특별한 규정) 금융실명법 제4조 형사소송법 제215조</td><td>관할 경찰청, 검찰청</td><td>압수・수색・검증 영장을 통한 요청</td><td>요청범위의 정보</td></tr>
<tr><td>법인세법 제112조의2 및 동법 시행령 제155조의2</td><td>금융결제원, 서민금융 진흥원</td><td>기부영수증 발급 및 소득공제 지원</td><td>주민등록번호, 외국인등록번호</td></tr>
</table>
</td>
<td></td>
</tr>
</table>

<table>
<tr><td>
<table>
<tr><td>전자정부법 시행령 제12조 및 제90조</td><td>행정안전부</td><td>혜택알리미 서비스 신청 및 서비스 혜택알림</td><td>주민등록번호, 외국인등록번호</td></tr>
<tr><td>개인정보보호법 제18조제2항제3호</td><td>SKT, KT, LG U+</td><td>보이스피싱 피해예방을 위한 보이스 피싱 피해 의심고객 조회</td><td>보이스피싱 노출 위험 핸드폰번호, 이동통신사</td></tr>
</table>
⑤ ~ ⑥ (생략)

제7조(추가적인 이용·제공 판단기준) ~ 제20조(개인정보 처리방침의 변경) (생략)
</td><td>
<table>
<tr><td>전자정부법 시행령 제12조 및 제90조</td><td>행정안전부</td><td>혜택알리미 서비스 신청 및 서비스 혜택알림</td><td>주민등록번호, 외국인등록번호</td></tr>
<tr><td>개인정보보호법 제18조제2항제3호</td><td>SKT, KT, LG U+</td><td>보이스피싱 피해예방을 위한 보이스 피싱 피해 의심고객 조회</td><td>보이스피싱 노출 위험 핸드폰번호, 이동통신사</td></tr>
<tr><td>기후위기 대응을 위한 탄소중립·녹생성장 기본법 제67조제3항 및 동법 시행령 제62조</td><td>한국환경공단</td><td>탄소중립 실천포인트 인센티브 지급(포인트 적립) 서비스 제공을 위한 연계</td><td>탄소중립 실적 데이터(전자확인증 발급 건수), 포인트 반영 여부</td></tr>
</table>
⑤ ~ ⑥ (좌동)

제7조(추가적인 이용·제공 판단기준) ~ 제20조(개인정보 처리방침의 변경) (좌동)
</td><td>정보주체의 동의 없이 관계기관에 개인정보 제공할 수 있는 관련 법령 추가</td></tr>
</table>

하나은행 개인정보 처리방침

(2025.11.13 현재 기준)

하나은행(이하 “당행”이라 합니다)은 정보주체의 개인정보 및 권익을 보호하기 위해「개인정보 보호법」및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에「개인정보 보호법」제30조에 따라 정보주체의 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

제1조(개인정보의 처리 목적)

당행은 다음 각 호의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며 이용 목적이 변경되는 경우에는「개인정보 보호법」제18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

구 분	개인정보의 처리 목적
(금융)거래 관계의 설정 및 관리	(금융)거래와 관련하여 신용정보회사 또는 신용정보집중기관에 대한 개인신용정보의 조회, (금융)거래 관계의 설정 여부의 판단, (금융)거래 관계의 설정·유지·이행·관리, 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원 처리 및 법령상 의무이행을 위한 목적으로 개인정보를 처리합니다. ※ (금융)거래라 함은 은행업무(여신, 수신, 내·외국환), 겸영업무(펀드, 신탁, 파생상품, 방카슈랑스, 신용카드, 마이데이터 서비스 등) 및 부수업무(팩토링, 보호예수, 수납 및 지급대행, 대여금고, 상품권 등 판매대행 등)와 이와 관련된 거래를 의미합니다.
상품 및 서비스 홍보 및 이용 권유	고객 만족도 조사를 통한 신규 서비스 개발 및 맞춤 서비스 제공, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고의 게재, 서비스의 유효성 확인, 경품지급, 사은행사 등 고객의 편의 및 참여기회 제공, 접속빈도 파악, 고객의 서비스이용에 대한 통계작성의 목적으로 개인정보를 처리합니다.
회원 가입 및 관리	회원가입, 회원제 서비스 이용, 제한적 본인 확인제에 따른 본인확인, 개인식별, 부정이용방지, 비인가 사용방지, 가입의사 확인, 만14세 미만 아동 개인정보 수집 시 법정대리인 동의여부 확인, 추후 법정 대리인 본인확인, 사고조사, 분쟁해결, 민원처리 및 고지사항 전달 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.
온라인 거래 관련 목적	전자금융거래법 제21조, 제22조에 의해 전자금융거래의 내용 추적 및 검색, 보안정책 수립용 통계 자료로 활용을 목적으로 개인정보를 처리합니다.
통계작성, 과학적 연구, 공익적 기록보전 목적	「개인정보보호법」제28조의2에 의해 통계작성, 과학적 연구, 공익적 기록보전 등을 위하여 개인정보를 가명처리 할 수 있습니다.

제2조(처리하는 개인정보의 항목)

① 당행은 서비스의 제공을 위해 필요 최소한의 범위에서 개인정보를 수집·이용합니다.

1. 정보주체의 동의를 받지 않고 처리하는 개인정보 항목

당행은 다음의 개인정보 항목을 정보주체의 동의없이 처리하고 있습니다.

- 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우

근거법령	개인정보 처리 목적	처리하는 개인정보 항목
금융실명거래 및 비밀보장에 관한 법률 제3조 제1항	금융거래 시 거래자 실지명의 확인	성명/주민등록번호 등 실지명의, 연락처, 실명확인증표 사본
특정 금융거래정보의 보고 및 이용 등	고객확인의무 이행 및 신원확인 업무수행	성명/주민등록번호 등 실지명의, 주소, 연락처, 생년월일, 성별, 주소, 계

에 관한 법률 제5조의2 및 동법 시행령 제10조의4		좌번호
외국환거래법 시행령 제39조의2	외국환거래법 시행령 제37조의 제1항 각호의 사무수행	주민등록번호, 여권번호, 외국인등록번호
전자서명법 시행령 제13조	전자서명인증사업자(본인확인기관)의 신원확인에 관한 사무 수행	주민등록번호, 여권번호, 외국인등록번호
근로자퇴직급여 보장법 시행령 제43조	근로자 퇴직급여제도 설정 및 운영에 필요한 업무수행	주민등록번호, 외국인등록번호
전자금융거래법 시행령 제31조	전자금융거래법 시행령 제31조 제1항 각호의 사무수행	주민등록번호, 여권번호, 외국인등록번호
은행법 시행령 제29조	은행법 시행령 제29조 제2항 각호의 사무수행	주민등록번호, 외국인등록번호
소득세법 시행령 제40조의 2 내지 제40조의4 및 소득세법 시행규칙 제100조	이자소득 원천징수, 비거주자 제한세율 적용업무	주민등록번호(납세자번호)
법인세법 제112조의2 및 동법 시행령 제155조의2	기부영수증 발급 및 소득공제 지원	주민등록번호, 외국인등록번호
전자정부법 시행령 제12조 및 제19조	혜택알리미 서비스 제공	주민등록번호, 외국인등록번호

2. 정보주체의 동의를 받아 처리하는 개인정보 항목

당행은 다음의 개인정보 항목을「개인정보 보호법」제15조제1항제1호 및 제22조제1항제7호에 따라 정보주체의 동의를 받아 처리하고있습니다.

이용목적	처리하는 개인정보 항목
(금융)거래 관계의 설정 및 관리	**1. 필수적 정보** - 개인식별정보 : 성명, 생년월일, 성별, 실명확인증표, 추가인증정보(계좌번호, 얼굴인증, 영상통화), 신분증사본, 음성녹취, 고유식별정보(주민등록번호, 여권번호, 외국인등록번호, 운전면허번호), 국내거소신고번호, CI, DI, UUID, 국적, 직업군, 주소(직장,자택), 직장명, 전화번호(자택, 직장, 휴대전화번호), 생체인식정보, 전자우편주소, 배우자 등 여신관련인 정보(이름, 실명번호), 대리인정보(관계, 실명번호), - (금융)거래정보 : 상품종류, 거래조건(이자율, 만기, 담보 등), 거래일시, 금액 등 거래 설정 및 내역 정보 - 신용거래정보 : 대출(현금서비스 포함), 채무보증, 신용(체크)카드, 당좌(가계당좌)예금, 금융거래정보 - 신용능력정보 : 직업·재산·채무·소득의 총액 및 납세실적, 그 밖에 이와 유사한 정보 - 신용도판단정보 : 금융거래 등 상거래와 관련하여 발생한 채무의 불이행, 연체, 부도, 대위변제, 대지급과 그 밖의 부정한 방법에 의한 신

	용질서 문란행위와 관련된 금액 및 발생, 해소의 시기 등에 관한 사항 - 대안정보 : 자동이체, 통신정보, 상거래, 휴대폰 소액결제, 중소기업중앙회 상품 가입정보 - 공공정보 등 기타신용정보 : 담보현황, 법원의 심판 및 결정정보, 체납정보, 신용회복지원정보, 기술신용정보 등 이와 유사한 신용정보 - 전자금융거래법에 따른 정보 : 사용자ID, 접속일시, IP주소 또는 전화번호 등 전자금융거래법에 따른 수집 정보 - 기타 금융거래의 설정·유지·이행·관리를 위한 상담, 채권관리 등을 통해 수집·생성되는 정보 **2. 선택적 정보** - 상품별 금리/수수료우대 및 부가서비스 등의 혜택 제공을 위한 정보 : 성명, CI, 직장명, 자택전화번호, 직장전화번호, 휴대폰번호, 급여일자, 고유식별정보(주민등록번호, 여권번호, 외국인등록번호, 운전면허번호), 장애인, 고엽제후유의증환자, 소년소녀가장, 독립유공자와 가족, 국가유공상이자, 5·18민주화운동부상자, 국민기초생활수급, 차상위계층, 다문화가정(부부한정), 새터민, 금융상품종류, 계약기간, 거래종류, 금액 등 거래설정 및 내역 정보, 걸음수(아이부자앱 걷기 챌린지 서비스) - 여신거래 금리우대 정보 : 장애인, 자녀수, 한부모가정, 다문화가정, 만60세이상 부모부양자, 금융교육 이수자, 고용(산업) 위기지역, 저공해자동차/절약생활자, 경차보유, 대중교통 이용, 이메일청구서 수령, 무통장 사용, 기초생활수급자, 계좌종류별거래은행수, 계좌개수, 잔고합산정보
상품 및 서비스 홍보 및 이용 권유	**[선택적 정보]** 1. 일반개인정보 : 성명, 생년월일, 성별, 주소, 직장정보, 국적, 전자우편주소, 전화번호, 휴대폰번호, CI, 온라인기기 광고식별자(ADID, IDFA 등), 고객번호, UUID, 통신사, 이용단말기 정보, 단말기 OS, 앱 버전, 접속로그, 접속일시, IP 주소, 인증방법, 쿠키정보 2. 신용거래정보 : 상품종류, 거래조건, 거래일시, 거래금액, 거래설정정보, 거래내역
회원 가입 및 관리	**[필수적 정보]** - 성명, 생년월일, 아이디, 계좌번호, 휴대폰번호, 접속일시, IP주소, HDD Serial, 기기식별정보(UUID)
온라인 거래 관련 목적	**[필수적 정보]** (「전자금융거래법」에 따른 수집정보) - 아이디, 접속일시, IP 주소, MAC Address, HDD Serial, OS 정보, 앱토큰정보, 기기식별정보(UUID)

제3조(14세 미만 아동의 개인정보 처리)

① 당행은 만 14세 미만 아동의 개인정보를 처리하기 위하여 동의가 필요한 경우에는 해당 아동의 법정대리인으로부터 동의를 받습니다.

② 당행은 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관하여 그 법정대리인의 동의를 받을 때에는 아동에게 법정대리인의 성명, 연락처와 같이 최소한의 정보를 요구할 수 있으며, 법정대리인으로부터 서면 또는 「전자서명법」 제2조제2호에 따른 전자서명이 있는 전자문서, 법정대리인의 휴대전화 본인확인 등을 통하여 동의여부를 확인합니다.

* 전자서명 : 다음 사항을 나타내는 데 이용하기 위하여 전자문서에 첨부되거나 논리적으로 결합된 전자적 형태의 정보

- 서명자의 신원

- 서명자가 해당 전자문서에 서명하였다는 사실

제4조(개인정보의 처리 및 보유 기간)

당행은 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보를 수집 시에 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.

이용목적	개인정보의 처리 및 보유 기간
(금융)거래 관계의 설정 및 관리	1. 수집·이용에 관한 동의일로부터 (금융)거래 종료일 이후 5년까지 위 이용목적을 위하여 보유·이용됩니다. 단, (금융)거래 종료일 이후에는 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리, 법령상 의무이행 및 당행의 리스크 관리업무만을 위하여 보유·이용됩니다. 2. 개인신용정보의 조회를 목적으로 수집된 개인신용정보는 수집·이용에 대한 동의일로부터 제공·조회 동의의 효력 기간까지 보유·이용됩니다. 단, 제공·조회 동의의 효력 기간 종료 후에는 금융사고 조사, 분쟁 해결, 민원처리 및 법령상 의무이행만을 위하여 보유·이용됩니다.
상품 및 서비스 홍보 및 이용 권유	수집·이용에 관한 동의일로부터 금융거래종료일이후 3 개월까지 또는 동의 철회일까지 보유·이용됩니다.
회원 가입 및 관리	회원 가입일로부터 회원 탈퇴일까지 보유·이용됩니다. 다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료 시까지 보유·이용됩니다. 1. 관계 법령 위반에 따른 수사・조사 등이 진행 중인 경우에는 해당 수사・조사 종료 시까지 2. 회원 서비스 이용에 따른 채권・채무관계 잔존 시에는 해당 채권・채무관계 정산 시까지
온라인 거래 관련 목적	전자금융거래법 시행령 제12조에서 정하는 기간까지 보유·이용됩니다.
통계작성, 과학적 연구, 공익적 기록 보전 목적	'가명처리한 개인정보'(이하 가명정보)는 가명처리 계획 수립 시 정한 목적을 달성하는 기간(시점)까지만 보유·이용됩니다.
전송요구권을 통해 수집된 개인신용정보	**마이데이터서비스(본인신용정보관리업)** 마이데이터 서비스 종료일 또는 동의 철회 시까지 보유·이용됩니다.

제5조(개인정보의 파기)

① 당행은 개인정보의 보유기간이 경과되거나 개인정보의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 다음 각 호의 사유가 없는 한 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

1. 신용정보집중기관 또는 신용조회회사가 신용정보의 집중관리·활용 또는 개인의 신용도 등을 평가하기 위한 목적으로 개인신용정보를 보유하는 경우(보유기간에 한함)

2. 민·형사상의 책임 또는 시효가 지속되거나 분쟁의 입증자료로서 개인신용정보를 보유하는 경우
3. 법령상 의무이행을 위하여 보존하여야 하는 경우
4. 기타 이와 유사한 정당한 사유가 있는 경우

② 정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리 목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

- 법령에 따라 보존하여야 하는 경우

보존근거	보존하는 개인정보항목	보존기간
상법 제33조	상업장부 및 계약서, 거래신청서 등 영업에 관한 중요 서류(전산자료포함)	금융거래 등 상거래 관계 종료 후 10년
소득세법 시행령 제201조의10	연도별 납입액, 인출액, 납입전환 금액, 과세제외금액 등 연금납입확인서 발급을 위한 정보	영구
전자문서 및 전자거래 기본법 제18조의5, 동법 시행령 제2조의4	공인전자주소를 통하여 전자문서가 송신 또는 수신되거나 열람 된 경우 생성·보관하는 정보(전자문서 송신자 및 수신자, 공인전자주소)	10년

※ 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제 20조의2 및 동법 시행령 제17조의2에 따라 모든 금융거래가 종료 된 경우 5년 이내 다른 정보주체의 정보와 분리하여 보관되며 법령에 따른 보존기간 경과 시 삭제됩니다.

③ 마이데이터 서비스(본인신용정보관리업)의 전송요구권을 통해 수집된 개인신용정보의 보유기간이 경과된 경우에는 제1항 및 제2항에도 불구하고 해당 사유 발생 즉시 그 개인신용정보를 파기합니다.

④ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차

당행은 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

2. 파기방법

당행은 개인정보가 기록된 출력물, 서면 등은 파쇄 또는 소각의 방법으로 파기하고, 전자적 파일형태의 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 파기합니다.

제6조(개인정보의 제3자 제공)

① 당행은 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 제1조에서 명시한 목적 범위 내에서 처리하며, 정보주체의 사전 동의 없이는 본래의 범위를 초과하여

처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 단, 다음의 각 호의 경우에는 정보주체 또는 제3자의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있을 때를 제외하고는 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공할 수 있습니다.

① 당행은 원칙적으로 정보주체의 개인정보를 제1조에서 명시한 목적 범위 내에서 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등「개인정보보호법」제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공하고 그 이외에는 정보주체의 개인정보를 제 3자에게 제공하지 않습니다.

단, 다음의 각 호의 경우에는 정보주체 또는 제3자의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있을 때를 제외하고는 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 제3자에게 제공할 수 있습니다.

1. 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우
2. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
3. 명백히 정보주체 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
4. 공중위생 등 공공의 안전과 안녕을 위하여 긴급히 필요한 경우

② 당행은 원활한 서비스 제공을 위하여「개인정보 보호법」제17조 제1항 제1호에 따라 정보주체의 동의를 얻어 필요 최소한의 범위로 다음과 같이 개인정보를 제3자에게 제공하고 있습니다.

1. 제공받는 자(신용정보집중기관, 신용정보회사, 제휴업체)
   * 신용정보집중기관 : 한국신용정보원
   * 신용정보회사 : SCI평가정보, 코리아크레딧뷰로(주), 나이스평가정보㈜,
     한국기업데이터㈜, 나이스디앤비㈜, ㈜이크레더블 등
   * 제휴업체 : 업무협약 등 계약에 따라 개인정보를 처리하는 자
2. 제공받는 자의 이용목적
   - 금융기관에 대한 신용정보를 집중 수입, 보관, 제공
   - 신용을 판단하기 위한 자료로 활용하거나 공공기관에서 정책자료로 활용
   - 업무 협약 등 계약에 따른 업무처리
   - 기타 개인정보보호법 및 다른 법률의 규정에서 정한 사항
3. 제공하는 신용정보의 종류
   - 개인식별정보, 신용거래정보, 신용능력정보, 신용도판단정보, 기타 신용평가를 위한 정보

4. 제공받는 자의 보유이용기간

- 개인(신용)정보는 제공된 날로부터 동의 철회 시 또는 제공된 목적을 달성할 때까지 보유·이용됩니다. 동의 철회 또는 제공된 목적 달성 후에는 위에 기재된 이용목적과 관련된 금융사고 조사, 분쟁해결, 민원처리, 법령상 의무이행을 위하여 필요한 범위 내에서만 보유·이용됩니다.

③ 제휴업체에 대한 제공현황은 홈페이지>고객센터>개인정보처리방침>개인(신용)정보처리 위탁 및 제공 현황에서 확인 할 수 있습니다

④ 당행은 다음과 같이 정보주체의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다.

관련근거	제공받는 자	제공목적	제공항목
개인정보 보호법 제17조 제1항제2호, 제15조제1항제2호(법률에 특별한 규정), 소득세법 제165조(소득공제 및 세액공제 증명서류의 제출 및 행정지도)	국세청	연말정산 간소화를 위한 증명서류 발급	이름, 주민등록번호, 개인연금저축/연금저축/개인형IRP/ 주택마련저축 납입내역, 주택임차차입금원리금/장기주택저당차입금이자 납입내역, 직불카드 사용내역
개인정보 보호법 제18조 제2항제2호 (법률에 특별한 규정) 금융실명법 제4조 형사소송법 제215조	관할 경찰청, 검찰청	압수・수색・검증 영장을 통한 요청	요청범위의 정보
법인세법 제112조의2 및 동법 시행령 제155조의2	금융결제원, 서민금융 진흥원	기부영수증 발급 및 소득공제 지원	주민등록번호, 외국인등록번호
전자정부법 시행령 제12조 및 제90조	행정안전부	혜택알리미 서비스 신청 및 서비스 혜택알림	주민등록번호, 외국인등록번호
개인정보보호법 제18조제2항제3호	SKT, KT, LG U+	보이스피싱 피해예방을 위한 보이스피싱 피해 의심고객 조회	보이스피싱 노출 위험 핸드폰번호, 이동통신사

⑤ 당행은「개인정보 보호법」제35조의4 및 동법 시행령 제42조의16에 따라 전분야 마이데이터 업무 연계를 위하여 정보주체의 금융분야 전송요구를 받은 경우, 다음과 같이 개인정보를 제공합니다.

제공받는 자	제공 목적	제공항목	보유 및 이용기간

신용정보원	전분야 마이데이터 개인정보전송지원플랫폼 이용 시 전송요구한 내역 제공	회원 가입 여부, 서비스목록수, 서비스목록, 클라이언트 ID, 전송요구 내역 수, 전송요구 내역 목록, 정보제공자 기관코드, 권한 범위, 전송요구 일자, 전송요구 종료 시점	전분야 마이데이터 개인정보전송지원플랫폼 전송요구 내역 조회 서비스 목적 달성 시까지
신용정보원	전분야 마이데이터 개인정보전송지원플랫폼 이용 시 제3자 제공 동의내역 제공	동의 내역 수, 동의 내역 목록, 관리번호, 동의서 상태, 일회성 제공 여부, 철회 일시, 서비스명, 동의서명, 동의일시, 제공하는자, 제공받는자, 제공받는자의 이용목적 구분, 제공받는자의 이용목적, 보유 및 이용기간, 제공항목	전분야 마이데이터 개인정보전송지원플랫폼 제3자 제공 동의내역 조회 서비스 목적 달성시까지
개인정보 보호위원회	전분야 마이데이터 개인정보 전송지원플랫폼 이용 시 전송요구한 내역 제공	회원 가입 여부, 서비스목록수, 서비스목록, 클라이언트 ID, 전송요구 내역 수, 전송요구 내역 목록, 정보제공자 기관코드, 권한 범위, 전송요구 일자, 전송요구 종료 시점	전분야 마이데이터 개인정보 전송지원 플랫폼 전송요구 내역 조회 서비스 목적 달성 시까지
개인정보 보호위원회	전분야 마이데이터 개인정보전송지원플랫폼 이용 시 제3자 제공 동의내역 제공	동의 내역 수, 동의 내역 목록, 관리번호, 동의서 상태, 일회성 제공 여부, 철회 일시, 서비스명, 동의서명, 동의일시, 제공하는자, 제공받는자, 제공받는자의 이용목적 구분, 제공받는자의 이용목적, 보유 및 이용기간, 제공항목	전분야 마이데이터 개인정보전송지원플랫폼 제3자 제공 동의내역 조회 서비스 목적 달성시까지

⑥ 당행은 다음과 같이 재난, 감염병, 급박한 생명·신체 위험을 초래하는 사건·사고, 급박한 재산 손실 등의 긴급상황이 발생하는 경우 정보주체의 동의 없이 관계기관에 개인정보를 제공할 수 있습니다.

분류	근거법령	제공기관	제공되는 개인정보

재난대응	재난안전법제74조의3 (정보 제공 요청 등)	중앙대책본부 또는 지역대책본부	- 성명, 주민등록번호, 주소 및 전화번호(휴대전화번호 포함) - 이동경로 파악 및 수색·구조를 위한 직불카드 사용일시, 사용장소
감염병의 예방 및 관리	감염병예방법제 76 조의 2 (정보 제공 요청 및 정보 확인 등)	질병관리청 또는 전국 시・도	- 성명, 주민등록번호, 주소 및 전화번호(휴대전화번호 포함) - 이동경로를 파악하기 위한「여신전문금융업법」에 따른 직불카드 사용명세
실종아동・정신 장애인・치매 환자 등 발견	실종아동법제9조 (수색 또는 수사의 실시 등)	경찰관서	인터넷주소, 본인확인 관련자료
생계곤란 등의 위기상황 대처	긴급복지지원법 제7조의2 (위기상황의 발굴)	국가 및 지방자치단체	생활이 곤란한 경우 등에 대한 긴급한 생계지원 대상 발굴에 필요한 최소한의 정보
자살위험자 보호	자살예방법 제19조의3 (긴급구조대상자 구조를 위한 정보 제공요청 등)	경찰관서 해양경찰 소방관서	긴급구조대상자의 성명, 주민등록번호(주민등록번호가 없는 경우 생년월일), 주소, 전화번호, 아이디, 전자우편주소
납치, 감금 등 범죄와 관련된 자의 개인정보 처리	개인정보 보호법 제18조 제2항 제7호 (개인정보의 목적 외 이용・제공 제한)	경찰관서	CCTV 등 영상정보
	전기통신사업법 제83조 (통신비밀의 보호)	수사관서	이용자의 성명, 주민등록번호, 주소, 전화번호, 아이디, 가입일 또는 해지일

제 7 조(추가적인 이용·제공 판단기준)

① 당행은「개인정보 보호법」제 15 조제 3 항 및 제 17 조제 4 항에 따라「개인정보 보호법 시행령」제 14 조의 2 에 따른 사항을 고려하여 정보주체의 동의 없이 개인정보를 추가적으로 이용·제공할 수 있습니다.

제공받는 자	제공목적	제공 항목	보유 및 이용기간
GLN 인터내셔널	중국인 유학생 등록금 수납서비스	가상계좌번호, 학번, 학생명, 등록금통화코드, 등록금외화금액, 원화금액, 적용환율	등록금 수납 완료 시까지
서민금융진흥원	햇살론유스 이차보전정	고객명, 보증번호, 보증실행일자,	금융거래 종료일로부터 5년

	산	보증만기일자, 대출실행금액, 대출잔액, 이자금액, 이차보전 관련 정산정보	
국민은행	해외ATM 출금서비스처리	국적, 영문성명, 거래통화, 거래금액	제공일로부터 5년

② 당행이 정보주체의 동의 없이 추가적인 이용·제공을 하기 위해서는 다음과 같은 사항을 고려합니다.

1. 개인정보를 추가적으로 이용·제공하려는 목적이 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부
2. 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 추가적인 이용·제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부
3. 개인정보의 추가적인 이용·제공이 정보주체의 이익을 부당하게 침해하는지 여부
4. 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부

제8조(개인정보처리 위탁)

① 당행은 처리목적 달성을 위하여 개인정보의 처리를 위탁하고 있으며, 자세한 내용은 "홈페이지>고객센터>개인정보처리방침>개인(신용)정보처리 위탁 및 제공 현황"에서 확인할 수 있습니다.

② 당행은 위탁계약 체결 시「개인정보 보호법」제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리금지, 기술적ㆍ관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리ㆍ감독, 손해배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

제9조(개인정보의 국외이전)

당행은 정보주체의 동의를 받은 경우 또는 법률, 조약 등의 근거나, 이용자와의 계약의 체결 및 이행을 위하여 개인정보의 처리위탁·보관이 필요한 경우에 한하여 개인정보를 국외로 이전하고 있습니다. 자세한 내용은 "홈페이지>고객센터>개인정보처리방침>개인(신용)정보처리 위탁 및 제공 현황에서 확인할 수 있습니다. 국외이전을 원치 않으실 경우 동의를 철회하시면 되고, 처리절차는 제 15조를 따릅니다. 다만, 동의 철회 시 서비스 이용에 제한을 받으실 수 있습니다.

제10조(개인정보의 안전성 확보 조치)

당행은 개인정보보호법 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적·관리적·물리적 조치를 하고 있습니다.

구분		조치사항
관리적 조치	내부관리계획의 수립·시행 및 점검	개인정보의 안전성 확보조치 기준 제4조에 따라 개인정보보호 내부관리계획을 수립 및 시행하고, 매년 이행 실태를 점검하고 있습니다.
	전담조직 운영	전문성을 갖춘 정보보호 및 개인정보보호 관련 담당자와 책임자 등 전담 부서를 운영하고 있습니다.
	개인정보 처리권한 최소화 및 정기적인 임직원 교육	개인정보를 취급하는 직원을 지정하고 담당자에 한정시켜 최소화하는 개인정보 관리대책 시행 및 정기적인 임직원 개인정보보호 교육을 실시하고 있습니다.
기술적 조치	개인정보 처리시스템 접근 권한 관리	개인정보 처리시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 실시하고 있습니다.
	접근통제 시스템 운영	침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근 통제하고 있습니다.
	개인정보의 암호화	정보주체의 고유식별정보, 비밀번호 및 생체인식정보, 연계정보(CI) 등 인증정보는 암호화 되어 저장 및 관리되고 있어, 개인정보 전송 시 데이터를 암호화 하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.
	접속기록의 보관 및 점검	개인정보 처리시스템에 접속한 자에 대한 접속기록을 생성·보관하고, 해당 기록을 주기적으로 점검하고 있습니다.
	악성프로그램 등 방지	악성프로그램 등을 방지·치료할 수 있는 백신프로그램을 설치 및 운영하고 있으며, 최신 상태를 유지할 수 있도록 관리하고 있습니다.
	해킹 등에 대비한 기술적 대책	해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다.
	연계정보의 분리보관	비인가자의 접근 등에 의해 연계정보와 주민등록번호가 함께 유출 되지 않도록 분리하여 보관·관리하고 있습니다.
	재해·재난 대비 안전조치	화재, 홍수, 단전 등의 재해재난 발생 시 개인정보처리시스템을 보호하기 위한 대응 절차를 마련하고, 정기적으로 점검하고 있습니다.
	출력·복사 시 안전조치	개인정보 출력 시 용도에 따라 출력 항목을 최소화하며, 개인정보 유출을 방지하기 위해 출력·복사물에 대한 통제를 적용하고 있습니다.
	개인정보의 파기	보유기간이 경과하거나, 처리 목적이 달성된 개인정보에 대하여 지체없이 복구 불가능한 방법으로 파기하고 있습니다.
물리적 조치	물리적 안전 조치	정보주체의 정보를 인가되지 않은 자가 접근할 수 없는 안전한 장소에 보관하도록 하며, 해당 장소에

		대한 출입통제 절차를 수립·운영하고 있습니다.

제11조(가명정보의 처리)

① 가명처리하는 개인정보의 항목

- 홈페이지>고객센터>개인정보처리방침> 가명정보 처리 현황에서 확인할 수 있습니다.

② 가명정보의 처리 목적

- 통계작성(상업적 목적 포함), 과학적연구(산업적 연구 포함), 공익적 기록보존 목적 등을 위하여 개인정보를 가명처리 할 수 있으며, 홈페이지>고객센터>개인정보처리방침>가명정보 처리 현황에서 확인할 수 있습니다.

③ 가명정보의 처리 및 보유기간

- '가명처리한 개인정보'(이하 가명정보)는 가명처리 계획 수립시 정한 목적을 달성하는 기간(시점)까지만 보유 및 이용 됩니다.

④ 가명정보의 제 3 자 제공에 관한 사항

- 홈페이지>고객센터>개인정보처리방침> 가명정보 처리 현황에서 확인 가능

⑤ 가명처리하는 개인정보의 항목

- 홈페이지>고객센터>개인정보처리방침> 가명정보 처리 현황에서 확인 가능

⑥ 가명정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

- 당행은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립. 시행, 정기적 직원 교육 등
2. 기술적 조치 : 가명정보에 대한 접근권한 관리, 접근통제, 재식별방지, 보안프로그램 설치
3. 물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제

제12조(인터넷 접속파일 등 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

당행은 정보주체에게 맞춤화된 서비스를 제공하기 위해 다음의 각호와 같은 인터넷 접속정보파일 등 자동 수집 장치를 설치·운영하고 있습니다.

1. 쿠키(cookie)

당행은 정보주체의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)' 등을 운용합니다. 쿠키란 당행의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 정보주체의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 정보주체의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 당행은 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사

용합니다.

- 쿠키 등 수집항목, 보유기간 및 사용 목적

쿠키 등의 접속화면, 접속빈도, 접속시간을 수집하며 아래 목적을 위하여 금융거래 종료시까지 보유·이용합니다.

회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 자취추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 회수 파악 등을 통한 맞춤 서비스 제공 및 사용성 개선

정보주체는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 정보주체는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다

- 쿠키 설정 거부 방법

쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 정보주체가 사용하는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.

* 예시

· 웹브라우저

Chrome : 더보기 설정 → 개인정보 및 보안 → 쿠키 및 기타 사이트 데이터 → 옵션 선택 (쿠키 차단 또는 허용)

Microsoft Edge : 더보기 설정 → 쿠키 및 사이트 권한 → 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제 → 옵션선택(쿠키 차단 또는 저장 및 읽기허용)

· 스마트폰

안드로이드폰 : ① 구글설정 → ② 광고 → ③ 광고 맞춤설정 선택 또는 해제

아이폰 : ① 아이폰설정 → ② 개인정보보호 → ③ 광고 → ④ 광고 추적 제한

단, 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

2. 페이스북 픽셀

당행은 이용자의 광고 효과를 분석하기 위해, 페이스북의 1x1 픽셀의 코드를 개인뱅킹 채널, 스마트폰 앱, 모바일웹뱅킹 내에 설치합니다.

- 수집 정보: 각 사용자의 이벤트 시간(Event Time), 이벤트 카테고리(Event Category), 기기(Device), 추천 URL(Referring URL)

- 거부방법: 페이스북 계정 로그인 - 설정 – 광고 – 광고설정에서 '허용되지 않음' 설정, 웹브라우저, 스마트폰 등의 쿠키 차단 설정

3. 전자금융거래법에 따른 수집정보

당행은 전자금융거래법의 이행을 위해 자동수집장치를 운영합니다.

- 수집정보: 고객 아이디, 접속일시, IP주소 또는 전화번호, 전자적 장치와 접근매체 관련 정보(HDD Serial, MAC Address, 개인방화벽 설정, 운영체제 종류 브라우저 버전 등), 전자금융거래 내용 등

- 별도의 거절절차는 없음

4. 전화상담 업무 과정에서 자동 수집되는 정보

당행은 전화상담업무 처리과정에서 다음의 정보를 자동수집합니다.

- 콜센터금융부의 대고객 업무 과정에서 생성되는 정보
- 금융소비자보호부의 민원업무 과정에서 생성되는 정보
- 영업점에서 자산관리 또는 대출자동연장 업무 과정에서 생성되는 정보
- 별도의 거절절차는 없으며 전화상담 거부시 자동 수집되지 않음

※ 당행은 원칙적으로 정보주체의 사생활을 침해할 우려가 있는 민감정보는 수집하지 않습니다.
필요한 경우 별도의 동의를 받아 수집하고 동의한 목적을 위해서만 제한적으로 이용합니다.

5. 모바일 서비스 시 자동 수집되는 정보

당행은 마이데이터 서비스(본인신용정보관리업) 처리과정에서 다음의 정보를 자동수집합니다.

- 수집정보: 기기식별정보(UUID)

6. 수집방법

- 홈페이지, 서면양식, 팩스, 전화, 상담 게시판, 이메일, 응모내역, 배송요청
- 생성정보 수집 툴을 통한 수집
- 고객센터의 문의사항을 통한 수집

제13조(행태정보 수집·이용 및 거부 등에 관한 사항)

당행은 상품·서비스 개발 및 고객분석 등 이 사이트의 이용 분석에 활용하기 위해 온라인 행태정보를 수집·이용 하고 있습니다.

* 행태정보란 웹 사이트 방문 이력, 앱 사용 이력, 구매 및 검색 이력 등 이용자의 관심, 흥미, 기호 및 성향 등을 파악하고 분석할 수 있는 온라인 상의 이용자 활동정보를 말합니다.

구 분	내 용
법적근거	개인정보보호법 제15조 제1항 제1호(정보주체 동의)
수집 행태정보 항목	웹/앱 서비스 방문기록, 검색·클릭 등 사용기록, 광고식별자
행태정보 수집 방법	이용자가 웹/앱 내에서 행해지는 주요행동에 대해 생성 정보 수집 툴을 통해 자동 수집 전송

행태정보 수집 목적	상품·서비스 개발 및 통계, 고객분석 등 이용자 분석에 활용
행태정보 보유·이용 기간 및 이후 정보처리 방법	수집일로부터 최대 3년 까지 보유이용되며, 이용기간 종료 시 행태정보는 지체없이 삭제
이용자의 통제권 행사 방법	고객이 브라우저 설정을 조정하여 쿠키 저장 거부 등을 통해 이용을 거부할 수 있습니다. * 예시 · 웹브라우저 Internet Explore: 도구 → 인터넷옵션 → 개인정보 → 고급 → 쿠키 차단 또는 처리안함 Chrome: 설정→ 고급 → 개인정보 및 보안 → 사이트 설정 → 쿠키 및 사이트 데이터 → 타사 쿠키 차단 · 스마트폰 안드로이드폰 : 설정 → 개인정보 보호 → 광고 → 광고 개인 최적화 선택 또는 해제 아이폰 : 설정 → 개인 정보 보호→ 광고 → 광고 추적 제한 (※ OS버전에 따라 방법이 다소 상이할 수 있습니다)
이용자 피해구제 방법 관련부서 및 고객문의	하나은행 디지털채널부(☎ 1599 - 1111)

제14조(생체인식정보의 처리에 관한 사항)

당행은「하나 바이오인증 서비스」,「하나 바이오인증 공항연계 서비스」와 관련하여 다음과 같이 생체인식정보를 처리합니다.

구 분	내 용
수집·이용목적	「하나 바이오인증 서비스」,「하나 바이오인증 공항연계 서비스」와 관련하여 거래관계의 본인식별·인증·거래수단 대체, 바이오정보 등록·유지·이용·관리, 바이오인증 서비스 관련 사고 조사·분쟁 해결·민원 처리 *「하나 바이오인증 서비스」: 장정맥을 활용한 본인확인을 통해 카드·통장을 지참하지 않고 창구, ATM·STM 출금 및 일부 제신고 업무가 가능한 서비스 *「하나 바이오인증 공항연계 서비스」: 당행에 등록된 장정맥을 활용하여, 국내선 탑승수속시 신분증 없이, 바이오인증을 통한 본인확인이 가능한 서비스
수집·이용 생체인식정보	「하나 바이오인증 서비스」: 장정맥 원본정보와 특징정보 「하나 바이오인증 공항연계 서비스」: 장정맥 특징정보 * 원본정보 : 바이오인증 센서 적외선카메라로 촬영한 장정맥 이미지 * 특징정보 : 일정한 기술적 수단을 통해 원본정보로부터 특징점을 추출하여 생성되는 정보
보유·이용기간	「하나 바이오인증 서비스」: 장정맥 원본정보는 특징정보 생성 후 즉시 파기하고 장정맥 특징정보는「하나 바이오인증 서비스」해지 시까지

	「하나 바이오인증 공항연계 서비스」: 장정맥 특징정보는「하나 바이오인증 공항연계 서비스」해지 시까지
제3자 제공 및 위탁에 관한 사항	생체인식정보의 제3자 제공 관련 사항은 없습니다. 생체인식정보의 분산관리를 위해 금융결제원에「하나 바이오인증 서비스」최초 등록 시 장정맥 특징정보, 인증 시 장정맥 특징정보의 ½값을 제공하며 금융결제원은「하나 바이오인증 서비스」해지 시까지 보유·이용
이용자의 통제권 행사 방법	「하나 바이오인증 서비스」,「하나 바이오인증 공항연계 서비스」는 만 19세 이상 본인에 의한 신청 및 이용이 가능하며 대리인의 거래는 불가합니다. 이에 따라 정보주체인 본인이 가까운 영업점에 방문하여 생체인식정보를 재등록하거나「하나 바이오인증 서비스」해지 신청을 통해 생체인식정보를 삭제할 수 있습니다.
파기절차 및 방법	생체인식정보의 처리목적이 달성되거나 보유·이용기간이 경과하면 복구 및 재생이 불가능한 방법으로 지체없이 파기합니다
안전성 확보조치	생체인식정보를 암호화하고 금융결제원과 분산하여 보관하는 등「개인정보보호법」제29조에 따라 안전성 확보에 필요한 관리적·기술적·물리적 조치를 하고 있습니다.
관련 고충사항을 처리하는 부서와 연락처	바이오인증 서비스 관련 부서 : 채널전략부 / 전화번호 : 02)3709-6152

제15조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법)

① 정보주체는 당행이 처리하는 본인 및 14세 미만 아동(법정대리인만 해당)의 열람을 요구할 수 있습니다.

② 본인의 개인정보를 열람한 정보주체는 사실과 다르거나 확인할 수 없는 개인정보에 대하여 당행에 정정 또는 삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

③ 정보주체는 당행에 대하여 본인의 개인정보 처리의 정지를 요구할 수 있습니다. 다만 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 당행은 해당 사유를 정보주체에게 알리고, 처리정지 요구를 거절할 수 있습니다.

1. 법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
2. 다른 사람의 생명・신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
3. 개인정보를 처리하지 아니하면 정보주체와 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 정보주체가 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우

④ 당행은 정보주체의 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

⑤ 자동화된 결정이 이루어진다는 사실에 대해 정보주체의 동의를 받았거나, 계약 등을 통해 미리 알린 경우, 법률에 명확히 규정이 있는 경우에는 자동화된 결정에 대한 거부는 인정되지 않으며 설명 및 검토 요구만 가능합니다.

- 또한 자동화된 결정에 대한 거부·설명 요구는 다른 사람의 생명·신체·재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 등 정당한 사유가

있는 경우에는 그 요구가 거절될 수 있습니다.

⑥ 개인정보보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구는 영업점 및 인터넷뱅킹을 통해서 가능합니다.

* 영업점 : 방문하여 열람신청 (이용시간 : 09:00 ~ 16:00)
* 인터넷뱅킹 : 개인인터넷뱅킹 홈페이지(www.kebhana.com) (이용시간 : 24시간)

※ 이용경로 : 전체매뉴 > My하나 > 개인정보 > 개인정보 변경(조회)
전체매뉴 > My하나 > 개인신용정보 > 본인정보이용·제공조회

제16조(개인정보 수집출처 등 통지)

① 당행은 정보주체 이외로부터 수집한 개인정보를 처리하는 때에는 정당한 사유가 없는 한 정보주체의 요구가 있은 날로부터 3영업일 이내에 수집 출처, 처리 목적, 개인정보 처리의 정지를 요구할 권리가 있다는 사실을 정보주체에게 알립니다.

② 개인정보 보호법 제20조제4항 각 호에 근거하여 정보주체의 요구를 거부하는 경우에는, 정당한 사유가 없는 한 정보주체의 요구가 있은 날로부터 3영업일 이내에 그 거부의 근거와 사유를 정보주체에게 알립니다.

제17조(개인정보 보호책임자 및 고충사항 처리부서)

개인정보 보호법 제31조 제1항에 따른 당행의 개인정보 보호책임자는 다음과 같습니다.

개인정보 보호책임자 : 정보보호본부장 상무 방명환

담당부서 : 개인정보보호총괄반 02-3788-5143

민원처리부서 : 1588-1111/ 080-933-1111

제18조(권익침해 구제방법)

고객은 개인정보침해로 인한 신고나 상담이 필요하신 경우 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

1. 개인정보분쟁조정위원회 (www.kopico.or.kr / 1833-6972)
2. 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 (privacy.kisa.or.kr /(국번없이) 118)
3. 개인정보보호협회 개인정보보호인증 (www.eprivacy.or.kr / 02-550-9531~2)

4. 대검찰청 첨단범죄수사과 (www.spo.go.kr /(국번없이) 1301)
5. 경찰청 사이버안전지킴이 (www.police.go.kr/www/security/cyber.jsp /(국번없이) 182)

제19조 추가적인 개인정보 보호 노력

① 당행은 정보주체의 개인정보를 안전하게 관리하기 위하여 최선을 다하며, 개인정보 보호법에서 요구하는 안전성 확보 조치 외에도 추가적인 개인정보 보호 노력을 기울이고 있습니다.

② 당행은 인터넷 뱅킹 서비스 운영(웹, 모바일)관련 정보보호 및 개인정보보호 관리체계인증(ISMS-P), 인터넷뱅킹 서비스, 글로벌 지역센터에 대한 국제 표준 정보보호 관리체계(ISO27001/27701) 인증을 획득하였습니다.

③ 당행은 그 밖에 개인정보보호영역 법규준수 테마점검, 정보보안점검, 정보보호 인식제고 홍보이미지 게시 등 다양한 개인정보 보호 활동을 통해 안전한 개인정보 처리와 개인정보 보호 문화 확산을 위해 노력하고 있습니다.

제20조(개인정보 처리방침의 변경)

당행이 개인정보 처리방침을 변경하는 경우에는 변경 및 시행의 시기, 변경된 내용을 지속적으로 공개하며, 변경된 내용은 고객이 쉽게 확인할 수 있도록 변경 전·후를 비교하여 공개합니다.