

# 개인정보처리방침(전자서명서비스/본인확인서비스) 개정대비표

개정 전			개정 후			비고
제 1 조~ 제 4 조 <생략>			제 1 조~ 제 4 조 <좌동>			
<b>제 5 조(개인정보처리 위탁)</b> ① 당행은 처리목적 달성을 위하여 개인정보의 처리를 다음과 같이 위탁하고 있습니다.			<b>제 5 조(개인정보처리 위탁)</b> ① 당행은 처리목적 달성을 위하여 개인정보의 처리를 다음과 같이 위탁하고 있습니다.			
제공 받는 자 (수탁사)	위탁 업무내용	제공하는 항목	제공 받는 자 (수탁사)	위탁 업무내용	제공하는 항목	
아이비커리어 (주)	고객센터 대고객 상담업무	개인식별정보(성명, 고유식별정보, 국적, 주소, 연락처)	아이비커리어 (주)	고객센터 대고객 상담업무	개인식별정보(성명, 고유식별정보, 국적, 주소, 연락처)	수탁사 최신화
외향산업(주)	고객센터 대고객 상담업무	개인식별정보(성명, 고유식별정보, 국적, 주소, 연락처)	외향산업(주)	고객센터 대고객 상담업무	개인식별정보(성명, 고유식별정보, 국적, 주소, 연락처)	
(주)케이티	통합메시지 (SMS, LMS, MMS) 발송	휴대폰 번호 및 메시지 발송관련 정보	(주)케이티	통합메시지 (SMS, LMS, MMS) 발송	휴대폰 번호 및 메시지 발송관련 정보	
(주)하나금융티 아이	전자서명서비스 및 본인확인 서비스를 위한 API 업무	성명, 연락처, 이메일, 생년월일, 접속일시, IP 주소	(주)하나금융티 아이	전자서명서비스 및 본인확인서 비스를 위한 API 업무	성명, 연락처, 이메일, 생년월일, 접속일시, IP 주소	
(주)KS한국고용 정보	고객센터 대고객 상담업무	개인식별정보(성명, 고유식별정보, 국적, 주소, 연락처)	(주)KS한국고용 정보	고객센터 대고객 상담업무	개인식별정보(성명, 고유식별정보, 국적, 주소, 연락처)	
(주)LG유플러스	통합메시지 (SMS, LMS, MMS) 발송	휴대폰 번호 및 메시지 발송관련 정보	(주)LG유플러스	통합메시지 (SMS, LMS, MMS) 발송	휴대폰 번호 및 메시지 발송관련 정보	
나이스평가정 보(주)	전자서명서비스 및 본인확인 서비스를 위한 CI, DI 제공	실명번호	나이스평가정 보(주)	전자서명서비스 및 본인확인서 비스를 위한 CI, DI 제공	실명번호	
코리아크레딧 뷰로(주)	휴대폰 본인확인 업무	성명, 생년월일, 휴대폰 번호	코리아크레딧 뷰로(주)	휴대폰 본인확인 업무	성명, 생년월일, 휴대폰 번호	
넥스원소프트 (주)	하나인증서 본인확인서비스 중계	CI, DI, 성명, 생년월일, 성별, 내외국인여부	넥스원소프트 (주)	하나인증서 본인확인서비스 중 계	CI, DI, 성명, 생년월일, 성별, 내외국인여부	

(주)위즈베라	하나인증서 본인확인서비스 중계	CI, DI, 성명, 생년월일, 성별, 내외국인여부		(주)위즈베라	하나인증서 본인확인서비스 중계	CI, DI, 성명, 생년월일, 성별, 내외국인여부
(주)라온시큐어	하나인증서 본인확인서비스 중계	CI, DI, 성명, 생년월일, 성별, 내외국인여부		(주)라온시큐어	하나인증서 본인확인서비스 중계	CI, DI, 성명, 생년월일, 성별, 내외국인여부
(주)이니텍	하나인증서 본인확인서비스 중계	CI, DI, 성명, 생년월일, 성별, 내외국인여부		(주)이니텍	하나인증서 본인확인서비스 중계	CI, DI, 성명, 생년월일, 성별, 내외국인여부
(주)케이지이니시스	하나인증서 본인확인서비스 중계	CI, DI, 성명, 생년월일, 성별, 내외국인여부		(주)케이지이니시스	하나인증서 본인확인서비스 중계	CI, DI, 성명, 생년월일, 성별, 내외국인여부
(주)한컴워드	하나인증서 본인확인서비스 중계	CI, DI, 성명, 생년월일, 성별, 내외국인여부		(주)한컴워드	하나인증서 본인확인서비스 중계	CI, DI, 성명, 생년월일, 성별, 내외국인여부
<신설>	<신설>	<신설>		사단법인 금융결제원	<u>본인확인서비스 이용을 위한 본인확인 요청정보 수집 및 본 인확인 결과 정보 제공</u>	<u>성명, 생년월일, 휴대폰 번호, 성별, 내외국인 구분정보, CI, DI</u>
- 자세한 내용은 “홈페이지 > 고객센터 > 개인정보처리방침 > 개인(신용)정보처리 위탁 및 제공 현황”에서 확인할 수 있습니다.			- 자세한 내용은 “홈페이지 > 고객센터 > 개인정보처리방침 > 개인(신용)정보처리 위탁 및 제공 현황”에서 확인할 수 있습니다.			
② <생략>			② <좌동>			
제 6 조 ~ 제 13 조 <생략>			제 6 조 ~ 제 13 조 <생략>			
<b>제 14 조(개인정보 보호책임자 및 고충사항 처리부서)</b> 개인정보 보호법 제 31 조 제 1 항에 따른 당행의 개인정보 보호책임자는 다음과 같습니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>· 개인정보 보호책임자 : 정보보호본부장 상무 방명환</li> <li>· 개인정보보호 담당부서 : 개인정보보호총괄반 02-3788-5143</li> <li>· 전자서명서비스/본인확인서비스 담당부서 : 전자서명인증사업부 02-2002-1272</li> <li>· 민원처리부서 : 고객센터 1588-1111 / 080-933-1111</li> </ul>			<b>제 14 조(개인정보 보호책임자 및 고충사항 처리부서)</b> 개인정보 보호법 제 31 조 제 1 항에 따른 당행의 개인정보 보호책임자는 다음과 같습니다. <ul style="list-style-type: none"> <li>· 개인정보 보호책임자 : 정보보호본부장 상무 <u>최대현</u></li> <li>· 개인정보보호 담당부서 : 개인정보보호총괄반 02-3788-5143</li> <li>· 전자서명서비스/본인확인서비스 담당부서 : <u>전자서명인증전담반</u> 02-2002-1272</li> <li>· 민원처리부서 : 고객센터 1588-1111 / 080-933-1111</li> </ul>			