

개인정보처리방침(전자서명서비스/본인확인서비스) 개정대비표

개정 전	개정 후	비고																								
제 1 조 <생략> 제 2 조(개인정보의 처리 및 보유 기간) ① 당행은 관련 법령에 따른 보유·이용기간 또는 하나인증서 서비스를 위하여 고객으로부터 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다. 각각의 개인정보처리항목 및 보유기간은 다음과 같습니다. - 전자서명인증서비스 * 법령에 따른 개인정보처리 및 보유기간은 본 개인정보처리방침 제9	제 1 조 <좌동> 제 2 조(개인정보의 처리 및 보유 기간) ① 당행은 관련 법령에 따른 보유·이용기간 또는 하나인증서 서비스를 위하여 고객으로부터 동의 받은 개인정보 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유합니다. 각각의 개인정보처리항목 및 보유기간은 다음과 같습니다. - 전자서명인증서비스 * 법령에 따른 개인정보처리 및 보유기간은 본 개인정보처리방침 제9조																									
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #d9e1f2;"> <th style="width: 40%;">개인정보 처리항목</th> <th style="width: 60%;">보유기간*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>성명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, UUID, 통신사, 계좌번호, 계좌정보, 주민등록번호, 외국인등록번호</td> <td>- 하나인증서 이용 종료일로부터 5년</td> </tr> <tr> <td>계좌비밀번호, 여권번호, 운전면허번호</td> <td>- 하나인증서 발급 후 즉시 폐기</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">CI</td> <td>- 하나인증서 <신설> 인증처리 완료 후 즉시 폐기</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">신분증 정보</td> <td>- 거래종료일로부터 10년**</td> </tr> <tr> <td>기본증명서, 가족관계증명서, 법정대리인 신분증, 법정대리인의 성명/생년월일/주소</td> <td>- 해지일로부터 10년***</td> </tr> </tbody> </table> <p>조 제1항 2호에 따른 기간까지 ** 당행과 거래 종료 *** 만 14세 미만의 아동이 영업점을 통한 1회용 인증서를 발급하는 경우 처리</p>	개인정보 처리항목	보유기간*	성명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, UUID, 통신사, 계좌번호, 계좌정보, 주민등록번호, 외국인등록번호	- 하나인증서 이용 종료일로부터 5년	계좌비밀번호, 여권번호, 운전면허번호	- 하나인증서 발급 후 즉시 폐기	CI	- 하나인증서 <신설> 인증처리 완료 후 즉시 폐기	신분증 정보	- 거래종료일로부터 10년**	기본증명서, 가족관계증명서, 법정대리인 신분증, 법정대리인의 성명/생년월일/주소	- 해지일로부터 10년***	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr style="background-color: #d9e1f2;"> <th style="width: 40%;">개인정보 처리항목</th> <th style="width: 60%;">보유기간*</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>성명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, UUID, 통신사, 계좌번호, 계좌정보, 주민등록번호, 외국인등록번호</td> <td>- 하나인증서 이용 종료일로부터 5년</td> </tr> <tr> <td>계좌비밀번호, 여권번호, 운전면허번호</td> <td>- 하나인증서 발급 후 즉시 폐기</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">CI</td> <td>- 하나인증서 발급 또는 인증처리 완료 후 즉시 폐기</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">신분증 정보</td> <td>- 거래종료일로부터 10년**</td> </tr> <tr> <td>기본증명서, 가족관계증명서, 법정대리인 신분증, 법정대리인의 성명/생년월일/주소</td> <td>- 해지일로부터 10년***</td> </tr> </tbody> </table> <p>제1항 2호에 따른 기간까지 ** 당행과 거래 종료 *** 만 14세 미만의 아동이 영업점을 통한 1회용 인증서를 발급하는 경우 처리</p>	개인정보 처리항목	보유기간*	성명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, UUID, 통신사, 계좌번호, 계좌정보, 주민등록번호, 외국인등록번호	- 하나인증서 이용 종료일로부터 5년	계좌비밀번호, 여권번호, 운전면허번호	- 하나인증서 발급 후 즉시 폐기	CI	- 하나인증서 발급 또는 인증처리 완료 후 즉시 폐기	신분증 정보	- 거래종료일로부터 10년**	기본증명서, 가족관계증명서, 법정대리인 신분증, 법정대리인의 성명/생년월일/주소	- 해지일로부터 10년***	<p style="color: blue;">처리하는 개인정보 폐기 시점 명확화</p>
개인정보 처리항목	보유기간*																									
성명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, UUID, 통신사, 계좌번호, 계좌정보, 주민등록번호, 외국인등록번호	- 하나인증서 이용 종료일로부터 5년																									
계좌비밀번호, 여권번호, 운전면허번호	- 하나인증서 발급 후 즉시 폐기																									
CI	- 하나인증서 <신설> 인증처리 완료 후 즉시 폐기																									
신분증 정보	- 거래종료일로부터 10년**																									
기본증명서, 가족관계증명서, 법정대리인 신분증, 법정대리인의 성명/생년월일/주소	- 해지일로부터 10년***																									
개인정보 처리항목	보유기간*																									
성명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, UUID, 통신사, 계좌번호, 계좌정보, 주민등록번호, 외국인등록번호	- 하나인증서 이용 종료일로부터 5년																									
계좌비밀번호, 여권번호, 운전면허번호	- 하나인증서 발급 후 즉시 폐기																									
CI	- 하나인증서 발급 또는 인증처리 완료 후 즉시 폐기																									
신분증 정보	- 거래종료일로부터 10년**																									
기본증명서, 가족관계증명서, 법정대리인 신분증, 법정대리인의 성명/생년월일/주소	- 해지일로부터 10년***																									

- 본인확인서비스

개인정보 처리항목	보유기간*
성명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, UUID, 통신사, 계좌번호, 계좌정보, 주민등록번호, 외국인등록번호	- 하나인증서 이용 종료일로부터 5년
계좌비밀번호, 여권번호 운전면허번호	- 하나인증서 발급 후 즉시 폐기
CI, DI	- 하나인증서 <신설> 인증처리 완료 후 즉시 폐기
신분증 정보	- 거래종료일로부터 10년**
기본증명서, 가족관계증명서, 법정대리인 신분증, 법정대리인의 성명/생년월일/주소	- 해지일로부터 10년***

- 본인확인서비스

개인정보 처리항목	보유기간*
성명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, UUID, 통신사, 계좌번호, 계좌정보, 주민등록번호, 외국인등록번호	- 하나인증서 이용 종료일로부터 5년
계좌비밀번호, 여권번호 운전면허번호	- 하나인증서 발급 후 즉시 폐기
CI, DI	- 하나인증서 발급 또는 인증처리 완료 후 즉시 폐기
신분증 정보	- 거래종료일로부터 10년**
기본증명서, 가족관계증명서, 법정대리인 신분증, 법정대리인의 성명/생년월일/주소	- 해지일로부터 10년***

처리하는 개인정보 폐기 시점 명확화

* 법령에 따른 개인정보처리 및 보유기간은 본 개인정보처리방침 제9조 제1항 2호에 따른 기간까지
 ** 당행과 거래 종료
 *** 만 14세 미만의 아동이 영업점을 통한 1회용 인증번호를 발급하는 경우 처리

* 법령에 따른 개인정보처리 및 보유기간은 본 개인정보처리방침 제9조 제1항 2호에 따른 기간까지
 ** 당행과 거래 종료
 *** 만 14세 미만의 아동이 영업점을 통한 1회용 인증번호를 발급하는 경우 처리

- ② 당행과 이용기관 간 전자서명서비스 및 본인확인서비스 이용·제공과 관련한 개인정보는 제4조의 이용기관의 전자서명 검증 업무 완료 시점까지 처리하며, 거래 기록 외 개인정보를 별도 보유하지 않습니다.
- ③ 하나인증서 발급이 완료되지 않은 경우, 수집 후 1영업일 이내 파기되며 별도 보유하지 않습니다.
- ④ <신설>
- ⑤ <신설>

- ② 당행과 이용기관 간 전자서명서비스 및 본인확인서비스 이용·제공과 관련한 개인정보는 제4조의 이용기관의 전자서명 검증 업무 완료 시점까지 처리하며, 거래 기록 외 개인정보를 별도 보유하지 않습니다.
- ③ 하나인증서 발급이 완료되지 않은 경우, 수집 후 1영업일 이내 파기되며 별도 보유하지 않습니다.
- ④ 만 14세 미만 아동의 개인정보를 처리하는 경우, 영업점을 통하여 법정대리인의 동의 내용을 서면 날인 받아 확인합니다.
- ⑤ 만 14세 미만 아동에 관한 권리·의무 및 그 행사를 위해서는 법정대리인이 직접 행해야 합니다.

만 14세 미만 아동의 개인정보 처리 방침 강화

제 3 조 <생략>

제 4 조(개인정보의 제 3 자 제공)

① 당행은 원칙적으로 고객의 개인정보를 제1조에서 명시한 목적 범위 내에서 처리하며, 고객의 별도 동의 없이는 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 단, 다음의 각 호의 경우에는 고객 또는 제3자의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있을 때를 제외하고는 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공할 수 있습니다.

1. 고객이 사전에 제3자 제공 및 공개에 동의한 경우
2. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
3. 명백히 고객 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
4. 공중위생 등 공공의 안전과 안녕을 위하여 긴급히 필요한 경우

② 당행은 다음 각호와 같이 개인정보를 제공하고 있습니다.

제공 받는 자	제공 받는 자의 이용 목적	제공 항목	보유 · 이용기간
전자서명 서비스 이용기관	이용기관 본인 인증 및 전자서명	연계정보 (CI), 성명, 생년월일, 휴대폰번호, 성별	제공 받는 자(이용기관)에서 이용 목적 달성 후 즉시 파기
마이데이터 정보제공자	전자서명검증	연계정보 (CI)	‘전송요구내역의 정보제공자’의 처리 목적 달성시 까지
본인확인서비스 이용기관	본인확인	연계정보 (CI) 중복정보 (DI) 성명, 생년월일, 성별, 내외국인정보	제공 받는 자(이용기관)에서 이용 목적 달성 후 즉시 파기

제 3 조 <좌동>

제 4 조(개인정보의 제 3 자 제공)

① 당행은 원칙적으로 고객의 개인정보를 제1조에서 명시한 목적 범위 내에서 처리하며, 고객의 별도 동의 없이는 본래의 범위를 초과하여 처리하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 단, 다음의 각 호의 경우에는 고객 또는 제3자의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있을 때를 제외하고는 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 이를 제3자에게 제공할 수 있습니다.

1. 고객이 사전에 제3자 제공 및 공개에 동의한 경우
2. 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
3. 명백히 고객 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
4. 공중위생 등 공공의 안전과 안녕을 위하여 긴급히 필요한 경우

② 당행은 다음 각호와 같이 개인정보를 제공하고 있습니다.

제공 받는 자	제공 받는 자의 이용 목적	제공 항목	보유 · 이용기간
전자서명 서비스 이용기관	이용기관 본인 인증 및 전자서명	연계정보 (CI), 성명, 생년월일, 휴대폰번호, 성별	제공 받는 자(이용기관)에서 이용 목적 달성 후 즉시 파기
마이데이터 정보제공자	전자서명검증	연계정보(CI)	‘전송요구내역의 정보 제공자’의 처리 목적 달성시 까지
본인확인서비스 이용기관	본인확인	연계정보(CI) 중복정보(DI) 성명, 생년월일, 성별, 내외국인정보	제공 받는 자(이용기관)에서 이용 목적 달성 후 즉시 파기

나이스평가정보(주) 코리아크레딧 뷰로(주)	CI 및 DI발급	주민등록번호 외국인등록 번호	CI 및 DI 생성 후 즉시 폐기
-------------------------------	-----------	-----------------------	-----------------------

제 5 조(개인정보처리 위탁)

① 당행은 처리목적 달성을 위하여 개인정보의 처리를 다음과 같이 위탁하고 있습니다.

제공 받는 자 (수탁사)	위탁업무내용	제공하는 항목
아이비커리어(주)	고객센터 대고객 상담업무	개인식별정보
외향산업(주)	고객센터 대고객 상담업무	개인식별정보
(주)케이티	통합메시지 (SMS, LMS, MMS) 발송	휴대폰 번호 및 메시지 발송관련 정보
(주)하나금융티아이	API를 통해 은행의 업무를 핀테크 업체 등에 제공하는 역할 수행을 위하여, 은행이 보유한 '오픈플랫폼시스템'이라는 전산시설 및 이를 운영하는 업무의 수행	개인식별정보
(주)KS한국고용정보	고객센터 대고객 상담업무	개인식별정보
(주)LG유플러스	통합메시지 (SMS, LMS, MMS) 발송	성명, 개인식별정보, 휴대폰번호, 통신사 정보
나이스평가정보(주) 코리아크레딧 뷰로(주)	전자서명서비스 및 본인확인 서비스를 위한 CI, DI 제공	실명번호
	휴대폰 본인확인 업무	성명, 생년월일, 휴대폰번호

- 자세한 내용은 “홈페이지 > 고객센터 > 개인정보처리방침 > 개인(신용)정보처리 위탁 및 제공 현황”에서 확인할 수 있습니다.

② 위탁계약 체결 시 개인정보보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 제3자 제공 금지 및 책임부담 등을 명확히 규정하고, 당해 계약내용을 서면 및 전자 보관하고 있습니다.

삭제

제 5 조(개인정보처리 위탁)

① 당행은 처리목적 달성을 위하여 개인정보의 처리를 다음과 같이 위탁하고 있습니다.

제공 받는 자 (수탁사)	위탁 업무내용	제공하는 항목
아이비커리어(주)	고객센터 대고객 상담업무	개인식별정보
외향산업(주)	고객센터 대고객 상담업무	개인식별정보
(주)케이티	통합메시지 (SMS, LMS, MMS) 발송	휴대폰 번호 및 메시지 발송관련 정보
(주)하나금융티아이	전자서명서비스 및 본인확인 서비스를 위한 API 업무	개인식별정보
(주)KS한국고용정보	고객센터 대고객 상담업무	개인식별정보
(주)LG유플러스	통합메시지 (SMS, LMS, MMS) 발송	성명, 개인식별정보, 휴대폰번호, 통신사 정보
나이스평가정보(주) 코리아크레딧 뷰로(주)	전자서명서비스 및 본인확인 서비스를 위한 CI, DI 제공	실명번호
	휴대폰 본인확인 업무	성명, 생년월일, 휴대폰번호

- 자세한 내용은 “홈페이지 > 고객센터 > 개인정보처리방침 > 개인(신용)정보처리 위탁 및 제공 현황”에서 확인할 수 있습니다.

② 위탁계약 체결 시 개인정보보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 제3자 제공 금지 및 책임부담 등을 명확히 규정하고, 당해 계약내용을 서면 및 전자 보관하고 있습니다.

제 5조와 중복되는 내용 삭제

위탁하는 업무 내용 명확화

제 6 조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법)

- ① 고객은 당행이 처리하는 자신 및 만 14세 미만 아동(법정대리인만 해당)의 개인정보의 열람·정정·삭제·처리 정지를 요구할 수 있습니다.
- ② 자신의 개인정보를 열람한 고객은 사실과 다르거나 확인할 수 없는 개인정보에 대하여 당행에 정정 또는 삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- ③ 고객은 당행에 대하여 자신 및 만 14세 미만 아동(법정대리인만 해당)의 개인정보 처리의 정지를 요구할 수 있습니다. 다만 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 당행은 해당 사유를 고객에게 알리고, 처리 정지 요구를 거절할 수 있습니다.
 - 1.법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
 - 2.다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
 - 3.개인정보를 처리하지 아니하면 고객과 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 고객이 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우
- ④ 당행은 고객의 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인 여부를 확인합니다.
- ⑤ 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 행사방법은 “홈페이지 > 고객센터 > 개인정보처리방침 > 개인정보 열람 등 안내”에서 확인할 수 있습니다
- ⑥ <신설>

제 6 조(정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사방법)

- ① 고객은 당행이 처리하는 자신 및 만 14세 미만 아동(법정대리인만 해당)의 개인정보의 열람·정정·삭제·처리 정지를 요구할 수 있습니다.
- ② 자신의 개인정보를 열람한 고객은 사실과 다르거나 확인할 수 없는 개인정보에 대하여 당행에 정정 또는 삭제를 요구할 수 있습니다. 다만, 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- ③ 고객은 당행에 대하여 자신 및 만 14세 미만 아동(법정대리인만 해당)의 개인정보 처리의 정지를 요구할 수 있습니다. 다만 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 당행은 해당 사유를 고객에게 알리고, 처리 정지 요구를 거절할 수 있습니다.
 - 1.법률에 특별한 규정이 있거나 법령상 의무를 준수하기 위하여 불가피한 경우
 - 2.다른 사람의 생명·신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그 밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우
 - 3.개인정보를 처리하지 아니하면 고객과 약정한 서비스를 제공하지 못하는 등 계약의 이행이 곤란한 경우로서 고객이 그 계약의 해지 의사를 명확하게 밝히지 아니한 경우
- ④ 당행은 고객의 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인 여부를 확인합니다.
- ⑤ 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다. 행사방법은 “홈페이지 > 고객센터 > 개인정보처리방침 > 개인정보 열람 등 안내”에서 확인할 수 있습니다.
- ⑥ 정보 주체는 개인정보보호법에 따라, 당행이 보유한 본인 및 만14세 미만 아동(법정대리인만 해당)개인정보 처리에 대한 동의를 철회할 수 있으며, 하나은행 앱 또는 고객센터를 통해 하나인증서 폐지를 신청하는 경우 개인정보 수집 및 이용 동의 철회가 가능합니다.

만 14세 미만 아동의 개인정보 처리 동의 철회 내용 추가 적시

제 7 조 ~ 제 12 조 <생략>

제 13 조(권익침해 구제방법)

고객은 개인정보침해로 인한 신고나 상담이 필요하신 경우 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 1.개인정보분쟁조정위원회 (www.kopico.go.kr / 1833-6972)
- 2.한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 (privacy.kisa.or.kr / (국번없이) 118)
- 3.개인정보보호협회 개인정보보호인증 (www.eprivacy.or.kr / 02-550-9531~2)
- 4.대검찰청 첨단범죄수사과 (www.spo.go.kr / (대검찰청 대표번호) 1301)
- 5.경찰청 사이버범죄신고시스템 (www.police.go.kr/www/security/cyber.jsp / (국번없이) 182)

제 14 조 <생략>

제 7 조 ~ 제 12 조 <좌동>

제 13 조(권익침해 구제방법)

고객은 개인정보침해로 인한 신고나 상담이 필요하신 경우 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- 1.개인정보분쟁조정위원회 (www.kopico.go.kr / 1833-6972)
- 2.한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 (privacy.kisa.or.kr / (국번없이) 118)

<삭제>

- 3.대검찰청 첨단범죄수사과 (www.spo.go.kr / (대검찰청 대표번호) 1301)
- 4.경찰청 사이버범죄신고시스템 (ecrm.cyber.go.kr)/ (국번없이) 182)

제 14 조 <좌동>

개인정보처리방침 작성지침 내용 준용하여 현행에 맞추어 수정