개인정보처리방침(전자서명서비스/본인확인서비스) 개정대비표

개정 전	개정 후	비고
개인정보처리방침(전자서명서비스/본인확인서비스) 하나은행(이하 "당행"이라 합니다)은 <u>하나 OneSign 인중서</u> 서비스 가입자에게 제공중인 전자서명서비스 및 본인확인서비스를 위해 개인정보보호법 및 관계법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 개인정보보호법 제 30 조에 따라 고객에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 처리방침을 수립·공개합니다.	개인정보처리방침(전자서명서비스/본인확인서비스) 하나은행(이하 "당행"이라 합니다)은 <u>하나인중서</u> 서비스 가입자에게 제공중인 전자서명서비스 및 본인확인서비스를 위해 개인정보보호법 및 관계법령이 정 한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니 다. 이에 개인정보보호법 제 30 조에 따라 고객에게 개인정보 처리에 관한 절 차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 원활하게 처리할 수 있도록 하 기 위하여 다음과 같이 처리방침을 수립·공개합니다.	인증서 명칭 변경
제 1 조(개인정보의 처리 목적) 당행은 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 수집된 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 별도 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.	제 1 조(개인정보의 처리 목적) 당행은 개인정보를 다음의 목적을 위해 처리합니다. 수집된 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 별도 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.	
하나 OneSign 인증서 서비스 제공 1. 전자서명서비스 전자서명법에 따른 전자서명서비스(전자서명 인증, 전자서명 인증관련 기록 의 관리 등 전자서명서비스를 제공하는 업무)를 위한 설정, 유지, 이행, 운영, 관리, 민원처리 및 법령상 의무 이행목적으로 개인정보를 처리합니다.	<u>하나인중서</u> 서비스 제공 1. 전자서명서비스 전자서명법에 따른 전자서명서비스(전자서명 인중, 전자서명 인중관련 기록의 관리 등 전자서명서비스를 제공하는 업무)를 위한 설정, 유지, 이행, 운영, 관 리, 민원처리 및 법령상 의무 이행목적으로 개인정보를 처리합니다.	인증서 명칭 변경
2. 본인확인서비스 개인정보보호법에 따른 본인확인서비스를 위한 설정, 유지, 이행, 운영, 관리, 민원처리 및 법령상 의무 이행목적으로 개인정보를 처리합니다	2. 본인확인서비스 개인정보보호법에 따른 본인확인서비스를 위한 설정, 유지, 이행, 운영, 관리, 민원처리 및 법령상 의무 이행목적으로 개인정보를 처리합니다	
제 2 조(개인정보의 처리 및 보유 기간) ① 당행은 관련 법령에 따른 보유·이용기간 또는 <u>하나OneSign 인증서</u> 서비스를 위하여 고객으로부터 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내 에서 개인정보를 처리·보유합니다. 각각의 개인정보처리항목 및 보유기간은 다음과 같습니다.	제 2 조(개인정보의 처리 및 보유 기간) ① 당행은 관련 법령에 따른 보유·이용기간 또는 <u>하나인중서</u> 서비스를 위하여 고객으로부터 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다. 각각의 개인정보처리항목 및 보유기간은 다음과 같습니다.	인증서 명칭 변경

- 전자서명인증서비스

개인정보 처리항목	보유기간*
성명, 생년월일, 성별, 휴 대폰번호, UUID, 통신사, 계좌번호, 계좌정보, 주민등록번호	<u>- 하나OneSign 인증서 이용 종료일로부터</u> <u>5년</u>
<u>계좌비밀번호, 여권번호,</u> <u>운전면허번호</u>	- 하나 OneSign 인증서 발급 후 즉시 폐기
<u>Cl</u>	- 하나 OneSign 인증서 인증처리 완료 후 즉시 폐기

- * 법령에 따른 개인정보처리 및 보유기간은 본 개인정보처리방침 제9 조 제1항 2호에 따른 기간까지
- 본인확인서비스

개인정보 처리항목	보유기간*
성명, 생년월일, 성별, 휴대 폰번호, UUID, 통신사, 계좌 번호, 계좌정보, 주민등록번호	<u>- 하나OneSign 인증서 이용 종료일로부터 5년</u>
<u>계좌비밀번호, 여권번호</u> <u>운전면허번호</u>	- 하나 OneSign 인증서 발급 후 즉시 폐기
<u>CI, DI</u>	- 하나 OneSign 인증서 인증처리 완료 후 즉시 폐기

- * 법령에 따른 개인정보처리 및 보유기간은 본 개인정보처리방침 제9 조 제1항 2호에 따른 기간까지
- ② 당행과 이용기관 간 전자서명서비스 및 본인확인서비스 이용·제공과 ② 당행과 이용기관 간 전자서명서비스 및 본인확인서비스 이용·제공과 관 관련한 개인정보는 제4조의 이용기관의 전자서명 검즁 업무 완료 시점 까지 처리하며, 거래 기록 외 개인정보를 별도 보유하지 않습니다.

- 전자서명인증서비스

개인정보 처리항목	보유기간*	
성명, 생년월일, 성별, 휴 대폰번호, UUID, 통신사, 계좌번호, 계좌정보, 주민등록번호	- 하나인중서 이용 종료일로부터 5년	인증서
<u>계좌비밀번호, 여권번호,</u> <u>운전면허번호</u>	- 하나인중서 발급 후 즉시 폐기	인증서
<u>Cl</u>	- 하나인증서 인증처리 완료 후 즉시 폐기	인증서

- * 법령에 따른 개인정보처리 및 보유기간은 본 개인정보처리방침 제9조 제1항 2호에 따른 기간까지
- 본인확인서비스

개인정보 처리항목	보유기간*
성명, 생년월일, 성별, 휴대 폰번호, UUID, 통신사, 계좌 번호, 계좌정보, 주민듕록번호	- 하나인증서 이용 종료일로부터 5년
<u>계좌비밀번호, 여권번호</u> <u>운전면허번호</u>	- 하나인중서 발급 후 즉시 폐기
<u>CI, DI</u>	- 하나인증서 인증처리 완료 후 즉시 폐기

- * 법령에 따른 개인정보처리 및 보유기간은 본 개인정보처리방침 제9조 제1항 2호에 따른 기간까지
- 련한 개인정보는 제4조의 이용기관의 전자서명 검증 업무 완료 시점까지 처리하며, 거래 기록 외 개인정보를 별도 보유하지 않습니다.

명칭 변경

명칭 변경

명칭 변경

인증서 명칭 변경

인증서 명칭 변경

인증서 명칭 변경

③ <u>하나OneSign 인증서</u> 발급이 완료되지 않은 경우, 수집 후 1영업일 이 ③ <u>하나인증서</u> 발급이 완료되지 않은 경우, 수집 후 1영업일 이내 파기되며 인증서 명칭 변경 내 파기되며 별도 보유하지 않습니다

제 3 조 ~ 제 4 조 생략

제 5 조(개인정보처리 위탁)

고 있습니다.

제공 받는 자 (수탁사)	위탁업무내용	제공하는 항목	담당부 서
아이비커리 어㈜	고객센터 대고객 상담업무	개인식별정보	전자서 명인중 사업부
외향산업㈜	고객센터 대고객 상담업무	개인식별정보	전자서 명인중 사업부
㈜케이틱	통합메시지 (SMS, LMS, MMS) 발송	휴대폰 번호 및 메시지 발송관련 정보	전자서 명인중 사업부
㈜하나금융 티아이	전산시설 및 이를 운영하는 업무의 수행	개인식별정보	전자서 명인중 사업부
㈜KS한국고 용정보	고객센터 대고객 상담업무	개인식별정보	전자서 명인중 사업부
㈜LG유플러 스	통합메시지 (SMS, LMS, MMS) 발송	성명, 개인식별정보, 휴대 폰번호, 통신사 정보	전자서 명인중 사업부

신설

<u>신설</u>

별도 보유하지 않습니다

제 3 조 ~ 제 4 조 생략

제 5조(개인정보처리 위탁)

① 당행은 처리목적 달성을 위하여 개인정보의 처리를 다음과 같이 위탁하 ① 당행은 처리목적 달성을 위하여 개인정보의 처리를 다음과 같이 위탁하 고 있습니다.

제광 받는 자 (수탁사)	위탁업무내용	제공하는 항목	담당부 서
아이비커리 어㈜	고객센터 대고객 상담업무	개인식별정보	전자서 명인중 사업부
외향산업㈜	고객센터 대고객 상담업무	개인식별정보	전자서 명인중 사업부
㈜케이티	통합메시지 (SMS, LMS, MMS) 발송	휴대폰 번호 및 메시지 발송관련 정보	전자서 명인중 사업부
㈜하나금융 티아이	전산시설 및 이를 운영하는 업무의 수행	개인식별정보	전자서 명인중 사업부
㈜KS한국고 용정보	고객센터 대고객 상담업무	개인식별정보	전자서 명인중 사업부
㈜LG유플려 스	통합메시지 (SMS, LMS, MMS) 발송	성명, 개인식별정보, 휴대 폰번호, 통신사 정보	전자서 명인중 사업부
<u> </u>	전자서명서비스 및 본인확인서비 스를 위한 CI, DI 제공	<u>실명번호</u>	<u>전자서</u> 명인중 사업부
<u>코리아크레</u> <u>딧뷰로</u>	전자서명서비스 및 본인확인서비 스를 위한 CI, DI 제공	<u>실명번호</u>	전자서 명인중 사업부

수탁사추가

수탁사추가

- 자세한 내용은 "홈페이지 > 고객센터 > 개인정보처리방침 > 개인(신용)정보처리 위탁 및 제공 현황"에서 확인할 수 있습니다.
- ② 위탁계약 체결 시 개인정보보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 제 3자 제공 금지 및 책임부담 등을 명확히 규정하고, 당해 계약내용을 서 면 및 전자 보관하고 있습니다.

제 6 조 ~ 제 14 조 생략

- 자세한 내용은 "홈페이지 > 고객센터 > 개인정보처리방침 > 개인(신용)정보처리 위탁 및 제공 현황"에서 확인할 수 있습니다.
- ② 위탁계약 체결 시 개인정보보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 제3 자 제공 금지 및 책임부담 등을 명확히 규정하고, 당해 계약내용을 서면 및 전자 보관하고 있습니다.

제 6 조 ~ 제 14 조 생략