

- 전자서명인증서비스

개인정보 처리항목	보유기간*
성명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, UUID, 통신사, 계좌번호, 계좌정보, 주민등록번호	- 하나OneSign 인증서 이용 종료일로부터 5년
계좌비밀번호, 여권번호, 운전면허번호	- 하나 OneSign 인증서 발급 후 즉시 폐기
CI	- 하나 OneSign 인증서 인증처리 완료 후 즉시 폐기

* 법령에 따른 개인정보처리 및 보유기간은 본 개인정보처리방침 제9조 제1항 2호에 따른 기간까지
- 본인확인서비스

개인정보 처리항목	보유기간*
성명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, UUID, 통신사, 계좌번호, 계좌정보, 주민등록번호	- 하나OneSign 인증서 이용 종료일로부터 5년
계좌비밀번호, 여권번호, 운전면허번호	- 하나 OneSign 인증서 발급 후 즉시 폐기
CI, DI	- 하나 OneSign 인증서 인증처리 완료 후 즉시 폐기

* 법령에 따른 개인정보처리 및 보유기간은 본 개인정보처리방침 제9조 제1항 2호에 따른 기간까지
② 당행과 이용기관 간 전자서명서비스 및 본인확인서비스 이용·제공과 관련한 개인정보는 제4조의 이용기관의 전자서명 검증 업무 완료 시점까지 처리하며, 거래 기록 외 개인정보를 별도 보유하지 않습니다.

- 전자서명인증서비스

개인정보 처리항목	보유기간*
성명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, UUID, 통신사, 계좌번호, 계좌정보, 주민등록번호	- 하나인증서 이용 종료일로부터 5년
계좌비밀번호, 여권번호, 운전면허번호	- 하나인증서 발급 후 즉시 폐기
CI	- 하나인증서 인증처리 완료 후 즉시 폐기

* 법령에 따른 개인정보처리 및 보유기간은 본 개인정보처리방침 제9조 제1항 2호에 따른 기간까지
- 본인확인서비스

개인정보 처리항목	보유기간*
성명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, UUID, 통신사, 계좌번호, 계좌정보, 주민등록번호	- 하나인증서 이용 종료일로부터 5년
계좌비밀번호, 여권번호, 운전면허번호	- 하나인증서 발급 후 즉시 폐기
CI, DI	- 하나인증서 인증처리 완료 후 즉시 폐기

* 법령에 따른 개인정보처리 및 보유기간은 본 개인정보처리방침 제9조 제1항 2호에 따른 기간까지
② 당행과 이용기관 간 전자서명서비스 및 본인확인서비스 이용·제공과 관련한 개인정보는 제4조의 이용기관의 전자서명 검증 업무 완료 시점까지 처리하며, 거래 기록 외 개인정보를 별도 보유하지 않습니다.

인증서 명칭 변경

인증서 명칭 변경

인증서 명칭 변경

인증서 명칭 변경

인증서 명칭 변경

인증서 명칭 변경

③ [하나OneSign 인증서](#) 발급이 완료되지 않은 경우, 수집 후 1영업일 이내 파기되며 별도 보유하지 않습니다

제 3 조 ~ 제 4 조 생략

제 5 조(개인정보처리 위탁)

① 당행은 처리목적 달성을 위하여 개인정보의 처리를 다음과 같이 위탁하고 있습니다.

제공 받는 자 (수탁사)	위탁업무내용	제공하는 항목	담당부서
아이비커리어(주)	고객센터 대고객 상담업무	개인식별정보	전자서명인증사업부
외향산업(주)	고객센터 대고객 상담업무	개인식별정보	전자서명인증사업부
(주)케이티	통합메시지 (SMS, LMS, MMS) 발송	휴대폰 번호 및 메시지 발송관련 정보	전자서명인증사업부
(주)하나금융티아이	전산시설 및 이를 운영하는 업무의 수행	개인식별정보	전자서명인증사업부
(주)KS한국고용정보	고객센터 대고객 상담업무	개인식별정보	전자서명인증사업부
(주)LG유플러스	통합메시지 (SMS, LMS, MMS) 발송	성명, 개인식별정보, 휴대폰번호, 통신사 정보	전자서명인증사업부
신설			
신설			

③ [하나인증서](#) 발급이 완료되지 않은 경우, 수집 후 1영업일 이내 파기되며 별도 보유하지 않습니다

제 3 조 ~ 제 4 조 생략

제 5 조(개인정보처리 위탁)

① 당행은 처리목적 달성을 위하여 개인정보의 처리를 다음과 같이 위탁하고 있습니다.

제공 받는 자 (수탁사)	위탁업무내용	제공하는 항목	담당부서
아이비커리어(주)	고객센터 대고객 상담업무	개인식별정보	전자서명인증사업부
외향산업(주)	고객센터 대고객 상담업무	개인식별정보	전자서명인증사업부
(주)케이티	통합메시지 (SMS, LMS, MMS) 발송	휴대폰 번호 및 메시지 발송관련 정보	전자서명인증사업부
(주)하나금융티아이	전산시설 및 이를 운영하는 업무의 수행	개인식별정보	전자서명인증사업부
(주)KS한국고용정보	고객센터 대고객 상담업무	개인식별정보	전자서명인증사업부
(주)LG유플러스	통합메시지 (SMS, LMS, MMS) 발송	성명, 개인식별정보, 휴대폰번호, 통신사 정보	전자서명인증사업부
나이스 평가정보	전자서명서비스 및 본인확인서비스를 위한 CI, DI 제공	실명번호	전자서명인증사업부
코리아크레딧뷰로	전자서명서비스 및 본인확인서비스를 위한 CI, DI 제공	실명번호	전자서명인증사업부

인증서 명칭 변경

수탁사추가

수탁사추가

<p>- 자세한 내용은 “홈페이지 > 고객센터 > 개인정보처리방침 > 개인(신용)정보처리 위탁 및 제공 현황”에서 확인할 수 있습니다.</p> <p>② 위탁계약 체결 시 개인정보보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 제3자 제공 금지 및 책임부담 등을 명확히 규정하고, 당해 계약내용을 서면 및 전자 보관하고 있습니다.</p> <p style="text-align: center;">제 6 조 ~ 제 14 조 생략</p>	<p>- 자세한 내용은 “홈페이지 > 고객센터 > 개인정보처리방침 > 개인(신용)정보처리 위탁 및 제공 현황”에서 확인할 수 있습니다.</p> <p>② 위탁계약 체결 시 개인정보보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 제3자 제공 금지 및 책임부담 등을 명확히 규정하고, 당해 계약내용을 서면 및 전자 보관하고 있습니다.</p> <p style="text-align: center;">제 6 조 ~ 제 14 조 생략</p>	
--	--	--