

# 개인정보처리방침(전자서명서비스/본인확인서비스) 개정대비표

개정 전	개정 후	비고																				
<b>제 1 조 &lt;생략&gt;</b>  <b>제 2 조(개인정보의 처리 및 보유 기간)</b> ① 당행은 관련 법령에 따른 보유·이용기간 또는 하나인증서 서비스를 위하여 고객으로부터 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.  각각의 개인정보처리항목 및 보유기간은 다음과 같습니다. - 전자서명인증서비스	<b>제 1 조 &lt;좌동&gt;</b>  <b>제 2 조(개인정보의 처리 및 보유 기간)</b> ② 당행은 관련 법령에 따른 보유·이용기간 또는 하나인증서 서비스를 위하여 고객으로부터 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다.  각각의 개인정보처리항목 및 보유기간은 다음과 같습니다. - 전자서명인증서비스																					
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #d9e1f2;"> <th style="width: 50%;">개인정보 처리항목</th> <th style="width: 50%;">보유기간*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>성명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, UUID, 통신사, 계좌번호, 계좌정보, 주민등록번호, 외국인등록번호</td> <td style="text-align: center;">- 하나인증서 이용 종료일로부터 5년</td> </tr> <tr> <td>계좌비밀번호, 여권번호, 운전면허번호</td> <td style="text-align: center;">- 하나인증서 발급 후 즉시 폐기</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">CI</td> <td style="text-align: center;">- 하나인증서 인증처리 완료 후 즉시 폐기</td> </tr> </tbody> </table>	개인정보 처리항목	보유기간*	성명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, UUID, 통신사, 계좌번호, 계좌정보, 주민등록번호, 외국인등록번호	- 하나인증서 이용 종료일로부터 5년	계좌비밀번호, 여권번호, 운전면허번호	- 하나인증서 발급 후 즉시 폐기	CI	- 하나인증서 인증처리 완료 후 즉시 폐기	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #d9e1f2;"> <th style="width: 50%;">개인정보 처리항목</th> <th style="width: 50%;">보유기간*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>성명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, UUID, 통신사, 계좌번호, 계좌정보, 주민등록번호, 외국인등록번호</td> <td style="text-align: center;">- 하나인증서 이용 종료일로부터 5년</td> </tr> <tr> <td>계좌비밀번호, 여권번호, 운전면허번호</td> <td style="text-align: center;">- 하나인증서 발급 후 즉시 폐기</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">CI</td> <td style="text-align: center;">- 하나인증서 인증처리 완료 후 즉시 폐기</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><u>신분증 정보</u></td> <td style="text-align: center;">- <u>거래종료일로부터 10년**</u></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;"><u>기본증명서, 가족관계증명서, 법정대리인 신분증, 법정대리인의 성명/생년월일/주소</u></td> <td style="text-align: center;">- <u>해지일로부터 10년***</u></td> </tr> </tbody> </table>	개인정보 처리항목	보유기간*	성명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, UUID, 통신사, 계좌번호, 계좌정보, 주민등록번호, 외국인등록번호	- 하나인증서 이용 종료일로부터 5년	계좌비밀번호, 여권번호, 운전면허번호	- 하나인증서 발급 후 즉시 폐기	CI	- 하나인증서 인증처리 완료 후 즉시 폐기	<u>신분증 정보</u>	- <u>거래종료일로부터 10년**</u>	<u>기본증명서, 가족관계증명서, 법정대리인 신분증, 법정대리인의 성명/생년월일/주소</u>	- <u>해지일로부터 10년***</u>	
개인정보 처리항목	보유기간*																					
성명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, UUID, 통신사, 계좌번호, 계좌정보, 주민등록번호, 외국인등록번호	- 하나인증서 이용 종료일로부터 5년																					
계좌비밀번호, 여권번호, 운전면허번호	- 하나인증서 발급 후 즉시 폐기																					
CI	- 하나인증서 인증처리 완료 후 즉시 폐기																					
개인정보 처리항목	보유기간*																					
성명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, UUID, 통신사, 계좌번호, 계좌정보, 주민등록번호, 외국인등록번호	- 하나인증서 이용 종료일로부터 5년																					
계좌비밀번호, 여권번호, 운전면허번호	- 하나인증서 발급 후 즉시 폐기																					
CI	- 하나인증서 인증처리 완료 후 즉시 폐기																					
<u>신분증 정보</u>	- <u>거래종료일로부터 10년**</u>																					
<u>기본증명서, 가족관계증명서, 법정대리인 신분증, 법정대리인의 성명/생년월일/주소</u>	- <u>해지일로부터 10년***</u>																					
<신설>  <신설>		인증서 발급 시 처리되는 신분증 정보  영업점 1회용 인증번호 발급 시 처리하는 정보 추가																				
* 법령에 따른 개인정보처리 및 보유기간은 본 개인정보처리방침 제9조 제1항 2호에 따른 기간까지 <신설> <신설>	* 법령에 따른 개인정보처리 및 보유기간은 본 개인정보처리방침 제9조 제1항 2호에 따른 기간까지 ** 당행과 거래 종료 *** 만 14세 미만의 아동이 영업점을 통한 1회용 인증서를 발급하는 경																					

- 본인확인서비스

개인정보 처리항목	보유기간*
성명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, UUID, 통신사, 계좌번호, 계좌정보, 주민등록번호, 외국인등록번호	- 하나인증서 이용 종료일로부터 5년
계좌비밀번호, 여권번호, 운전면허번호	- 하나인증서 발급 후 즉시 폐기
CI, DI	- 하나인증서 인증처리 완료 후 즉시 폐기

<신설>

<신설>

\* 법령에 따른 개인정보처리 및 보유기간은 본 개인정보처리방침 제9조 제1항 2호에 따른 기간까지

<신설>

<신설>

②~③ <생략>

### 제 3 조 <생략>

#### 제 4 조(개인정보의 제 3 자 제공)

① 당행은 원칙적으로 고객의 개인정보를 제1조에서 명시한 목적 범위 내에서 처리하며, 고객의 별도 동의 없이는 본래의 범위를 초과하여 처

### 우 처리

- 본인확인서비스

개인정보 처리항목	보유기간*
성명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, UUID, 통신사, 계좌번호, 계좌정보, 주민등록번호, 외국인등록번호	- 하나인증서 이용 종료일로부터 5년
계좌비밀번호, 여권번호, 운전면허번호	- 하나인증서 발급 후 즉시 폐기
CI, DI	- 하나인증서 인증처리 완료 후 즉시 폐기
<u>신분증 정보</u>	<u>- 거래종료일로부터 10년**</u>
<u>기본증명서, 가족관계증명서, 법정대리인 신분증, 법정대리인의 성명/생년월일/주소</u>	<u>- 해지일로부터 10년***</u>

\* 법령에 따른 개인정보처리 및 보유기간은 본 개인정보처리방침 제9조 제1항 2호에 따른 기간까지

\*\* 당행과 거래 종료

\*\*\* 만 14세 미만의 아동이 영업점을 통한 1회용 인증번호를 발급하는 경우 처리

②~③ <좌동>

### 제 3 조 <좌동>

#### 제 4 조(개인정보의 제 3 자 제공)

① 당행은 원칙적으로 고객의 개인정보를 제1조에서 명시한 목적 범위 내에서 처리하며, 고객의 별도 동의 없이는 본래의 범위를 초과하여 처리하

인증서 발급 시 처리되는 신분증 정보

영업점 1회용 인증번호 발급 시 처리하는 정보 추가

리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 단, 다음의 각 호의 경우에는 고객 또는 제3자의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있을 때를 제외하고는 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공할 수 있습니다.

1. 고객이 사전에 제3자 제공 및 공개에 동의한 경우
2. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
3. 명백히 고객 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
4. 공중위생 등 공공의 안전과 안녕을 위하여 긴급히 필요한 경우

② 당행은 다음 각호와 같이 개인정보를 제공하고 있습니다.

제공 받는 자	제공 받는 자의 이용 목적	제공 항목	보유·이용기간
전자서명 서비스 이용기관	이용기관 본인 인증 및 전자서명	연계정보 (CI), 성명, 생년월일, 휴대폰번호, 성별	제공 받는 자(이용기관)에서 이용 목적 달성 후 즉시 파기
마이데이터 정보제공자	전자서명검증	연계정보(CI)	'전송요구내역의 정보제공자'의 처리 목적 달성시 까지
본인확인서비스 이용기관	본인확인	<u>연계정보(CI)</u> <u>중복정보(DI)</u>	제공 받는 자(이용기관)에서 이용 목적 달성 후 즉시 파기
나이스평가정보(주), 코리아크레딧뷰로(주)	CI 및 DI발급	주민등록번호 외국인등록번호	CI 및 DI 생성 후 즉시 폐기

### 제 5 조(개인정보처리 위탁)

① 당행은 처리목적 달성을 위하여 개인정보의 처리를 다음과 같이 위탁하고 있습니다.

거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 단, 다음의 각 호의 경우에는 고객 또는 제3자의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있을 때를 제외하고는 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공할 수 있습니다.

1. 고객이 사전에 제3자 제공 및 공개에 동의한 경우
2. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
3. 명백히 고객 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
4. 공중위생 등 공공의 안전과 안녕을 위하여 긴급히 필요한 경우

② 당행은 다음 각호와 같이 개인정보를 제공하고 있습니다.

제공 받는 자	제공 받는 자의 이용 목적	제공 항목	보유·이용기간
전자서명 서비스 이용기관	이용기관 본인 인증 및 전자서명	연계정보 (CI), 성명, 생년월일, 휴대폰번호, 성별	제공 받는 자(이용기관)에서 이용 목적 달성 후 즉시 파기
마이데이터 정보제공자	전자서명검증	연계정보(CI)	'전송요구내역의 정보 제공자'의 처리 목적 달성시 까지
본인확인서비스 이용기관	본인확인	<u>연계정보(CI)</u> <u>중복정보(DI)</u> <u>성명, 생년월일, 성별, 내외국인정보</u>	제공 받는 자(이용기관)에서 이용 목적 달성 후 즉시 파기
나이스평가정보(주), 코리아크레딧뷰로(주)	CI 및 DI발급	주민등록번호 외국인등록번호	CI 및 DI 생성 후 즉시 폐기

### 제 5 조(개인정보처리 위탁)

① 당행은 처리목적 달성을 위하여 개인정보의 처리를 다음과 같이 위탁하고 있습니다.

이용기관에게 제공하는 정보 추가

제공 받는 자 (수탁사)	위탁업무내용	제공하는 항목
아이비커리어 (주)	고객센터 대고객 상담업무	개인식별정보
외향산업(주)	고객센터 대고객 상담업무	개인식별정보
(주)케이티	통합메시지 (SMS, LMS, MMS) 발송	휴대폰 번호 및 메시지 발송관련 정보
(주)하나금융티 아이	API를 통해 은행의 업무를 핀 테크 업체 등에 제공하는 역 할 수행을 위하여, 은행이 보 유한 '오픈플랫폼시스템'이라 는 전산시설 및 이를 운영하 는 업무의 수행	개인식별정보
(주)KS한국고용 정보	고객센터 대고객 상담업무	개인식별정보
(주)LG유플러 스	통합메시지 (SMS, LMS, MMS) 발송	성명, 개인식별정보, 휴 대폰번호, 통신사 정보
<u>나이스평가정 보(주)</u>	전자서명서비스 및 본인확인 서비스를 위한 CI, DI 제공	실명번호
<u>코리아크레딧 뷰로(주)</u>	<u>전자서명서비스 및 본인확인 서비스를 위한 CI, DI 제공</u>	<u>실명번호</u>

제공 받는 자 (수탁사)	위탁업무내용	제공하는 항목
아이비커리어 (주)	고객센터 대고객 상담업무	개인식별정보
외향산업(주)	고객센터 대고객 상담업무	개인식별정보
(주)케이티	통합메시지 (SMS, LMS, MMS) 발송	휴대폰 번호 및 메시지 발송관련 정보
(주)하나금융티 아이	API를 통해 은행의 업무를 핀 테크 업체 등에 제공하는 역할 수행을 위하여, 은행이 보유한 '오픈플랫폼시스템'이라는 전 산시설 및 이를 운영하는 업무 의 수행	개인식별정보
(주)KS한국고용 정보	고객센터 대고객 상담업무	개인식별정보
(주)LG유플러 스	통합메시지 (SMS, LMS, MMS) 발송	성명, 개인식별정보, 휴대 폰번호, 통신사 정보
<u>나이스평가정 보(주), 코리아크레딧 뷰로(주)</u>	전자서명서비스 및 본인확인서 비스를 위한 CI, DI 제공	실명번호
	<u>휴대폰 본인확인 업무</u>	<u>성명, 생년월일, 휴대폰번 호</u>

본인확인 인증대행  
위탁 업무 추가

- 자세한 내용은 “홈페이지 > 고객센터 > 개인정보처리방침 > 개인(신  
용)정보처리 위탁 및 제공 현황”에서 확인할 수 있습니다.
- ② 위탁계약 체결 시 개인정보보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 제  
3자 제공 금지 및 책임부담 등을 명확히 규정하고, 당해 계약내용을 서  
면 및 전자 보관하고 있습니다.

- 자세한 내용은 “홈페이지 > 고객센터 > 개인정보처리방침 > 개인(신  
용)정보처리 위탁 및 제공 현황”에서 확인할 수 있습니다.
- ② 위탁계약 체결 시 개인정보보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 제3  
자 제공 금지 및 책임부담 등을 명확히 규정하고, 당해 계약내용을 서면  
및 전자 보관하고 있습니다.

제 6 조 <생략>

제 7 조(처리하는 개인정보의 항목)

① 당행이 전자서명서비스 및 본인확인서비스 관련하여 고객의 동의를 받고 처리하는 개인정보의 항목은 다음과 같습니다.

- 전자서명서비스

구분	처리하는 개인정보 항목
인증서 발급 (신원확인 포함)	주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호, 성명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, UUID, 통신사, 계좌번호, 계좌정보, 계좌비밀번호 <신설>
인증서 이용	CI, 성명, 생년월일, 휴대폰번호, UUID, 성별
전자서명 서비스 관리	주민등록번호, 외국인등록번호, 성명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, UUID, 통신사, 계좌번호, 계좌정보

- 본인확인서비스

구분	처리하는 개인정보 항목
인증서 발급 (신원확인 포함)	주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호, 성명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, UUID, 통신사, 계좌번호, 계좌정보, 계좌비밀번호 <신설>
인증서 이용	CI, DI, 성명, 생년월일, 휴대폰번호, UUID, 성별

제 6 조 <좌동>

제 7 조(처리하는 개인정보의 항목)

① 당행이 전자서명서비스 및 본인확인서비스 관련하여 고객의 동의를 받고 처리하는 개인정보의 항목은 다음과 같습니다.

- 전자서명서비스

구분	처리하는 개인정보 항목
인증서 발급 (신원확인 포함)	주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호, 성명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, UUID, 통신사, 계좌번호, 계좌정보, 계좌비밀번호 (단, 만 14세 미만의 아동이 영업점을 통해 1회용인증번호를 발급할 경우, 기본증명서, 가족관계증명서, 법정대리인 신분증, 법정대리인의 성명/생년월일/주소 정보 추가)
인증서 이용	CI, 성명, 생년월일, 휴대폰번호, UUID, 성별
전자서명 서비스 관리	주민등록번호, 외국인등록번호, 성명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, UUID, 통신사, 계좌번호, 계좌정보

- 본인확인서비스

구분	처리하는 개인정보 항목
인증서 발급 (신원확인 포함)	주민등록번호, 여권번호, 운전면허번호, 외국인등록번호, 성명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, UUID, 통신사, 계좌번호, 계좌정보, 계좌비밀번호 (단, 만 14세 미만의 아동이 영업점을 통해 1회용인증번호를 발급할 경우, 기본증명서, 가족관계증명서, 법정대리인 신분증, 법정대리인의 성명/생년월일/주소 정보 추가)
인증서 이용	CI, DI, 성명, 생년월일, 휴대폰번호, UUID, 성별

처리 정보 추가

처리 정보 추가

본인확인 서비스 관리	주민등록번호, 외국인등록번호, 성명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, UUID, 통신사, 계좌번호, 계좌정보
-------------	---

본인확인 서비스 관리	주민등록번호, 외국인등록번호, 성명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, UUID, 통신사, 계좌번호, 계좌정보
-------------	---

② 당행이 전자서명서비스 및 본인확인서비스 관련하여 자동 수집 장치를 통하여 수집하는 정보는 “제8조 인터넷 접속 파일 등 개인정보 자동 수집 장치의 설치 운영 및 거부에 관한 사항”을 참조바랍니다.

② 당행이 전자서명서비스 및 본인확인서비스 관련하여 자동 수집 장치를 통하여 수집하는 정보는 “제8조 인터넷 접속 파일 등 개인정보 자동 수집 장치의 설치 운영 및 거부에 관한 사항”을 참조바랍니다.

**제 8 조~제 10 조 <생략>**

**제 8 조~제 10 조 <좌동>**

**제 11 조(추가적인 이용·제공 판단기준)**

**제 11 조(추가적인 이용·제공 판단기준)**

① 당행은 「개인정보 보호법」 제 15 조제 3 항 및 제 17 조제 4 항에 따라 「개인정보 보호법 시행령」 제 14 조의 2 에 따른 사항을 고려하여 정보주체의 동의없이 개인정보를 추가적으로 이용·제공할 수 있습니다.

① 당행은 「개인정보 보호법」 제 15 조제 3 항 및 제 17 조제 4 항에 따라 「개인정보 보호법 시행령」 제 14 조의 2 에 따른 사항을 고려하여 정보 주체의 동의없이 개인정보를 추가적으로 이용·제공할 수 있습니다.

<신설>

제공 받는 자	제공 받는 자의 이용 목적	제공 항목	보유·이용기간
나이스평가정보(주), 코리아크레딧뷰로(주)	CI 및 DI 발급	주민등록번호, 외국인등록번호	CI 및 DI 생성 후 즉시 폐기

개인정보 처리방침 작성 방법 준용하여 추가적인 이용·제공 판단기준 추가

② 당행이 정보주체의 동의 없이 추가적인 이용·제공을 하기 위해서 다음과 같은 사항을 고려하였습니다.

② 당행이 정보주체의 동의 없이 추가적인 이용·제공을 하기 위해서 다음과 같은 사항을 고려하였습니다.

1. 개인정보를 추가적으로 이용·제공하려는 목적이 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부
2. 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 추가적인 이용·제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부
3. 개인정보의 추가적인 이용·제공이 정보주체의 이익을 부당하게 침해 하는지 여부
4. 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부

1. 개인정보를 추가적으로 이용·제공하려는 목적이 당초 수집 목적과 관련성이 있는지 여부
2. 개인정보를 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 추가적인 이용·제공에 대한 예측 가능성이 있는지 여부
3. 개인정보의 추가적인 이용·제공이 정보주체의 이익을 부당하게 침해 하는지 여부
4. 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지 여부

**제 12 조~제 14 조 <생략>**

**제 12 조~제 14 조 <좌동>**