

<개정 2022.12.23>개인정보처리방침(전자서명인증업무) 개정대비표

개정 전	개정 후	비고
개인정보처리방침(전자서명인증업무)	개인정보처리방침(전자서명인증업무)	
<p>하나은행(이하 “당행”이라 합니다)은 <u>정보주체의 자유와 권리를 보호하기 위해</u> 개인정보보호법 및 관계법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 개인정보보호법 제 30 조에 따라 고객에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 처리방침을 수립 · 공개합니다.</p> <p>제 1 조(개인정보처리목적) 당행은 개인정보를 다음 각 호의 목적을 위해 처리합니다. 수집된 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 별도 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.</p> <p>1. 전자서명인증업무 관련 전자서명법에 따른 전자서명 인증서 발급, 전자서명인증업무(인증 및 전자서명인증서비스)를 위한 설정, 유지, 이행, 운영, 관리, 민원처리 및 법령상 의무 이행목적으로 개인정보를 처리합니다.</p> <p>2. 통계작성, 과학적 연구, 공익적 기록보존 목적 개인정보보호법 제 28 조의 2에 의해 통계작성, 과학적연구, 공익적 기록보존 등을 위하여 개인정보를 가명처리 할 수 있습니다.</p> <p>제 2 조(개인정보의 처리 및 보유 기간) ① 당행은 관련 법령에 따른 보유 · 이용기간 또는 전자서명 인증서 발급 시 신원 확인, 전자서명 인증 서비스의 운영을 위하여 고객으로부터 동의 받은 개인정보의 처리 및 보유 · 이용기간 내에서 인증서 이용 종료일로부터 5년까지 개인정보를 처리 · 보유합니다. ② 당행과 이용기관 간 전자서명 인증 서비스 이용 · 제공과 관련한 개인정보는 제4조의 이용기관의 전자서명 검증 업무 완료 시점까지 처리하</p>	<p>하나은행(이하 “당행”이라 합니다)은 <u>전자서명인증업무를 위해</u> 개인정보보호법 및 관계법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 개인정보보호법 제 30 조에 따라 고객에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 처리방침을 수립 · 공개합니다.</p> <p>제 1 조(개인정보처리목적) 당행은 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 수집된 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 별도 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.</p> <p>전자서명인증업무 관련 목적 전자서명법에 따른 전자서명 인증서 발급, 전자서명인증업무(인증 및 전자서명인증서비스)를 위한 설정, 유지, 이행, 운영, 관리, 민원처리 및 법령상 의무 이행목적으로 개인정보를 처리합니다.</p> <p>2. <삭제></p> <p>제 2 조(개인정보의 처리 및 보유 기간) ① 당행은 관련 법령에 따른 보유 · 이용기간 또는 전자서명 인증서 발급 시 신원 확인, 전자서명 인증 서비스의 운영을 위하여 고객으로부터 동의 받은 개인정보의 처리 및 보유 · 이용기간 내에서 인증서 이용 종료일로부터 5년까지 개인정보를 처리 · 보유합니다. ② 당행과 이용기관 간 전자서명 인증 서비스 이용 · 제공과 관련한 개인정보는 제4조의 이용기관의 전자서명 검증 업무 완료 시점까지 처리하며,</p>	<p>개인정보처리방침 목적에 전자서명업무 명확화</p> <p>단일목적으로 변경됨에 따라 수정</p> <p>개인정보처리업무 명확화 (가명처리 내용 삭제)</p>

며, 거래 기록 외 개인정보를 별도 보유하지 않습니다.

- ③ 통계작성, 과학적 연구, 공익적 기록 보존에 활용하기 위해 '가명 처리한 개인정보'(이하 가명정보)는 가명처리 계획 수립 시 정한 목적을 달성하는 기간(시점)까지만 보유·이용됩니다.

제 3 조(개인정보 수집 출처 등 고지)

①~② <생략>

제 4 조(개인정보의 제 3 자 제공)

① <생략>

- ② 당사는 다음 각호와 같이 개인정보를 제공하고 있습니다.

제공 받는 자	제공 받는 자의 이용 목적	제공 항목	보유·이용기간
이용기관 목록	이용기관 본인 인증 및 전자 서명	연계정보 (CI)	제공 받는 자(이용기관)에서 이용 목적 달성 후 즉시 파기

제 5 조(개인정보처리 위탁)

①~② <생략>

제 6 조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법)

- ① 고객은 당행이 처리하는 자신 및 14세 미만 아동(법정대리인만 해당)의 열람·정정·삭제·처리 정지를 요구할 수 있습니다.

②~④ <생략>

거래 기록 외 개인정보를 별도 보유하지 않습니다.

③ <삭제>

.

제 3 조(개인정보 수집 출처 등 고지)

①~② <좌동>

제 4 조(개인정보의 제 3 자 제공)

① <좌동>

- ② 당사는 다음과 같이 개인정보를 제공하고 있습니다.

제공 받는 자*	제공 받는 자의 이용 목적	제공 항목	보유·이용기간
전자서명 서비스 이용기관	이용기관 본인 인증 및 전자서명	연계정보(CI), 성명, 생년월일, 휴대폰번호	제공 받는 자(이용기관)에서 이용 목적 달성 후 즉시 파기
마이데이터 정보제공자	개인식별, 전자서명인증, 민원처리	연계정보(CI)	'전송요구내역의 정보 제공자'의 처리 목적 달성시 까지

* 고객이 이용하는 기관에게만 제공

제 5 조(개인정보처리 위탁)

①~② <좌동>

제 6 조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법)

- ① 고객은 당행이 처리하는 자신의 개인정보의 열람·정정·삭제·처리 정지를 요구할 수 있습니다

②~④ <좌동>

개인정보처리업무 명확화 (가명처리 내용 삭제)

개인정보 제3자 제공 관련 항목 및 내용 최신화

실제 업무에 맞게 내용 수정

제 7 조(처리하는 개인정보의 항목)

당행이 전자서명인증업무 관련하여 처리하는 개인정보의 항목은 다음과 같습니다.

- 주민등록번호, 외국인등록번호, 성명, 생년월일, 휴대폰번호, UUID, CI, DI, 성별, 통신사, 계좌번호, 계좌정보, 계좌비밀번호 및 기타 전자서명인증업무 유지, 이행, 관리를 위하여 생성되는 정보

제 8 조(인터넷 접속파일 등 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

당행은 손님 개개인에게 개인화되고 맞춤화된 서비스를 제공하기 위해 다음의 각호와 같은 인터넷 접속정보파일 등 자동 수집 장치를 설치·운영하고 있습니다.

1. 쿠키(cookie)

당행은 손님의 정보를 수시로 저장하고 찾아내는 '쿠키(cookie)' 등을 운용합니다. 쿠키란 당행의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 손님의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 손님의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 당행은 다음과 같은 목적을 위해 쿠키를 사용합니다.

- 쿠키 등 수집항목, 보유기간 및 사용 목적

쿠키 등의 접속화면, 접속빈도, 접속시간을 수집하며 아래 목적을 위하여 금융거래 종료시까지 보유 이용합니다.

회원과 비회원의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석, 자취추적, 각종 이벤트 참여 정도 및 방문 횟수 파악 등을 통한 맞춤 서비스 제공 및 사용성 개선
손님은 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 손님은 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다

- 쿠키 설정 거부 방법

쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 회원님이 사용하시는 웹 브라우저의 옵션을 선택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다.

설정방법 예(인터넷 익스플로어의 경우) : 웹 브라우저 상단의 도구 > 인터넷

⑤ 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 행사방법은 “홈페이지 > 고객센터 > 개인정보 처리방침 > 개인정보 열람 등 안내 에서 확인할 수 있습니다.

제 7 조(처리하는 개인정보의 항목) 당행이 전자서명인증업무 관련하여 당행이 전자서명인증업무 관련하여 처리하는 개인정보의 항목은 다음과 같습니다.

- CI, 성명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, UUID, 통신사, 계좌번호, 계좌정보, 계좌비밀번호 및 기타 전자서명인증업무 유지, 이행, 관리를 위하여 생성되는 정보

제 8 조(인터넷 접속파일 등 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

당행은 손님 개개인에게 개인화되고 맞춤화된 서비스를 제공하기 위해 다음의 각호와 같은 인터넷 접속정보파일 등 자동 수집 장치를 설치·운영하고 있습니다.

1. <삭제>

행사방법 구체적으로 표기

처리하는 개인정보 항목의 명확화

전자서명인증업무 수행 시 자동 수집되는 정보 명확화

넷 옵션 > 개인정보

단, 귀하께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

2. 전자금융거래법에 따른 수집정보

당행은 전자금융거래법의 이행을 위해 자동수집장치를 운영합니다.

- 수집정보: 고객 아이디, 접속일시, IP 주소 또는 전화번호, 전자적 장치와 접근매체 관련 정보(HDD Serial, MAC Address, 개인방화벽 설정, 운영체제 종류, 브라우저 버전 등), 전자금융거래 내용 등
- 별도의 거절절차는 없음

3. 전화상담 업무 과정에서 자동 수집되는 정보

당행은 전화상담업무 처리과정에서 다음의 정보를 자동수집합니다.

- 손님케어섹션의 대고객 업무 과정에서 생성되는 정보
 - 손님케어섹션의 민원업무 과정에서 생성되는 정보
 - 영업점에서 자산관리 또는 대출자동연장 업무 과정에서 생성되는 정보
 - 별도의 거절절차는 없으며 전화상담 거부시 자동 수집되지 않음
- ※ 당행은 원칙적으로 고객의 사생활을 침해할 우려가 있는 민감정보는 수집하지 않습니다. 필요한 경우 별도의 동의를 받아 수집하고 동의한 목적을 위해서만 제한적으로 이용합니다.

제 9 조(개인정보의 파기)

- ① 당행은 개인정보의 보유기간이 경과된 경우에는 다음 각 호의 사유가 없는 한 보유기간의 종료일로부터 5영업일 이내에, 개인정보의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 다음 각 호의 사유가 없는 한 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5영업일 이내에 그 개인정보를 파기합니다.

1. 신용정보회사 등이 민·형사상의 책임 또는 시효가 지속되거나 분쟁의 입증자료로서 개인신용정보를 보유하는 경우

1. 전자서명인증업무 및 본인확인업무에 따른 수집정보

당행은 전자서명인증업무 및 본인확인업무의 이행을 위해 자동수집장치를 운영합니다.

구분	자동 수집 항목
전자서명인증업무	<p>공통:고객번호, 접속일시, IP 주소 또는 전자적 장치와 접근매체 관련 정보(MAC Address, 개인방화벽 설정, 운영체제 종류, 브라우저 버전)</p> <p>AOS: UUID, AndroidID/Hash 값, 모델명, OS(종류, 버전), APP 버전</p> <p>IOS: UUID, 모델명, OS(이름, 버전), APP 버전</p>

- 별도의 거절절차는 없음

2. 전화상담 업무 과정에서 자동 수집되는 정보

당행은 전화상담업무 처리과정에서 다음의 정보를 자동수집합니다.

- 손님케어센터의 대고객 업무 과정에서 생성되는 정보
- 손님케어센터의 민원업무 과정에서 생성되는 정보

<삭제>

- 별도의 거절절차는 없으며 전화상담 거부시 자동 수집되지 않음
- ※ 당행은 원칙적으로 고객의 사생활을 침해할 우려가 있는 민감정보는 수집하지 않습니다. 필요한 경우 별도의 동의를 받아 수집하고 동의한 목적을 위해서만 제한적으로 이용합니다.

제 9 조(개인정보의 파기)

- ① 당행은 개인정보의 보유기간이 경과된 경우에는 다음 각 호의 사유가 없는 한 보유기간의 종료일로부터 5영업일 이내에, 개인정보의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 다음 각 호의 사유가 없는 한 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5영업일 이내에 그 개인정보를 파기합니다.

1. 신용정보회사 등이 민·형사상의 책임 또는 시효가 지속되거나 분쟁의 입증자료로서 개인신용정보를 보유하는 경우

전자서명인증업무 수행 시 자동 수집되는 정보 명확화

부서명칭 변경

전자서명인증업무 수행 시 자동 수집되는 정보 명확화

2.법령에 따라 보존하여야 하는 경우

보존근거	보존하는 개인정보항목
상법 제33조	계약서, 거래신청서 등 영업에 관한 중요서류(전자자료포함)
신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률 제20조의2	금융거래 관계 설정 및 거래내역 등 금융거래정보
소득세법 시행령 제201조의10	연도별 납입액, 인출액, 납입잔액 금액, 과세제외금액 등 연금납입확인서 발급을 위한 정보
특정금융거래의 보고 및 이용에 관한 법률 제5조의4	실지명의 확인 및 보고대상 금융거래자료 송금인 및 수취인에 관한 정보 등

- ② 개인정보가 기록된 출력물, 서면 등은 파쇄 또는 소각의 방법으로 파기하고, 전자적 파일형태의 개인정보는 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제하는 방법으로 파기합니다

제 10 조 <생략>

제 11 조(가명정보의 처리)

- ① 가명처리하는 개인정보의 항목
 - 홈페이지>고객센터>개인정보처리방침> 가명정보 처리 현황에서 확인할 수 있습니다.
- ② 가명정보의 처리 목적
 - 통계작성(상업적 목적 포함), 과학적연구(산업적 연구포함), 공익적 기록보존 목적 등을 위하여 개인정보를 가명처리 할 수 있으며, 홈페이지>고객센터>개인정보처리방침>가명정보처리 현황에서 확인할 수 있습니다.
- ③ 가명정보의 보유 및 기간
 - ‘가명처리한 개인정보’(이하 가명정보)는 가명처리 계획 수립시 정한 목적을 달성하는 기간(시점)까지만 보유 및 이용되며, 홈페이지>고객센터>개인정보처리방침>가명정보처리 현황에서 확인할 수 있습니다.
- ④ 가명정보의 제 3 자 제공에 관한 사항

2.법령에 따라 보존하여야 하는 경우

보존근거	보존하는 개인정보항목
전자상거래 소비자 보호에 관한 법률 제6조	전자상거래 및 통신판매에서의 표시·광고, 계약내용 및 그 이행 등 거래에 관한 기록
전자금융거래법 시행령 제12조	전자금융거래의 종류 및 금액, 전자금융거래의 상대방에 관한 정보 등 시행령 조항에 기재된 전자금융거래 기록

- ② <신설> 당행은 1년간 서비스를 이용하지 않은 고객은 개인정보를 별도로 분리하여 보관합니다, 분리보관된 개인정보는 4년간 보관후 지체없이 파기합니다.
- ③ <조내림> 개인정보가 기록된 출력물, 서면 등은 파쇄 또는 소각의 방법으로 파기하고, 전자적 파일형태의 개인정보는 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제하는 방법으로 파기합니다

제 10 조 <좌동>

제 11 조 <삭제>

전자서명거래와 관련된 법조항으로 변경

개인정보 분리보관 내용 기재

개인정보처리업무 명확화 (가명처리 내용 삭제)

<p>· 제공받는 자, 제공받는 자의 이용목적, 제공하는 가명정보의 종류는 홈페이지>고객센터>개인정보처리방침> 가명정보 처리 현황에서 확인할 수 있습니다.</p> <p>⑤ <u>가명정보의 안전성 확보조치에 관한 사항</u></p> <p>· 당행은 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.</p> <p>1.관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 정기적 직원 교육 등</p> <p>2.기술적 조치 : 가명정보에 대한 접근권한 관리, 접근통제, 재식별방지, 보안프로그램 설치</p> <p>3.물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제</p> <p style="text-align: center;">제 12 조~제 14 조 <생략></p> <p>제 15 조(개인정보 보호책임자 및 고충사항 처리부서) 개인정보 보호법 제 31 조 제 1 항에 따른 당행의 개인정보 보호책임자는 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> · 개인정보 보호책임자 : 정보보호본부장 상무 박태순 · 개인정보보호 담당부서 : 정보보호섹션 02-3788-5143 · 전자서명인증업무 담당부서 : 전자서명인증사업섹션 02-2002-1223 · 민원처리부서 : 고객센터 1588-1111 / 080-892-1111 	<p style="text-align: center;">제 11 조~제 13 조 <조율임></p> <p>제 14 조(개인정보 보호책임자 및 고충사항 처리부서) 개인정보 보호법 제 31 조 제 1 항에 따른 당행의 개인정보 보호책임자는 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> · 개인정보 보호책임자 : 정보보호본부장 상무 박태순 · 개인정보보호 담당부서 : 정보보호부 02-3788-5143 · 전자서명인증업무 담당부서 : 전자서명인증사업부 02-2002-1223 · 민원처리부서 : 고객센터 1588-1111 / 080-892-1111 	<p style="text-align: center;">부서명칭 변경</p>
--	--	--