

『하나-ONE 해외송금서비스』 이용약관

제 1 조 (적용)

이 약관은 (주) 하나은행(이하 '은행'이라 합니다)과 『하나-ONE해외송금서비스』 (이하 '서비스'라 한다)를 이용하는 고객(이하 '이용자'라 합니다)간에 적용합니다.

제 2 조 (용어의 설명)

- ① '해외송금전용계좌'란 해외송금을 위하여 일반 원화요구불예금계좌(이하 '모 계좌'라 한다)에 연결된 가상계좌 형태의 계좌를 말합니다.
- ② '해외송금정보'란 송금인의 인적사항 등 기본정보, 송금사유, 수취인과 수취은행의 정보 등과 같은 해외송금 신청 시 필요한 정보를 말합니다.

제 3 조 (가입대상)

이 서비스의 가입 대상은 개인(외국인 포함) 및 개인사업자에 한합니다.

제 4 조 (이용대상거래)

이 서비스로 이용 가능한 해외송금 항목은 다음과 같습니다.

1. 지급증빙서류를 요하지 않는 해외송금
2. 유학생 또는 해외 체재자의 해외 체재비 송금
3. 외국인 또는 비거주자의 국내 소득 송금

제 5 조 (송금한도)

이 서비스의 각 거래 별 송금한도는 다음 각호와 같습니다.

1. 1회 송금한도는 미화 1만불 상당액
2. 연간 송금한도 (연간 송금한도는 외국환거래법규에서 정한 범위 내에서 이 서비스 이외의 송금 항목별 송금액과 합산되어 관리 됩니다)
가. 거주자의 지급증빙서류 미 제출 송금 : 미화 5만불 상당액
나. 유학생/해외체재자의 해외체재비 송금 : 미화 20만불 상당액
다. 외국인 또는 비거주자의 국내소득 송금 : 미화 5만불 상당액

제 6 조 (해외송금전용 계좌)

- ① 이용자가 이 서비스를 신청하면 은행은 이용자에게 이용자의 모 계좌에 연결된 해외송금전용계좌 1개를 부여 합니다.
- ② 해외송금전용계좌의 최소 입금 가능 금액은 원화 100,000원 이상 입니다.
- ③ 해외송금전용계좌에는 해외송금을 위한 입금 만 가능하며, 타 목적의 입출금 거래는 불가 합니다.
- ④ 아래 각호의 경우에는 해외송금전용계좌로의 입금 및 해외송금이 제한됩니다.
 1. 해외송금전용계좌에 다른 은행 발행 수표 또는 100,000원 미만의 금액을 입금할 경우
 2. 모 계좌에 지급정지, (가)압류 등과 같은 제한 사항이 등록된 경우
 3. 제9조에 의한 거래외국환은행 지정의 해제, 송금한도 초과, 송금정보 오류 등과 같이 송금처리 요건이 충족되지 않은 경우

제7조 (해외송금처리)

- ① 이용자가 해외송금전용계좌에 입금하면, 은행은 입금액 전체를 즉시 출금하여 제12조의 수수료를 차감한 금액을 외화로 환전하여 이용자가 사전에 등록된 해외송금수취인에게 송금처리 합니다. 다만, 제6조 제4항 각호의 해외송금 제한 사항이 있는 경우 해외송금 처리되지 않습니다.
- ② 제6조 제4항 제3호 중 송금한도 초과 또는 송금정보 오류의 사유로 인해 해외송금 되지 않은 경우, 은행은 송금대전(송금한도초과시는 초과액)을 해외송금전용계좌에 연결된 모 계좌에 입금합니다.

제8조 (적용환율)

적용환율은 은행 영업점 또는 인터넷 홈페이지에 고시된 송금처리 시점의 전신환매도율이 적용됩니다.

제9조 (거래 외국환은행 지정)

이 서비스를 이용하기 위해서는 거래 외국환은행을 하나은행으로 지정하여야 합니다.

제10조 (송금의 변경/취소)

이용자는 이 서비스를 이용하여 실행한 송금을 서비스 등록 영업점을 방문하여 변경 또는 취소할 수 있습니다. 단, 해외 송금 수취인 계좌에 정상 입금되어 해외송금처리가 완료된 경우에는 해당 건의 변경과 취소는 불가능합니다.

제11조 (송금처리결과통지)

은행은 해외송금전용계좌에 입금된 금액을 송금하는 즉시 처리 결과를 등록된 핸드폰 번호로 통지합니다.

제12조 (수수료)

수수료는 송금 건 별로 1)은행 영업점 또는 인터넷 홈페이지에 고시된 송금 금액별 해외송금수수료와 2)전신료가 적용됩니다.

제13조 (대외은행수수료)

결제은행, 수취은행 등 대외은행 수수료를 송금인이 부담하는 것을 조건으로 하는 경우에는 이 서비스를 신청할 수 없습니다.

제14조 (서비스의 이용, 등록내용 변경 및 해지 신청)

이 서비스를 이용하기 위해서는 은행에 서면으로 서비스를 신청하여야 합니다. 서비스의 해지 및 등록된 내용을 변경하고자 하는 경우에도 이와 같습니다.

제15조 (면책)

이 서비스 이용 중 발생한 아래 각호의 경우 은행은 책임지지 않습니다.

1. 등록된 송금정보 오류, 수취은행(중계은행 포함)의 귀책사유 등으로 송금이 지연되거나 송금한 대금이 대외은행으로부터 반환되는 경우 이로 인하여 발생하는 손실.
2. 천재지변, 은행의 귀책사유가 없는 정전, 화재, 통신장애, 환거래은행의 지급지연 및 기타 불가항력적인 사유로 처리 불가능하거나 지연된 사유로 인해 손실이 발생한 경우

제16조 (준용)

이 약관에서 정하지 않은 사항은 “외국환거래 법규” 및 은행의 “외환거래 기본약관”, “예금거래 기본약관” 이 적용됩니다.

제 17조 (약관의 변경)

이 약관의 변경에 관하여는 외화예금거래 기본약관 제6조를 적용(준용)합니다.

< 부칙 >

본 약관은 2016년 6월 7일부터 가입하는 계좌에 대해서 적용하며, 기 가입자는 기존 약관의 적용을 받습니다