

하나-웨스턴유니온 빠른송금 거래약관

제 1 조(서비스)

하나-웨스턴유니온 빠른송금은 세계 각지의 웨스턴유니온 송금 취급점(이하 "취급"이라 합니다)에서 송금을 받고 보낼 수 있습니다. 손님은 아래의 번호로 전화하여 가까운 하나-웨스턴유니온 빠른송금 취급점 위치 및 주소를 확인할 수 있습니다.

제 2 조 (송금한도)

1. 송금 보내는 경우 일일거래 및 건당 최고한도는 미합중국법화 7,000불입니다. 단, 국가에 따라 최고 한도는 변경 될 수 있습니다.
2. 송금을 받는 경우 건당 최고한도는 미합중국법화 7,000불입니다. 송금을 받을 때는 신분증과 송금 시 부여한 거래고유번호(Money Transfer Control Number, 이하 "MTCN"이라 합니다)를 반드시 제시해야 합니다. (하나은행 이외 웨스턴유니온 취급점에서 송금을 받는 경우에는 MTCN의 제시가 필수사항이 아닐 수도 있습니다. 또한 일부 국가에서는 송금대금 지급을 위해 반드시 MTCN이 필요합니다.)

제 3 조 (송금전달시간)

통상적으로 송금대금은 지급 취급점의 영업시간 중 수 분 이내에 받을 수 있습니다. 다만, 일부국가에서는 송금대금 지급 지체나 기타 제한이 있을 수 있습니다. 특히 자금세탁방지(Anti-Money Laundering : AML)와 관련한 적용 법률은 송금인이 특정 개인이나 특정 국가와 거래하는 것을 금지하고 있으며 이를 위해 하나-웨스턴유니온은 모든 거래에 대해 유럽연합(EU) 및 미 재무성 외국인자산관리실(OFAC)을 포함하여 웨스턴유니온 서비스가 시행되고 있는 국가의 정부가 제공하는 특정 개인 또는 국가리스트에 해당하는지 여부를 심사합니다. 만약 어떤거래가 자금세탁과 관련 있는 거래로 확인된 경우 웨스턴유니온 등 거래가 실제로 관련된 리스트의 어느 특정 개인과의 거래가 맞는지를 판단하기 위해 당행거래를 조사해야하며 그에 따라서는 손님에게 추가적인 정보나 신분증 제시를 요구할 수 있기 때문에 거래가 지연될 수 있습니다. 이는 법률에 의해 모든 웨스턴유니온 거래에 요구되는 사항입니다.

제 4 조 (송금지급)

송금대금은 보통의 경우 현금으로 지급됩니다. 그러나 일부 취급점의 경우 전부 또는 일부를 수표로 지급할 수 있으며 이는 웨스턴유니온 취급점의 사정에 따라 달라질 수 있습니다. 또한 일부의 경우 송금대금의 지급 시 세금이나 서비스 비용이 추가될 수 있습니다.

제 5 조 (지급통화)

송금인이 택한 지급통화의 종류에 따라 지급지에서 수수료와 지급금액이 달라질 수 있습니다. 일부 웨스턴유니온 취급점은 수취인에게 송금인이 선택한 지급통화와 다른 통화로 수령할 수 있는 선택권을 제공하고 있으며 이 경우 웨스턴유니온(혹은 그 취급점)은 추

가적인 비용을 부과할 수 있습니다. 송금인이 지급지 국가 통화와 다른 종류의 통화로 송금하는 경우 지급지 해당국가의 일부 웨스턴유니온 취급점에서는 송금인이 선택한 통화로 지급되지 않을 수 있습니다. 또한 송금대전 전부가 소액권으로 지급되지 않을 수 있으며 이 경우에는 송금대전의 전부 또는 일부를 지급지 국가의 현지통화로 지급할 수 있습니다.

1. 송금인-복수통화로 지급이 가능한 국가로 송금하는 경우 : 송금인은 송금 신청시 지급통화를 선택해야 하며 송금인이 선택한 지급통화의 종류에 따라 지급지에서 지급금액이 달라질 수 있습니다. 일부 웨스턴유니온 취급점은 수취인에게 송금인이 선택한 지급통화와 다른 통화로 수령할 수 있는 선택권을 제공하고 있으며 이 경우 웨스턴유니온(혹은 그 취급점)은 추가적인 비용을 수취인에게 부과할 수 있습니다.
2. 수취인- 복수통화로 지급이 가능한 국가에서 송금 대전을 수취하는 경우: 일부 국가의 경우 수취인은 송금인이 선택한 통화와 다른 통화로 수령하는 것을 선택할 수 있으며, 이 경우 적용환율은 송금인이 선택한 통화로 거래할 때의 적용환율과 달리 적용될 수 있으며 웨스턴유니온(혹은 그 취급점)은 추가적인 비용을 부과할 수 있습니다.

제 6 조 (환급)

하나은행 또는 웨스턴유니온은 송금대전이 송금일로부터 45일 이내에 수취인에게 지급되지 않는 경우 송금인의 서면요청에 의하여 환급되는 시점의 환율을 적용하여 송금대금의 원금을 환급해 드립니다. 또한 웨스턴유니온은 송금대전이 지급지 영업일 기준 45일 이내에 지급되지 않는 경우 송금인의 서면요청에 의하여 송금수수료를 환급해 드립니다. 단, 악천 후, 통신장애 등과 같은 웨스턴유니온 또는 그 취급점이 통제할 수 없는 경우 해당 일수는 45일 기간에 산입되지 않습니다. 일부 송금대금 지급 시 미합중국법 또는 기타 준거법의 적용으로 지급이 지체될 수 있습니다.

제 7 조 (책임)

1. 하나은행, 웨스턴유니온 및 그 취급점은 송금에 의하여 그 대가가 지불된 재화 및 용역의 배달 또는 적합성을 보증하지 않습니다. 손님이 알지 못하는 사람에게 송금할 경우, 손님 스스로 주의하여야 합니다 .
2. 하나은행, 웨스턴유니온 또는 그 취급점은 다음의 어느 하나에 해당하는 사유로 송금이 지연되거나 기타 손님에게 손해가 발생한 경우 그 손해의 전부 또는 일부를 배상합니다. 다만, 손님의 고의 또는 중과실이 입증되는 경우에는 그 책임의 전부 또는 일부를 지지 아니합니다.
 - ① 전쟁, 폭동, 외부적인 요인에 의한 파업, 정전 및 기타불가항력적인 사유
 - ② 지급지 국가의 법률, 법원, 감독기관의 명령이나 지식에 따른 제약

제 8 조 (자료활용)

송금인 또는 수취인은 하나은행과 웨스턴유니온이 신청서상에 표시된 정보를 보관하고 본 송금취결 및 수취거래를 목적으로 자료를 활용하는데 동의합니다.

제 9 조 (수수료)

이 서비스와 관련된 수수료는 영업점 및 하나은행 홈페이지에서 확인할 수 있습니다.

*웨스턴유니온 빠른송금 서비스는 전 세계 공식 취급점들을 통하여 미국회사인 웨스턴유니온 금융서비스사(미국, 캐나다, 멕시코로부터의 송금수취 및 상거래 서비스 관련 거래의 경우)와 아일랜드 회사인 웨스턴유니온 인터내셔널사(그 외의 모든 송금서비스의 경우)에 의하여 제공됩니다. 고객센터 전화번호 1599-1111(한국)

자세한 사항은 웹사이트 www.westernunion.com 에서 확인하십시오 .